

NÚMERO - OF 011/2023

ASSUNTO - REGRAS PARA CAPTURA E EXECUÇÃO DE GUIAS

SETOR EMITENTE: DRC

Goiânia, 5 de junho de 2023.

*Prezado (a) Cooperado (a),*

A UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, no intuito de otimizar os processos administrativos e dar maior agilidade à auditoria autorizativa da Operadora, informa algumas regras que serão adotadas para captura e execução de guias:

**1. CARTÃO OU QR CODE:**

*A partir de 12 de junho de 2023, a Captura e a Execução de serviços devem ocorrer, exclusivamente, por meio do cartão físico ou QRCode individual do beneficiário. Para realizar a leitura da guia pelo QRCode é necessário ter uma WEBCAM no computador, pois não é possível digitar o código.*

*O QR CODE gerado terá validade de apenas 5 minutos.*

**2. NOVA SOLICITAÇÃO E SERVIÇO PENDENTE DE EXECUÇÃO:**

*Caso haja o mesmo serviço pendente de captura e execução, o solicitante será informado pelo sistema sobre a existência do mesmo serviço aguardando a realização.*

*Não será permitida nova solicitação até que haja a captura e a execução pendente.*

**3. CANCELAMENTO:**

*Conforme já acontece, atualmente, as guias executadas em até 24 horas podem ser canceladas pelo(a) próprio(a) cooperado(a).*

*Após esse período, essa guia só poderá ser cancelada pela Unimed. Portanto, deverá ser encaminhada à Cooperativa.*

*Já as guias solicitadas e não executadas passarão a ser canceladas após 90 dias, contados da data da autorização.*

NÚMERO - OF 011/2023

ASSUNTO - REGRAS PARA CAPTURA E EXECUÇÃO DE GUIAS

SETOR EMITENTE: DRC

**IMPORTANTE:**

- A EXECUÇÃO DE UMA GUIA É A FUNÇÃO QUE GARANTE O PAGAMENTO AO (À) COOPERADO(A).
- EXECUÇÕES INDEVIDAS DOS SERVIÇOS (exames, procedimentos ou sessões) estarão sujeitos a glosas.

Em caso de dúvidas, favor contatar o Departamento de Relacionamento com o Cooperado (DRC) pela Jane, Assistente Virtual/ WhatsApp 62 3216-8306 ou pelo e-mail [cooperados@unimedgoiania.coop.br](mailto:cooperados@unimedgoiania.coop.br).

Atenciosamente



Dr. Ricardo Esperidião  
Diretor de Operações  
Unimed Goiânia

---

**UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**DR. RICARDO ESPERIDIÃO**  
*Diretor de Operações*

**CONFIDENCIALIDADE**

Classificação do documento conforme PL 019 - Segurança da Informação: Confidencial