## III. Requisitos necessários para uso do sistema AUTORIZADOR

## a. Configurações mínimas do Computador

- Processador com velocidade igual ou superior a 2 Ghz
- 2Gb de memória RAM
- Sistema Operacional Windows (7 ou superior)
- Java Virtual Machine manter versão sempre atualizada
- Aplicativos instalados:
  - ✓ Adobe Acrobat Reader™ 9.0 ou superior
  - ✓ Adobe Flash Player™ 11.0 ou superior
- Acesso à Internet através de Conexão Banda Larga.
- Navegadores de internet homologado pelo sistema:
  - ✓ Internet Explorer versão 11 ou superior;
  - ✓ Firefox versão 32 ou superior; e
  - ✓ Chrome versão 37 ou superior.

Possuir um Leitor de cartão magnético

**Obs.:** Na página inicial do sistema, tela de Login, é possível avaliar se o computador possui os requisitos mínimos para uso do sistema, através do

icone Compatibilidade



conectado ao

- microcomputador que leia as trilhas 1, 2 e 3 com conexão USB no padrão IDT 3331-33U.
- Uma entrada USB livre

## b. Outras configurações do computador que devem ser observadas:

- Permitir pop-ups do Sistema AUTORIZADOR da seguinte forma:
  - Se o seu Navegador é Internet Explorer clique no botão Ferramentas. Em seguida em Bloqueador de Pop-ups e, por fim, clique em Configurações do Bloqueador de Pop-ups. Na caixa Endereço do site com permissão, digite o endereço: \*.unimedgoiania.coop.br clique em Adicionar e em Fechar para finalizar a configuração.
- Configurar como automático o armazenamento de arquivos temporários da seguinte forma:
  - No Internet Explorer: clique no botão Ferramentas, em seguida Opções de Internet / Geral / Configurações / Arquivos de Internet Temporários.
- Configurar para não manter os arquivos temporários para o JAVA:
  - No botão Iniciar do Windows: selecione o menu Configurações / Painel de Controle. Clique duas vezes sobre a opção Java para que seja aberta a janela Java Control Panel. Em seguida clique na opção "Settings" do bloco Temporary Internet Files e <u>desative</u> a opção "Keep Temporary Files in my computer". <u>Delete</u> os arquivos temporários do Java clicando na opção "Delete Files". Clique no botão OK, ao retornar para a primeira tela, clique na opção "Apply" para salvar estas configurações.

## c. Utilizar USUÁRIO (login) e Senha fornecidos previamente pela Unimed Goiânia para uso no sistema Autorizador.

Ver orientações nos tópicos abaixo:

- ✓ Login (Usuário) para acesso ao sistema pelo Cooperado
- ✓ Login (Usuário) para acesso ao sistema pela Secretária Cooperado
- ✓ Login (Usuário) para acesso ao sistema pelo Faturista Cooperado
- d. Na maioria das operações (transações) de Solicitação e de Execução é

necessário ter o Cartão Magnético do beneficiário em mãos, inclusive para beneficiário de intercâmbio.

Ver orientações no tópico abaixo: Identificação do Beneficiário no Sistema Autorizador