

# ino va ção

E VISÃO  
FUTURISTA

RELATÓRIO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE **2023**

**Unimed**  
Goânia



# Inovar e ver o futuro!



## O ANO DE 2023 MARCOU UM PERÍODO DE INOVAÇÃO EXPONENCIAL E VISÃO FUTURISTA PARA A UNIMED GOIÂNIA. —



Estes princípios tornaram-se uma bússola norteadora, impulsionando a Cooperativa de Trabalho Médico em direção a um horizonte de oportunidades extraordinárias.



A Cooperativa não apenas abraçou a inovação, mas também a integrou profundamente em sua estratégia e cultura, abrindo caminho para o desenvolvimento sustentável.



O futuro passou a ser uma tela em branco onde as ideias mais ousadas e tecnologias de ponta foram aplicadas em prol da excelência no cuidado com a saúde, estabelecendo um novo padrão de referência para o setor médico.



2023 FICOU REGISTRADO COMO UM MARCO EM QUE A UNIMED GOIÂNIA, GUIADA POR SUA VISÃO FUTURISTA E ALIMENTADA PELA INOVAÇÃO, CONTRIBUIU COM A ASSISTÊNCIA MÉDICA E INSPIROU NOVOS PARADIGMAS DE SAÚDE.



O relatório anual da Unimed Goiânia  
Cooperativa de Trabalho Médico  
é uma ferramenta essencial  
para compartilhar informações  
importantes com os stakeholders.

NESTE ANO, O TEMA ESCOLHIDO  
É "INOVAÇÃO E VISÃO FUTURISTA"  
PARA DESTACAR O COMPROMISSO  
COM O PROGRESSO CONTÍNUO  
E APRIMORAMENTO DOS  
SERVIÇOS DE SAÚDE.

## A INOVAÇÃO

É UMA PEDRA ANGULAR  
DA MISSÃO E VISÃO,  
REFLETINDO NOS ESFORÇOS  
DA COOPERATIVA PARA  
ATENDER ÀS NECESSIDADES  
EM CONSTANTE EVOLUÇÃO  
DE BENEFICIÁRIOS  
E COMUNIDADE.



**Unimed**  
Goiânia

UNIMED GOIÂNIA:

# NÚMEROS QUE TRANSFORMAM

Os principais números que moldaram o ano de 2023 para a Unimed Goiânia são mais do que estatísticas; são evidências concretas do compromisso com a excelência, a inovação e o cuidado com a comunidade. Eles refletem o esforço constante em direção a um futuro mais sustentável e saudável, onde a saúde dos beneficiários e a prosperidade da Cooperativa estão intrinsecamente entrelaçadas.



**391.102**  
BENEFICIÁRIOS



**2.842\***  
COOPERADOS



**2.475**  
COLABORADORES



**10.769**  
EMPRESAS  
CONTRATANTES



**103**  
HOSPITAIS  
CREDENCIADOS



**6**  
HOSPITAIS DIA



**272**  
CLÍNICAS



**37**  
LABORATÓRIOS



**2**  
PRONTOS  
ATENDIMENTOS  
PRÓPRIOS



**R\$ 2,108 BI**  
CONTRAPRESTAÇÕES  
LÍQUIDAS



**R\$ 1,939 BI**  
CUSTO ASSISTENCIAL



**92,00%**  
SINISTRALIDADE



**Unimed**  
Goiânia

\*Nota: Número conforme cadastro de cooperados realizado no DRC até 31/12/2023.

# SUMÁRIO

## 10\_ Para ler este Relatório

12 Materialidade

## 14\_ Mensagem do Presidente

## 16\_ Capítulo 1: Visão Geral da Unimed Goiânia

18 Conheça a Unimed Goiânia  
22 Fundamentos e Compromissos  
26 Organograma  
33 Unidades Próprias de Atendimento  
36 Unidades Administrativas/Comerciais  
38 Rede Prestadora  
40 Abrangência  
42 Produtos e Serviços  
45 Serviços Adicionais  
46 Filiações, Princípios, Adesões e Participações  
47 Prêmios e Destaques  
48 Certificações  
50 Linha do Tempo

## 54\_ Capítulo 2: Governança Corporativa

56 Fomentando a Inovação e Transparência

57 Princípios Fundamentais  
58 Estrutura de Tomada de Decisão  
60 Controle Interno  
64 Transparência e Responsabilidade

## 68\_ Capítulo 3: Gestão Estratégica

70 Impulsionando o Futuro  
71 Compromisso com a Sustentabilidade  
72 Entregas Estratégicas  
74 Transformação Digital  
75 Tecnologia para a Gestão  
76 Mercado

## 80\_ Capítulo 4: Foco na Saúde

83 Unidades de Serviços Próprios  
100 Boas Práticas em Saúde

## 106\_ Capítulo 5: Responsabilidade Social e Ambiental

109 Projetos Sociais Inovadores  
116 Gestão Ambiental  
123 Conservar para o futuro

## 128\_ Capítulo 6: Relações com Beneficiários

130 Perfil de Beneficiários  
133 Empresas Contratantes  
133 Engajamento de Beneficiários  
138 Soluções e Serviços  
139 Satisfação  
141 Canais de Relacionamento

## 142\_ Capítulo 7: Públicos Estratégicos e Inovação

144 Cooperados  
152 Colaboradores

## 162\_ Capítulo 8: Fornecedores e Parceiros Estratégicos

164 Rede de Fornecedores  
167 Relacionamento Institucional

## 168\_ Capítulo 9: Comunidade e Impacto Social

170 Impactos Positivos na Comunidade  
172 Calendário de Saúde 2023  
179 Campanhas Informativas

## 180\_ Capítulo 10: Instituto Unimed Goiânia

184 Assistência Social  
185 Educação  
186 Meio Ambiente  
190 Cooperação para o Bem

## 194\_ Capítulo 11: Desempenho Financeiro e Econômico

198 Boa Performance em Meio a Desafios  
200 Ações de Impacto  
204 Contraprestações  
207 Liquidez Corrente  
211 Ativos Garantidores  
212 Demonstração do Resultado do Exercício Gerencial

## 214\_ Anexos

PARA LER ESTE

# RELATÓRIO

**Bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade da Unimed Goiânia.** Este documento é um reflexo do nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade e a busca contínua por uma prestação de serviços de saúde inovadora e sustentável. Aqui, fornecemos orientações sobre como você pode aproveitar ao máximo o conteúdo deste relatório.

**1\_** Comece pela seção que descreve a nossa Matriz de Materialidade. Esta parte do relatório é fundamental para entender como priorizamos os tópicos e questões que são mais importantes para nossos stakeholders e para a organização como um todo.

**2\_** Aprofunde-se na seção de “Visão Geral” para conhecer mais sobre a Cooperativa. Esta seção apresenta uma visão institucional da Unimed Goiânia.

**3\_** Explore as seções dedicadas a cada um dos temas de sustentabilidade identificados na Matriz de Materialidade. Aqui, você encontrará informações detalhadas sobre como abordamos questões como qualidade dos serviços de saúde, responsabilidade social, inovação, impacto ambiental e muito mais.

**4\_** Consulte as seções que destacam nossos indicadores de desempenho-chave. Eles oferecem informações quantitativas sobre nosso progresso em áreas críticas, permitindo que você avalie nosso desempenho de maneira objetiva.

**5\_** Não deixe de conferir o capítulo dedicado ao Instituto Unimed Goiânia. Aqui, você conhecerá nossos esforços em responsabilidade social e inovação social, e como o instituto desempenha um papel fundamental na promoção do bem-estar em nossa comunidade.

**6\_** Se estiver interessado nos resultados financeiros, navegue pelas seções dedicadas aos aspectos econômicos e financeiros da cooperativa. Elas fornecem uma visão detalhada de nosso desempenho econômico.

**7\_** Verifique os apêndices e anexos no final do relatório para informações adicionais, dados financeiros detalhados e quaisquer outros materiais relevantes.

Esta versão compreende o período de atuação da organização de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.

A anterior (de 2022) foi publicada em 30 de março de 2023.

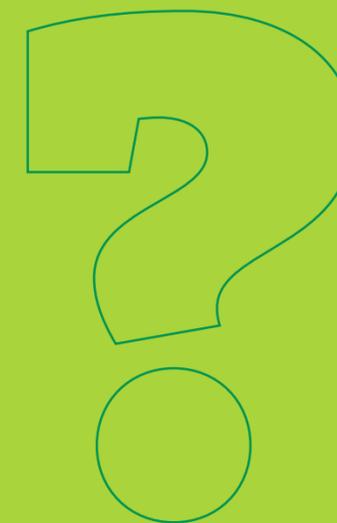
**Por ser um documento elaborado anualmente, suas edições ficam disponíveis para consulta no site [www.unimedgoiania.coop.br](http://www.unimedgoiania.coop.br).**

Em edições anteriores do seu Relatório de Sustentabilidade, a Unimed Goiânia seguiu as diretrizes do Global Reporting Initiative (GRI). Em 2023, como parte da atualização contínua, a Cooperativa considerou as normas mais recentes do GRI na maior parte das métricas internas de sustentabilidade. Contudo, a forma de relato desta edição não foi estritamente baseada nessas normas, mas refletiu uma abordagem cautelosa na escolha da metodologia aplicada. A Unimed Goiânia acredita que essa abordagem proporciona uma visão precisa de seus esforços contínuos em direção à sustentabilidade.

## FEEDBACK E PERGUNTAS:

Estamos comprometidos com a melhoria contínua. Se tiver algum feedback, perguntas ou desejar mais informações sobre qualquer aspecto deste relatório, entre em contato conosco pelo e-mail [marketing@unimedgoiania.coop.br](mailto:marketing@unimedgoiania.coop.br). Seu feedback é valioso e nos ajuda a aprimorar nossas futuras edições.

Os dados aqui relatados referem-se exclusivamente à Unimed Goiânia, incluindo sua Rede de Recursos e Serviços Próprios..



## INSTITUIÇÃO RELATORA

**UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

Av. T-7 com a T-1, Praça Gilson Alves de Sousa, nº 650, Setor Bueno - Goiânia - GO

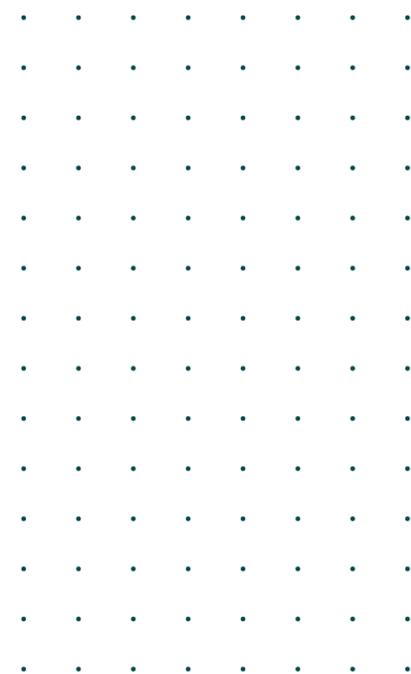
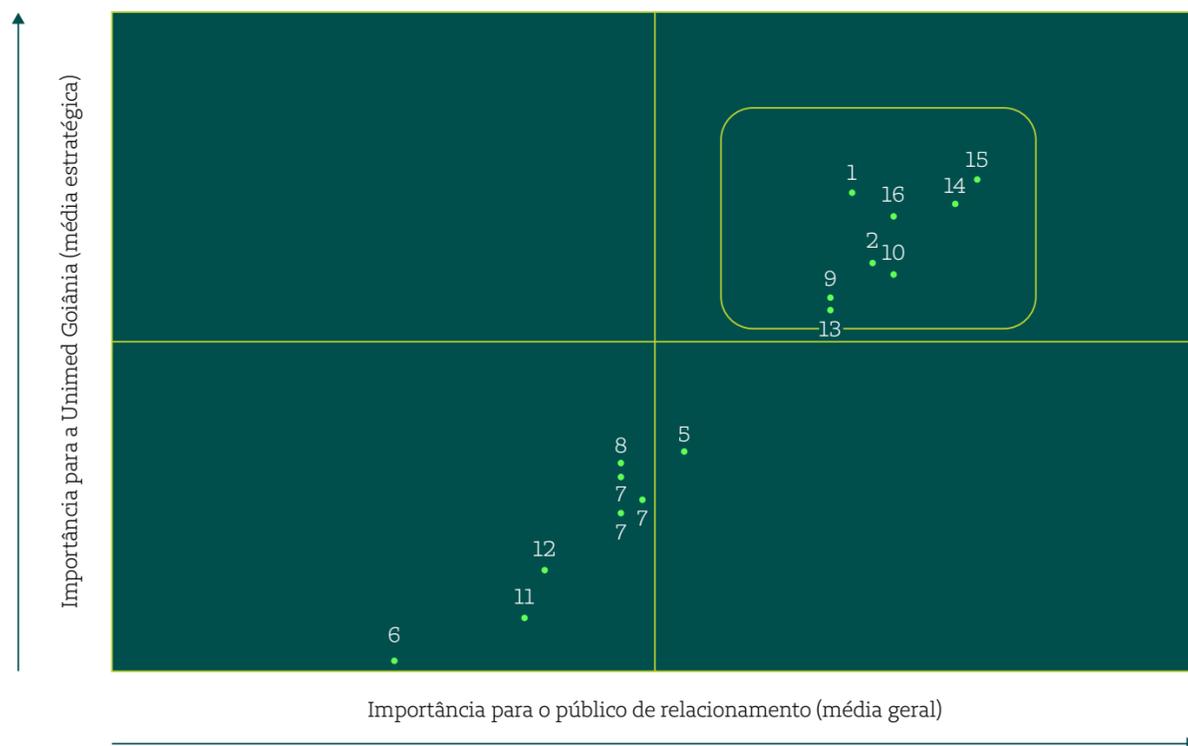
CEP: 74.210-250

Natureza Jurídica: Sociedade Cooperativa  
Atividade Econômica Principal: Planos de Saúde

# MATERIALIDADE

A construção da atual Matriz de Materialidade foi feita por meio da aplicação de pesquisa alinhada aos direcionamentos estratégicos da Cooperativa e aprovada pela direção da Unimed Goiânia. Os temas mais relevantes foram priorizados na criação deste Relatório de Sustentabilidade.

A pesquisa foi realizada de 17 a 26 de outubro de 2023. O questionário foi enviado por canais variados, para públicos estratégicos – cooperados, colaboradores da Unimed Goiânia, empresas prestadoras de serviços e fornecedoras, beneficiários e comunidade. Foram apresentados 16 temas, cuja importância foi pontuada em 494 questionários respondidos. As alternativas para pontuação foram de 1 a 5, sendo 1 “irrelevante” e 5 “muito relevante”.



RANKING DE VOTAÇÃO	Nº TEMA	TEMAS (POR ORDEM DE APRESENTAÇÃO DOS TEMAS)
1º	15	Satisfação dos Beneficiários
2º	14	Saúde e Segurança do Cliente - Atenção à Saúde
3º	16	Governança Cooperativa
4º	10	Capacitação de Colaboradores/Educação Continuada de Cooperados
5º	2	Qualificação de Prestadores
6º	1	Desempenho Econômico
7º	9	Saúde e Segurança no Trabalho
8º	13	Código de Ética e Conduta
9º	5	Consumo Consciente/Responsável da Água
10º	8	Oportunidade de Trabalho
11º	7	Reciclagem de Resíduos
12º	3	Consumo de Materiais
13º	4	Uso Eficiente de Energia
14º	12	Investimento na Comunidade
15º	11	Diversidade e Igualdade de Oportunidades
16º	6	Efeitos Climáticos



## Temas materiais

A definição dos temas materiais da Unimed Goiânia levou em consideração o cruzamento da importância de cada tópico pesquisado para os públicos de relacionamento e para a Cooperativa. Os temas foram distribuídos em E (Environmental), S (Social) e G (Governance).

### Saúde



- Satisfação dos beneficiários
- Saúde e segurança do cliente – atenção à saúde
- Saúde e segurança no trabalho

### Social



- Qualificação de prestadores
- Capacitação de colaboradores – educação continuada de cooperados

### Governança



- Desempenho econômico
- Governança cooperativa
- Código de ética e conduta

## MENSAGEM DO **PRESIDENTE**

### **INOVAÇÃO E VISÃO FUTURISTA: SUSTENTABILIDADE EM TEMPOS DE DESAFIOS**

**Caros, cooperados, colaboradores, parceiros e amigos da Unimed Goiânia,** o ano de 2023 marcou um período singular em nossa história, um período que testou nossa resiliência e adaptabilidade como nunca antes. Um novo mundo depois da crise. A pandemia da covid-19 impactou nossas vidas de maneira inimaginável, transformando nossa sociedade e desafiando a maneira como fornecer cuidados de saúde. No entanto, essa crise global também serviu como um desenvolvimento para a inovação e nos estimulou a abraçar uma visão futurista.

Nossos cooperados, equipe e parceiros têm uma notável capacidade de se adaptar às mudanças, incorporando tecnologias, práticas e abordagens inovadoras em nossa rotina. A telemedicina, por exemplo, tornou-se uma ferramenta fundamental para a prestação de serviços de saúde, possibilitando o atendimento seguro e eficaz dos nossos pacientes, mesmo à distância. O uso de inteligência artificial, análise de dados e outras tecnologias emergentes também estão se tornando parte integrante de nossa prática clínica e operações.

Nossa visão futurista nos direciona para um caminho de transformação e crescimento sustentável. Compreendemos que a inovação é a chave para atender



**Sergio Baiocchi Carneiro**  
Diretor-presidente

às necessidades em constante evolução de nossos beneficiários, além de promover a eficiência, a qualidade e a acessibilidade dos cuidados de saúde. Estamos comprometidos em investir em novas tecnologias e desenvolvimento, capacitando nossos profissionais de saúde e promovendo parcerias estratégicas que nos permitirão continuar na vanguarda da medicina e dos serviços de saúde.

Além disso, em 2023 ampliamos a relevância de nossa responsabilidade com a sustentabilidade, evidenciando a ligação estreita entre a saúde humana e o meio ambiente. Nesse sentido, incorporamos práticas ambientais responsáveis em nossas operações, promovendo o uso eficiente dos recursos naturais, investindo em instalações ecologicamente amigáveis e fomentando a conscientização entre nossos cooperados e colaboradores sobre a importância da sustentabilidade em nossa rotina diária.

No âmbito social, no ano de 2023, destacamos a importância de nossa atuação junto à comunidade. Colaboramos com iniciativas de apoio à saúde pública e ações para mitigar os impactos sociais da crise. Nossa visão futurista nos impulsiona a expandir essas atividades, investindo em programas de responsabilidade social corporativa que abordam questões como o acesso equitativo à saúde e a promoção do bem-estar em nossa comunidade.

Em relação à governança, reafirmamos nosso compromisso com a transparência, a ética e a integridade em todas as nossas operações. Fortalecemos nossos sistemas de governança e conformidade, garantindo que nossos cooperados e beneficiários possam confiar em nossa administração eficaz e responsável.

O relatório de sustentabilidade deste ano é um testemunho do progresso que fizemos e da jornada que ainda temos pela frente. Com inovação e visão futurista, estamos moldando o tempo vindouro da medicina, cuidados de saúde e bem-estar em nossa região. A pandemia nos desafiou, mas também nos incentivou a encontrar soluções criativas e a criar um impacto positivo a longo prazo.

Nossa cooperação, resiliência e paixão pela excelência continuam a nos guiar. Juntos, podemos enfrentar os desafios do presente e moldar um futuro mais brilhante e sustentável para todos. Agradecemos a cada um de vocês por fazer parte desta jornada e por seu compromisso contínuo com a Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico.

**Sergio Baiocchi Carneiro**  
Diretor-Presidente

**Unimed**  
Goiânia



# 1 VISÃO GERAL DA UNIMED GOIÂNIA

GENTE  
É O QUE

*inspira*



A GENTE. —

LOADING



10%



CONHEÇA A

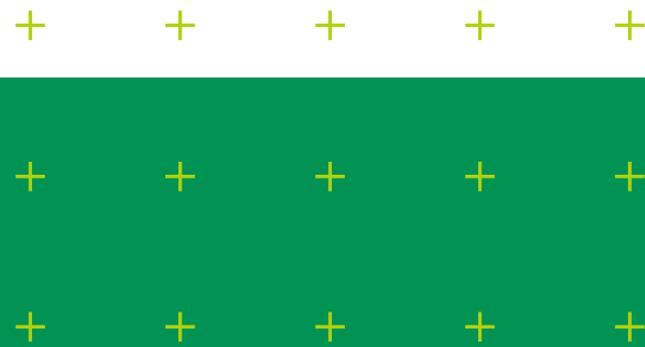
# Unimed Goiânia

## COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DE GRANDE PORTE É UMA FORÇA ECONÔMICA IMPORTANTE EM GOIÁS.

A Unimed Goiânia, maior cooperativa de trabalho médico do Centro-Oeste e a operadora de planos de saúde mais lembrada em Goiás, apresenta um compromisso sólido com a sustentabilidade e com a promoção do bem-estar em sua região. Fundada em 21 de fevereiro de 1978 por 49 médicos goianos, a Cooperativa faz parte do Sistema Nacional Unimed e é reconhecida como a maior operadora de planos de saúde genuinamente brasileira.

Baseada em princípios cooperativistas, a Unimed Goiânia atua no setor de Saúde Suplementar, mantendo uma extensa rede credenciada, que inclui hospitais, clínicas e laboratórios, responsáveis por prestar assistência médica-hospitalar-laboratorial a mais de 392 mil beneficiários. Sua área de atuação abrange 69 municípios em Goiás, dos quais 41 estão dentro da região de atuação e 28 são concedidos pela Unimed Oeste Goiano.

Conforme os critérios da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Cooperativa é classificada como uma operadora de grande porte, de acordo com o número de beneficiários que atende. Além de desempenhar um papel fundamental na área da saúde, a Unimed Goiânia também é uma força econômica importante no Estado de Goiás, contribuindo para o crescimento da região e gerando milhares de empregos indiretos na economia goiana. Por meio da Corretora Unimed Goiânia, oferece ao mercado planos de saúde individuais ou familiares para pessoas físicas, bem como planos empresariais e coletivos por adesão para pessoas jurídicas, todos seguindo as determinações da ANS em relação à cobertura de procedimentos e eventos em saúde.



INTEGRAÇÃO NO

# SISTEMA UNIMED

A Unimed Goiânia faz parte do Sistema Unimed, uma rede de cooperativas singulares de trabalho médico presente em 84% do território nacional. Seu compromisso central é o cuidado com a saúde das pessoas, e essa missão impulsionou a Cooperativa a unir esforços com outros médicos e criar um sistema com um cuidado especial, conhecido como o “Jeito de Cuidar Unimed”. Este conceito se baseia em busca contínua por inovação e melhorias, visando tornar o cuidado perceptível para todos os públicos das cooperativas associadas e para a sociedade como um todo. A visão de atuação inclui o compromisso com a sustentabilidade em todas as dimensões do trabalho, desde o cuidado com a saúde de nossos beneficiários até a promoção do bem-estar em nossa comunidade e região.



## A Unimed Goiânia faz parte do maior sistema de cooperativas de saúde do mundo



**339**

COOPERATIVAS



**27 mil**

HOSPITAIS, CLÍNICAS E SERVIÇOS CREDENCIADOS



**137 mil**

EMPREGOS DIRETOS



**148**

HOSPITAIS PRÓPRIOS



**19,6 milhões**

DE CLIENTES

Além de prontos atendimentos, laboratórios e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos beneficiários.



# Fundamentos e Compromissos



## Missão\_

Promover a saúde por meio de serviços de excelência, sendo vetor de convergência da satisfação entre médicos e clientes, dentro dos princípios cooperativistas.



## Visão\_

Ampliar a liderança de mercado, com foco na gestão de saúde, inovação, qualidade e sustentabilidade.



# Valores\_



## Respeito

Cuidamos do outro na sua individualidade com respeito e empatia, com postura humana e solidária. Apoiamos a liberdade e identidade própria de cada pessoa, estreitando laços e proporcionando uma prestação de serviços clara, prática e de qualidade a todo público.



## Transparência

Assumimos uma gestão clara para os nossos públicos, valorizando as relações humanas e os processos transparentes, de modo a permitir que nossos colaboradores, cooperados, prestadores e todas as partes interessadas tenham plena confiança em nossas atividades.



## Solidariedade

Prestamos um trabalho de assistência, auxílio e amparo aos nossos beneficiários, colaboradores e cooperados, com o desejo de contribuir e colaborar para a satisfação de todos. Entendemos que cuidar do próximo é oferecer experiências que tragam conforto para cada pessoa e sua família com agilidade, e assim buscamos proporcionar atendimento humanizado e empático.



## Integridade

Valorizamos a integridade como fio condutor das nossas relações. Por meio de comportamentos e processos éticos e íntegros, garantimos experiências leais e justas ao nosso público.



## Qualidade

Buscamos a qualidade e excelência no atendimento em todos os níveis da Cooperativa prezando pela eficiência e eficácia, além da satisfação e o bem-estar dos cooperados, colaboradores, clientes e comunidade.



## POLÍTICA DE QUALIDADE

Visando a liderança no mercado de Saúde Suplementar, com foco na qualidade em saúde e sustentabilidade no negócio, a Unimed Goiânia definiu a seguinte política da qualidade:

- Operar planos de assistência à Saúde Suplementar com o objetivo de promover a saúde e qualidade de vida;
- Comprometer-se com o aperfeiçoamento contínuo e sustentável dos processos e serviços aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- Comprometer-se com o atendimento aos requisitos aplicáveis do Sistema de Gestão da Qualidade.

# ORGANOGRAMA

A estrutura organizacional da Unimed Goiânia é representada em seu organograma que demonstra a hierarquia e a interligação das principais instâncias de decisão e gestão. No topo deste organograma, encontra-se a Assembleia Geral de Cooperados, que representa a força de trabalho da cooperativa e é o principal órgão deliberativo. Os cooperados têm voz ativa nas decisões estratégicas e na definição dos rumos da organização.

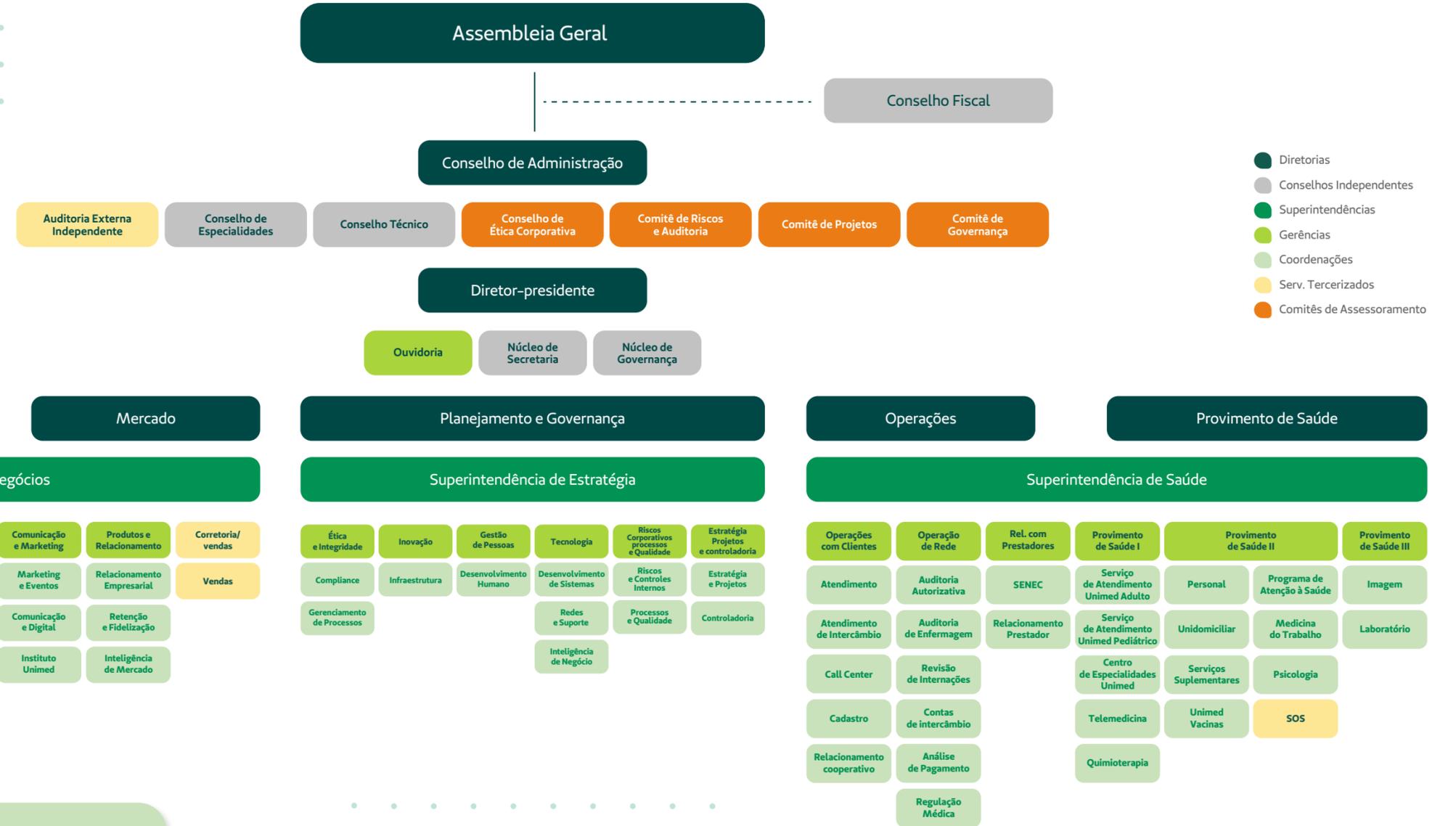
A seguir, estão o Conselho Fiscal e o Conselho de Administração, que desempenham um papel fundamental na orientação e supervisão das atividades da Unimed Goiânia. O Conselho de Administração é responsável por estabelecer as diretrizes estratégicas e as políticas gerais da Cooperativa.

A Unimed Goiânia também conta com cinco diretorias especializadas, cada uma delas focada em áreas específicas da operação. Cada diretoria é liderada por um médico qualificado, eleito pelos sócios cooperados. São profissionais comprometidos com a excelência em suas respectivas áreas de atuação. Essas diretorias são peças-chave na implementação das estratégias e na garantia da qualidade dos serviços prestados aos beneficiários e à comunidade em geral.



**Sergio Baiocchi Carneiro**  
Diretor-presidente

*O organograma da Unimed Goiânia reflete nosso compromisso com a transparência e a participação cooperativa, demonstrando a importância dada à voz dos cooperados e à governança responsável por guiar nossa cooperativa rumo a um futuro sustentável e de qualidade. Através dessa estrutura sólida, buscamos assegurar que a Unimed Goiânia continue a cumprir sua missão de promover a saúde e o bem-estar de nossos beneficiários e da comunidade que atendemos.*



- Diretorias
- Conselhos Independentes
- Superintendências
- Gerências
- Coordenações
- Serv. Terceirizados
- Comitês de Assessoramento

## CONSELHO DE **ADMINISTRAÇÃO**



**Sergio Baiocchi Carneiro**  
Presidente do Conselho



**Marcela Regina Araújo**  
Conselheira



**Maria Luiza Rebelo P. de L. Vieira**  
Conselheira



**Frederico Moraes Xavier**  
Conselheiro



**Alano Ribeiro de Queiroz**  
Conselheiro



**Diolindo dos Santos Freire Neto**  
Conselheiro

## DIRETORIA **EXECUTIVA**



**Sergio Baiocchi Carneiro**  
Presidente do Conselho



**Weimar Canguçu Barroso de Queiroz**  
Diretor de Planejamento e Governança



**Cesar Vilela Nunes**  
Diretor Administrativo e Financeiro



**Pedro José de Santana Júnior**  
Diretor de Mercado



**Ricardo Esperidião**  
Diretor de Operações



**Lorena de Castro Diniz**  
Diretora de Provimento de Saúde

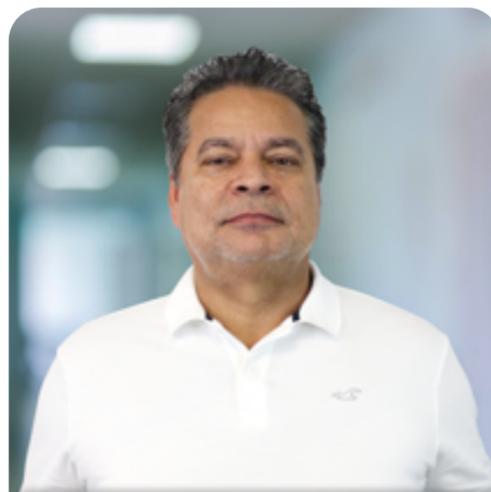
## CONSELHO DE **FISCAL 2023-2024**



**Eduardo Santos Lopes Pontes**  
Conselheiro Fiscal



**Geraldo Silva Queiroz**  
Conselheiro Fiscal



**Gilson Cassem Ramos**  
Conselheiro Fiscal



**João Moreira Júnior**  
Conselheiro Fiscal



**Juliano Ricardo Santana dos Santos**  
Conselheiro Fiscal



**Letícia Mara Conceição Aires Gonçalves**  
Conselheira Fiscal

## CONSELHO DE **ESPECIALIDADES**

### **Presidente**

Alexandre Marchiori Xavier de Jesus

#### **Acupuntura**

Ivan Ferreira de Araújo  
João Paulo Maneira Bittar

#### **Alergia e Imunologia**

Lorena Paula Ribeiro

#### **Angiologia e Cirurgia Vascular**

Frederico Araújo Oliveira  
Frederico Mesquita Gomes

#### **Cardiologia**

Ariel Bueno da Fonseca  
Silvio Sérgio Pontes Câmbar

#### **Cirurgia Cardiovascular**

João Nicolau Gomes de  
Siqueira

#### **Cirurgia da Cabeça e Pescoço**

José Cicala

#### **Cirurgia da Mão**

Flávio Augusto Kuroki Borges

#### **Cirurgia do Aparelho Digestivo**

Luiznei Francisco da Rocha

#### **Cirurgia Geral**

Marcus Vinicius de Moraes  
Samir Mahmud Siviero

#### **Cirurgia Oncológica**

Roberto César Candido Fernandes

#### **Cirurgia Pediátrica**

Miguel Ottaiano Neto

#### **Cirurgia Plástica**

Luiz Humberto Garcia de Souza  
Marcelo Prado  
Gustavo dos Santos Rezende

#### **Cirurgia Torácica**

Paulo Menzel Galvão

#### **Dermatologia**

Maria Fernanda Curi Barra Helou  
Soraia Rodrigues Dâmaso Taveira  
Lopes

#### **Endocrinologia e Metabologia**

Paulo Roberto Prata Mendonça  
Vivian Andrade Teixeira Nunes

#### **Endoscopia**

Daniela Medeiros Milhomem  
Cardoso

#### **Gastroenterologia**

Mayra Freitas Storti  
Luiz Henrique de Sousa Filho

#### **Geriatria**

Marco Aurélio Nascimento  
Borges de Souza

#### **Ginecologia e Obstetrícia**

Ary Wanderley de Carvalho Júnior  
Elenice Maria da Costa  
Jony Rodrigues Barbosa

#### **Hematologia e Hemoterapia**

Reginara Dias Fernandes  
Rodrigo Brum Von Krieger

#### **Homeopatia**

Cláudia Araújo de Oliveira

#### **Infectologia**

Ludmila Passos Costa

#### **Mastologia**

Alexandre Marchiori Xavier de  
Jesus  
Luiz Fernando Jubé Ribeiro

## CONSELHO DE ESPECIALIDADES

### Medicina de Família e Comunidade

Carolina Dias de Araújo e Silva

### Medicina Física e Reabilitação

Maurício Rassi Carneiro

### Medicina Intensiva

Hélvio Martins Gervásio

Durval Ferreira Fonseca Pedroso

### Medicina Nuclear

Ana Beatriz Marinho de Jesus

Teixeira

### Nefrologia

Ciro Bruno Silveira Costa

Viviane Alves Leite

### Neurocirurgia

Carlos Roberto Sampaio de Assis

Drummond

Marcelo D'Avila Seabra

### Neurologia

Marco Túlio Araújo Pedatella

### Nutrologia

Circoncisto Laurentino Ribeiro

Júnior

Mário César Nascimento Borges de Souza

### Oftalmologia

Haroldo Ferreira Pacheco

Wagner José Xavier de Vieira

Arthur Limongi de Souza Carvalho

Letícia Dourado Alves

### Oncologia Clínica

Lanúscia Morais de Santana

Uirá Maíra Resende

### Ortopedia e Traumatologia

Jefferson Soares Martins

André Luiz Passos Cardoso

Ulbiramar Correia da Silva Filho

Leonardo Vieira Santos Moraes

### Otorrinolaringologia

Paulo Henrique Dias Mattos

### Patologia

Sebastião Alves Pinto

### Patologia Clínica

Nelcivone Soares de Melo

### Pediatria

Paula Pires de Souza

### Pneumologia

Fernanda Miranda de Oliveira

Karla Cristina de Moraes Arantes

Curado

### Psiquiatria

Jeane Pinto Pereira Hércules

### Radiologia e Diagnóstico por Imagem

Hugo Pereira Pinto Gama

Marilena Loiola de Paula Carneiro

### Radioterapia

Jean Teixeira de Paiva

### Urologia

Marco Túlio Alves Cruvinel

Paulo Tadeu Machado

## UNIDADES PRÓPRIAS DE ATENDIMENTO



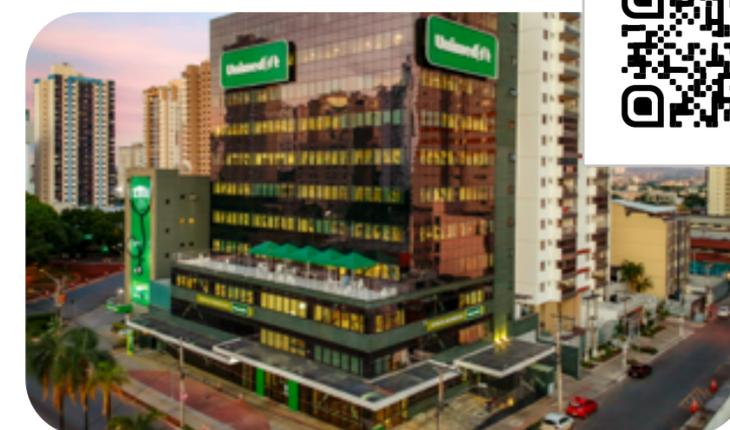
### Serviço de Atendimento Unimed (SAU)

Serviço de atendimento a urgência e emergência que funciona 24 horas para garantir cobertura aos beneficiários nas especialidades de clínica médica/cirúrgica, ortopedia e traumatologia, além de prestar o primeiro atendimento a queimaduras, contando com uma equipe treinada para oferecer a resolutividade que os clientes esperam. A unidade possui capacidade para realizar eletrocardiograma de emergência, exame de raio-x e coleta laboratorial, dando suporte para o diagnóstico preciso aos médicos cooperados.



### Serviço de Atendimento Unimed Pediátrico (SAU Pediátrico)

Serviço de consultas pediátricas de urgência 24 horas, raios-x e laboratório.



### Centro de Diagnósticos Unimed (CDU)

Realiza exames laboratoriais e de imagem, em uma estrutura moderna com tecnologia de ponta.



### Centro de Especialidades Unimed (CEU)

Oferece atendimento nas mais variadas especialidades médicas, com comodidade e agilidade. Realiza atendimentos nas áreas de quimioterapia, eletrocardiograma, infusão de medicações, entrega de materiais e medicamentos, atendimento ao queimado, ultrassonografia e conta com posto de coleta laboratorial.



### Espaço Sinta-se Bem

Oferece serviços suplementares como fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição e bioimpedanciometria. Também realiza as atividades do Programa de Atenção à Saúde (PAS). Na Unidade está instalada a Unimed Vacinas.

### Espaço Bem-Te-Vi

Centro especializado no tratamento multidisciplinar de crianças diagnosticadas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), disfunções relacionadas ao neurodesenvolvimento e à deficiência intelectual, dentre outras.



### Pra Cuidar

Unidade própria de atendimento que atua com um modelo baseado na Atenção Integral à Saúde. No Pra Cuidar, são atendidos os colaboradores da Cooperativa que utilizam o plano de saúde Pra Cuidar. A unidade conta com dois médicos de família e comunidade, além de atendimento de enfermagem, nutricional e farmacêutico.



### Clínica de Psicologia Unimed

Oferece assistência de Psicoterapia Breve Focal, com tratamento de curto prazo, conforme normas da ANS.



### Laboratório Unimed

Possui 11 unidades localizadas em pontos estratégicos, que foram selecionados seguindo o resultado do “mapa de calor” das regiões com maior número de beneficiários. Para maior comodidade aos clientes, oferece coleta domiciliar e uma estrutura completa nas unidades de coleta para proporcionar praticidade, conforto e precisão nos resultados que a saúde do beneficiário merece. Em 2023, a Unimed Goiânia investiu em treinamento e ampliação da capacidade de processamento de exames e desenvolveu projeto de expansão do Laboratório com a instalação de uma nova unidade no Espaço Unimed, um hub de saúde e serviços no Órion Business & Health Complex, que passará a funcionar a partir de janeiro de 2024.

- | Centro de Diagnósticos Unimed
- | Setor Marista
- | Avenida Milão
- | Centro de Especialidades Unimed
- | Serviço de Atendimento Unimed
- | Serviço de Atendimento Unimed Pediátrico
- | Senador Canedo
- | Espaço Sinta-se Bem
- | Casag
- | Burity Shopping
- | Centro Médico Valéria Frota



## UNIDADES

# ADMINISTRATIVAS /COMERCIAIS

### Administração

No prédio administrativo, os beneficiários têm acesso a uma variedade de serviços em diferentes setores. No local, operam o Setor de Atendimento ao Cliente (SAC), que atende tanto os beneficiários de Goiânia como aqueles em regime de intercâmbio, o Setor de Negociação, o Setor de Atenção e Fidelização, e a Ouvidoria.

### Administração/CDU

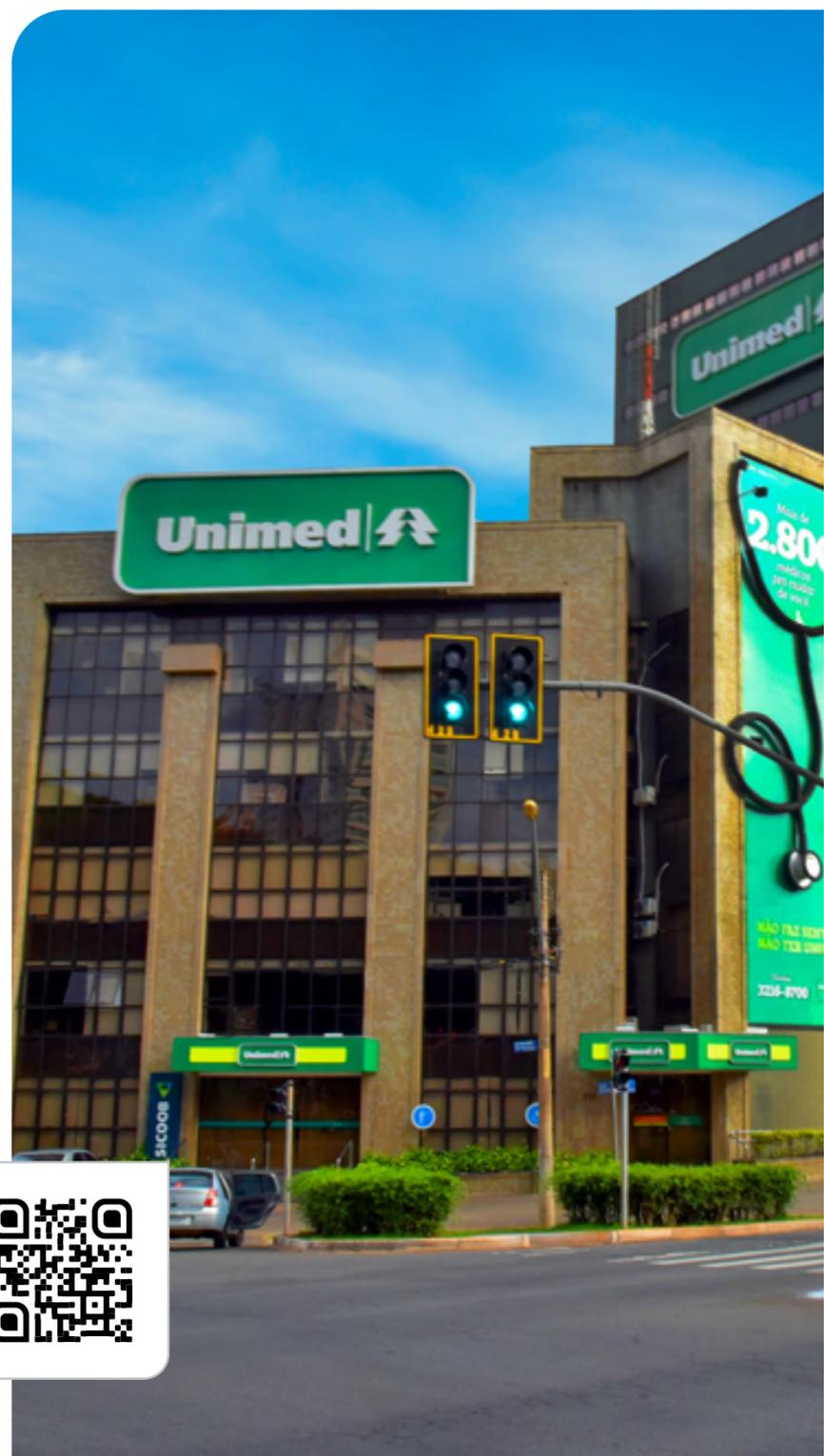
No prédio do Centro de Diagnósticos Unimed (CDU) também funcionam áreas administrativas, incluindo o Departamento de Relacionamento com o Cooperado (DRC) e o Departamento de Relacionamento com o Prestador (DRP).

### Operadora de Planos de Saúde

A Unimed Goiânia administra uma operadora de planos de saúde de grande porte, prestando serviços em 69 municípios de Goiás.

### Intercâmbio Unimed

Os beneficiários de outras Unimeds contam com uma área exclusiva para autorização de atendimento no sistema da Unimed Goiânia, instalada no prédio administrativo.



### Corretora Unimed

Empresa controlada da Unimed Goiânia, a Corretora Unimed foi criada em 1991 para comercializar os planos de saúde da Cooperativa e seguros.

### Unidades da Corretora

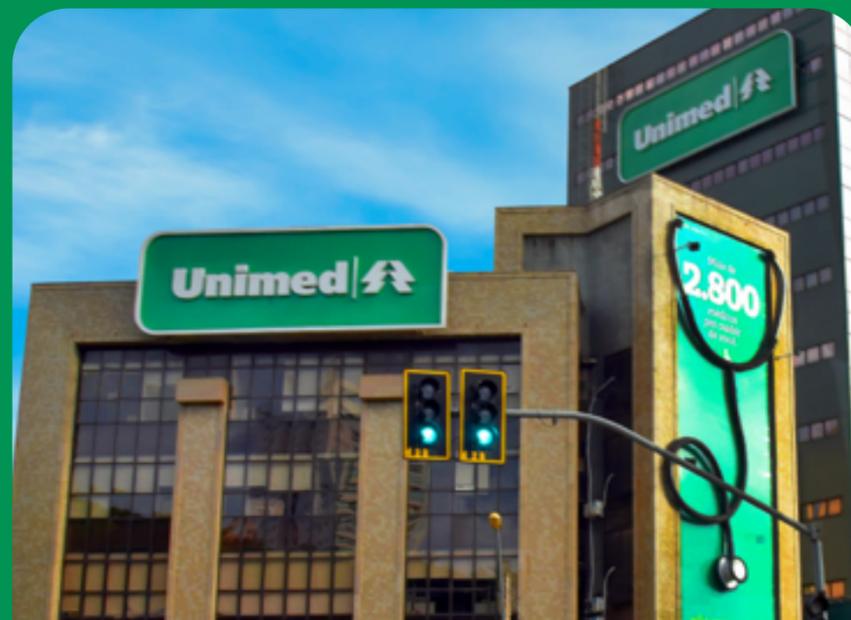
- | SEDE AV. T-9
- | ÓRION SHOPPING
- | CENTRO DE DIAGNÓSTICO UNIMED
- | SHOPPING FLAMBOYANT
- | BURITI SHOPPING



## REDE PRESTADORA

Para prestar atendimento médico, hospitalar e laboratorial aos seus beneficiários, a Unimed Goiânia oferece uma Rede Prestadora composta por 421 estabelecimentos, conforme contratos em vigor em dezembro de 2023. A operadora segue a Política Interna PL 034 para o credenciamento de prestadores assistenciais Pessoa Jurídica (PJ). Esta política estabelece critérios e diretrizes que orientam a composição da rede assistencial, garantindo transparência aos cooperados quanto aos requisitos necessários para a manutenção da rede de atendimento.

No processo de credenciamento ou descredenciamento de prestadores, a Cooperativa também observa as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Entre os critérios para o credenciamento, são avaliados os documentos referentes à estrutura e aos equipamentos, bem como a certificação dos profissionais responsáveis pelos serviços, emitida pelos órgãos competentes.



2021  
456

2022  
434

2023  
421\*

Dados relativos à competência dezembro/2023, considerando apenas os ativos.

## PERFIL DE PRESTADORES



103  
HOSPITAIS



6  
HOSPITAIS DIA



272  
CLÍNICAS



38  
LABORATÓRIOS



2  
PRONTO  
ATENDIMENTO

**Unimed**  
Goiânia

# MERCADO

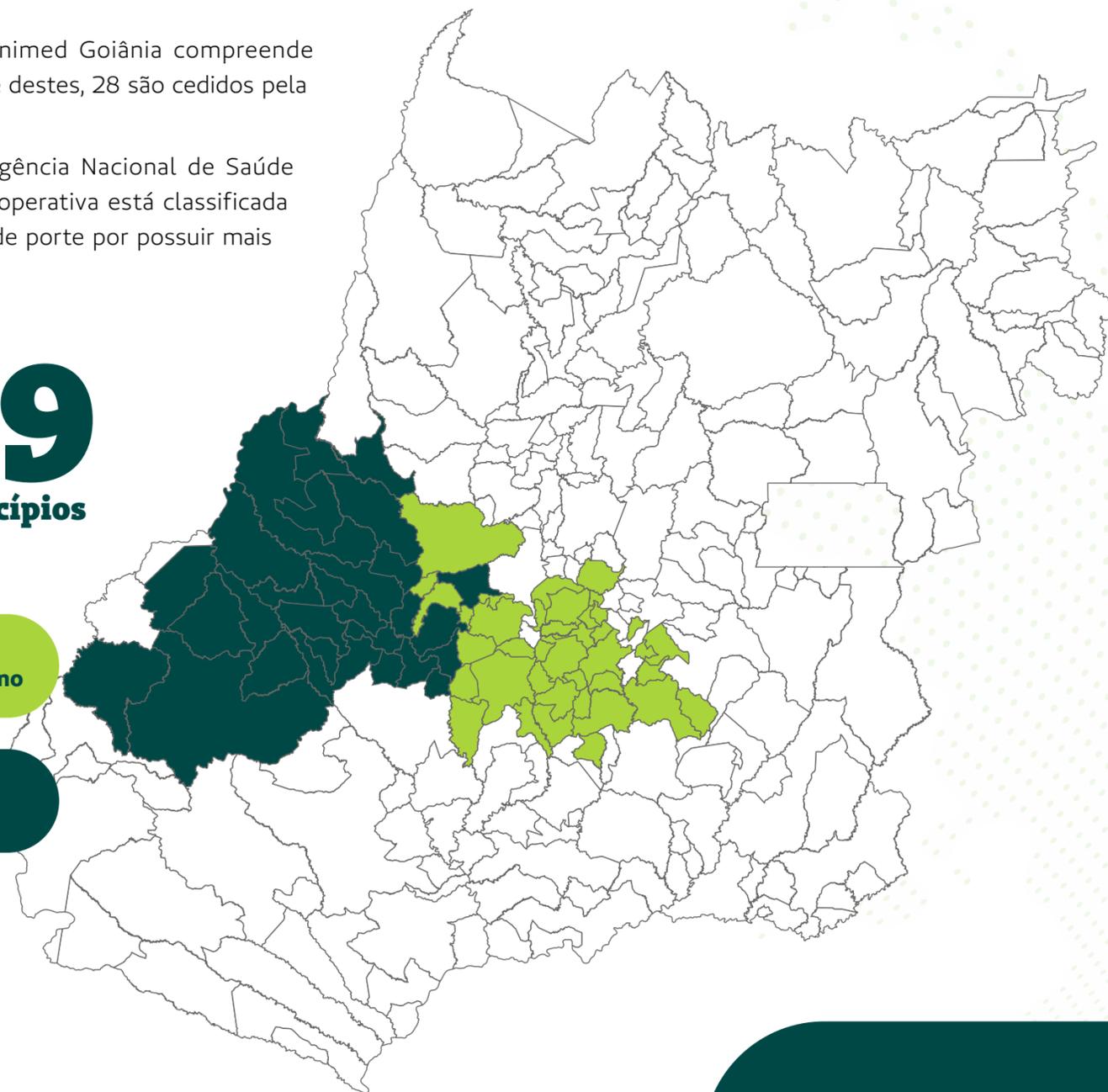
A área de atuação da Unimed Goiânia compreende 69 municípios em Goiás e destes, 28 são cedidos pela Unimed Oeste Goiano.

Conforme critérios da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a Cooperativa está classificada como operadora de grande porte por possuir mais de 100 mil beneficiários.

Cobertura regional em **69** municípios

Municípios cedidos pela Unimed Oeste Goiano

Área de atuação Unimed Goiânia



# ÁREA DE ATUAÇÃO

- |                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| Abadia de Goiás      | Guapó                      |
| Adelândia            | Hidrolândia                |
| Americano do Brasil  | Inhumas                    |
| Anicuns              | Itaçu                      |
| Aparecida de Goiânia | Jandaia                    |
| Araçu                | Leopoldo de Bulhões        |
| Aragoiânia           | Nazário                    |
| Avelinópolis         | Nova Veneza                |
| Bela Vista de Goiás  | Palmeiras de Goiás         |
| Bonfinópolis         | Palminópolis               |
| Brazabrantes         | Petrolina de Goiás         |
| Buriti de Goiás      | Sanclerlândia              |
| Caldazinha           | Santa Bárbara de Goiás     |
| Campestre de Goiás   | Santo Antônio de Goiás     |
| Caturai              | São Miguel do Passa Quatro |
| Cezarina             | Senador Canedo             |
| Cromínia             | Terezópolis de Goiás       |
| Damolândia           | Trindade                   |
| Goiânia              | Turvânia                   |
| Goianira             | Varjão                     |
| Goiás                |                            |

## Municípios cedidos pela Unimed Oeste Goiano

- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Amorinópolis        | Itapirapuã               |
| Arenópolis          | Ivolândia                |
| Aurilândia          | Jaupaci                  |
| Bom Jardim de Goiás | Jussara                  |
| Britânia            | Matrinchã                |
| Cachoeira de Goiás  | Moiporã                  |
| Caiapônia           | Montes Claros de Goiás   |
| Córrego do Ouro     | Mossâmedes               |
| Diorama             | Novo Brasil              |
| Doverlândia         | Palestina de Goiás       |
| Fazenda Nova        | Piranhas                 |
| Firminópolis        | Santa Fé de Goiás        |
| Iporá               | São João da Paraúna      |
| Israelândia         | São Luís de Montes Belos |

Market share: **42,85%**

A participação no Mercado de Saúde Suplementar Privado da Unimed Goiânia é de 42,85 %, de acordo com a carteira de beneficiários residentes e registrados na sua área de atuação.

## PRODUTOS E **SERVIÇOS**

A Unimed Goiânia finalizou o  
**ano de 2023** com um total de

**78 produtos**  
com registros ativos na ANS.

## PLANOS DE **SAÚDE**

### Rede Livre, Rede Própria e Serviços Adicionais

A Unimed Goiânia oferece para pessoas físicas e jurídicas uma completa linha de planos de saúde comercializados pela Corretora Unimed, com a melhor assistência médica ambulatorial e hospitalar.

### Plano Individual/Familiar

Destinado a pessoas físicas individuais ou a um grupo familiar, tem cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência variada, acomodações privativas ou coletivas, com ou sem fator moderador.

### Plano Coletivo por Adesão

Voltado a pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial, associações ou sindicatos vinculados, por exemplo, com, no mínimo, três titulares. Possui cobertura ambulatorial-hospitalar com obstetrícia, abrangência variada, acomodações privativas ou coletivas, com ou sem fator moderador. Contempla clientes de pequeno, médio e grande porte.

### Plano Coletivo Empresarial

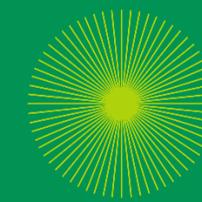
Destinado a empresas (pessoa jurídica) com, no mínimo, um titular, apresenta cobertura ambulatorial hospitalar com obstetrícia, abrangência variada, acomodações privativas ou coletivas, com ou sem fator moderador. Contempla clientes de pequeno, médio e grande porte.

### Contrato de Cessão de Rede

Contrato que visa à prestação de serviços de assistência médica de cooperados e cooperadas e da rede credenciada da operadora. A prestação de serviços contempla empresas autárquicas ou operadoras de autogestão.

### Plano Unifácil

Possui abrangência nos municípios de Goiânia, Aparecida de Goiânia, Trindade e Inhumas, com coparticipação de 30% em consultas, exames e terapias. Disponível nas acomodações privativas ou coletivas, com atendimento de urgência e emergência em âmbito nacional.



### Unimed do Seu Jeito

Disponibiliza um portfólio de produtos mais acessível para atender consumidores das classes C e D, empresas de vários portes e entidades representativas de classes profissionais e associativas.

### Aurum

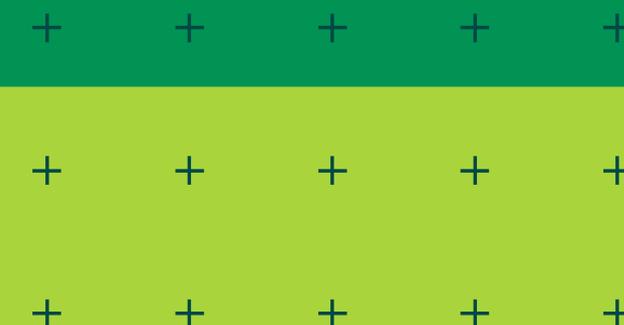
Lançado em maio de 2022, o plano de saúde Aurum integra a categoria Premium com atendimento em hospitais com certificação internacional, como o Einstein Goiânia, além de uma lista de estabelecimentos de saúde em Brasília e São Paulo. Os beneficiários do plano premium têm ainda assistência de um concierge.

### Unimed Pra Cuidar

Oferece modelo assistencial diferenciado, com equipes de atendimento e características para suprir a demanda do mercado por inovação e uma nova cultura de assistência à saúde, focada na atenção integral. Os colaboradores da Cooperativa foram os primeiros beneficiários a contar com atendimento de concierge da saúde e médico da família.

### Unidomiciliar

Benefício não contratual indicado para beneficiários da Unimed Goiânia com perfil de elegibilidade, segundo a tabela de classificação de complexidade da Unimed Brasil (mais de 10 pontos).



## SERVIÇOS ADICIONAIS

### S.O.S. Fone

Orientação médica 24 horas por dia, por meio de ligação gratuita (0800 725 5555), para esclarecimento das mais diversas dúvidas médicas sem que o beneficiário precise sair de casa ou do trabalho.

### UTI Móvel Terrestre

Atendimento pré-hospitalar com UTI Móvel Terrestre que funciona 24 horas por dia e conta com uma equipe de especialistas em atendimentos de urgência e emergência, proporcionando conforto e segurança aos beneficiários.

### UTI Móvel Aéreo

Assegura os serviços de transporte e remoção aérea de caráter secundário (transporte entre unidades de saúde), de um serviço de menor complexidade para um outro que disponha de recursos diagnósticos e terapêuticos necessários para o atendimento, além de inviabilidade ou contraindicação para o transporte terrestre. A solicitação é perante indicação médica.

### Medicina do Trabalho

Atendimento a empresas interessadas em cumprir a legislação de saúde e segurança do trabalho, diminuir o absenteísmo por meio da gestão de saúde e mitigar os riscos relacionados a acidentes e doenças laborais. O setor analisa e identifica as necessidades práticas de empresas e contribui para o aumento da produtividade e a redução de custos do negócio.



# FILIAÇÕES, PRINCÍPIOS, ADESÕES E PARTICIPAÇÕES

## Filiações



## Princípios e Adesões



## Participações no Sistema Nacional Unimed



# PRÊMIOS E DESTAQUES

## Prêmio Pop List 2023

A Unimed Goiânia é a marca mais lembrada na categoria de Planos de Saúde, há 31 anos consecutivos, de acordo com a pesquisa Pop List, realizada pelo Jornal O Popular. O índice de lembrança é de 63,9%. A Cooperativa cresceu 3,8 p.p em relação ao resultado de 2022. O segundo colocado na pesquisa caiu 2,7%.



Entrega do troféu Pop List foi realizada no espaço de eventos Memoratto



## Anuário Valor 1000

A Unimed Goiânia conquistou uma posição de destaque no cenário nacional ao figurar, em 2023, na 17ª posição do ranking “50 Maiores Planos de Saúde” do Anuário Valor 1000, uma das publicações mais renomadas do mercado financeiro e empresarial brasileiro. Esta conquista reflete a importância e a qualidade dos serviços oferecidos pela Unimed Goiânia aos seus beneficiários.

## Prêmio de Excelência Operacional nos Processos de Intercâmbio

A Cooperativa recebeu em 2023 o Prêmio de Excelência Operacional nos Processos de Intercâmbio. Trata-se de um reconhecimento destinado às Unimeds que tiveram desempenho igual ou superior a 95%, durante o período de outubro de 2022 a setembro de 2023.

*Intercâmbio é o sistema que permite o atendimento dos beneficiários de uma Unimed por médicos e prestadores de serviços de outras Unimeds, considerado um dos grandes diferenciais da marca, que está presente em mais de 84% do território nacional. Para a premiação foram avaliados o desempenho técnico-operacional e a qualificação nos processos de Intercâmbio, a partir da mensuração dos indicadores que constam no ranking das Unimeds.*

*Na edição de 2023, a Unimed Goiânia integrou a lista das seis Unimeds vencedoras, dentre as mais de 340 cooperativas singulares integrantes do Sistema.*

# CERTIFICAÇÕES

## Certificação ONA

A Unimed Goiânia conta com cinco unidades de recursos próprios acreditadas junto à Organização Nacional de Acreditação (ONA) em nível 2 (Acreditado Pleno) e duas unidades conquistaram a certificação em nível 1.

## Certificados pela Organização Nacional de Acreditação (ONA):



CDU – Centro de Diagnósticos Unimed



CEU – Centro de Especialidades Unimed



SAU – Serviço de Atendimento Unimed



SAU Pediátrico – Serviço de Atendimento Unimed



ESB – Espaço Sinta-se Bem

A ONA tem como princípio a segurança do paciente em todos os processos organizacionais.

## Energia Sustentável

Após cumprir os requisitos de uso de energia limpa, a Unimed Goiânia recebeu, em 2023, o Certificado Internacional de Energia Sustentável (I-REC). O selo de empresa sustentável foi emitido pela empresa (re) Energisa, integrante do Grupo Energisa, evidenciando seu comprometimento com a redução de impactos ambientais e o bem-estar social.



## Selo de Empresa Solidária da Apae Goiânia

Pelo compromisso com a defesa dos direitos das crianças e adolescentes com necessidades especiais, a Unimed Goiânia manteve em 2023 o 'Selo de Empresa Solidária' da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Goiânia (Apae-Goiânia). A Cooperativa realiza, desde 2016, diferentes contribuições voluntárias para apoiar o desenvolvimento do trabalho social da instituição.



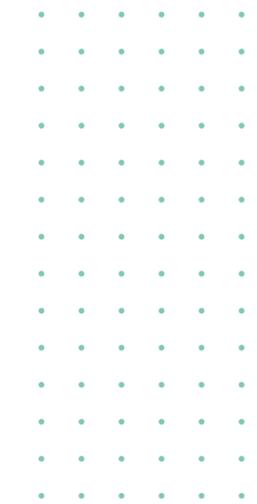
## Certificado de Empresa Parceira da Rede Hemo

A Unimed Goiânia manteve em 2023 o Certificado de Empresa Parceira da Rede Hemo da Secretaria de Estado da Saúde e da Rede Estadual de Hemocentros.



# LINHA DO TEMPO

Desde a sua fundação, a Unimed Goiânia não para de crescer, ocupando um lugar importante também na história da capital e dos seus cidadãos.



**1978**

Fundação da Unimed Goiânia, com sede localizada na Associação Médica de Goiás e primeiro contrato para assistência à saúde de 22 beneficiários.



**1980**

Transferência da sede para o Setor Oeste.



**1987**

Criação do Serviço de Atendimento Unimed – SAU.



**1991**

Inauguração da Corretora Unimed.



**1992**

SAU é transferido para o Setor Oeste, sede atual.



**1997**

Sede da Unimed Goiânia é transferida para a Praça Gilson Alves, no Setor Bueno.



**1998**

Criação do Centro Clínico Unimed e início do SOS UTI Móvel.



**1999**

Criação do Centro de Vacinação.



**2000**

Abertura da primeira unidade do Laboratório Unimed nas dependências do SAU.



**2012**

Corretora é transferida para Avenida T-9.



**2017**

Inauguração do Centro de Diagnóstico Unimed (CDU), ao lado do Centro Administrativo, no Setor Bueno, e criação do Espaço Sinta-se Bem, no Setor Aeroporto.



**2018**

Abertura da unidade do Laboratório Casag.



**2019**

Inauguração do SAU Pediátrico, na Avenida T-63.



**2020**

Abertura das unidades do Laboratório no município de Senador Canedo, na Avenida Milão e no Setor Marista, em Goiânia, e inauguração do Ecoponto e Implantação da Telemedicina para Covid-19.



**2021**

Implantação da Telemedicina pós Covid-19.



**2022**

Inauguração de unidade da Corretora no CDU e do Espaço Bem-Te-Ti, unidade própria.



**2023**

Inauguração da Unidade Pra Cuidar e lançamento do Super APP.

# 2

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

LOADING

20%

INOVAÇÃO  
SE FAZ COM

*liderança.*



## FOMENTANDO A INOVAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

A Unimed Goiânia está comprometida com a sustentabilidade através da adoção de práticas ambientais, sociais e de uma sólida governança corporativa. A estrutura de governança incentiva a inovação, com clareza nas responsabilidades e participação ativa dos colaboradores. A transparência é essencial, com divulgação regular de informações relevantes, fortalecendo a confiança dos stakeholders e promovendo a responsabilidade em todos os níveis da organização. De maneira global, a governança corporativa da Unimed Goiânia integra princípios que visam aprimorar sua atuação, garantindo eficiência operacional e contribuindo para um futuro sustentável.



## PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

A Unimed Goiânia reafirma seu compromisso com transparência, ética e responsabilidade por meio de práticas de governança que visam gerenciar eficazmente suas operações. A governança é fundamentada em princípios como a participação ativa dos cooperados, fiscalização por órgãos de controle e promoção de uma cultura organizacional baseada em valores sólidos. A Assembleia Geral de Cooperados desempenha um papel central nas decisões estratégicas, enquanto a estrutura organizacional inclui um Conselho de Administração e seis Diretorias especializadas para garantir gestão especializada e abrangente. Essa abordagem visa não apenas a eficiência operacional, mas também a criação de um ambiente organizacional fundamentado em princípios sólidos.



**Weimar Canguçu  
Barroso de Queiroz**

Diretor de Planejamento  
e Governança



*Reafirmamos o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, por meio de uma governança corporativa sólida, que garante a integridade, ética, eficiência e destaca-se pelo engajamento com a inovação em todas as nossas ações. Acreditamos que essa abordagem é essencial para continuarmos a cumprir nossa missão de promover a saúde e o bem-estar, atendendo às necessidades de nossos beneficiários e contribuindo para o progresso da sociedade e da região que servimos.*



**Os esforços da gestão para alcançar a excelência em governança corporativa na Unimed Goiânia têm um impacto significativo na entrega de serviços de saúde de alta qualidade, evidenciando um compromisso sólido com a sustentabilidade. Em 2023, a Cooperativa se destacou por sua postura firme em transparência, responsabilidade fiscal e promoção de práticas de gestão ambientalmente conscientes em todas as operações.**

## ESTRUTURA DE **TOMADA DE DECISÃO**

Na Unimed Goiânia, os princípios organizacionais são delineados no Estatuto Social, definindo órgãos com funções precisas. O modelo de governança destaca-se pela eficiência, separando claramente o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva. Essa segregação não só garante transparência e eficácia nas decisões estratégicas, mas também reforça a orientação para a inovação, proporcionando máximo valor para beneficiários e cooperados e fortalecendo o compromisso com a sustentabilidade.

### **Estratégia e objetivos**

As estruturas de governança bem definidas facilitam a tomada de decisões, garantindo que as escolhas estratégicas estejam alinhadas com os objetivos da Unimed Goiânia.



Por meio de assembleias, decisões e recomendações são definidas para a Cooperativa.

### **Assembleia Geral**

A Assembleia Geral dos Cooperados, que pode ser Ordinária (AGO) ou Extraordinária (AGE), é o órgão soberano da Cooperativa, tendo poderes, dentro dos limites da lei e do Estatuto Social, para tomar toda e qualquer decisão de interesse geral da Cooperativa, e suas deliberações, vinculando a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

### **Conselho de Administração**

É composto por seis membros eleitos, todos cooperados, sendo um presidente e cinco conselheiros de Administração. Compete ao Conselho de Administração, dentro do limite das leis e regulamentações do Estatuto Social, e respeitando as decisões e recomendações da Assembleia Geral, definir estratégias e fixar diretrizes, políticas e orientações gerais dos negócios, bem como monitorar o alcance dos objetivos estabelecidos.

### **Diretoria Executiva**

É um órgão subordinado ao Conselho de Administração, responsável pelos atos de gestão cotidiana da sociedade de médicos, composta por cinco membros. Compete à Diretoria Executiva, dentro do limite das leis e regulamentações vigentes e do Estatuto Social, executar as políticas, diretrizes estratégicas e orientações gerais dos negócios da Cooperativa fixadas pelo Conselho de Administração, bem como estabelecer objetivos e diretrizes específicas da gestão operacional.

### **Conselho Técnico**

É composto pelos membros do Conselho de Administração que se reúnem em Câmaras Julgadoras e/ou Técnicas, conforme definidas em regimento próprio, sendo coordenado por um conselheiro de administração. O Conselho é responsável por instruir pareceres prévios de admissão, procedimentos administrativos e coordenar as atividades das Câmaras. Também é responsável por conduzir a apuração de conduta do cooperado, bem como receber e analisar os processos de denúncia oriundos da Comissão de Análise de Denúncias de Prestadores (CADEP) relacionados a infrações dos cooperados em relação ao Estatuto Social da Unimed Goiânia. O Conselho realiza ainda reportes periódicos e presta esclarecimentos, sempre que demandado, ao Conselho de Administração.

### **Conselho de Especialidades**

É um órgão social formado pelos representantes eleitos de cada especialidade médica regulamentada pelo Conselho Federal de Medicina e ativa na Cooperativa. Suas competências e atribuições serão definidas pelo Regimento Interno do Conselho de Especialidades, aprovado pelo Conselho de Administração. Entre suas responsabilidades estão difundir, entre os médicos cooperados, os princípios do Cooperativismo, sua doutrina, história e filosofia. Além disso, o conselho esclarece assuntos relacionados aos direitos e deveres dos médicos cooperados na Cooperativa, incentivando a participação de cada um no processo administrativo.

### **Conselho Fiscal**

É constituído por três membros efetivos e três suplentes (cooperados e cooperadas) eleitos pela Assembleia Geral para um mandato de um ano. É de sua competência exercer assídua fiscalização sobre operações, atividades e serviços da Cooperativa.

## **COMITÊS**

### **Comitê de Riscos e Auditoria**

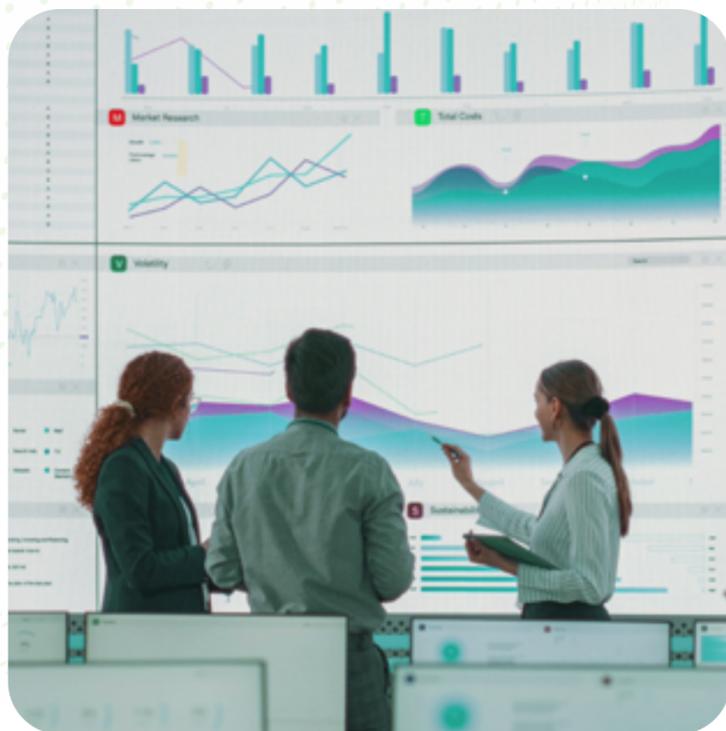
Órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, responsável por supervisionar a implantação e implementação das práticas e estruturas de gestão de riscos e controles internos. O gerenciamento de riscos é um processo contínuo e inclui planejamento que contempla a avaliação de todos os processos críticos da Cooperativa.

### **Comitê de Ética Corporativa**

Tem a responsabilidade de conduzir processos administrativos, elaborar parecer técnico, assim como recomendar e aprovar os programas de capacitação, além de estimular a integração de práticas e princípios éticos no planejamento estratégico e no processo de tomada de decisão. Tem ainda a responsabilidade de avaliar o código de ética, assim como o programa de integridade para aplicação de medidas disciplinares. É um órgão de assessoramento ao Conselho de Administração.

# CONTROLE INTERNO

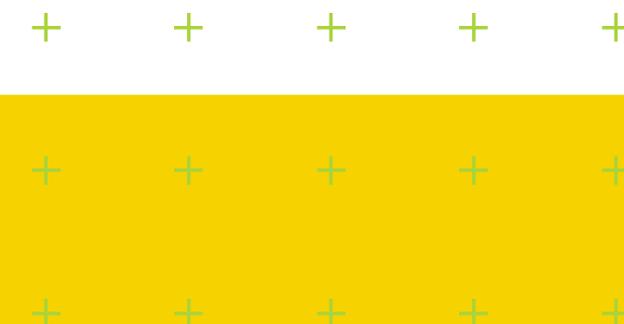
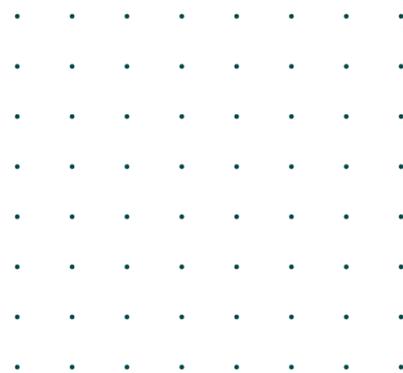
A Unimed Goiânia aprimorou os controles internos em áreas críticas da Cadeia de Valor, focando nos riscos enfrentados pela operadora. Esses controles não apenas auxiliam os administradores na tomada de decisões e no aperfeiçoamento de processos, mas também são sujeitos a Relatórios de Procedimentos Previamente Acordados (PPA) emitidos por Auditor Independente, enviados trimestralmente à ANS, exigindo planejamento, dinamismo e melhoria contínua.



## Capital baseado em risco

Conforme a regulamentação da Agência Nacional de Saúde (ANS), as operadoras de planos de saúde são obrigadas a manter um capital regulatório, assegurando um patrimônio adequado para absorver as flutuações dos riscos inerentes à comercialização de planos de saúde. Até 2022, a Cooperativa aderiu ao conceito de capital regulatório, definido como o limite mínimo do patrimônio líquido ajustado.

A partir de janeiro de 2023, a Unimed Goiânia fez a mudança da metodologia da Margem de Solvência para o Capital Baseado em Risco (CBR). Essa alteração resultou em uma redução significativa no capital regulatório, possibilitando que os recursos da Cooperativa fossem direcionados para melhorias nos serviços oferecidos.



# IDSS

O IDSS tem como propósito avaliar anualmente o desempenho dos planos de saúde em quatro áreas fundamentais: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

O IDSS de 2023 (ano base 2022) registrou uma pontuação de 0,742, muito próximo à média das operadoras de grande porte, com carteira acima de 100 mil vidas. Destaca-se que o quesito Gestão de Processos e Regulação, responsável por avaliar o cumprimento das obrigações junto à ANS, obteve uma medição de 0,9666, bem perto da nota máxima. Em janeiro de 2023, a Cooperativa adotou a abordagem do Capital Baseado em Riscos (CBR), mais alinhada às condições realistas de solvência da operadora, que impactará positivamente na medição do índice no ano base de 2023.

## IDSS 2023 (Ano Base 2022)



# GESTÃO DE RISCOS

De forma prática, o gerenciamento de riscos na Unimed Goiânia atua em duas frentes: na disseminação da cultura de gerenciamento de riscos e controles internos entre os colaboradores, cooperados e alta administração, “de forma a possibilitar o seu aperfeiçoamento e monitoramento contínuo” (art.10, RN 518); e na “identificação, análise, avaliação, priorização, tratamento e monitoramento de riscos que possam afetar, positiva ou negativamente, os objetivos de processos de trabalho e/ou de projetos de uma operadora nos níveis estratégicos, tático e operacional” (inciso III, art 2º, RN nº 518).

Nos últimos anos, a Unimed Goiânia dedicou esforços para consolidar sua estrutura de Governança e Gestão de Riscos. Em 2023, alinhada com as diretrizes da RN 518, a Cooperativa continuou o mapeamento de riscos corporativos ligados aos processos de sua Cadeia de Valor. Estabeleceu um reporte regular ao Comitê de Riscos e Auditoria Interna, promovendo uma cultura de gestão de riscos por meio de grupos focais com gestores e colaboradores. Essas iniciativas visam fortalecer a aderência às práticas regulatórias e aprimorar a compreensão e abordagem dos riscos na operadora.

A Unimed Goiânia avançou significativamente em direção à sustentabilidade do negócio ao desenvolver e aprovar a Política de Continuidade de Negócios. Isso incluiu a elaboração do Plano de Continuidade de Negócios, que estabelece estratégias de contingência para garantir a prestação de serviços aos beneficiários em situações de catástrofe.



Em 2023, após parecer da Auditoria Externa Independente sobre o ciclo de 2022, a Unimed Goiânia oficialmente ficou aderente à Resolução Normativa da ANS nº 518 de 2022, que dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

## Aderência Regulatória

Em 2023, a Unimed Goiânia analisou e interpretou 166 normativas da ANS na elaboração da Matriz de Compliance Regulatória. A meta para 2024 é concluir a interpretação de mais de 400 normativas vigentes na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

## Governança de Dados

A governança de dados adotada pela Unimed Goiânia é uma abordagem baseada em princípios para gerenciar dados durante o ciclo de vida, desde a aquisição até o uso e o descarte. A análise de dados é um processo de inspeção, limpeza, transformação e modelagem de dados com o objetivo de descobrir informações úteis, informar conclusões e apoiar a tomada de decisões. A estratégia de governança de dados na Unimed Goiânia trouxe, em 2023, melhorias para tomada de decisões, controle de custos, conformidade regulatória, confiança de clientes e fornecedores, gerenciamento de riscos e maior acesso e controle de dados pelas equipes.

Como parte dessa implementação, a Unimed Goiânia deu continuidade em 2023 à renovação do parque tecnológico visando a segurança da informação. Entre outros, os investimentos realizados garantem a continuidade operacional da Cooperativa, permitindo a recuperação de dados através de ações como backup, mesmo diante de situações de sinistros que possam comprometer o data center. O plano de contingência abrange todas as áreas da Cooperativa. Marcaram o ano de 2023 a aquisição de equipamentos e software atualizados, redução de vulnerabilidades e riscos, proteção de dados e melhoria na integração e desempenho com sistemas modernos.

## Segurança da Informação

Em 2023, a execução das ações previstas do projeto “Segurança da Informação” incluiu a gestão de ativos e a gestão de vulnerabilidades. A Unimed Goiânia identificou e corrigiu falhas ao longo do ano, reduzindo riscos associados às informações da Cooperativa.

Para aumentar ainda mais a Segurança da Informação foram implementadas ferramentas de segurança, como a “Autenticação de Fator Múltiplo” (em inglês, Multi-Factor Authentication – MFA). É uma medida que adiciona uma camada extra de proteção além do tradicional nome de usuário e senha. A autenticação de fator múltiplo requer que o usuário forneça dois ou mais tipos diferentes de informações de identificação antes de obter acesso a uma conta ou sistema. Também foram implantadas ferramentas de gerenciamento e monitoramento da rede e ativos da Unimed Goiânia, aumentando a maturidade do projeto “Segurança da Informação”.

Em 2023, a Cooperativa também aumentou o grau de maturidade da privacidade de dados, com a realização de testes em soluções para gestão dos dados, além da realização de mapeamento das atividades que tratam dados pessoais e de campanhas de conscientização em segurança e privacidade. Também foram realizados treinamentos de equipes de atendimento sobre utilização de dados pessoais e capacitação de membros da equipe de segurança da informação e privacidade da Unimed Goiânia.



# TRANSPARÊNCIA E RESPONSABILIDADE

A Unimed Goiânia é comprometida em estabelecer padrões elevados de governança corporativa, destacando-se especialmente nos princípios fundamentais de transparência e responsabilidade. Estes são alicerces essenciais que orientam as ações da cooperativa, promovendo uma gestão eficiente e orientada para o bem-estar dos cooperados e beneficiários.

A transparência na Unimed Goiânia é um compromisso inabalável. A cooperativa se esforça para manter um ambiente operacional claro e acessível, onde informações relevantes são disponibilizadas de maneira compreensível a todos os stakeholders. A divulgação de relatórios financeiros, decisões estratégicas e desempenho operacional é conduzida de forma aberta, permitindo que os cooperados e demais interessados compreendam plenamente a direção da organização.

Além disso, a Unimed Goiânia assume a responsabilidade corporativa como um imperativo moral e estratégico. A responsabilidade está incorporada em todas as facetas da gestão, desde as práticas éticas nos cuidados de saúde até o uso eficiente dos recursos financeiros. A cooperação transparente com os cooperados é um reflexo do compromisso em assegurar que suas expectativas e necessidades sejam integralmente consideradas nas decisões estratégicas e operacionais.

## Prestação de contas

A excelência na governança corporativa da Unimed Goiânia é orientada pela construção de relações sólidas com a comunidade médica e os beneficiários. Os pilares fundamentais

que sustentam essa reputação são a transparência e a responsabilidade, fundamentais para consolidar a confiança depositada na Cooperativa, elevando-a à posição de referência em governança eficaz no setor de saúde.

A busca pela transparência nas operações da Cooperativa é uma prioridade, refletindo-se no fornecimento de informações claras e acessíveis aos stakeholders. No ano de 2023, a Unimed Goiânia organizou nove encontros, tanto online quanto presenciais, como parte do programa Gestão à Vista, visando fortalecer a comunicação com seus cooperados. Durante essas reuniões, diretores e conselheiros de Administração discutiram temas relevantes à gestão e à tomada de decisão, no âmbito de suas responsabilidades, reforçando o compromisso com a transparência e a participação ativa de todos os envolvidos.



## Acessos ao Portal

▪ **Total: 3.859**

Média de acessos/mês: **321**

Mês com maior número de acessos: **Outubro**

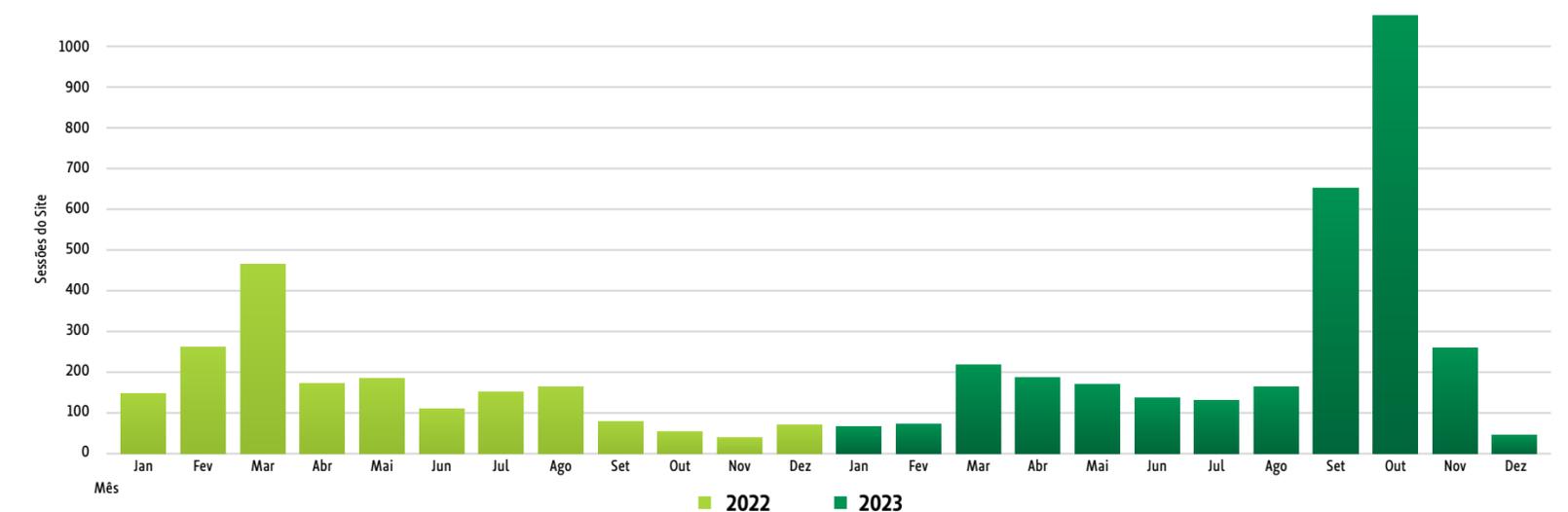
Média de páginas visitadas: **4,5 por usuário**

Tempo médio de permanência: **6m33s**

(De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023)

## Conexão online

A Unimed Goiânia oferece aos seus cooperados um ambiente online, na sua área logada do site corporativo, onde são publicadas periodicamente informações e notícias sobre a gestão da Cooperativa, considerando o princípio da transparência. Em 2023, o número de acessos aumentou 70% em relação a 2022, especialmente no segundo semestre, quando atingiu no mês de outubro o pico de 1.073 acessos.



## Atlas Governance

A partir de abril de 2023, os diretores e conselheiros de Administração passaram a contar com um banco de atas das reuniões da diretoria com acesso online restrito e identificado. Com essa iniciativa, os diretores e conselheiros não mais recebem as atas por e-mail ou outro canal, garantindo assim maior segurança da informação. Além disso, o Atlas Governance permite o rastreamento de temas discutidos nas reuniões e de datas, facilitando o follow up das deliberações.



# PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO

Em novembro de 2023, a Unimed Goiânia pagou a última parcela do Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal (PRLF) ou simplesmente “Litígio Zero”, aderido pela Cooperativa em março de 2023. O débito tributário regularizado, no montante de R\$ 81.566.891,64, refere-se ao auto de infração aplicado pela Receita Federal no ano de 2021, correspondente aos tributos de IRPJ/CSLL dos períodos de 2016 a 2018.

A quitação total desse montante não apenas representa a regularização do passivo tributário, mas também reforça o compromisso desta gestão com a responsabilidade fiscal da Cooperativa. Além disso, ao regularizar sua situação perante a Receita Federal, a Cooperativa demonstra sua estabilidade e solidez financeira, que são pilares da gestão.

A adesão ao Programa de Regularização da Receita Federal só foi possível em razão do planejamento tributário realizado no ano de 2022. Em colaboração com o escritório especializado Brasil Salomão, a Cooperativa revisou a metodologia de apuração dos tributos federais, passando a estar em conformidade fiscal e mitigar potenciais conflitos com o Fisco. Essa iniciativa, além de possibilitar a regularização junto à Receita Federal, também fortaleceu a posição da Cooperativa ao garantir transparência e conformidade em suas práticas tributárias.

## TIMELINE

### Auto de Infração Receita Federal 2021 - IRPJ/CSLL

#### Set/2021

Em 29/09/2021 Receita Federal lavrou o auto de infração no valor de R\$ 152MM, sendo R\$ 72.289MM de IRPJ/CSLL/ e R\$ 79.820MM para PIS e COFINS.

#### Out/2021

Em 26/10/2021, foi protocolado impugnação na esfera administrativa, questionando os itens abaixo:

- **PIS/COFINS:** a dedução integral dos custos assistencias das bases de cálculo.
- **IRPJ/CSLL:** o instrumento utilizado para emitir o auto de infração (arbitramento).

#### Dez/2021

- Provisionamento de auto de infração no montante de R\$ 72.289MM (IRPJ/CSLL), conforme RN n.º 472/2022;
- Com relação ao PIS/COFINS pelo fato da matéria estar pacificada no judiciário não houve necessidade de provisionamento contábil.

#### 2022

- Decisões em primeira instância do CARF (Conselho Administrativo de Recursos Fiscais): IRPJ/CSLL: Julgado a favor do FISCO e PIS/COFINS: Julgado a favor da Unimed Goiânia;
- Diante do risco tributário a Administração da Cooperativa realizou a revisão da metodologia de apuração dos tributos federais e elaboração do planejamento tributário em conjunto com o escritório Brasil Salomão. Nessa iniciativa foram regularizados de forma espontânea os débitos de IRPJ/CSLL dos anos de 2019 e 2020 (passivo descoberto) que foram compensados com os créditos levantados de PIS/COFINS.

#### Mar/2023

Foi encontrada uma oportunidade, por meio da publicação do Programa de Regularização Tributária da Receita Federal (Litígio Zero), de regularizar o débito referente ao IRPJ/CSLL (que em valores corrigidos já estava em R\$ 81.567MM) com redução de 52% e restante parcelado em nove vezes, pois o processo na esfera administrativa já havia sido julgado procedente em primeira instância.

#### Nov/2023

**Pagamento da última parcela e quitação do débito tributário.**



# 3 GESTÃO ESTRATÉGICA



INOVAÇÃO PARA  
TRANSFORMAR  
O PRESENTE  
E CONSTRUIR O

*futuro*



LOADING



30%



## IMPULSIONANDO O FUTURO

Na Unimed Goiânia, a gestão estratégica é reconhecida como um pilar fundamental para impulsionar o progresso e garantir a excelência das operações. A abordagem da Cooperativa para a gestão estratégica é guiada por uma visão de longo prazo, onde a inovação também desempenha um papel central nos planos e decisões.

A estratégia da Unimed Goiânia é construída sobre os princípios do cuidado centrado no beneficiário, eficiência operacional e sustentabilidade financeira. Em 2023, a Cooperativa trabalhou continuamente para otimizar a qualidade dos serviços prestados, assegurando a satisfação dos beneficiários e cooperados. Para alcançar esses objetivos, foi adotada uma abordagem integrada, considerando as necessidades em constante evolução do setor de saúde, regulamentações governamentais e as expectativas da comunidade que serve.



### Inovação no Planejamento de Longo Prazo

A inovação é incorporada de maneira proativa no planejamento estratégico de longo prazo da Cooperativa. A dinâmica do setor de saúde exige flexibilidade e respostas ágeis. A Unimed Goiânia busca constantemente oportunidades para integrar novas tecnologias, métodos de assistência e cuidado avançados e práticas de gestão inovadoras em sua abordagem.

As decisões estratégicas são informadas por uma cultura que valoriza a criatividade e a adaptação contínua. A Unimed Goiânia estimula a participação ativa dos colaboradores, promovendo um ambiente propício à geração de ideias e à implementação de soluções inovadoras. Em 2023, não apenas respondeu aos desafios emergentes, mas ajudou a moldar ativamente seu futuro.

## COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

O Planejamento Estratégico 2020-2024 da Unimed Goiânia reflete o compromisso contínuo da Cooperativa com a excelência, inovação e sustentabilidade. Este documento delineia os valores, missão e os objetivos estratégicos que guiam as ações presentes e futuras, fortalecendo a posição da Unimed Goiânia como uma referência no cuidado à saúde na comunidade.

A Unimed Goiânia construiu seu planejamento estratégico sobre os alicerces sólidos da experiência, transparência e responsabilidade. Foram considerados não apenas os desafios atuais do setor de saúde, mas também as oportunidades emergentes que permitem à Cooperativa evoluir e aprimorar continuamente seus serviços.

O Planejamento Estratégico reconhece a necessidade de adaptação a um ambiente de saúde em constante transformação, mas também busca proativamente integrar tecnologias avançadas, práticas sustentáveis e métodos inovadores de cuidado ao paciente.

Ao longo deste Relatório de Sustentabilidade e Gestão, serão apresentadas como a visão estratégica se alinha com os princípios fundamentais do cooperativismo e como cada componente do planejamento contribui para a promoção da saúde, bem-estar e satisfação de beneficiários e cooperados.

### Plano Estratégico 2020-2024

	Crescimento da Receita	Margem Operacional	Eficiência do Ativo	Eficiência Organizacional
Financeira	Maximizar a receita	Reduzir despesas administrativas	Requalificar e redimensionar a rede prestadora	Fortalecer a gestão econômico-financeira
Cliente e Mercado	Adequar portfólio de produtos de acordo com mercados e segmentos alvo	Melhorar a rentabilidade com gerenciamento da carteira	Inovar em soluções de tecnologia e novos modelos de atuação	Aprimorar a jornada do cliente
Processos Internos	Gerenciar o processo de ciclo de vida do cliente	Reduzir custos assistenciais	Automatizar e integrar processos e sistemas	Estruturar governança, gestão de riscos e projetos
Aprendizado e Crescimento	Implementar gestão por performance	Estimular cultura de inovação e qualidade	Atrair, desenvolver e reter talentos	Promover um ambiente de desenvolvimento e reconhecimento



## ENTREGAS

# ESTRATÉGICAS

## 2023

Considerando ameaças e oportunidades para o negócio, a Unimed Goiânia realizou ações importantes em 2023 que complementam ou ajustam as iniciativas realizadas no período de 2020 a 2022. As iniciativas estratégicas que garantiram a perenidade dos negócios e a proteção dos interesses dos sócios incluíram ações estruturais e administrativas.

### TIMELINE

#### Iniciativas Estratégicas

## 2020

### Início da Pandemia

#### Iniciativas

Comitê para Enfrentamento da Covid  
Due Diligence do Negócio  
Estruturação da Governança  
Fundo Covid  
Resultado Líquido (+MR\$ 233,82)



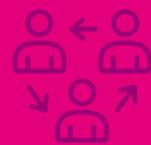
## 2021

#### Marcos Importantes

Reajuste negativo da ANS para planos PF  
Auto de infração RFB (- MR\$ 72)  
Resultado Líquido de 2021 (- MR\$ 48,9)

#### Iniciativas

Escritório de Projetos  
Refirna estatutária para modelo de governança  
Gestão à Vista



## 2022

#### Ações Administrativas

Redução do fator Peona  
Nota Técnica da PIC  
Planejamento tributário  
Gestão do risco de passivo a descoberto 19-20  
Negociação com o SICCOB

#### Ações Estruturais

Adequação do parque tecnológico  
Auditorias Intra e Concorrente  
Transformação Cultural  
Célula de inovação



#### Overview 2020-2023

No contexto da sustentabilidade, a Unimed Goiânia reforça seu comprometimento com a valorização dos cooperados e a busca contínua por eficiência e inovação. Ao longo da gestão 2020-2023, a Cooperativa se concentrou em fortalecer laços com os cooperados, promovendo ações que destacam a importância de sua participação no negócio.

Uma gestão eficiente da sinistralidade foi essencial para manter a estabilidade financeira, resultando na regularização de mais de R\$ 170 milhões em dívidas tributárias relativas ao período de 2016 a 2018. Adicionalmente, a Cooperativa buscou mitigar o impacto do custo assistencial em R\$ 80 milhões através da criação do Fundo Covid, evidenciando seu compromisso com a saúde e bem-estar dos beneficiários.

A Cooperativa diversificou seus produtos e aprimorou sua margem, alcançando um crescimento significativo de 19,44 pontos percentuais em receitas, por meio de ações estratégicas de recomposição. A inovação também se manifestou na abordagem pioneira no tratamento de Transtorno do Espectro Autista (TEA), com a Unidade Bem-Te-Vi atendendo 426 beneficiários mensalmente, em 2023, o que representou um avanço crucial na oferta de serviços.

A implementação do Programa Bônus Cooperado marcou um esforço contínuo para valorizar os cooperados, oferecendo consultas a R\$ 150 e beneficiando mais de 500 cooperados elegíveis ao programa. O desenvolvimento de rotinas automatizadas no Programa Bônus Cooperado também reconhece o trabalho e engajamento dos médicos, fortalecendo a cooperação e a sinergia interna. Paralelamente, a criação da Comissão de Sinistralidade contribuiu para a recuperação de 4,8 p.p. neste indicador, evidenciando a eficácia das estratégias.

No campo da responsabilidade social, divulgações de estudos visando reduzir o impacto da atualização do ROL ANS demonstram o compromisso em facilitar o acesso a tratamentos essenciais, como antineoplásicos, anticorpos monoclonais e imunossuppressores.

Além disso, a implementação do Plano Terapêutico para TEA não apenas melhora a qualidade no acolhimento aos beneficiários, mas também reflete a estruturação da Auditoria Médica nesse serviço específico, garantindo um atendimento mais abrangente e especializado.

Ainda neste pacote, a remuneração baseada em qualidade e performance para a Rede Prestadora consolida a dedicação em assegurar que os parceiros de saúde compartilhem com a Unimed Goiânia o compromisso com a excelência nos serviços prestados.

**A gestão estratégica realizada no período de 2020-2023 reflete os esforços contínuos da Unimed Goiânia em fortalecer a sustentabilidade em todos os aspectos do seu negócio, destacando conquistas significativas, inovações e um compromisso duradouro com a promoção da saúde e o bem-estar de cooperados e beneficiários.**



## IMPULSIONANDO

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A Unimed Goiânia adotou as melhores práticas de mercado, incorporando novas tecnologias para extração, transformação, visualização e análise de dados. Essas mudanças resultaram no desenvolvimento de novos painéis (dashboards) de BI-Business Intelligence para apoiar os gestores da cooperativa na implementação da administração por meio da análise de dados (iniciativa Data Driven). Os painéis fornecem informações essenciais que apoiam os gestores na tomada de decisões e na formulação de novas estratégias de negócios. Os dashboards incluem, entre outras informações, Gestão de Auditoria Autorizativa, Contas Médicas com Intercâmbio Negativo, Despesas, Acompanhamento Diário do Custo, Faturamento, Sinistralidade e PHM (Population Health Management).

### Estratégia de Dados

A Unimed Goiânia implantou medidas estruturantes para suporte da estratégia de dados na Cooperativa.



### Disaster & Recovery

Com o intuito de possibilitar a reativação dos serviços de tecnologia afetados em casos de interrupções ocasionadas por desastres como incêndios, inundações, descargas elétricas, entre outros, a Unimed Goiânia desenvolveu o projeto Disaster Recovery (Recuperação de Desastre), para evitar o comprometimento simultâneo dos dois centros de armazenamento de dados (data centers), chamados de site principal e site de backup. O projeto foi baseado nas melhores práticas de mercado para garantir que a Cooperativa continue a operar em caso de eventual desastre. Em dezembro de 2023, a Cooperativa realizou a migração do seu centro de armazenamento de dados de backup (data center) para a empresa goiana Everest Digital.

## TECNOLOGIA PARA A GESTÃO

A implementação de tecnologias inovadoras que visam fortalecer a gestão, a segurança e a efetividade dos processos internos insere-se no compromisso da Unimed Goiânia com a sustentabilidade, que pauta suas ações na busca incessante pela eficiência operacional e na promoção de serviços de qualidade para seus cooperados e beneficiários. O investimento contínuo em tecnologia é essencial para aprimorar a experiência dos beneficiários, fortalecer a cooperativa e contribuir para um sistema de saúde mais sustentável e eficiente.

**Em 2023, a Cooperativa investiu, entre outros, em projetos de amplo alcance:**

#### ▪ Sistema de Ressarcimento ao SUS (RSUS)

A Unimed Goiânia ampliou a eficácia do Sistema de Ressarcimento ao SUS, resultando em um controle mais apurado e na redução substancial dos ressarcimentos realizados ao Sistema Único de Saúde. Essa iniciativa não apenas otimiza os recursos da Cooperativa, mas também contribui para a equidade do sistema de saúde público.

#### ▪ Software de Planejamento Orçamentário – AllStrategy Plano

A cooperação entre a Unimed Goiânia e o AllStrategy Plano fortaleceu a automatização da controladoria, permitindo um planejamento e controle orçamentário mais estratégico e intuitivo. Essa parceria contribuiu diretamente para a sustentabilidade financeira da Cooperativa.

#### ▪ Ferramenta Kace para Gerenciamento de Ativos

A adoção da ferramenta Kace otimizou o gerenciamento de ativos de tecnologia da informação, elevando o controle de inventário e reforçando a segurança do parque tecnológico.

#### ▪ Análise de Vulnerabilidades

A Unimed Goiânia investiu em tecnologias para analisar vulnerabilidades de códigos de programação, garantindo maior qualidade e segurança nos sistemas.

### TI em Números:

**A eficácia das iniciativas de TI podem ser comprovadas pelos números de 2023:**

**18.649** requisições atendidas, **4.196** incidentes resolvidos,

**151.175** vulnerabilidades corrigidas, **15** projetos entregues e **11** em andamento.



## MERCADO

A Unimed Goiânia tem o compromisso de proporcionar assistência médica de qualidade com a oferta de planos de saúde e produtos relacionados, através de operadora de plano de saúde própria, que é responsável pela prestação direta dos serviços de assistência médica e pela gestão dos planos de saúde. A operadora oferece uma variedade de planos de saúde aos consumidores, cobrindo diferentes tipos de assistência médica, hospitalar e, em alguns casos, odontológica.

Por meio da Corretora, a Unimed Goiânia ajuda os clientes a escolherem o plano de saúde mais adequado às suas necessidades. Com uma abordagem centrada no cliente, a Cooperativa busca garantir o acesso a serviços médicos, consolidando-se como referência no mercado de assistência à saúde na região.

### Assessoria personalizada

No ano de 2023, a Corretora Unimed contou com uma equipe composta por 43 consultores especializados na venda de planos de saúde, além de seis especialistas na área de seguros.

Com o intuito de fortalecer e expandir sua base de beneficiários, os consultores da Unimed Corretora direcionaram seus esforços principalmente para a comercialização de planos coletivos. Essa estratégia visa não apenas aumentar a composição da carteira de beneficiários, mas também promover um equilíbrio econômico-financeiro, consolidando assim a participação de mercado e assegurando a sustentabilidade do negócio.

A busca por novas oportunidades de negócios resultou na criação de parcerias estratégicas com entidades importantes,

como o Conselho Regional de Arquitetura e Urbanismo do Estado de Goiás (CAU), o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de Goiás (CREA/GO) e o SICOOB Unicentro BR. Essas colaborações ampliam significativamente as opções de serviços e benefícios oferecidos aos clientes, proporcionando soluções específicas para profissionais dessas áreas e cooperados. Essas iniciativas demonstram o compromisso da Corretora Unimed em inovar, expandir sua atuação e oferecer serviços diferenciados aos seus clientes e parceiros.

### Portal da Corretora Unimed

▪ **Total: 102.059**

Média de acessos/mês: **17.000**

Mês com maior número de acessos: **Agosto**

Média de páginas visitadas: **2,11 por usuário**

Tempo médio de permanência: **48s**

*(De 6 julho a 31 de dezembro de 2023)*



**Dia Imperdível: ação de vendas conquista expressivo número de beneficiários para a Unimed Goiânia.**

### Estratégias Comerciais

A área de Mercado da Cooperativa é responsável por orquestrar todas as estratégias comerciais, utilizando políticas claras e aprimoradas de marketing e comunicação off e online. Estas estratégias visam não apenas atrair novos clientes, mas também fortalecer os laços com os cooperados, colaboradores e a comunidade em geral. A transparência e ética são pilares fundamentais, que garantem que todas as informações sobre os planos de saúde e demais produtos sejam acessíveis e compreensíveis, permitindo escolhas informadas por parte dos beneficiários.

Em um cenário dinâmico, a Unimed Goiânia continuou a inovar em 2023, adaptando-se às necessidades em constante evolução do mercado de saúde. A Cooperativa manteve-se ágil e receptiva, incorporando avanços tecnológicos e tendências emergentes para oferecer soluções abrangentes e personalizadas.

Além de impactar positivamente seus beneficiários, as iniciativas da Unimed Goiânia estendem-se à comunidade, promovendo ações sociais e programas de conscientização em prol da saúde e bem-estar. A cooperativa reconhece seu papel como agente de transformação social, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da região.

O comprometimento da Unimed Goiânia em promover uma atuação ética, transparente e inovadora no mercado de assistência à saúde serve como base sólida para futuros desafios e oportunidades. A cooperativa continuará a investir em aprimoramentos, buscando constantemente elevar os padrões de excelência em benefício de seus cooperados e da comunidade em geral.

**A área de Mercado da Cooperativa reflete o compromisso contínuo da Unimed Goiânia em oferecer soluções de saúde acessíveis e de alta qualidade, destacando-se como uma referência confiável no setor.**





Unimed Aqui é projeto de plantão itinerante de vendas de planos de saúde realizado em diversas localidades na capital e cidades do interior de Goiás.

### Crescimento sustentável da carteira

Em 2023, a Corretora Unimed implementou o projeto “Corretor em Movimento”, com o propósito de expandir a cobertura de vendas do portfólio da Unimed Goiânia para aproveitar o crescimento da marca e facilitar o acesso da população ao mercado de saúde privada. O projeto focou na adesão de novos clientes Pessoa Jurídica e na comercialização de seguros. Ao longo do ano, foram realizadas diferentes edições do evento, abrangendo locais estratégicos como a Região da Rua 44, Shopping Mega Moda, Shopping Gallo e Avenida 24 de Outubro, além de incluir ações nas cidades de Aparecida de Goiânia, Inhumas e Trindade. No total, foram visitados 1.053 estabelecimentos comerciais.

### Intercooperação de Mercado

A Unimed Goiânia e o Sicoob Unicentro BR firmaram uma parceria estratégica, em 2023, para oferecer planos de saúde aos cooperados da instituição financeira. O contrato assinado proporcionará condições especiais para os cooperados do Sicoob Unicentro BR, o que fortalece o relacionamento com a oferta de planos com a qualidade reconhecida da Unimed Goiânia. A Uniben Saúde, especializada em gestão de planos de saúde, contribuiu para a concretização dessa intercooperação, que expandirá o alcance da Unimed Goiânia para mais de 30 mil pessoas somente na capital.

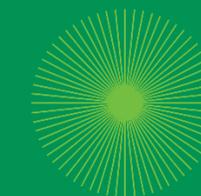
## DIÁLOGO ABERTO

Para ajudar a Unimed Goiânia a manter suas diretrizes alinhadas aos propósitos dos cooperados, o Conselho de Administração (Consad) mantém o Diálogo Aberto: canal de atendimento e interação entre conselheiros e os médicos.

Os seis conselheiros de Administração atendem presencialmente os cooperados que querem falar sobre pontos de interesse, sugestões e críticas, entre outras contribuições em encontros agendados previamente. Cada conselheiro disponibiliza um dia da semana para esse atendimento. **Em 2023, os diretores executivos e conselheiros de administração atenderam 134 cooperados por meio do Diálogo Aberto.**

### Agendamento

O Departamento de Relacionamento com o Cooperado (DRC) é responsável pelo agendamento do horário das visitas. A solicitação pode ser realizada pela assistente virtual Jane, no WhatsApp (62) 3216-8306 ou pelo e-mail: [cooperados@unimedgoiania.coop.br](mailto:cooperados@unimedgoiania.coop.br). Os encontros foram realizados na Diretoria Executiva, no 10º andar do prédio da Administração, na Av. T-7, de segunda à sexta-feira. O DRC é responsável por organizar o fluxo de atendimento, que tem um dos cinco conselheiros em cada dia da semana. No dia marcado, o cooperado foi atendido pelo conselheiro.



# 4 FOCO NA SAÚDE



LOADING



INOVAR PARA  
GARANTIR  
UM FUTURO

*melhor*



## AMPLA REDE DE ATENDIMENTO

Na Unimed Goiânia o atendimento dos beneficiários dos planos de saúde inclui serviços como atenção de alta complexidade no âmbito hospitalar, teleatendimento, terapias, dispensação de medicamentos, entre outros. A Cooperativa tem uma ampla rede de assistência para atender às necessidades dos clientes. Em 2023, a Unimed Goiânia investiu em melhorias significativas para oferecer uma melhor experiência para o paciente e também para os médicos cooperados.

### Qualificação da Operadora

No primeiro trimestre de 2023, a Unimed Goiânia realizou um treinamento sobre a Resolução Normativa 507, que trata do Programa de Acreditação em Qualidade para Operadoras de Saúde. O programa almeja uma certificação de boas práticas para gestão organizacional e gestão em saúde, incentivando o aprimoramento dos serviços oferecidos pelas operadoras para proporcionar uma boa experiência aos beneficiários e elevar a qualidade geral. Conduzido por consultoria especializada, o treinamento teve duas etapas: uma introdução à normativa e a formação de grupos focais para interpretar os requisitos. A participação engajada de Diretores, Conselheiros, Superintendentes, Gerentes e Coordenadores tornou o aprendizado enriquecedor, com o compromisso assumido rumo à busca por mais um selo de qualidade para a Unimed Goiânia.



## UNIDADES E SERVIÇOS PRÓPRIOS

A Unimed Goiânia oferece aos seus beneficiários recursos e serviços próprios de saúde, além dos prestados pela rede credenciada e postos de trabalho para seus cooperados. A diretoria de Provimento de Saúde faz a gestão desses recursos e serviços que são divididos em três setores.

### PROVIMENTO DE SAÚDE I

SERVIÇO DE ATENDIMENTO UNIMED ADULTO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO UNIMED PEDIÁTRICO

CENTRO DE ESPECIALIDADE UNIMED

TELEMEDICINA

QUIMIOTERAPIA

### PROVIMENTO DE SAÚDE II

PRA CUIDAR

UNIDOMICILIAR

SERVIÇO SUPLEMENTAR

UNIMED VACINAS

SOS

PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE

MEDICINA DO TRABALHO

PSICOLOGIA

BEM-TE-VI

### PROVIMENTO DE SAÚDE III

IMAGEM

LABORATÓRIO



# SERVIÇO DE ATENDIMENTO UNIMED – SAU

A unidade está localizada no Setor Oeste. Presta Pronto Atendimento Adulto e tem funcionamento 24 horas. Em 2023, com um corpo clínico composto por 68 médicos, atendeu mais de 70 mil beneficiários, respondendo em média por 30% de todos os atendimentos de urgência realizados pela Unimed Goiânia. A unidade conta com Certificação ONA nível 1 e 2.

Também conta com gestão de governança clínica, por monitoramento de tempo de espera, tempo de triagem, tempo de definição de clínica e plano de alta, possibilitando observar o mapa de valor, e sazonalidade para melhor gestão de escala médica, e de enfermagem, que é sempre dinâmica.

## Atendimento em:

- Ortopedia
- Raio X
- Radiologia
- Coleta laboratorial
- Sutura – gesso – drenagem entre outros
- Serviços de enfermagem em geral
- Eletrocardiograma

## Eficiência Operacional

Em 2023, a Unimed Goiânia promoveu uma reestruturação eficiente no Serviço de Atendimento Unimed (SAU), visando otimizar a experiência do paciente por meio de protocolos gerenciados. A Farmácia Clínica acompanhou de perto pacientes em protocolos, facilitando a transição para a Rede Prestadora e medindo casos de alta.

Houve uma notável redução nos custos, incluindo laudo de ECG e lavanderia, resultando em uma diminuição geral de 33% nos custos do SAU e das unidades SAUPED, CEU, CDU Imagem e Regulação. Investimentos foram feitos na melhoria do layout do SAU, humanização dos ambientes e fortalecimento das ações do Núcleo da Segurança do Paciente, com a criação de uma cartilha e implementação de SafetyHuddles.

Projetos foram aprovados para otimizar a recepção e melhorar a gestão de acesso, incluindo a criação da sala de descanso da enfermagem conforme a Lei 14.602 de 2023. Manutenções corretivas estruturais foram realizadas para proporcionar um acolhimento mais caloroso aos pacientes, com a criação do centro de custo do carrinho de emergência.

A Comissão de Revisão de Prontuários contribuiu para a redução de atendimentos sem informação de CID (Classificação Internacional de Doenças), enquanto os médicos cooperados foram preparados para lidar com o aumento gradual na emissão do plano por meio da Educação Médica Continuada. Foram implementadas medidas de segurança, como gestão de acesso por catracas e o Sistema Invisitante, além da participação do SAU no projeto piloto de Reconhecimento Facial no Sistema Autorizador Unimed.

Também introduziu-se o agendamento de serviços para dispensação da medicação de alto custo Spravato, visando uma melhor assertividade de sua aplicação em pacientes com depressão. Essas iniciativas refletem o compromisso da Unimed Goiânia com a eficiência operacional, a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes.

EM 2023, O SAU PASSOU POR REFORMA FÍSICA E IMPLANTAÇÃO DE NOVAS FERRAMENTAS PARA QUALIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS COMO A INSTALAÇÃO DE UM TOTEM DE AUTOATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DA UNIDADE, E CONSTRUÇÃO DE NOVAS ÁREAS DE REPOUSO PARA OS COOPERADOS.



SAU conta com catracas para controle de acesso e reconhecimento facial

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO UNIMED PEDIÁTRICO SAUPED

O pronto atendimento de crianças de 0 a 17 anos da Unimed Goiânia está instalado na Avenida T-63, no Jardim América, e funciona 24 horas. Com um corpo clínico composto por 53 médicos, realizou mais de 53 mil atendimentos. A Unidade conta com sala de observação, polo de observação, reanimação, sutura, ECG, laboratório, raio x e tem Certificação ONA nível 1.

## Atendimento em:

- Ortopedia
- Raio X
- Coleta laboratorial
- Sutura - gesso - drenagem entre outros
- Serviços de enfermagem em geral
- Eletrocardiograma

## Atendimento seguro

A Unimed Goiânia, por meio do Serviço de Atendimento Unimed Pediátrico – SAUPED, implementou, em 2023, diversas medidas para assegurar a excelência e segurança no atendimento aos beneficiários. Destacaram-se a conformidade legal evidenciada pelos alvarás da Vigilância Sanitária e de Localização e Funcionamento, assim como a disponibilidade de estacionamento exclusivo para uma experiência mais acessível. A gestão eficaz incluiu ao longo do ano, reuniões periódicas da Diretoria Técnica, implantação de sistema de gestão de acesso e instalação de câmeras para fortalecer a segurança.

Na área médica, a adoção de uma escala médica de emergencistas e uma sala dedicada para procedimentos rápidos refletiu o compromisso com a eficácia e precisão no tratamento. A infraestrutura para o corpo clínico passou a incluir acesso à alimentação e uma escala dinâmica. A aquisição de equipamentos como fototerapia e CPAP Nasal ampliou os recursos para diversas condições pediátricas.

Em 2023 foram ainda implantados protocolos de gravidade gerenciados e o incentivo à excelência por meio do pagamento de honorários médicos por performance. A Telemedicina Pediátrica destacou-se como inovação, ampliando o acesso a serviços especializados. A otimização do Sistema Tasy e a estratégia de diminuição do número de evasão, com o Processo de Orientação de Alta, demonstram a constante busca por eficiência e qualidade no atendimento.



## Assistência ampliada

Segundo dados da rede prestadora, o SAUPED atende quase o dobro do número de urgências e emergências do segundo colocado em atendimento infantil de Goiânia. Em 2023, a Cooperativa atingiu a sua maior marca de atendimentos, prestando assistência a mais de 66 mil crianças.

Anos anteriores	Consultas	Retornos	Total
2020	25.139	3.427	28.566
2021	32.734	6.088	38.822
2022	45.771	9.990	55.761
2023	61.783	4.534	66.317

**Em 2023, o SAUPED atuou com uma abordagem holística, priorizando a qualidade, segurança e eficiência no atendimento pediátrico.**



# CENTRO DE ESPECIALIDADE UNIMED – CEU

O Centro de Especialidade Unimed (CEU) oferece consultórios médicos e um centro cirúrgico para pequenos procedimentos. A unidade conta com 115 médicos em 24 especialidades. Houve um aumento de 10,6% no volume de consultas e retornos entre os anos de 2022 e 2023, refletindo a maior procura de um público fidelizado.

Anos anteriores	Consultas	Retornos	Total
2020	69.606	13.614	<b>83.220</b>
2021	68.800	12.877	<b>81.677</b>
2022	81.397	13.389	<b>94.786</b>
<b>2023</b>	<b>91.450</b>	<b>13.407</b>	<b>104.857</b>

## Melhoria Contínua

Em 2023, o Centro de Especialidades Unimed (CEU) focou em aprimorar a experiência de saúde dos beneficiários através de diversas melhorias. Priorizando a expansão e modernização da infraestrutura, construiu um segundo consultório de oftalmologia para atender à crescente demanda. A transição de colaboradores terceirizados para regime celetista visou maior comprometimento e estabilidade na equipe.

A busca pela excelência resultou na conquista da Certificação ONA Nível 2, elevando os padrões de qualidade e segurança. O fortalecimento da cobertura médica incluiu aumento no

número de especialidades e profissionais, proporcionando uma cobertura mais abrangente. Mudanças na infraestrutura, como estacionamento, hall de entrada e gestão de acesso, melhoraram a experiência dos pacientes.

A extensão geográfica dos atendimentos ambulatoriais para unidades ESB e Laboratório Marista ampliou a acessibilidade. A gestão eficiente incluiu a contratação de serviços de farmácia e manipulação, otimizando custos. A redução no tempo de atendimento melhorou a eficiência e satisfação dos pacientes.

O compromisso com o aprimoramento contínuo foi evidenciado por treinamentos regulares. Ações de humanização, como a comemoração da última sessão de quimioterapia e entrega de certificados de coragem às crianças, criaram um ambiente acolhedor. Em 2023, o CEU promoveu ações de educação em saúde, como palestras do Setembro Amarelo com apoio de psicóloga, e participou ativamente nas campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul.

## Evolução de Atendimento

Inicialmente, em 2020, os atendimentos eletivos no CEU eram 116.999. Para qualificar o atendimento a beneficiários, especialmente de novos planos de saúde, medidas progressivas foram tomadas, como a interrupção do atendimento de urgência e emergência. Em 2021, houve uma mudança de perfil de atendimento da unidade, que até então se caracterizava como eletivo. Em 2022, a prestação de serviços manteve-se constante, seguindo uma trajetória linear. A implementação bem-sucedida de sete novas especialidades ampliou a capacidade de atendimento, proporcionando uma resposta mais abrangente às necessidades dos pacientes. Em 2023, o CEU registrou 140 mil atendimentos, indicando um aumento de 11,88% em comparação a 2022. A Unidade conta com Certificação ONA nível 1 e 2.

## Atendimento em:

- Eletrocardiograma
- Coleta Laboratorial
- Serviços Gerais de Enfermagem
- Ultrassonografia
- Sala de curativos
- Queimaduras
- Laboratório

## Quimioterapia

Em 2023, a Unimed Goiânia registrou um aumento de 19,32% no número total de atendimentos quimioterápicos em comparação ao ano anterior, evidenciando sua capacidade robusta de oferecer assistência qualificada a esse grupo de beneficiários.

## Quantidade de pacientes atendidos na Quimioterapia

Anos anteriores	Total
2020	<b>83.220</b>
2021	<b>81.677</b>
2022	<b>94.786</b>
<b>2023</b>	<b>104.857</b>

## Centro de Infusões

o CEU conta com estrutura capacitada para atendimento de pacientes que realizam quimioterapia. Em 2023, a unidade atendeu 742 pacientes oncológicos com idade de zero até mais de 60 anos. Foram ministradas 805 infusões de quimioterápicos imunobiológicos por ano. Entre os atendimentos realizados pelo Centro de Infusões estão beneficiários da Rede Livre (643), Intercâmbio (75), Unifácil (59), Unimed do Seu Jeito (8), Aurum (8), Custo Operacional (6) e Unimed Pra Cuidar (6).



CEU proporciona atendimento humanizado a pacientes oncológicos durante toda a jornada de tratamento quimioterápico

# ESPAÇO SINTA-SE BEM

A Unimed Goiânia conta com uma unidade dedicada a serviços suplementares e para atividades do Programa de Atenção à Saúde (PAS). A unidade tem um corpo clínico com 35 profissionais. Em 2023, o Sinta-se Bem realizou aproximadamente 106 mil atendimentos, sendo 66.969 em serviços suplementares e 31.012 em programas de atenção à saúde.

## Serviços Prestados:

- Unidomiciliar
- Programa de Atenção à Saúde
- Medicina do Trabalho
- Serviço Suplementar
- Unimed Vacinas
- Bioimpedanciometria
- Uroginecológica
- Serviços Terceirizados – Remoção Terrestre (SOS Unimed)
- Coleta Laboratorial

## Unidomiciliar

A Unimed Goiânia presta o serviço de assistência domiciliar a beneficiários com perfil de elegibilidade segundo a tabela de classificação de complexidade da Unimed Brasil. O tratamento é realizado em ambiente domiciliar para aqueles pacientes com estado geral que permita a desospitalização.

Em 2023, o Unidomiciliar teve um grande avanço na gestão tática e operacional do serviço, com um melhor gerenciamento do fluxo de informações entre as equipes e as famílias atendidas.

Foram incrementados e padronizados os registros de prontuários incluindo informações úteis para pacientes e cuidadores na atenção domiciliar e realizadas capacitações e orientação de práticas voltadas à qualidade de atenção ao paciente que se refletiram na geração e melhoria dos indicadores e criaram mecanismos de fortalecimento do serviço na busca pela melhoria contínua. Também foi feita a adequação dos processos aos padrões de qualidade da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e obtida a certificação ONA 1.

## Atendimentos

2021 — **140.179**

2022 — **152.634**

2023 — **152.018**



## Atendimento Otimizado

Em 2023, o Serviço Unidomiciliar da Unimed Goiânia implementou diversas ações abrangentes para promover a saúde e garantir cuidados de qualidade aos pacientes em seus domicílios.

A equipe iniciou o ano engajando-se em palestras e ações nas unidades, com foco na saúde mental, reforçando o compromisso com o bem-estar psicológico.

Estruturou a transição de pacientes crônicos e complexos entre as estruturas, garantindo a continuidade do cuidado, ao mesmo tempo que fortalecia o serviço de desospitalização para assegurar a humanização da assistência domiciliar.

Em 2023, o Unidomiciliar realizou ações de conscientização de colaboradores e equipe assistencial sobre o risco de quedas de pacientes e ministrou treinamentos específicos para as equipes, visando aprimorar a qualidade dos atendimentos.

O Unidomiciliar também realizou uma campanha de uso racional de medicamentos. No contexto da campanha de Influenza 2023, promoveu a vacinação contra a gripe nos domicílios de idosos acamados.

Outra iniciativa do Unidomiciliar foi a criação de oportunidades para a realização de ações de saúde mental e promoção da saúde junto às empresas contratantes, colaborando com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT).

O UNIDOMICILIAR É UM BENEFÍCIO OFERECIDO PELA UNIMED GOIÂNIA COM O OBJETIVO DE HUMANIZAR A ATENÇÃO À SAÚDE POR MEIO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR DE PACIENTES. O SERVIÇO VIABILIZA UM ATENDIMENTO DE TRANSIÇÃO ENTRE A ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E A REDE DE SUPORTE, PRINCIPALMENTE AO PROGRAMA DE DESOSPITALIZAÇÃO PROATIVA.



## CLÍNICA DE PSICOLOGIA

Instalada na Rua 11, no Setor Oeste, a Clínica de Psicologia oferece atendimento online e presencial prestado por psicólogos e neuropsicólogos. Em 2023, mais de 3.500 pacientes permaneceram em atendimento nas duas modalidades. Os beneficiários atendidos são, obrigatoriamente, encaminhados por um médico cooperado que avalia a necessidade de indicação de acordo com a cobertura determinada pela ANS. Em 2023, a Diretoria Executiva aprovou um projeto de expansão da capacidade de atendimento da Clínica de Psicologia. A iniciativa irá proporcionar um aumento de cerca de 200% na quantidade de pacientes atendidos em 2024.



## PRA CUIDAR

Em maio de 2023, o plano Pra Cuidar inaugurou um novo espaço na avenida T1, no Setor Bueno, melhorando significativamente a infraestrutura com quatro consultórios, hall de entrada confortável e uma máquina de café expresso. Contratou dois colaboradores para o call center, visando melhorar a comunicação e elevar a satisfação dos beneficiários.

Internamente, foram criadas a Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente e a Comissão de Revisão do Prontuário, buscando acreditação pela ONA para reforçar a credibilidade e segurança nos atendimentos. Foram implementadas vagas exclusivas para demanda espontânea, que permitiram oferecer serviços mais ágeis e eficazes.

Comprometido com a excelência, o Pra Cuidar realiza treinamentos regulares e reuniões semanais para aprimoramento contínuo. Para celebrar o seu primeiro aniversário, organizou um evento especial com atividades de educação em saúde, como orientações nutricionais, exercícios fisioterapêuticos, técnicas de relaxamento, atendimentos de agulhamento para alívio de dor e sessões de peeling.



Exercícios fisioterapêuticos integram a programação de aniversário do Pra Cuidar

### Atendimento em:

- Consulta médica
- Consulta de enfermagem
- Consulta nutricional
- Clínico farmacêutico
- Telemonitoramento
- Educação e Prevenção em Saúde
- Psicólogo

### Atendimentos

Com a inauguração do novo espaço, o Pra Cuidar aumentou o volume de atendimento em 386% no ano de 2023 em relação a 2022, especialmente com a ampliação do telemonitoramento e a inclusão do atendimento em psicologia, além das consultas nutricional e de enfermagem.

	2022	2023
Consultas Médicas	1.702	<b>6.759</b>
Consultas Enfermagem	949	<b>4349</b>
Consulta Nutricional	367	<b>1566</b>
Atendimento Clínico Farmacêutico	11	<b>38</b>
Atendimento Psicologia	0	<b>133</b>
Telemonitoramento	267	<b>3205</b>
Educação e Prevenção em Saúde	1	<b>0</b>
Qtd. de Médicos	2	<b>2</b>
Qtd. de Enfermeiros	2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>3.301</b>	<b>16.054</b>

## ESPAÇO BEM-TE-VI

Instalada na Avenida Berlim, no Jardim Europa, a unidade conta com um corpo clínico de 12 médicos. Em 2023, foram atendidos 426 pacientes/mês com Transtorno do Espectro Autista (TEA), que correspondem a aproximadamente cinco mil atendimentos efetivos. A unidade possui consultórios, salas para terapias especiais, jardim sensorial, área de convivência, brinquedoteca e auditório. Além de médicos, o Espaço Bem-te-vi também conta com uma equipe multidisciplinar composta por analista do comportamento, assistente terapêutico e recreadores. A unidade realiza treinamentos com equipe interna e pais, além de inclusão de parentes em eventos de datas comemorativas.

### Atendimento em:

- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Terapia Ocupacional
- Psicomotricidade
- Musicoterapia
- Nutrição

SÃO ATENDIDOS  
NA UNIDADE  
426 PACIENTES/MÊS.



# CDU CENTRO DE DIAGNÓSTICO UNIMED

Com uma estrutura ampla e moderna, o Centro de Diagnósticos Unimed é uma unidade própria da Cooperativa para a realização de exames laboratoriais e de imagem. A estrutura conta com parque tecnológico de última geração, com médicos especialistas e colaboradores treinados para oferecer aos beneficiários qualidade, comodidade e horário diferenciado com agendamento via WhatsApp. O Centro de Diagnóstico Unimed (CDU) funciona de segunda a sábado, das 7 às 23 horas, e aos domingos, das 7 às 19 horas, o que corresponde a 108 horas semanais de atendimento.

## Exames:

- Ressonância magnética
- Tomografia computadorizada
- Mamografia
- Mapa 24 horas
- Ecodopplercardiograma
- Densitometria Óssea
- PET CT
- Holter 24 horas
- Anatomia patológica
- Análise Clínicas
- Biologia Molecular
- Citologia
- Dosagens Hormonais
- Genética Médica
- Teste do Pezinho



Novo equipamento de ressonância instalado no CDU

## Promoção da Saúde

Com o objetivo de otimizar a jornada do cliente no CDU para que ele se sinta seguro e acolhido, a Unimed Goiânia desenvolveu o Projeto Envolver, implantado no mês de agosto.

A iniciativa abrange o setor de segurança do paciente, proporcionando esclarecimentos através de folders que detalham os protocolos monitorados durante a estadia do paciente na unidade. Adicionalmente, membros do núcleo de segurança do paciente conduzem rondas semanais, atuando tanto como observadores dos clientes quanto como entrevistadores. Para complementar, foi disponibilizada uma cartilha destinada a acompanhantes e pacientes. A cartilha contém informações e orientações sobre os cuidados, incluindo elementos lúdicos para uma abordagem mais acessível e envolvente.



## SERVIÇOS DE IMAGEM

Em 2023, o Laboratório Unimed Goiânia registrou um aumento significativo de 20.5% no número de exames por imagem realizados em suas unidades próprias (CDU, CEU, SAU e SAUPED). Foram 100.108 exames realizados para mais de 47 mil beneficiários em 2023.

O balanço dos exames por imagem mostra que em 2022 a realização de um grande número de testes de covid-19 impactou os dados. Contudo, em 2023, observou-se um aumento no número de exames per capita, sugerindo uma maior fidelização dos beneficiários ao Laboratório Unimed Goiânia.

Anos anteriores	Total de beneficiários atendidos	Total de exames realizados
2020	43.827	74.120
2021	65.912	83.479
2022	51.528	98.107

2 0 2 3		
Unidade	Número de beneficiários atendidos	Número de exames realizados
Centro de Diagnósticos Unimed (CDU)	21.137	53.247
Centro de Especialidade Unimed (CEU)	3.524	9.077
Serviços de Atendimento Unimed (SAU)	14.251	24.625
Serviços de Atendimento Unimed Pediátrico (SAUPED)	8.718	13.159
<b>Total</b>	<b>47.630</b>	<b>100.108</b>

## JORNADA DO CLIENTE

Em 2023, o Laboratório Unimed Goiânia disponibilizou em seu site orientações técnicas dos exames, visando melhorar a experiência do beneficiário na utilização dos serviços nos recursos próprios. A plataforma de acesso via web foi implantada em junho para oferecer orientações para a realização de exames, tais como a necessidade de jejum, dieta, entre outros.



## BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

### Programas de Prevenção e Promoção da Saúde

A Unimed Goiânia conta com o Setor de Programas de Atenção à Saúde (Setpas), uma área específica para o desenvolvimento de ações voltadas à prevenção e promoção da saúde, com o objetivo de incentivar o autocuidado e evitar o agravamento das doenças.

O Programa acompanha a condição de saúde do beneficiário com ações específicas, por meio de telemonitoramento, atendimento ambulatorial, atendimento em grupos e atividades educativas de forma online. O Call Center Clínico realizou o telemonitoramento de 9,5 mil pacientes em 2023.

Além de atender ao novo modelo de Atenção Integral à Saúde, com foco no acesso, integralidade e coordenação do cuidado, o Programa ajuda a reduzir internações que podem ser evitadas. O Setpas, instalado no Espaço Sinta-se Bem, tem ambulatório com atendimento de médico e equipe multiprofissional com foco em atenção primária a idosos e crônicos. Em dezembro de 2023, a carteira do Programa contava com 9.106 pacientes em atendimento ativo.

### Programa de Apoio ao Paciente Crônico (PAPC)

O programa atende beneficiários em situações específicas de comorbidades como diabetes Mellitus, hipertensão arterial, obesidade e idosos a partir de 60 anos, independentemente da condição de saúde.



### Programa de Apoio à Gestante e ao Recém Nascido

Realiza ações de promoção à saúde, orientações sobre a gestação, parto, pós parto e aleitamento materno, além de instruir quanto ao desenvolvimento infantil até dois anos de idade. Voltado para beneficiárias Unimed Goiânia gestantes, em qualquer idade gestacional.

#### ■ Preparo Físico para o Parto Normal

Realiza orientações para preparar de forma segura o corpo para o parto normal. Oferecido para beneficiárias Unimed Goiânia gestantes, com idade gestacional a partir de 26 semanas.

#### ■ Desenvolvimento Infantil e Puerpério

Voltado para mulheres, beneficiárias da Unimed Goiânia, acima de 18 anos e com crianças de até dois anos de idade.



### Programa de Reeducação Alimentar

Subdividido em dois grupos sequenciados, que têm o objetivo de promover a saúde e a educação alimentar por meio de orientações nutricionais. Conta com equipe multiprofissional especializada no tema.

#### ■ Pra Intervenção

Oferece orientações nutricionais para beneficiários Unimed Goiânia, acima de 18 anos. Após conclusão e alcance de metas, os participantes são direcionados para um novo grupo.

#### ■ Pra Avançado

Continuidade do grupo Pra Intervenção. Tem o objetivo de aprofundar e consolidar uma nova rotina alimentar e estilo de vida saudável.



# GRUPOS ESPECIAIS

## Vida Ativa

Com diversas atividades, como exercícios físicos, ações educativas com temas de interesse dos participantes e acompanhamento de uma equipe multiprofissional, o grupo Vida Ativa promove a proteção e recuperação da saúde, o estímulo a hábitos saudáveis e o fortalecimento da autonomia, integração e socialização.



Integrantes do grupo Vida Ativa dançam quadrilha

## Gasfitness

Grupo destinado a praticantes de exercícios físicos regulares, que buscam melhora do desempenho esportivo e alimentação voltada para a prática esportiva. Dirigido a beneficiários Unimed Goiânia, acima de 18 anos, que praticam alguma modalidade esportiva, pelo menos três vezes por semana.

## Pra Gestante

Grupo criado para atender beneficiárias da Unimed Goiânia, acima de 18 anos, em qualquer idade gestacional.

O Programa de Apoio à Gestante e ao Recém Nascido, Programa de Apoio ao Paciente Crônico (PAPC) e os Programas de Reeducação Alimentar são cadastrados, inscritos e monitorados pela ANS.

## Orientação para Cuidadores

Com o apoio da equipe do serviço Unidomiciliar, a Unimed Goiânia publicou em seu site cartilhas de orientação para cuidadores, oferecendo recursos valiosos sobre cuidados básicos para pacientes acamados e complexos.

A equipe do Unidomiciliar também colaborou na construção do Manual de Atenção Domiciliar em parceria com a Unimed Federação Centro Brasileira, servindo como referência para a estruturação de serviços em todas as Unimeds. Disseminou informações sobre segurança do paciente e cuidados com a saúde, por meio de pílulas de conhecimento e painéis de gestão à vista.

## Qualidade de Vida e Bem-estar

O Espaço Sinta-se Bem ofereceu em 2023 uma programação especial de cursos para o beneficiário do plano de saúde ter mais qualidade de vida e bem-estar. Os encontros aconteceram no auditório do Espaço Sinta-se Bem, semanalmente.

## Cursos para beneficiários 2023

Cursos	Idade	Critérios para Inscrição
Pra Intervenção	Acima de 18 anos.	-
Pra Avançado	Acima de 18 anos.	Conclusão do curso Pra Intervenção com alcance das metas estipuladas
Gasfitness	Acima de 18 anos.	Praticar alguma modalidade esportiva
Vida ativa	Acima de 50 anos.	-
Pra Gestante	Acima de 18 anos.	Válido para qualquer idade gestacional
Desenvolvimento infantil puerpério	Pais acima de 18 anos e crianças de até 24 meses.	-



### Unimed Vacinas

No contexto do zelo pelo beneficiário, a Unimed Vacinas, situada no Espaço Sinta-se Bem, recebeu destaque em 2023 ao disponibilizar de forma gratuita a vacina BCG para beneficiários de até cinco anos de idade. O programa de imunização foi realizado até o mês de maio. Além disso, durante esse período, a unidade ofereceu a vacina contra a H1N1, abrangendo quatro cepas: (H1N1/H3N2) e dois sorotipos influenza B. A aplicação foi oferecida gratuitamente para beneficiários com mais de 60 anos.

### Imunizante contra dengue

A Unimed Vacinas disponibilizou a nova vacina contra a dengue, a Qdenga, com desconto exclusivo para beneficiários da Cooperativa e de intercâmbio. O imunizante é destinado tanto para pessoas que já contraíram o vírus, quanto para quem nunca teve contato com a doença. A vacina, que tem 80% de eficácia para não contrair a doença e 90% para evitar casos graves e hospitalizações, foi feita em beneficiários de 4 a 60 anos, com a aplicação de duas doses no intervalo de três meses entre cada uma. A Qdenga foi aprovada pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).



Unimed Vacinas atende beneficiários e pessoas da comunidade

### Ortopedia na Urgência e Emergência

O Serviço de Atendimento Unimed (SAU), pronto atendimento de urgência e emergência localizado no Setor Oeste, ampliou em 2023 o atendimento por médicos ortopedistas para casos de nível básico. Em caso de torção, luxação, fratura, sintomas de dor e ferimentos de menor gravidade que necessitam de atendimento médico, o beneficiário poderá contar com o atendimento 24h no SAU. Na unidade, além da ortopedia, são realizados serviços como suturas, drenagem de abscesso, curativos, retirada de pontos, medicação, imobilizações gessadas e consultas clínicas. Casos de politraumatismos ou fraturas mais graves, que demandam suporte hospitalar, são atendidos na rede conveniada de hospitais.

### Dia da Saúde

Com o objetivo de estimular os beneficiários e a comunidade a adotarem hábitos saudáveis, a Unimed Goiânia criou em 2023 o Dia da Saúde. Com uma estrutura móvel, o projeto chegou aos parques da cidade com o objetivo de estimular ainda mais a prática de atividades físicas, que podem ser executadas em casa ou em ambientes ao ar livre, respeitando os limites de cada um. Durante o ano, foram realizadas três edições do circuito no Parque Cascavel, Parque Flamboyant, Parque Leoldio de Ramos Caiado - Goiânia 2, com aulas de alongamento, funcional e pilates, além de serviços como aferição de pressão, bioimpedância, teste de glicemia e massagem. A ação foi apoiada por voluntários do Instituto Unimed Goiânia, que distribuiu mudas nativas do Cerrado e livros, e contou também com o apoio do SESC Multiparque, do Serviço Social do Comércio (Sesc).

**MUDE1  
HÁBITO**



Atividade física ministrada em parque da cidade

# 5 RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

## SUSTEN TABILIDADE

O CAMINHO  
PARA O FUTURO

LOADING



50%





## PROJETOS SOCIAIS

# INOVADORES



A UNIMED GOIÂNIA, EM SUA TRAJETÓRIA DE 45 ANOS, DESTACA-SE NÃO APENAS PELOS AVANÇOS NA ÁREA DA SAÚDE, MAS TAMBÉM PELO COMPROMISSO SÓLIDO COM A RESPONSABILIDADE SOCIAL. OS PROJETOS SOCIAIS DE 2023 REVELARAM A ESSÊNCIA INOVADORA DA COOPERATIVA AO ABORDAR INICIATIVAS QUE TRANSCENDEM O CONVENCIONAL, IMPACTANDO POSITIVAMENTE A COMUNIDADE.



## Doação de Sangue

A Unimed Goiânia promove uma incansável busca por salvar vidas através de campanhas de doação de sangue. Em 2023, em parceria com o Hemocentro, promoveu a conscientização, mas também mobilizou cooperados, colaboradores e a comunidade para doarem. As iniciativas resultaram na coleta de 60 bolsas de sangue e 11 cadastros para teste de doadores de medula óssea.



Unidade do Hemocentro realiza coletas de sangue com a parceria da Unimed Goiânia

## Apoio Material para Instituições Filantrópicas

A responsabilidade social da Unimed Goiânia não se limita ao campo da saúde. O impacto direto e tangível da Cooperativa ao fornecer apoio material a instituições filantrópicas locais é notório. Essa parceria reflete o comprometimento em fortalecer organizações que desempenham papéis fundamentais para o bem-estar da sociedade. Em 2023, as ações da Cooperativa beneficiaram as instituições: Associação Pestalozzi de Goiânia, Associação Tio Cleobaldo, Recanto Dom Orione, Caminheiros de Jesus, Terra Fértil, Centro de Apoio e Promoção da Agroecologia (Capa) e Asilo São Vicente de Paulo.

## PARCERIAS\_

Em 2023, a Unimed Goiânia contou com o apoio da Organização das Voluntárias do Estado de Goiás (OVG) para a destinação de alimentos arrecadados em corridas de rua promovidas pela Cooperativa.



## Coral Cuidarte

A música é um vetor de cuidado e empatia. E com esse conceito, foi criado o Coral Cuidarte em maio de 2023. Com a participação de mais de 20 pessoas, entre colaboradores, cooperados e beneficiários, o grupo é comandado pela maestrina Vasti Silva. A primeira apresentação interna do Coral aconteceu no dia 28 de junho, no auditório do Centro de Diagnósticos Unimed (CDU) para diretores, gestores e colaboradores da Unimed Goiânia. No dia 1º de julho, o Coral Cuidarte fez a primeira apresentação oficial para a comunidade durante a ação do Dia de Cooperar, promovido pelo Sistema OCB/GO. O projeto que une vozes em harmonia proporcionou não apenas momentos de beleza sonora, mas também contribuiu para o bem-estar emocional da comunidade, beneficiários e colaboradores da Unimed Goiânia.



Apresentação do Coral Cuidarte em 2023



Unimed Goiânia apoiou diferentes corridas de rua durante o ano

## Apoio ao Esporte\_

A promoção da saúde vai além dos consultórios médicos. A Unimed Goiânia destaca-se por apoiar o esporte e o estilo de vida ativo. Em 2023, a Cooperativa envolveu-se diretamente em corridas de rua, incentivando a prática esportiva como um meio eficaz para a promoção da saúde e qualidade de vida.



## Grupo de Corrida\_



A Unimed Goiânia promove um Grupo de Corrida composto por cooperados e colaboradores, assessorado pela TRC Assessoria Esportiva para garantir desempenho e segurança. Com foco na saúde e bem-estar, o grupo proporciona integração social, redução do estresse e aumento da motivação. No primeiro encontro de cada ano, são apresentados uniformes, lançados desafios para subgrupos e estabelecidas metas. Trimestralmente, os participantes se reúnem para aulas funcionais e análise de desempenho geral e individual.

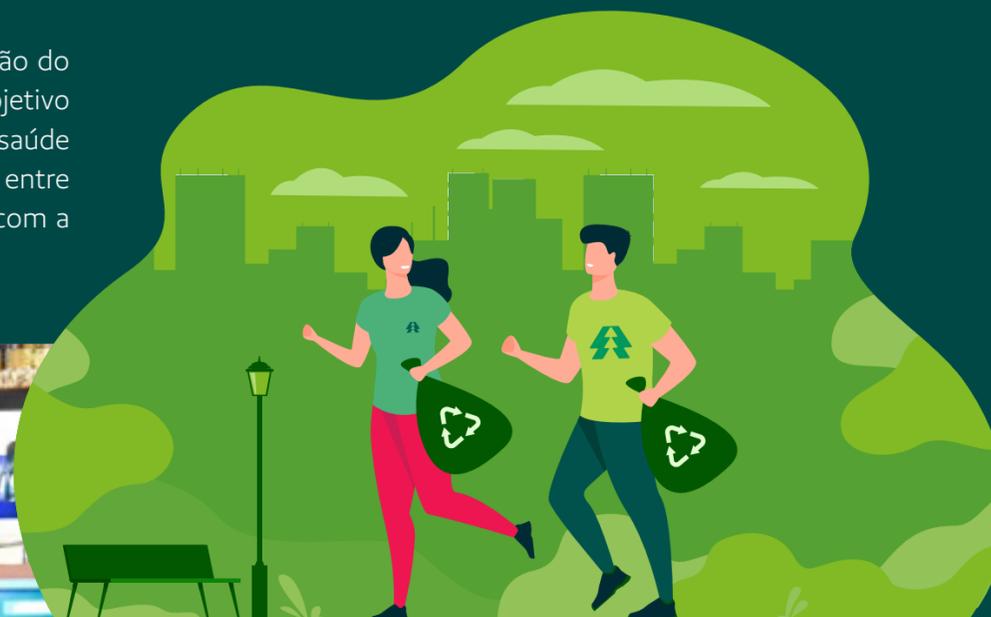
**O PROJETO VISA CUIDAR DAQUELES QUE CUIDAM, PROMOVEDO UMA ABORDAGEM HOLÍSTICA DA SAÚDE. EM 2023, A SOMA DAS DISTÂNCIAS PERCORRIDAS PELOS ATLETAS QUE INTEGRAM O GRUPO DE CORRIDA, EM DIFERENTES COMPETIÇÕES, SUPEROU 29 MIL KM.**

## Bora de Bike

A Unimed Goiânia apoiou, em 2023, uma nova edição do passeio ciclístico Bora de Bike, da TV Record Goiás. O objetivo da Cooperativa foi demonstrar o compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade, fortalecendo os laços entre a Unimed Goiânia e a sociedade. O evento contou com a participação de mais de dois mil ciclistas.



Edição noturna da corrida Bora de Bike



## Caminhada Ecológica

A Unimed Goiânia apoiou a realização da 30ª edição da Caminhada Ecológica, evento que marca a preservação, amor e cuidado com o Cerrado e o Rio Araguaia. Com percurso total de 310 km em 11 cidades, 29 atletas selecionados saíram de Trindade, em Goiás, e percorreram os municípios de Goianira, Brazabranes, Caturai, Inhumas, Itauçu, Itaberaí, Goiás, Faina, Araguapaz e Aruanã. A Caminhada aconteceu no período de 25 a 29 de julho e contou com a participação do técnico em Patologia da Cooperativa, Claudian Rocha de Carvalho. O atleta é integrante do Grupo de Corrida da Unimed Goiânia, assessorado pela TRC Assessoria Esportiva.

## Feira Criativa

A Feira Criativa foi, em 2023, em quatro edições temáticas – Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais e Natal – uma expressão concreta do compromisso cultural da Unimed Goiânia. Neste espaço, artesanato e atividades culturais convergem, proporcionando não apenas uma plataforma para talentos locais, mas também um ambiente que promove a diversidade e o enriquecimento cultural na comunidade atendida pela Cooperativa.



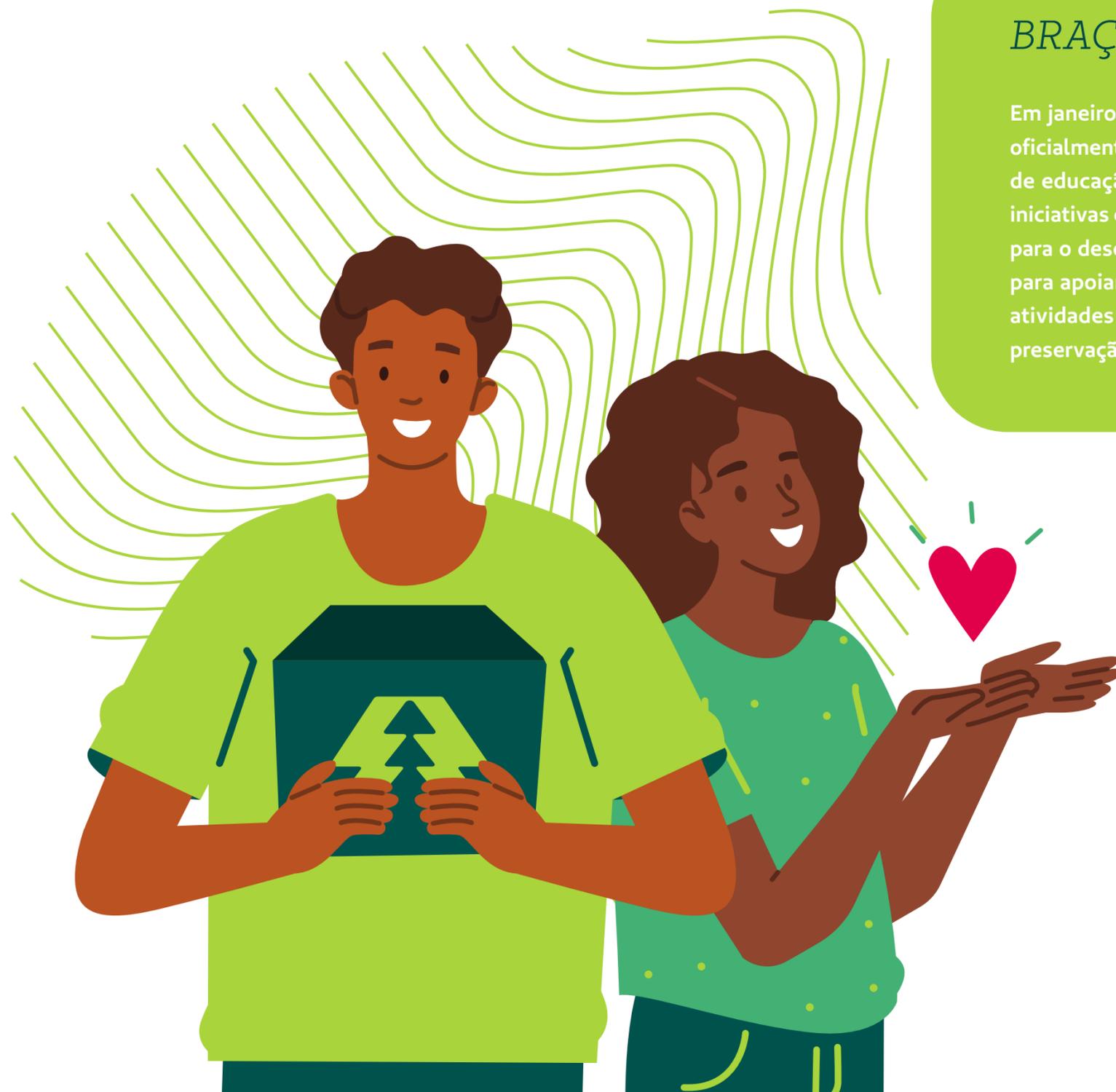
Feira Criativa recebeu visitantes da comunidade

### Flores Compartilhadas

A Unimed Goiânia, em 2023, promoveu a responsabilidade social empresarial ao criar oportunidades para beneficiar instituições filantrópicas, como abrigos de idosos e ONGs infantis. Incentivando o voluntariado social entre cooperados e colaboradores, a Cooperativa direcionou arranjos de flores que decoraram seus eventos para beneficiar instituições como o abrigo dos Idosos São Vicente de Paulo. A ação, parte do Projeto Sentidos e Emoções, busca promover alegria e bem-estar para pessoas em situação de vulnerabilidade, reutilizando arranjos florais em perfeitas condições que seriam descartados.



Arranjos de flores utilizados em evento da Unimed Goiânia enfeitaram o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo



## BRAÇO SOCIAL



Em janeiro de 2023, ao completar 45 anos de existência, a Unimed Goiânia lançou oficialmente o Instituto Unimed Goiânia, seu braço social. Focado em ações nos eixos de educação, meio ambiente e assistência social, a Cooperativa realizou diversas iniciativas em parceria com o Instituto Unimed Goiânia ao longo do ano, contribuindo para o desenvolvimento socioambiental da comunidade. O Instituto está preparado para apoiar e estabelecer parcerias em projetos que visam o resgate da cidadania, atividades socioeducativas, valorização de espaços públicos, mobilidade urbana e preservação ambiental.

### Incentivo ao voluntariado

A Unimed Goiânia reconhece o voluntariado como uma ferramenta impactante para promover mudanças positivas em suas esferas de influência. No contexto de responsabilidade social e compromisso com a comunidade, a Cooperativa registrou um notável crescimento no voluntariado em 2023. O aumento de 43%, comparado ao ano anterior, destaca o importante papel desempenhado pelos colaboradores no crescimento das iniciativas voluntárias. O engajamento ativo fortalece os laços com a comunidade e também reforça a visão da Unimed Goiânia como uma organização comprometida com o bem-estar social.

2022	2023
270	387

**43%**

de aumento no número de voluntários



## GESTÃO

# AMBIENTAL

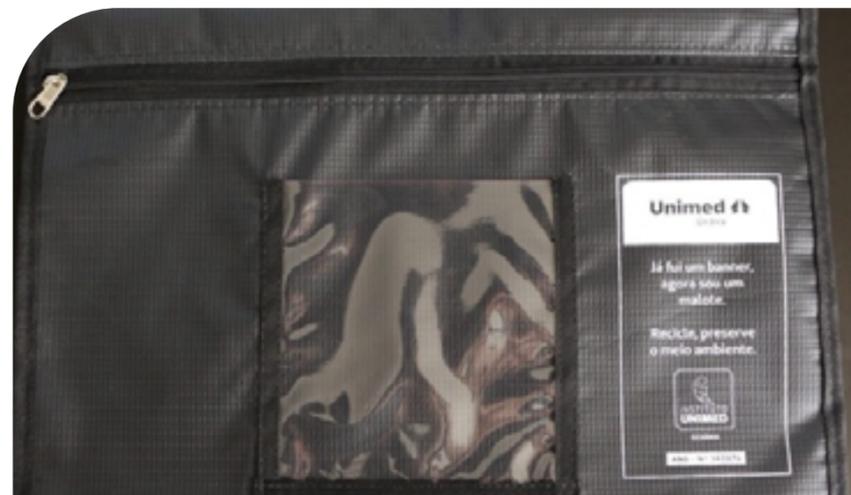


A UNIMED GOIÂNIA, LÍDER NO SETOR DE SAÚDE SUPLEMENTAR EM SUA REGIÃO, DESTACA-SE NÃO APENAS PELA EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, MAS TAMBÉM POR SUA GESTÃO AMBIENTAL RESPONSÁVEL. A COOPERATIVA MANTEVE UM COMPROMISSO COM A PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE E COM A CONSTRUÇÃO DE UM FUTURO SUSTENTÁVEL.

---

## Reutilização de Materiais\_

Em 2023, a Unimed Goiânia intensificou seu compromisso com a gestão ambiental ao reciclar banners de lona para criar malotes e ecobags, impactando positivamente o transporte de documentos em toda a Cooperativa. Durante o ano, foram produzidos 375 malotes e 270 ecobags, resultando em uma redução significativa na geração de resíduos.



**A REUTILIZAÇÃO DE LONAS DE BANNERS E OUTDOORS, ALINHADA AOS PILARES DA GESTÃO AMBIENTAL, DESTACA A CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO DA COOPERATIVA NA ADOÇÃO DE PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS, EVIDENCIANDO SEU COMPROMETIMENTO AUTÊNTICO COM SOLUÇÕES AMBIENTALMENTE RESPONSÁVEIS.**



Ecobags e malotes são confeccionados com lona de outdoor

## Conscientização e Redução do Uso de Plástico

Em meio aos desafios globais relacionados à poluição por plástico, a Unimed Goiânia destaca-se pela conscientização e redução significativa do uso desse material que, quando descartado incorretamente, é prejudicial ao meio ambiente. A substituição de embalagens plásticas por malotes reutilizáveis em atividades cotidianas contribui para a redução do impacto ambiental, especialmente em um contexto em que mais de oito milhões de toneladas de plástico são despejadas nos oceanos anualmente.



Placas solares instaladas no prédio administrativo

## Eficiência Energética\_

A gestão ambiental da Unimed Goiânia estende-se à eficiência energética. A Cooperativa investe em tecnologias e práticas que reduzem o consumo de energia em suas instalações contribuindo para a diminuição do impacto ambiental associado à sua operação.



## Energia Limpa

A Unimed Goiânia utiliza energia solar em seu prédio administrativo. A prática reforça o compromisso da Cooperativa com a redução dos impactos ambientais e o bem-estar social. Ainda em 2020 firmou parceria com a América Energia, que prestou consultoria em todo o processo de transição para o uso de energia limpa. A iniciativa traz inúmeros benefícios, como a redução dos custos com energia elétrica, contribuição para a preservação do meio ambiente, além do cumprimento de metas ambientais globais. Após atender todos os requisitos necessários, a Unimed Goiânia recebeu em 2023 o certificado I-REC pela empresa (re) Energisa, do Grupo Energisa.

**A UNIMED GOIÂNIA VAI ALÉM DO CUMPRIMENTO DE NORMAS AMBIENTAIS, DEMONSTRANDO UM COMPROMISSO MAIS AMPLO COM A RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL.**

AO INTEGRAR PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS EM SUA CULTURA ORGANIZACIONAL, A COOPERATIVA INFLUENCIA POSITIVAMENTE A CONSCIENTIZAÇÃO ECOLÓGICA NÃO APENAS ENTRE SEUS COLABORADORES, COOPERADOS E FORNECEDORES, MAS TAMBÉM NA COMUNIDADE EM QUE ESTÁ INSERIDA.



## REDUÇÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)

O Inventário de emissão de CO<sub>2</sub> do ano de 2023 contabilizou 981,757 tCO<sub>2</sub>e. As emissões são contabilizadas em três escopos diferentes. Esse volume será neutralizado pelo plantio de árvores que serão computadas ao longo de 2024



**Combustível e gás natural** - O escopo 1 está relacionado ao consumo de combustíveis e gás natural utilizados em automóveis diretos, geradores de energia e de gás natural.

**Energia elétrica** - O escopo 2 está relacionado diretamente ao consumo de energia elétrica.

**Fontes indiretas** - já no escopo 3 são relacionadas as fontes indiretas que incluem viagens aéreas e terrestres.

ESCOPO	2020	2021	2022	2023
Escopo 1	220,327	90,586	26,795	645,577
Escopo 2	198,181	417,104	158,627	306,680
Escopo 3	32,452	36,073	130,067	29,500
<b>Total</b>	<b>450,96</b>	<b>543,763</b>	<b>315,489</b>	<b>981,757</b>

Em 2023, houve uma mudança da metodologia aplicada nas medições de gases emitidos.

## Consumo

### Consciente de Água\_

Em 2023, o consumo de água na Cooperativa manteve-se inalterado em relação a 2022. A água utilizada no prédio administrativo, nos prédios dos serviços próprios, laboratórios e da Corretora é 100% proveniente da rede pública.



2021	<b>19,62 mil m<sup>3</sup></b>
2022	<b>21,73 mil m<sup>3</sup></b>
2023	<b>22,81 mil m<sup>3</sup></b>

## Energia\_

Em 2023, a operação ampliada do Espaço Bem Te-Vi, a inauguração do Pra Cuidar e uma onda de calor intensa no último trimestre resultaram no mais alto consumo de energia registrado nos últimos três anos.

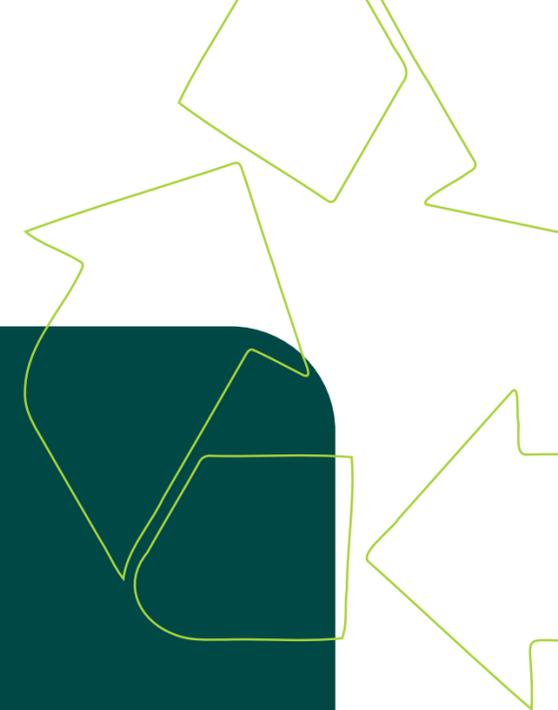


2021	<b>12.561 GJ</b>
2022	<b>7.101 GJ</b>
2023	<b>15.242 GJ</b>



## CONSERVAR PARA O FUTURO\_

A integridade do planeta no futuro depende das ações no presente. Para atingir esse objetivo, a Unimed Goiânia busca a perenidade de suas atividades, por meio da promoção da saúde e prevenção de doenças, gerando sinergia entre as pessoas e o meio ambiente.



## GESTÃO DE MATERIAIS

Todos os medicamentos e materiais hospitalares adquiridos pela Unimed Goiânia e utilizados em seus recursos próprios passam por um amplo processo de suprimentos que inclui etapas estruturadas de cotação, recebimento, armazenamento e dispensação dos produtos. Para isso, são utilizados controles operacionais e sistêmicos que dão suporte para que a gestão do estoque seja otimizada e eficaz, com foco em eliminar perdas e desperdícios.

Ao longo de 2023, a Unimed Goiânia continuou trabalhando para melhorar o giro de estoque, de modo a reduzir o excesso de armazenagem característico de períodos anteriores a 2022. A consignação, aliada a um acompanhamento mais rigoroso e à estratégia de entrega domiciliar, mais cômoda ao beneficiário, trouxeram uma melhora evidente nos níveis estocados dos materiais e, conseqüentemente, uma otimização da constituição de contas de ativo de disponibilidades de caixa da Cooperativa.



## SALDO GERAL DO ESTOQUE - NOV/23\*



\*Nota: Estoque de Materiais Hospitalares e Medicamentos

## GESTÃO DE RESÍDUOS

A Unimed Goiânia promove a segregação e reciclagem de resíduos em suas unidades. Em 2023, a Cooperativa também realizou uma ação interna importante para otimização e reutilização de caixas e pastas de arquivo. Durante o ano, 2.156 caixas passaram por expurgo de documentos e destas, 1.070 foram reutilizadas.

### Recicláveis

No ano de 2023, a Unimed Goiânia aumentou a coleta de materiais recicláveis. Esse resultado é fruto da maior conscientização dos colaboradores motivada pelas capacitações que foram realizadas sobre o manejo dos resíduos com ênfase na segregação, acondicionamento e destinação correta. Durante o ano, o volume de resíduos também teve uma diminuição de 12%.

### Tipos de Resíduos

PERGUNTAS	RESPOSTAS 2022	RESPOSTAS 2023	23 X 22
RESÍDUOS INFECTANTES/PERFUROCORTANTE	67,885 t	58.107 t	-14%
RESÍDUOS RECICLÁVEIS	7,376 t	10.421 t	41%
RESÍDUOS PARA DESCONTAMINAÇÃO	8,498 t	4.815 t	-43%
<b>RESÍDUOS SEGREGADOS</b>	<b>83,760 t</b>	<b>73,344 t</b>	

### Economia de Recursos

A Unimed Goiânia promoveu, em 2023, uma transição de documentos impressos para digitais. O papel foi substituído por versões eletrônicas, o que contribuiu para reduzir a necessidade de impressão e armazenamento físico. Essa iniciativa teve um impacto positivo no desempenho de várias áreas da Cooperativa, incluindo administração, comunicação com beneficiários e fornecedores. Houve uma significativa redução no consumo de papel para impressão de documentação médica, contratos, acordos e materiais de marketing. O alinhamento à tendência global de transformação digital, posicionou a Unimed Goiânia como uma organização moderna e comprometida com práticas sustentáveis. A iniciativa também fortaleceu a reputação e atraiu consumidores conscientes. A redução de 18.3% no uso de papel em 2023 evidencia o compromisso sólido da Cooperativa com a sustentabilidade socioambiental, visando eficiência operacional, economia de recursos e contribuição para um futuro mais sustentável.

2022

**41,089 t**

2023

**33,567 t**

**18.3%**  
de redução no  
uso de papel

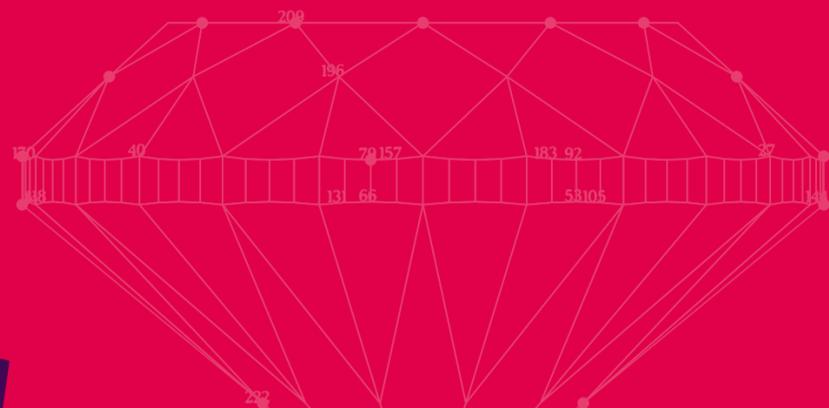
### Papel e Papelão

Todo o papelão e papel usado recolhido pela Unimed Goiânia é destinado para reciclagem. Em 2023, foram destinados 6.040 quilos de resíduos de papel para a Copel Recicláveis e 1.053,60 quilos para a Cooper Rama, conforme registro em guias de pesagem.

### PVC

Mensalmente, a Unimed Goiânia realiza o recolhimento de cartões de PVC dos beneficiários, colaboradores e cooperados que estão fora de uso. Os cartões são triturados e doados para o Projeto Cestampas, que transforma plástico em cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade. Em 2023, 21 quilos de cartões da Cooperativa foram triturados.





# 6

## RELAÇÕES COM BENEFICIÁRIOS

LOADING



60%



## INOVAÇÃO

QUE CRIA NOVAS EXPERIÊNCIAS



## RELAÇÕES COM BENEFICIÁRIOS

Este capítulo se concentra na relação da Unimed Goiânia com seus beneficiários. O foco é apresentar como a Cooperativa aprimora a experiência de atendimento aos seus clientes e os engaja no cuidado com a saúde.

### Atendimento

Em 2023, a Unimed Goiânia cuidou integralmente da saúde dos seus beneficiários, garantindo 100% dos serviços dos planos de saúde contratados por eles, incluindo atendimento de urgência e emergência e serviços laboratoriais. A operadora prosseguiu zelando pelo atendimento satisfatório.

#### Perfil de Beneficiários

MULHERES **212.708**

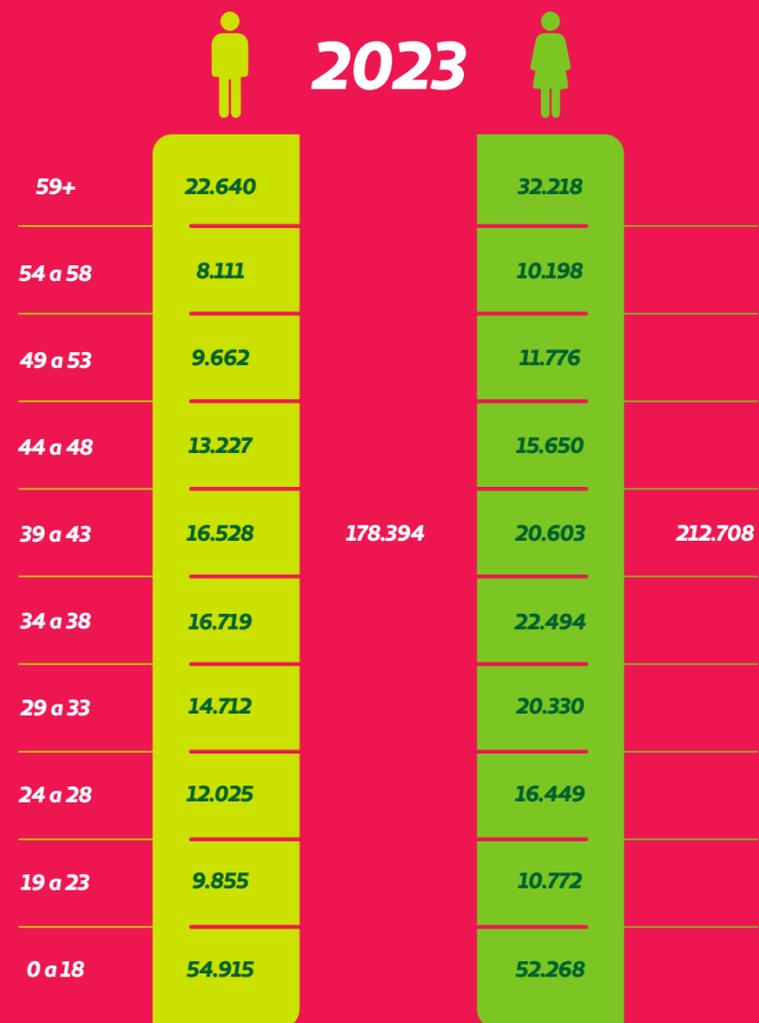
HOMENS **178.394**

#### Tipo de contratante:

PJ **194.872**

PF **196.230**

## FAIXA ETÁRIA



**391.102 beneficiários**



## EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE VIDAS

**2021**  
366.431

**382.561**

**2023**  
391.102

O crescimento do número de vidas em 2023 comparado a 2022 atingiu 2,23%.

### Tipo de produto

Em 2023, a modalidade Coletivo Empresarial apresentou um **aumento de 8,75%** em relação a 2022. A expansão da participação dos planos PJ foi particularmente incentivada pela Cooperativa, visando fortalecer a relação entre o desenvolvimento da carteira e o crescimento do mercado de trabalho.

	2019	2020	2021	2022	2023	22/23
<b>PESSOA FÍSICA</b>	181.279	188.219	193.886	198.447	196.230	-1,12%
<b>COLETIVO POR ADESÃO</b>	47.456	47.703	49.074	49.965	50.786	1,64%
<b>COLETIVO EMPRESARIAL</b>	94.896	95.972	104.095	114.758	124.800	8,75%
<b>PÓS-ESTABELECIDO</b>	19.152	19.210	19.376	19.391	19.286	-0,54%
<b>TOTAL</b>	<b>342.783</b>	<b>351.104</b>	<b>366.431</b>	<b>382.561</b>	<b>391.102</b>	<b>2,23%</b>

### Empresas Contratantes

A Unimed Goiânia encerrou o ano de 2023 com um total de 10.769 empresas contratantes de planos de saúde. Para apoiá-las a qualificarem seus programas de saúde e afins, a Cooperativa foi parceira, em 2023, de diferentes projetos. Essa iniciativa insere-se na política de fidelização das empresas que estão com a sinistralidade igual ou menor a 90% e resultado financeiro positivo. De janeiro a dezembro, 30 empresas/instituições tiveram projetos apoiados pela Cooperativa.

### ENGAJAMENTO DOS BENEFICIÁRIOS

A Unimed Goiânia tem como missão prioritária o bem-estar integral de seus beneficiários. Em 2023, a cooperativa adotou práticas inovadoras para fortalecer o relacionamento com seus usuários, enfatizando não apenas o atendimento clínico, mas também a prevenção, promoção da saúde e estímulo a hábitos saudáveis. O compromisso com a saúde integral serve como base para uma relação duradoura e benéfica. Além disso, investimentos em tecnologias, ao longo do ano, otimizaram a eficiência e garantiram uma comunicação ágil e adaptada às necessidades individuais.



# UM ANO DO SUPER APP

A Unimed Goiânia comemorou, em agosto de 2023, o primeiro ano de implantação do Super App. O aplicativo apresenta uma variedade de funcionalidades projetadas para simplificar a rotina dos beneficiários, além dos cooperados e colaboradores, marcando um significativo avanço na transformação digital. O aplicativo, acessível para todos os smartphones, destaca-se pela sua praticidade, sendo uma ferramenta fundamental na modernização dos serviços oferecidos.

Com uma abordagem multifuncional, o Super App proporciona soluções rápidas e eficazes, apresentando uma interface simples e de fácil navegação. Além de conter todas as informações essenciais, o aplicativo permite a personalização do perfil do usuário. Através do app, ficou mais fácil para o beneficiário acessar diversas informações, como a segunda via de boletos, extrato de utilização e guia médico, bem como obter informações sobre eventos e notícias exclusivas.

## Entre as funcionalidades adicionais do Super APP, destacaram-se em 2023:

- **Plataforma Bem-Estar:** plataforma que inclui Health Score e monitoramento de sono, promovendo a saúde e o bem-estar dos usuários.
- **Loja de Seguros:** para a contratação de seguros online para casa, carro e viagens, oferecendo uma experiência prática e conveniente.
- **Pronto Atendimento:** plataforma de telemedicina que viabiliza consultas online, proporcionando acesso rápido e seguro aos serviços médicos.

O Super App consolidou-se como uma ferramenta abrangente e indispensável, que integra diversas utilidades em um único local para enriquecer a experiência dos usuários e impulsionar a oferta de serviços digitais da Cooperativa.

## Cartão Virtual

Como parte de suas iniciativas socioambientais, a Unimed Goiânia incentiva seus beneficiários a adotarem o cartão virtual de identificação, que pode ser feito no Super App. Essa medida, adotada a partir de 2023, não apenas representa um avanço tecnológico, mas também demonstra o compromisso ambiental ao evitar o consumo de aproximadamente 90 toneladas de plástico anualmente, que seriam utilizadas na confecção dos cartões físicos. É uma iniciativa que proporciona ainda mais segurança e praticidade no cotidiano dos beneficiários.

A introdução do cartão virtual contribui para a preservação ambiental, mas também otimiza significativamente a eficiência nos atendimentos, proporcionando uma alternativa ágil e simples para os beneficiários. Através do Super App da Cooperativa, os beneficiários podem facilmente baixar seu cartão virtual. É uma opção prática que alinha modernidade, sustentabilidade e eficiência nos serviços oferecidos pela Unimed Goiânia.



## Novo Sistema de Identificação via SuperApp

A ativação do sistema de identificação via cartão virtual e QRCode – disponibilizados no SuperApp – promovem agilidade, segurança e eliminam a necessidade do cartão físico.

## Mais tecnologia para o beneficiário

### \_URA Inteligente

A Unimed Goiânia ativou a URA Inteligente para atendimento telefônico, alinhada às legislações de Call Center.

### \_Reconhecimento Facial e Segurança

A implementação do Reconhecimento Facial nas unidades próprias da Cooperativa teve como objetivo reforçar a segurança e reduzir os riscos de fraudes, assegurando a integridade das informações dos beneficiários. Essa medida não apenas fortaleceu a confiança dos beneficiários nos serviços prestados pela Unimed Goiânia, como também proporcionou uma verificação rápida e eficiente. A tecnologia foi integrada nas unidades CEU, SAU, Centro de Diagnósticos Unimed, Espaço Sinta-se Bem e Pra Cuidar, assegurando autenticidade em relação à titularidade de consultas e exames.

### Software de Gestão de Equipes Externas - Contele

A Unimed Goiânia adotou o software Contele no Espaço Sinta-se Bem, proporcionando roteirização eficiente de visitas, controle preciso da jornada de atendimento externo e uma gestão integrada de produtos, serviços e equipamentos. Essa inovação aprimora a eficácia operacional e a experiência do beneficiário.



**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL JÁ FAZ PARTE DO NOSSO PRESENTE E A UNIMED GOIÂNIA AVANÇA NESTA ÁREA PARA OFERECER UM CUIDADO CADA VEZ MAIS INTEGRADO E PERSONALIZADO.**

## DE PORTAS ABERTAS PARA O BENEFICIÁRIO

As unidades de serviço próprio da Unimed Goiânia passaram a ter uma nova forma de autorização de acesso em 2023, aumentando a segurança e a praticidade no fluxo de entradas e saídas nos prédios. Na primeira visita, o beneficiário deverá realizar um cadastro na recepção e, em seguida, receberá um QR Code, que permitirá a entrada e saída naquela unidade. Além disso, receberá também o crachá de identificação, que deverá ser devolvido ao final da visita. Nos acessos futuros, não será necessário realizar um novo cadastro, basta apenas o beneficiário se apresentar na portaria para receber um novo QR Code e crachá.

### Segurança Financeira

A Unimed Goiânia promoveu, em 2023, por meio do informativo “Sinta-se Bem”, enviado diretamente aos beneficiários juntamente com a fatura mensal do plano de saúde, uma campanha de conscientização sobre segurança em transações financeiras. A Cooperativa oferece diversas opções seguras para que o beneficiário possa acessar a fatura do seu plano de saúde. A solicitação pode ser realizada através do site, chat bot, Super App e até mesmo presencialmente na sede administrativa.

A Cooperativa também adotou o Débito Direto Automático (DDA) para os cooperados realizarem o pagamento das mensalidades dos seus planos de saúde, com mais segurança e facilidade. A opção está disponível tanto para pessoa física quanto jurídica. Para ter acesso, basta o beneficiário realizar o cadastro pelo Internet Banking, autoatendimento ou diretamente em sua agência bancária. A modalidade ainda permite acesso, consulta, agendamento, pagamento e encaminhamento da fatura.

Paralelamente, a Unimed Goiânia implantou novos processos de segurança na emissão de boletos e faturas, utilizando senhas e verificação de dados pessoais.



### Imposto de Renda

Para auxiliar o beneficiário com a declaração do seu imposto de renda, a Unimed Goiânia ofereceu o extrato dos beneficiários para consulta e download no portal da Cooperativa. Por meio dos canais oficiais de comunicação, a Unimed Goiânia instruiu os beneficiários para o acesso aos documentos, incluindo como fazer o login para ser direcionado para a página e as opções para acessar o “Demonstrativo do IR” ou “Baixar todos os contratos”.

### Bem+ Programa de Benefícios

Os beneficiários da Unimed Goiânia, incluindo os de intercâmbio, têm descontos exclusivos em uma rede de produtos e serviços. Por meio do Bem+ Programa de Benefícios são oferecidas vantagens exclusivas nas empresas parceiras, como o Instituto de Pós-Graduação e Graduação (IPOG), Park Idiomas, Cinemais, Empório Du Carmo, +PET, Drogasil e muitas outras. E para utilizar o benefício, basta o cooperado apresentar o cartão virtual do plano de saúde e um documento com foto na loja parceira. O beneficiário pode conferir todas as parcerias no Super App da Unimed Goiânia.

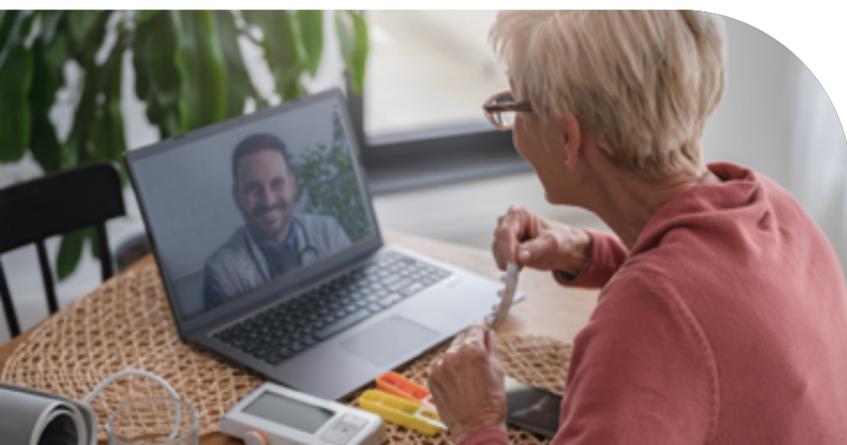
## SOLUÇÕES E SERVIÇOS

Pronto Atendimento Virtual: Uma plataforma de telemedicina que viabiliza consultas online, proporcionando acesso rápido e seguro aos serviços médicos.

### Telemedicina

O serviço de telemedicina operou, em 2023, com um corpo clínico de 40 médicos, todos os dias da semana, das 7 às 19 horas. A telemedicina funciona no edifício da Cooperativa, na Praça Gilson Alves. O atendimento online é feito a pacientes com sintomas diversos. Isso significa oferecer mais segurança no atendimento de emergência, visando a diminuição das filas presenciais nos consultórios, principalmente em períodos de aumento de ocorrência de infecções virais.

A medida visa oferecer mais suporte aos beneficiários e o acesso pode ser feito por meio do APP ou site da Cooperativa. Pacientes de todas as idades podem receber atendimento virtual e, caso haja necessidade de realizar exames ou encaminhamento para outra especialidade, o beneficiário será direcionado para o consultório presencial.



### Pronto Atendimento Virtual Pediátrico

Em 2023, a Unimed Goiânia instalou o Pronto Atendimento Virtual Pediátrico, para atendimento de crianças beneficiárias. Elas podem se consultar virtualmente com um especialista/ pediatra sem sair de casa, com mais conforto e segurança, e não há cobrança de coparticipação nas consultas. O serviço está disponível das 7 às 19h. Após a consulta, caso necessário, poderão ser realizados exames por meio do agendamento de coleta domiciliar em uma das unidades do Laboratório da Unimed Goiânia.

### Atendimentos

2022 — **5.591**

2023 — **2.667**

**REDUÇÃO DE 59,4% EM RELAÇÃO A 2022, PRINCIPALMENTE EM DECORRÊNCIA DO DECRETO 11.077 DE 20 DE MAIO DE 2022, SINALIZANDO O FIM DO LOCKDOWN. COMO CONSEQUÊNCIA, OS ATENDIMENTOS PRESENCIAIS RETOMARAM A NORMALIDADE.**



## SATISFAÇÃO

### Pesquisa

A Unimed Goiânia realizou, entre os meses de janeiro e fevereiro de 2023, a pesquisa de satisfação de beneficiários prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) e de acordo com a Instrução Normativa DIDES 60/2015. Realizada por meio do robô Hazo, o Camaleão, via ligação telefônica e chatbot, a pesquisa foi aplicada em 393 beneficiários dos planos de saúde, acima de 18 anos de idade, por meio de formulário na internet, com questionário estruturado fornecido pela ANS.

Para engajamento dos beneficiários foi realizada campanha de divulgação veiculada em redes sociais, como o Instagram, além do WhatsApp, e-mail e rede interna do Workplace. Também foi divulgada no site da Cooperativa, possibilitando o acesso direto à pesquisa ao clicar no banner. O plano de saúde da Unimed Goiânia recebeu avaliação positiva de seus beneficiários nos serviços prestados pela operadora. A satisfação geral dos beneficiários com a Unimed Goiânia é de 73%.

### Elogios

A Unimed Goiânia presta atendimento a seus beneficiários em todas as unidades administrativas, de serviços médicos, exames e laboratoriais. Essa interação cotidiana é altamente positiva, conforme feedbacks recebidos pela Cooperativa. Durante o ano, a Cooperativa registrou um total de 139 elogios formais.



### Tratamento de Reclamações

A operadora atingiu um índice de resolubilidade de 95% do total de reclamações feitas em 2023 pelos beneficiários. Esse alto índice reflete o compromisso em informar, esclarecer dúvidas e apontar soluções de atendimento das demandas, independentemente do setor.

Após registrar todas as reclamações dirigidas em diferentes canais à operadora e aos seus suprimentos de saúde, a Unimed Goiânia faz a gestão de cada ocorrência. Em 2023, foram recebidas 5.042 reclamações de beneficiários por meio de canais internos, incluindo o App Beneficiário, Central de Atendimento, Ouvidoria, site e redes sociais, e 2.208 questionamentos por meio de organismos externos, como Reclame Aqui, Procon, Poder Judiciário e ANS.

### Respeito ao Consumidor

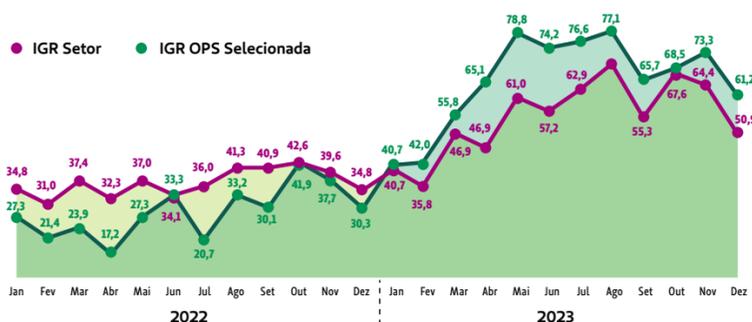
O Índice Geral de Reclamações (IGR) da Unimed Goiânia em 2023 atingiu a pontuação de 61,2, levemente acima da média de mercado. Esse índice acompanhou um movimento sistêmico no setor. Entre os fatores determinantes, a atualização do rol de procedimentos obrigatórios pela ANS, essencial para a conformidade regulatória e melhores práticas médicas, causou um descompasso entre a demanda dos beneficiários e a adaptação interna das operadoras.

Diante desse panorama, a Unimed Goiânia, comprometida em melhorar continuamente a satisfação dos clientes e cooperados, elaborou a Política de Satisfação das Partes Interessadas, estabelecendo as diretrizes e compromissos da Cooperativa com esse público.

Para tornar a política uma prática na rotina dos serviços prestados, foram estabelecidas regras e direcionamentos principalmente no processo de Identificação e Tratativa de Manifestações das Partes Interessadas. O objetivo é padronizar e elevar a satisfação dos beneficiários e cooperados ao registrar algum elogio, solicitação, reclamação ou sugestão nos canais de comunicação da Cooperativa.

Além disso, foi criada, em junho de 2023, a Comissão de Satisfação das Partes Interessadas, que é formada por gestores e colaboradores chaves para a melhoria dos processos relacionados diretamente às expectativas dos beneficiários e cooperados. A Comissão possui como pautas principais os resultados das pesquisas de satisfação realizadas durante o ano, a análise e tratativa sistêmica de manifestação registradas nos canais de comunicação, além de propostas e implementação de estratégias e melhorias voltadas à satisfação do público da Cooperativa. Espera-se que os efeitos positivos dessas iniciativas sejam percebidos a partir de 2024, com monitoramento constante dos resultados para transparência e ajustes adicionais, se necessário.

### IGE do setor vs. IGR da Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico (Cob.Ass.: Assistência médica)



[\*] Reclamações que foram consideradas no cálculo do IGR, ou seja, as "Em andamento" e as classificadas como "Inativa", "RVE", "NP" e "Núcleo".

### Atendimento Otimizado nos Recursos Próprios

A Unimed Goiânia aprimora constantemente o atendimento aos beneficiários em suas unidades assistenciais, buscando a excelência no relacionamento com usuários de planos de saúde. Em 2023, registrou e gerenciou 6.481 manifestações, como elogios, reclamações e sugestões, provenientes de diferentes canais internos, incluindo formulários físicos e online, além da central de atendimento. O índice geral de Net Promoter Score (NPS) das unidades assistenciais atingiu 71%, refletindo a satisfação dos beneficiários.

### Manifestações Registradas

O índice da pesquisa Net Promoter Score (NPS) de cada unidade assistencial da Unimed Goiânia considera as reclamações oriundas dos beneficiários sobre o atendimento prestado. No ano de 2023, as reclamações tiveram um índice geral de resolubilidade de 90% nas unidades próprias. O NPS inclui ainda as solicitações realizadas pelos beneficiários bem como os elogios.

Unidade	Manifestações
Serviço de Atendimento Unimed (SAU)	903
Serviço de Atendimento Pediátrico (SAUPED)	883
Centro de Especialidades Unimed (CEU)	2.150
Centro de Diagnóstico Unimed (CDU)	1.078
Laboratório Unimed Goiânia	752
Espaço Sinta-se Bem (ESB)	715

### Canais de Relacionamento

Considerando a importância de ampliar o acesso dos beneficiários e outros públicos de interesse a informações úteis, especialmente sobre o cuidado com a saúde, a Unimed Goiânia mantém diferentes canais de comunicação on-line e também presenciais. Entre eles, estão: SMS, WhatsApp, Portal Unimed, APP do Cooperado e do Beneficiário, Facebook, Instagram, Reclame Aqui, Youtube, E-mail, murais nas áreas de convivência dos recursos e serviços próprios, e TV Corporativa.

### Portal Unimed

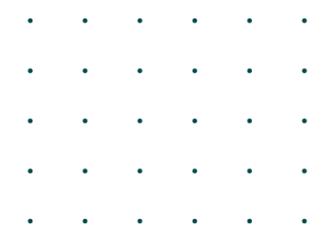
O ambiente online da Unimed Goiânia é o ponto focal da comunicação com o beneficiário, com a sociedade e com o mercado, de maneira geral, para onde converge um grande número de interações diariamente.

### Acessos 2023

- Total: **2.139.887**
- Média de acessos/mês: **178.323**
- Mês com maior número de acessos: **Março**
- Média de páginas visitadas: **2,38 por usuário**
- Tempo médio de permanência: **2m17s**

(De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023)

FONTE: Google Analytics



## MÍDIA ESPONTÂNEA

### Informação de Credibilidade

Ao longo de 45 anos no setor de Saúde Suplementar, a Unimed Goiânia consolidou sua imagem como uma fonte confiável para os veículos de comunicação de massa. A assessoria de imprensa da Cooperativa, pautada pela transparência e profissionalismo, responde de maneira ágil às demandas da mídia e realiza um trabalho proativo, oferecendo pautas de interesse para a comunidade.

### Resultados

Em 2023, foram enviados **129 press-releases**, artigos e notas informativas para veículos de comunicação de massa e segmentados. De janeiro a dezembro, foram registradas **765 inserções** na mídia espontânea, que ocuparam um espaço valorado em **R\$ 3.721.177,41**, de acordo com os dados da empresa "Comunique-se", utilizada para clipping.



# 7 PÚBLICOS ESTRATÉGICOS E INOVAÇÃO

UNIDOS  
POR UMA  
CULTURA  
ORGANIZACIONAL

 **INO  
VADORA**

LOADING



# COOPERADOS

## Contribuição essencial

Os médicos cooperados representam uma peça fundamental na estrutura da Unimed Goiânia, desempenhando um papel crucial na entrega de cuidados de qualidade para os beneficiários. Ao longo dos anos, a Cooperativa tem fortalecido a rede e, em 2023, contou com uma equipe formada por médicos especialistas em 48 especialidades, que atenderam não apenas a capital, mas também a região metropolitana e outras cidades circunvizinhas.

O contingente de médicos cooperados, apesar das oscilações naturais, manteve-se robusto em 2023, evidenciando a confiança e o engajamento desses profissionais na proposta cooperativista da Unimed Goiânia. Ao longo dos últimos anos, observou-se um número consistente de médicos cooperados. Essa estabilidade demonstrou a capacidade de atração e retenção da Cooperativa e, principalmente, a satisfação e o comprometimento dos profissionais envolvidos.



## Médicos cooperados

2020 — **2.867**

2021 — **2.823**

2022 — **2.878**

2023 — **2.842\***

\*Nota: Número conforme último cadastro de cooperados realizado no DRC

## Distribuição por faixa etária 2023

Tipo de faixa	Homens	Mulheres	Total Geral
20 a 29 anos	0	2	2
30 a 39 anos	96	168	264
40 a 49 anos	466	290	756
50 a 59 anos	435	284	719
60 anos ou mais	827	274	1.101
<b>Total</b>	<b>1.824</b>	<b>1.018</b>	<b>2.842</b>

Mais da metade dos cooperados têm entre 40 e 49 anos de idade e contam com mais de 20 anos de atividades na medicina.

## Processo Seletivo 2023

A Unimed Goiânia, visando receber em seu quadro social médicos com princípios cooperativistas e atender à demanda de seus beneficiários, realizou em 2023 um novo processo seletivo para cooperados. Dentre os inscritos, 123 médicos iniciaram a fase de cooperação e fizeram a integralização da cota capital individual, no valor de R\$ 105 mil. A Faculdade Unimed conduziu o processo seletivo, que teve início a partir da publicação de edital e abrangeu curso de cooperativismo e prova objetiva.

## Novos cooperados

Número de médicos — **123**

Cota Capital — **R\$ 105.000,00**

Total Integralizado — **R\$ 12.915.000,00**



## Remuneração Paga ao Cooperado

A produção médica paga ao cooperado em 2023 atingiu o valor de R\$ 546,44 milhões, o que representa uma evolução de 7,75% em relação a 2022. A alta demanda dos beneficiários por consultas e outros procedimentos contribuiu para este resultado.

**440,27 milhões**

**507,12 milhões**

**546,44 milhões**

EM 2023, A UNIMED GOIÂNIA ENTREGOU AO COOPERADO, **R\$ 556,625 MILHÕES** EM BENEFÍCIOS DIRETOS E PRODUÇÃO MÉDICA.



## MAIS PARA OS COOPERADOS

### Bônus ao Cooperado

O Programa Bônus Cooperado, da Unimed Goiânia, é uma iniciativa de reconhecimento que premia a dedicação e envolvimento dos cooperados nos objetivos da Cooperativa. Ele vincula a quantidade de exames solicitados por cada cooperado ao Índice de Solicitação de Exames (ISE) de sua especialidade, proporcionando uma avaliação comparativa das solicitações entre os cooperados.

Já na primeira avaliação do programa, em 2023, a Cooperativa teve centenas de cooperados qualificados para recebimento do bônus, demonstrando o comprometimento dos médicos com esse projeto que significa valorização do cooperado e economia para a Cooperativa.

A partir do sucesso da construção coletiva, a Unimed Goiânia buscou aperfeiçoar o Bônus Cooperado. A melhoria da performance e da satisfação dos beneficiários permitiu reconhecer e valorizar ainda mais os cooperados que se destacam nos indicadores de qualidade.

Os cooperados elegíveis ao Programa passarão a receber R\$ 150,00 por consulta eletiva. O objetivo da Cooperativa é sempre trazer mais resultados para os médicos e mais sustentabilidade para o negócio. Para alcançar o bônus, o cooperado acompanhará o calendário de avaliação e o seu Demonstrativo ISE online. O primeiro pagamento está programado para janeiro de 2024.

### Faco

O Fundo de Assistência do Cooperado (Faco) da Unimed Goiânia é financiado por contribuições dos cooperados e da Cooperativa. Ele oferece benefícios exclusivos aos médicos associados, incluindo assistência médica em todo o país através da rede credenciada do Sistema Unimed, serviços como SOS UTI móvel terrestre e transporte aeromédico, além de auxílio-doença e auxílio-maternidade, conforme as normas estabelecidas no regulamento próprio.

O Fundo também cobre os seguros Garantia Funeral e Família Protegida e assistência odontológica. Inclui ainda assistência médica e hospitalar prestada ao médico cooperado por motivo de aposentadoria ou doença incapacitadora, por meio do plano exclusivo Unimérito.

Em 2023, os cooperados receberam um total de R\$ 556,62 milhões em benefícios diretos, incluindo plano de saúde, odontológico, seguro de vida, auxílio doença e auxílio maternidade.

### Aurum Faco

Plano premium extensivo ao cooperado, que dá direito à cobertura nacional, em prestadores de tabela própria. Ele pode escolher continuar no Faco, com o valor atual, ou migrar para o Aurum Faco. O plano é coletivo por adesão, ou seja, pode incluir todos os familiares que estão no contrato atual.

### Educação Médica

Buscando a qualificação do quadro de cooperados e da rede prestadora, a Unimed Goiânia ofereceu em 2023 o programa de Atualizações Médicas, além de palestras com temas de interesse do cooperado. O foco foi promover a educação permanente, o conhecimento e a atualização científica, sempre com abordagens de relevância para as especialidades.

Os encontros foram presenciais e virtuais, abertos para todos os cooperados, com a coordenação do Conselho Técnico.

## TREINAMENTO MÉDICO

DATA	TEMA	PALESTRANTE
26 de abril	Dengue: como cuidar e conduzir o tratamento	Cláudia Borges Rodrigues Teixeira
27 de junho	Jeito de Cuidar Humanizado	Anita Mota Chediak
14 de setembro	Protocolo de dor abdominal	Wellington José dos Santos
9 de novembro	Marketing médico	Nazareth Ribeiro
22 de novembro	Acreditação ONA e o papel do corpo clínico	Cíntia Carolina Vinhal Pereira
7 de dezembro	Endoscopia no Atendimento Infantil	Erika Fukushima

## ATUALIZAÇÕES MÉDICAS

DATA	TEMA	PALESTRANTE
30 de outubro	Horizontes para prevenção da Herpes Zóster	Igor Sampieri
22 de novembro	Novidades na Prevenção da Dengue	Renato Kfour
11 de dezembro	A importância da imunização de doenças capsulares pneumocócicas na Saúde Suplementar	Rafaela Soares



### Vacinação

Para promover a saúde e o bem-estar dos cooperados, a Unimed Goiânia realizou, em março, uma etapa de vacinação bivalente da Pfizer contra a Covid-19. Essa dose de reforço, que oferece proteção contra as cepas SARS-Cov-2, Ômicron e as variantes BA.4 e BA.5, foi fornecida gratuitamente aos cooperados. Além disso, em 2023, a Cooperativa também disponibilizou a imunização contra a dengue e a Herpes Zoster sem custos, com o 'Dia D' de vacinação realizado em novembro. Para facilitar a adesão, nenhum tipo de agendamento foi necessário, reforçando a importância de estar bem para cuidar bem. Anualmente, a Unimed Goiânia também oferece imunização contra influenza, sem custos para os cooperados.

### Aperfeiçoamento do secretariado

A Unimed Goiânia, visando promover o desenvolvimento profissional e oferecer educação continuada aos secretários dos médicos cooperados, implementou em 2023 o Programa de Relacionamento com o Secretariado, composto por cinco encontros presenciais. O último evento, que contou com a participação de mais de 120 profissionais, culminou em uma iniciativa de reconhecimento: os secretários que atingiram 75% de presença nos encontros concorreram a uma Scooter Elétrica, patrocinada pelo Sicoob UniCentro Br.

A iniciativa é crucial para os cooperados, pois investir no aprimoramento do suporte administrativo é estratégico para otimizar o funcionamento dos consultórios médicos. Ao capacitar os secretários, a Cooperativa assegura um ambiente de trabalho mais eficiente e qualificado, refletindo diretamente na qualidade do atendimento prestado aos beneficiários.

Além disso, a realização do Programa está alinhado com os padrões de excelência do mercado ao reconhecer e recompensar o engajamento e a participação dos profissionais. A oferta de uma Scooter Elétrica como incentivo não apenas valoriza o esforço dos secretários, mas também promove um ambiente cooperativo mais colaborativo e motivador.

O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO COM O SECRETARIADO DA UNIMED GOIÂNIA REPRESENTA UMA BOA PRÁTICA DE MERCADO AO RECONHECER A IMPORTÂNCIA DO SUPORTE ADMINISTRATIVO NA EXCELÊNCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS MÉDICOS COOPERADOS.



### Campanhas de Especialidades

A Unimed Goiânia celebrou o trabalho dedicado de médicos de 17 especialidades com a veiculação de campanhas, em 2023, para homenageá-los. Ao destacar individualmente as especialidades médicas, a Cooperativa reconheceu a expertise de cada profissional, promovendo um ambiente cooperativo mais sólido e unido. Essa valorização impacta diretamente na motivação e no engajamento dos médicos, refletindo positivamente na qualidade do atendimento prestado aos beneficiários.

Além disso, ao direcionar a atenção para diferentes especialidades em datas comemorativas específicas, a Unimed Goiânia também ampliou a conscientização da sociedade sobre a diversidade de serviços médicos oferecidos. Isso não apenas educa os beneficiários sobre a importância de cada campo médico, mas também reforça a confiança na Cooperativa, que se destaca por abranger diferentes especialidades.



Em 2023, a Unimed Goiânia veiculou campanhas em homenagem aos médicos de 17 especialidades em datas comemorativas específicas.

### Compartilhe

A Unimed Goiânia está sempre em busca de maneiras mais eficazes de manter os cooperados informados sobre as últimas atualizações, notícias relevantes e informações úteis relacionadas à Cooperativa. Com esse propósito, lançou, em 2023, o "Compartilhe", canal de informações criado para manter os cooperados sempre atualizados sobre a gestão da Unimed Goiânia. O conteúdo é apresentado com vídeos rápidos. Por meio de um menu de navegação simples e intuitivo, é possível acompanhar tudo que acontece na Cooperativa.

As informações são enviadas pelo WhatsApp, aplicativo de mensagens mais usado pelos brasileiros. No Compartilhe, o cooperado também pode fazer perguntas, comentários e sugestões. Basta usar o próprio chat por onde chegam as atualizações do novo canal de informação. Não é necessário nenhum tipo de inscrição para habilitar o Compartilhe. Ele opera de forma automática.

### Mais canais

A marca Compartilhe também passou a identificar o boletim informativo publicado semanalmente na área exclusiva do cooperado, no site da Unimed Goiânia. Em 2023, foram publicados 49 boletins com aproximadamente 200 matérias de conteúdos diversos de interesse do cooperado.



# NOVAS TECNOLOGIAS

## DRC Digital

A Unimed Goiânia implementou, em 2023, no Departamento do Relacionamento com o Cooperado um serviço que visa otimizar a experiência do médico no âmbito da tecnologia da informação, o DRC Digital. Esse avanço é reflexo do comprometimento da Cooperativa em fornecer ferramentas e recursos que facilitem o acesso e priorizem o atendimento aos profissionais de saúde associados.

Um dos pilares fundamentais desse progresso é a introdução do sistema Autorizaí, baseado em Inteligência Artificial, na auditoria prévia. Esse sistema inovador agrega eficiência e confiabilidade à análise de procedimentos médicos, promovendo uma abordagem ágil e econômica na autorização de serviços.

A utilização da Inteligência Artificial na auditoria prévia é uma prática alinhada às melhores abordagens tecnológicas na área da saúde. Ao incorporar essa tecnologia, a Unimed Goiânia assegura processos padronizados, confiáveis e ágeis na avaliação de procedimentos, resultando em ganhos significativos de eficiência operacional.

O Autorizaí não apenas acelera o processo de autorização, mas também contribui para a sustentabilidade ao reduzir o uso de recursos físicos e materiais associados à análise manual. A automação promovida pela Inteligência Artificial diminui o tempo de resposta, beneficiando diretamente o cooperado, mas também reforça o compromisso da Unimed Goiânia com práticas sustentáveis e tecnologicamente avançadas.



# COLABORADORES

## Compromisso com o Desenvolvimento

Os colaboradores desempenham um papel crucial na realização da missão da Unimed Goiânia, que impacta no fornecimento de cuidados de saúde de qualidade. Em 2023, a Cooperativa promoveu um ambiente de trabalho voltado para o bem-estar, a diversidade e o desenvolvimento profissional, mantendo o alinhamento de suas práticas de gestão de pessoas às diretrizes de transparência e responsabilidade social.

## Perfil dos Colaboradores

O perfil dos colaboradores da Unimed Goiânia, envolvidos em todas as atividades da Cooperativa, reflete a diversidade de gênero, faixa etária e tipos de emprego disponíveis, evidenciando a representatividade da mão de obra e dos talentos.

2 0 2 3						
Vínculo	Feminino		Masculino		Total	
	Qtde.	%	Qtde.	%	Qtde.	%
Diretores	3	0,2%	8	1%	11	0%
Celetistas	1.544	88,1%	544	75%	2.098	84%
Terceiros	163	9,3%	146	20%	309	12%
Estagiários	11	0,6%	9	1%	20	1%
Temporários	0	0,0%	0	0%	0	0%
Aprendizes	31	1,8%	19	3%	50	2%
<b>Total</b>	<b>1.752</b>	<b>100%</b>	<b>736</b>	<b>100%</b>	<b>2.488</b>	<b>100%</b>

Faixa etária	Diretores		Celetistas		Total	
	Qtde.	%	Qtde.	%	Qtde.	%
Abaixo de 30 anos	0	0%	508	24%	508	24%
De 30 a 50 anos	7	64%	1.439	69%	1.446	69%
Mais de 50 anos	4	36%	151	7%	155	7%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>2.098</b>	<b>100%</b>	<b>2.109</b>	<b>100%</b>

Categorias	Qtde.	%
Dirigentes	11	1%
Gestão	78	4%
Técnico	502	24%
Operacional	1.167	55%
Apoio	351	17%
<b>Total</b>	<b>2.109</b>	<b>100%</b>

A TOTALIDADE DOS DIRETORES EXECUTIVOS E 84% DOS COLABORADORES CELETISTAS REALIZARAM TRABALHO EM TEMPO INTEGRAL. TODOS OS COLABORADORES POSSUEM ACORDO COLETIVO DE TRABALHO.

## Número de Colaboradores

2021

2.270

2022

2.428

2023

2.488

## Benefícios

Em 2023, a Unimed Goiânia preservou integralmente seu quadro de colaboradores, sem efetuar alterações nas regras de trabalho e benefícios. O compromisso com a sinergia entre as áreas foi mantido, evidenciando a continuidade da cultura da Cooperativa em priorizar o cuidado com a saúde integral dos colaboradores.

BENEFÍCIOS	CLT	ESTAGIÁRIOS	TEMPORÁRIOS
VALE REFEIÇÃO	X		X
VALE ALIMENTAÇÃO	X	X	X
AUXÍLIO CRECHE	X		
ASSISTÊNCIA MÉDICA	X	X	
GARANTIA FUNERAL	X		
ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA (LIVRE ADESÃO)	X		
SEGURO DE VIDA	X		X
ACIDENTES PESSOAIS	X		
PARCERIA COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO E IDIOMAS	X		
PROGRAMA DE AMPARO CONTE COMIGO	X		
VALE TRANSPORTE	X	X	X
CAMPANHA VACINAÇÃO ANUAL	X	X	X

## Indicadores de Gestão de Pessoas

### Jornada do Colaborador\_

Alinhada às melhores práticas do mercado, a Unimed Goiânia considera importantes todas as etapas da jornada do colaborador. Ela compreende a trajetória do indivíduo dentro da empresa. Inicia com a busca da vaga de emprego no mercado de trabalho, até a sua saída para o mercado. Neste processo, destacam-se as etapas de atração e divulgação da vaga pela Cooperativa, recrutamento e seleção, onboarding e integração, treinamento e desenvolvimento, retenção, reconhecimento, movimentações e offboarding. Todas essas etapas são importantes para manter o colaborador engajado, gerar sensação de pertencimento, a entrega de resultados relevantes para a cooperativa, o fortalecimento da cultura e valores, retenção de talentos, melhora do clima organizacional, experiência positiva do colaborador, e redução de turnover e absenteísmo.

A Jornada do colaborador é continuamente avaliada para que a Unimed Goiânia possa oferecer aos seus colaboradores as melhores experiências. Assim, buscando inovar a jornada, em 2023 uma squad composta por membros das diversas áreas e unidades revisou cada etapa, reforçando os diferenciais da cooperativa e sinalizando os pontos de melhorias para uma experiência cada vez melhor.

### Treinamento & Desenvolvimento

Desde a admissão na Unimed Goiânia, os colaboradores participam de um contínuo processo de capacitação, abrangendo novos procedimentos, atualizações em suas funções, e métodos inovadores para a manutenção de

pessoas preparadas aos desafios diários. Essa jornada de desenvolvimento inicia-se durante a integração, quando a Unimed Goiânia com sua cultura é apresentada. Ao longo de suas carreiras na Cooperativa, os colaboradores têm acesso a uma variedade de treinamentos comportamentais e técnicos para aprimorarem suas habilidades constantemente.

**Em 2023, um investimento de aproximadamente R\$ 536 mil foi dedicado ao treinamento e desenvolvimento do público interno, considerando verbas complementares do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop).**

O investimento em 2023 aumentou

**62%** em relação ao ano anterior.

### Desenvolvimento das Lideranças

Com o foco em fortalecer a liderança e alinhar a estratégia da Unimed Goiânia, pelo terceiro ano consecutivo, a Cooperativa promoveu o Workshop das Lideranças, envolvendo diretores, conselheiros, superintendentes, gerentes e coordenadores. Em 2023, durante dois dias, os líderes estiveram imersos e engajados no tema Gestão por Performance, sendo um direcionador para a geração de resultados extraordinários, com olhar humano e produtivo.

**29.263**  
mil horas de treinamento

**1.673**  
participações

### Quantidade de Horas por Gênero

2 0 2 3	
Gênero	Total
Feminino	20.408
Masculino	8.855
<b>Total</b>	<b>29.263</b>

### Quantidade de Horas por Categoria

Categorias profissionais	Total
Gestão/Técnico	13.381
Operacional	11.825
Apoio	4.057
<b>Total</b>	<b>29.263</b>

### Treinamentos Sescoop

- 40 turmas de diversos temas
- 436 pessoas participaram de pelo menos uma turma/tema
- 1.249 participações

### Plataforma Engage – Gamificação

- 467 participações (1 mesma pessoa participou de 1 ou mais games)
- 260 horas de treinamento
- 5 games

### Plataforma Didaxis

- 25.431 acessos
- 14.012 participações
- 68 temas trabalhados

O SERVIÇO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (T&D) AVALIADO PELOS COLABORADORES NA PESQUISA DE CULTURA E CLIMA ATINGIU O ÍNDICE DE 80,33% DE SATISFAÇÃO, UM AUMENTO DE 1,75 PONTOS PERCENTUAIS EM RELAÇÃO AO ANO DE 2022, SENDO A 2ª DIMENSÃO A ATINGIR NÍVEL BENCHMARKING JUNTO A DIMENSÃO QUALIDADE DE VIDA.

### Gestão por Performance

Em 2023, a Unimed Goiânia deu início ao processo de aculturação interno de seus colaboradores, visando uma atuação mais centrada na performance. A avaliação dos colaboradores é realizada com base em suas entregas comportamentais e técnicas, utilizando a avaliação por competências. Este processo inclui feedbacks individualizados, registrando o desempenho de cada colaborador e fortalecendo a compreensão sobre a importância de produzir resultados relevantes alinhados aos comportamentos que expressam os valores fundamentais da Unimed Goiânia. O próximo passo é avaliarmos os colaboradores por metas e desempenho, junto com competências, deixando os resultados mais objetivos e mensuráveis e ajudando a Cooperativa a alcançar os resultados sólidos e claros através de gestores e suas equipes.





### Book Cultural

Na Unimed Goiânia, a cultura organizacional é uma prioridade essencial. Em 2023, a Cooperativa lançou o Book Cultural, uma expressão tangível de sua cultura baseada em colaboração e inovação. Esse guia abrange a priorização dos valores da Cooperativa, a gestão por competências, a comunicação interna, os treinamentos, o Código de Conduta, a responsabilidade social, a qualidade de vida, o voluntariado e as oportunidades internas. O Book Cultural torna-se assim mais uma ferramenta crucial para alinhar e fortalecer a cultura da Unimed Goiânia.

**Celebrar** – Para comemorar os aniversários dos colaboradores, a Unimed Goiânia realizou quatro edições do Celebrar, em 2023 com a participação média de 400 pessoas por evento. Cada edição também incluiu palestra temática alinhada à cultura da Unimed Goiânia. Todos os aniversariantes, celetistas e estagiários receberam cartão Presente Perfeito.

**Prêmios** – Durante o evento Celebrar, a Unimed Goiânia também reconheceu os colaboradores que atingiram marcos de 5, 10 e 15 anos de dedicação à empresa. No total, 72 colaboradores foram agraciados com prêmios em presente perfeito, totalizando R\$ 12.800,00, em 2023.

Os 15 colaboradores que completaram 20, 25 anos de trabalho na Unimed Goiânia tiveram um momento especial com a diretoria e familiares. Os colaboradores foram homenageados com um café da manhã, entrega de brindes no total de R\$ 10.500,00 e durante o evento contaram com a presença surpresa de um familiar e recebimento de kit bem-estar.

### Encontro de Cultura e Propósito

Sob a liderança da Diretoria Executiva e com participação dos conselheiros, os dois Encontro de Cultura e Propósito, realizado em 2023, proporcionaram aos colaboradores um alinhamento com a visão da alta direção sobre a cultura da Unimed Goiânia. Durante o evento, foram apresentados os resultados da Pesquisa de Clima e Cultura, o Book Cultural é realizada a entrega dos crachás prata, ouro e diamante para os colaboradores com mais de 20 anos de serviço. Houve também o reconhecimento daqueles que apresentaram resultados excepcionais, o lançamento do Projeto de Gratidão, e a participação de um palestrante que destacou a importância da gratidão alinhada à cultura e propósito. Nesses encontros também tivemos o lançamento oficial do mascote e do jingle da cultura da Unimed Goiânia, além de apresentação dos multiplicadores de conhecimento e reconhecimento pelos comportamentos esperados de valores da Cooperativa, esse evento ocorreu em duas edições, sendo uma em abril e outra em dezembro.

### Pesquisa de Cultura e Clima

A Pesquisa de Cultura e Clima é uma ferramenta fundamental para a gestão de pessoas na Unimed Goiânia. Através dela, a Cooperativa avalia se está caminhando em direção à cultura desejada e se o ambiente de trabalho está propício para proporcionar boas experiências aos colaboradores.

Em 2023, a dimensão que se destacou na Pesquisa foi Recrutamento e Seleção, com um crescimento de 13,10%, seguida por Liderança e Comunicação. Os resultados também indicam um aumento de 6,55% na intenção dos líderes em continuar trabalhando na Cooperativa.

Os resultados anteriores foram entregues e discutidos com as lideranças e equipes de todas as áreas, resultando na elaboração de planos de ação direcionados aos pontos de melhoria identificados, cuja sistemática se repetirá em 2024 referente a resultados de 2023.

### Reconhecimento por promoções

Em 2023, a diretoria da Cooperativa reconheceu os 107 colaboradores promovidos a novos cargos com um troféu, celebrando suas conquistas em um café da manhã. Essa prática de reconhecimento destaca a realização individual de cada colaborador e também fortalece o senso de pertencimento e incentiva o engajamento, promovendo uma cultura organizacional que valoriza o crescimento e o desempenho de seus membros.

### Café G11

A Unimed Goiânia realizou em 2023, duas edições do Café G11 com a participação dos sessenta primeiros colocados no game Cultura e Propósito de cada encontro. O objetivo da ação foi estreitar o relacionamento dos colaboradores com a Diretoria Executiva. Os três primeiros colocados receberam no Café G11 o prêmio do Presente Perfeito, com valores entre R\$ 500 e R\$ 2 mil.

O encontro proporcionou uma excelente troca entre a diretoria e os colaboradores, além do fortalecimento dos valores e da cultura organizacional. Uma oportunidade de discutir a importância de processos e governança, reconhecimento, cultura e clima, entre outros temas.

### Atendimento Multidisciplinar

Com um ambiente acolhedor e atendimento multidisciplinar, com consultas médicas, atendimentos de enfermagem, nutrição e até farmacêutico, a nova unidade própria de atendimento, o Pra Cuidar, passou a atender exclusivamente os colaboradores, que são beneficiários do plano de saúde Pra Cuidar.

### Jeito de Cuidar Unimed

Cuidar de pessoas está no DNA da Unimed Goiânia e, para aprimorar a experiência dos beneficiários, a Cooperativa realizou o Workshop de Diagnóstico, em agosto, para a implementação do Jeito de Cuidar Unimed. Foram dois dias de imersão com diretores, gerentes e coordenadores que contribuíram para este novo modelo alicerçado no cuidado humanizado, rápido e eficiente.





## Desenvolvimento pessoal e profissional

### Saúde Mental

Em janeiro de 2023, a Unimed Goiânia focou na conscientização sobre saúde mental com o tema “A vida pede equilíbrio”. Diante do impacto significativo da ansiedade, que afeta 18,6 milhões de brasileiros segundo a OMS, a Cooperativa promoveu diversas ações com os colaboradores. Palestras sobre saúde mental e bem-estar foram realizadas em diferentes unidades assistenciais, incluindo o Centro de Diagnóstico, Centro de Especialidade, Serviço de Atendimento, entre outros. A palestra “Saúde mental e a gestão das emoções” proporcionou momentos de reflexão e interatividade. A iniciativa, que envolveu 245 colaboradores, visou compreender, escutar e apoiar os profissionais da Cooperativa em busca de uma mente saudável.

### Dia da Mulher

A Unimed Goiânia promoveu para as colaboradoras três lives em celebração ao Dia da Mulher, abordando temas como imagem corporal, skin care, autocuidado e amor próprio. O enfoque no autocuidado foi dividido em três pilares: bem-estar físico (alimentação equilibrada, exercícios regulares, peso adequado, exames preventivos e tratamento), mental (lazer, sono adequado, skincare, esporte, espiritualidade e terapia) e social (tempo de qualidade individual, com família, amigos e no trabalho, além disso, entregamos um kit com autocuidado estético e massagem – kit com óleo e creme hidratante.

### Desafio Tô Bem na Vida

Em 2023, a Unimed Goiânia realizou o lançamento do Desafio Tô Bem na Vida, uma iniciativa dedicada a incentivar hábitos saudáveis nas equipes internas. Durante 90 dias, a Cooperativa acompanhou de perto 30 colaboradores, oferecendo suporte nutricional, físico e psicológico.

Os resultados foram surpreendentes. O programa foi concluído em 30 de novembro com relatos de uma significativa melhoria na qualidade de vida entre os participantes. Como reconhecimento pelo esforço, a Cooperativa premiou os três colaboradores que alcançaram a maior redução no IMC.

### Programa bem-viver

A Unimed Goiânia implementou o Programa Bem-Viver, um projeto focado no bem-estar do colaborador com o objetivo de prevenir doenças ocupacionais e promover a qualidade de vida. O programa incluiu, em 2023, a distribuição semanal de frutas nos departamentos de trabalho, organizada pela Fruitflick Diversão Saudável. Além disso, a Ginástica Laboral, realizada por fisioterapeutas do Trabalho, abrangeu atividades como alongamentos, fortalecimentos específicos, treino funcional e adaptação de diversas técnicas, incluindo Pilates, Yoga, Tai Chi, danças, lutas, terapias respiratórias e relaxamento. Essas atividades foram conduzidas durante todo o ano de 2023, três vezes por semana, em cada setor.

### Family Day

Em 2023, a Unimed Goiânia realizou a segunda edição do Family Day, um projeto que envolve a visita dos filhos dos colaboradores ao local de trabalho de seus pais. O evento, ocorrido em outubro, contou com a participação de 80 crianças, oferecendo brincadeiras, teatro e uma caça ao tesouro nas instalações administrativas da Cooperativa. Durante o Family Day, os valores da Unimed Goiânia foram destacados, proporcionando uma programação especial e afetuosa. Os participantes tiveram a oportunidade de conhecer o diretor-presidente, Sergio Baiocchi Carneiro, e visitar seus pais nos locais de trabalho.

### Geladeira Literária

A Unimed Goiânia deu continuidade, em 2023, ao projeto Geladeira Literária, disponibilizando livros de diversos temas, obtidos por meio de campanhas de doação. Os colaboradores têm a oportunidade de acessar e ler os livros na Cooperativa ou levá-los para casa, podendo também trocar ou remover os exemplares por outros títulos.



### Picolética

Com o objetivo de enfatizar a confiança como um valor central, em 2023, a Unimed Goiânia incrementou o Projeto Picolética. Freezers com picolés foram estrategicamente instalados para os colaboradores, promovendo a colaboração entre equipes. Os colaboradores adquiriram os picolés ao depositarem o valor correspondente no local, contribuindo para a geração de receita destinada a projetos sociais do Instituto Unimed Goiânia, que recebe 3% da renda gerada.

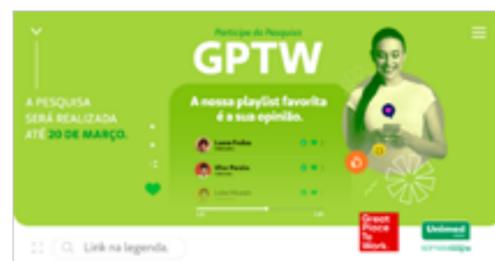
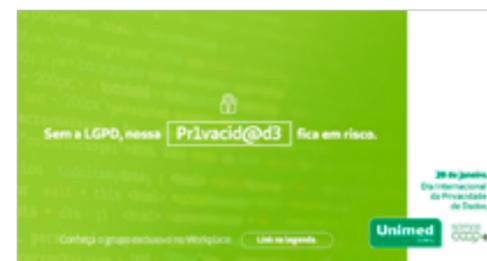
### Cuidado com a água

Em 2023, a Unimed Goiânia, em parceria com o Instituto Unimed, realizou a Campanha Redução de Água, focada em conscientizar os colaboradores sobre os impactos do desperdício desse recurso finito. A iniciativa visava também ensinar medidas simples que podem contribuir para a diminuição do consumo. Como estímulo à participação, foram premiados os três colaboradores que mais reduziram o uso da água em suas residências ao longo da campanha. O critério de premiação foi baseado no histórico de consumo por metro quadrado por mês registrado nas contas de água. Ao implementar as sugestões, os colaboradores alcançaram uma notável redução de até 64,58%, destacando que pequenas atitudes podem fazer a diferença no cuidado com o planeta.



## Campanhas de Endomarketing

No ano de 2023, a Unimed Goiânia promoveu campanhas especiais focadas na informação e engajamento de seus colaboradores em projetos e iniciativas de impacto coletivo. Notáveis entre essas campanhas foram aquelas dedicadas ao Great Place to Work (GPTW) e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Essas iniciativas refletem o compromisso da cooperativa em fortalecer o ambiente de trabalho, assegurar a conformidade com leis e também desenvolver habilidades e promover a diversidade. A abordagem estratégica dessas campanhas visa não apenas informar, mas também inspirar a participação ativa dos colaboradores, consolidando a Unimed Goiânia como um ambiente de trabalho inclusivo, competente e alinhado com as melhores práticas do setor, além de reforço contínuo da Cultura Organizacional da Unimed Goiania (Missão, visão e valores)



8

# FORNECEDORES E PARCEIROS ESTRATÉGICOS

INOVAÇÃO  
QUE SE FAZ

*junto*



LOADING

80%



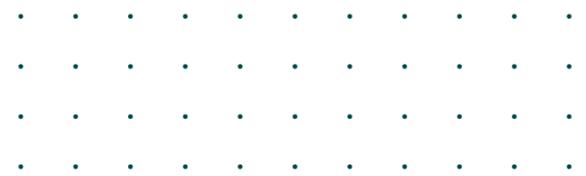
## REDE DE FORNECEDORES

A Unimed Goiânia conta com uma qualificada rede de fornecedores. Mais de **1.226** empresas, entre prestadoras de serviços de saúde, serviços em geral, fornecedoras de insumos médicos e administrativos, fazem parte da carteira da Cooperativa.

2021 — **1.152**

2022 — **1.157**

2023 — **1.226**



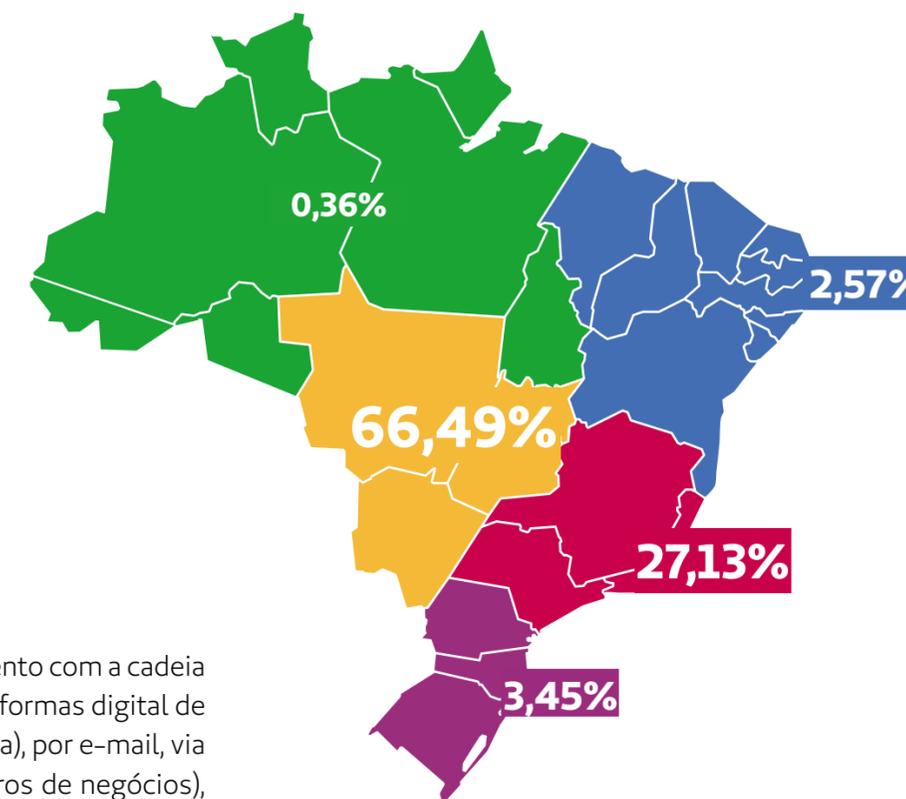
Os fornecedores estão distribuídos de acordo com as categorias demandadas, sendo: materiais e medicamentos, correlatos, produtos de informática, alimentação, comunicação visual, mobiliário e demais serviços, que geralmente são contratualizados.

Em dezembro de 2023 a Cooperativa contava com 429 fornecedores contratualizados e outros 797 fornecedores que concorrem na oferta de produtos via cotação de compras através da modalidade spot.

Em torno de 90% das compras (em valor monetário) estão concentradas via plataforma e os outros 10% sob modalidade de Solicitação de Compra Manual. As aquisições são feitas com fornecedores localizados em todas as regiões do país, sendo a Região Centro Oeste, a de maior faturamento (em média 65%).

### Distribuição por Região

- CENTRO-OESTE
- SUDESTE
- SUL
- NORDESTE
- NORTE



A Cooperativa mantém relacionamento com a cadeia de fornecedores por meio das plataformas digital de compra (Bionexo e Huma Tecnologia), por e-mail, via site institucional (na página parceiros de negócios), via telefone e presencialmente.

EM 2023, A UNIMED GOIÂNIA CONTABILIZOU R\$ 2,05 BILHÃO PAGOS AOS SEUS FORNECEDORES. DESSE MONTANTE, 88% FOI DESTINADO ÀS EMPRESAS FORNECEDORAS E PRESTADORAS LOCAIS, SITUADAS NA ÁREA DE ATUAÇÃO DA COOPERATIVA.



## Due Diligence

No âmbito do Programa de Integridade da Cooperativa, destacou-se a boa prática de avaliação de informações prévias de parceiros de negócio e fornecedores, visando fortalecer as relações comerciais, em 2023. De acordo com os critérios definidos na Política de Gestão de Contratos de Produtos e Serviços e Demais Relações de Negócio, realizou-se uma análise detalhada das empresas, sócios e pessoas relacionadas em contratações de serviços, doações e patrocínios, entre outros.

Em 2023, foram concluídas 207 Due Diligence, representando um aumento de 125% em relação a 2022. Esses números indicam que a Cooperativa está trilhando uma jornada de amadurecimento cada vez mais assertiva na Gestão de Risco Reputacional.

Dessas diligências, a maioria foi direcionada para atender às demandas de patrocínio, seguido pela prestação de serviços e fornecedores de Próteses, Órteses e Materiais Especiais (OPMEs).



## RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Para alcançar todos os públicos de interesse em suas atividades, e atendendo às necessidades comerciais e de mercado, a Unimed Goiânia conta com uma política de relacionamento estratégico que abrange ações de apoio e patrocínio a iniciativas, ações e eventos de diversas áreas. Em 2023, a marca Unimed Goiânia esteve presente em 182 eventos, sendo 71 empresariais, 59 esportivos, 28 culturais e quatro filantrópicos.

O apoio a um número recorde de 31 eventos científicos ao longo do ano refletiu o compromisso da Unimed Goiânia com a inovação e o avanço no campo da saúde. Esse tipo de envolvimento estratégico, compartilhado por grandes empresas da área de saúde, contribui para a disseminação de conhecimento, mas também posiciona a Cooperativa como uma referência no setor.

Além disso, ao patrocinar e apoiar eventos em diferentes áreas, a Unimed Goiânia ainda se coloca como uma parceira ativa no desenvolvimento da sociedade. Essas estratégias reconhecem a importância de construir relacionamentos sólidos e de longo prazo para sustentar seu sucesso no mercado.

■ O RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL DA UNIMED GOIÂNIA MATERIALIZADO POR MEIO DE SUA PARTICIPAÇÃO EM UMA VARIEDADE DE EVENTOS, É UM ELEMENTO-CHAVE PARA O FORTALECIMENTO DA COOPERATIVA E A SATISFAÇÃO DE SEUS COOPERADOS.

■ INSPIRADA NAS MELHORES PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING DO MERCADO, A COOPERATIVA SE DESTACA COMO UMA PROVEDORA DE SERVIÇOS DE SAÚDE E UMA PARCEIRA ATIVA NA CONSTRUÇÃO DE UMA COMUNIDADE MAIS SAUDÁVEL, ENGAJADA E PRÓSPERA.

9

COMUNIDADE E  
IMPACTO SOCIAL

LOADING



JUNTOS,  
CONSTRUÍMOS  
UM FUTURO MELHOR

*para todos*

90%



## IMPACTOS POSITIVOS NA COMUNIDADE

A Unimed Goiânia impacta positivamente a comunidade através da geração de emprego, renda e apoio a segmentos vulneráveis. Seu compromisso com o desenvolvimento local abrange desde a inovação até ações sociais e ambientais, refletindo a vocação cooperativista de contribuir para uma sociedade melhor. A Cooperativa demonstra um olhar atencioso para a comunidade goianiense e regiões do estado de Goiás, reconhecendo sua responsabilidade social na promoção da saúde e qualidade de vida. Respeitando a tradição e identidade cultural das comunidades locais, a Unimed Goiânia reforça seu compromisso com o bem-estar da sociedade.

### Nova Vida para Uniformes

Os colaboradores da Unimed Goiânia participam voluntariamente, desde 2022, do projeto “Tira do Cabide”, que visa auxiliar diversas pessoas em situação de vulnerabilidade social por meio de doações de peças de uniformes que não estão mais em uso. No ano de 2023, aproximadamente duas mil peças foram generosamente doadas para instituições parceiras, incluindo camisas, calças, blazers, saias e vestidos.

Entre as instituições contempladas com as doações estão o Recanto Dom Orione, a Cooperativa de Trabalho Médico em Gestão e Apoio à Saúde Domiciliar, Associação Terra do Sol, Associação dos Nordestinos de Senador Canedo, Ministério Filantrópico Terra Fértil, Mensageiros da Paz, Associação Tio Cleobaldo, Universidade Federal de Goiás, entre outras.



**Maria Luiza Rebelo Pinheiro de Lemos Vieira**

Conselheira de Administração da Unimed Goiânia e voluntária do Conselho Deliberativo do Instituto Unimed Goiânia

*Os projetos sociais desenvolvidos em 2023 foram muito importantes, porque sabemos que essas doações não são apenas roupas, mas sim símbolos tangíveis de empatia e cuidado. O trabalho realizado tem foco especialmente na manutenção da dignidade humana e a doação de roupas faz parte desse propósito*

### Computadores e Periféricos

A Unimed Goiânia realizou em novembro, a entrega de 45 computadores com periféricos, que estavam fora de uso na Cooperativa, para três instituições que trabalham com a oferta de cursos para pessoas de baixa renda ou em vulnerabilidade social. A Associação dos Nordestinos de Senador Canedo (ANOC) foi uma das beneficiadas com 30 computadores. A instituição, que tem por finalidade promover os vínculos de solidariedade e cooperação entre os nordestinos da comunidade solidificando o espírito associativo, atua também no eixo da educação.

A Cooperativa também entregou 15 computadores para a instituição Obras Sociais Espíritas Caminheiros de Jesus que tem por finalidade promover a capacitação, o aprendizado profissional, a proteção, a integração e o encaminhamento ao mercado formal de trabalho de jovens e adultos. A Associação Tio Cleobaldo, que assiste moradores de rua há 50 anos, também recebeu 12 computadores em 2023.

### Dia Mundial da Saúde

A Unimed Goiânia promoveu o projeto Dia da Saúde, com diferentes edições em parques de Goiânia, em 2023. O circuito contou com aulas gratuitas de funcional, alongamento, pilates e ritmos, visando incentivar hábitos saudáveis na comunidade. Apoiado pelo Sesi Multiparque e Drogaria Pacheco, o evento incluiu serviços como teste de glicemia, aferição de pressão e bioimpedância. Além disso, o Instituto Unimed Goiânia participou com doações de livros e sementes, em conformidade com a campanha Mude1Hábito, que promove um estilo de vida mais saudável, com ênfase na atividade física.

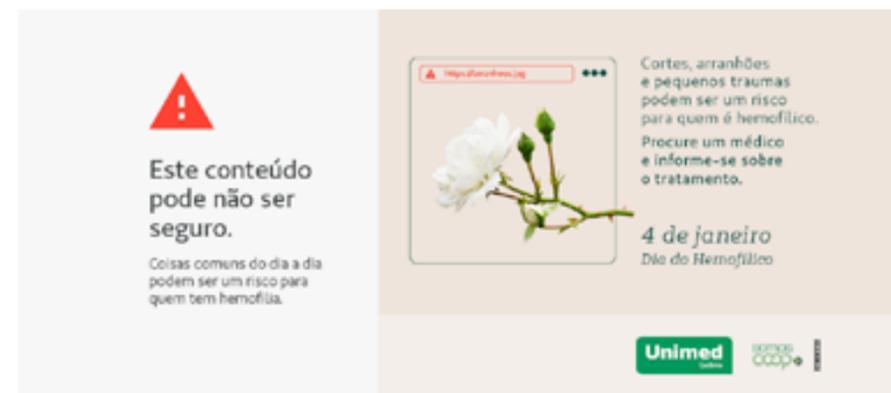


# CALENDÁRIO DA SAÚDE 2023

No caminho contínuo de comprometimento com a sustentabilidade e o bem-estar integral, a Unimed Goiânia destacou-se como um agente ativo na promoção de campanhas voltadas à conscientização e prevenção de doenças, beneficiando não só os usuários dos planos de saúde, mas a comunidade como um todo. Em 2023, a Cooperativa realizou 11 campanhas de comunicação, considerando o calendário de saúde.

## Dia do Hemofílico

A hemofilia, um distúrbio genético e hereditário que impacta a coagulação sanguínea, foi tema de uma campanha informativa promovida pela Unimed Goiânia em comemoração ao Dia do Hemofílico, em 4 de janeiro. As peças enfatizaram que, quando as pessoas sofrem ferimentos, proteínas entram em ação para estancar o sangramento. Indivíduos com hemofilia, contudo, carecem dessas proteínas, resultando em dificuldades de recuperação. Atualmente, existem tratamentos disponíveis que possibilitam uma qualidade de vida satisfatória, mesmo diante dessa condição.



## Março Azul, Lilás e Amarelo

Para incentivar o cuidado com a saúde e bem-estar, a Unimed Goiânia promoveu diferentes ações para celebrar o Março Azul, Lilás e Amarelo. A Cooperativa realizou uma roda de conversa para alertar e conscientizar sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer colorretal, endometriose e câncer de colo do útero. O evento, que aconteceu no Auditório Paulo Garcia, no prédio administrativo da Cooperativa, contou com a participação presencial de colaboradores e foi transmitido online nas redes sociais da Unimed Goiânia.

A Unimed Goiânia realizou ainda outras ações ao longo do mês de março, período em que a conscientização do câncer colorretal, endometriose e câncer de colo do útero, ganha destaque. Em parceria com a Associação de Combate ao Câncer em Goiás (ACCG) e com a Sociedade Goiana de Ginecologia e Obstetrícia (SGGO), a Cooperativa lançou a campanha Eu Cuido da Minha Vida, nas redes sociais, incentivando as mulheres a estarem tão atentas aos sinais do próprio corpo quanto às mensagens recebidas pelos aplicativos de celular, por exemplo. A Cooperativa também apoiou a Caminhada Março Azul organizada pela Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva, regional de Goiás (SOBED-GO).



## Maio Roxo

Maio marca o Mês de Conscientização das Doenças Inflamatórias Intestinais (DIIs), condições crônicas que, por vezes, apresentam sintomas aparentemente comuns, o que pode gerar confusão para os pacientes. Com o intuito de contribuir para essa campanha, a Unimed Goiânia compartilhou em suas redes sociais um alerta sobre os sinais que demandam investigação, como dores abdominais persistentes, diarreias não relacionadas à alimentação, presença de sangue nas fezes e perda de peso incomum. Nestes casos, é crucial que o paciente busque a orientação de um médico para receber o tratamento adequado.



WOME:

ACUSAÇÃO:

VEREDITO:  **INAPRITO**

**Nem sempre a culpa é da comida.**

Dor abdominal, diarreia, sangue nas fezes, entre outros sintomas frequentes, **devem ser investigados**. Eles podem indicar uma doença inflamatória intestinal.

Em caso de suspeita, procure um médico especialista.

**MAIO ROXO**  
Mês de conscientização das doenças inflamatórias intestinais.

Unimed 45 ANOS

## Junho Vermelho

Em 2023, a Unimed Goiânia também liderou a campanha #SEJAUMDOADOR, em alusão ao Junho Vermelho, período dedicado ao estímulo à doação de sangue. Através de uma série de publicações nas redes sociais, o perfil da Cooperativa enfatizou que doar sangue é um ato crucial para salvar vidas. Adicionalmente, a fachada do prédio do Centro de Diagnósticos Unimed foi iluminada em vermelho, celebrando a data comemorativa.



## Agosto Dourado

Com o objetivo de incentivar o aleitamento materno exclusivo até os seis meses de vida da criança e sua continuidade até os dois anos ou mais, a Unimed Goiânia promoveu durante todo o mês de agosto diversas ações que integram a campanha Agosto Dourado. A Cooperativa também apoiou a Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP) que lançou a campanha com o mote “Possibilitando a amamentação: fazendo a diferença para mães e pais que trabalham”.

Para chamar a atenção do goianiense, o Centro de Diagnósticos Unimed (CDU), localizado na Avenida T-7, no Setor Bueno, ganhou iluminação especial na cor dourada, remetendo ao padrão ouro de qualidade do leite materno. Além disso, palestras voltadas para beneficiárias foram realizadas no Espaço Sinta-se Bem, unidade de recursos próprios da Cooperativa. Ao longo do mês, as beneficiárias integrantes do Programa de Apoio à Gestante e ao Recém-Nascido participaram de workshop e palestras sobre amamentação, saúde mental, aleitamento materno e exterogestação.

A Unimed Goiânia também realizou uma campanha informativa nas redes sociais, com o intuito de levar mais informações para o público em geral. Além disso, por meio do Instituto Unimed Goiânia, é realizado o projeto “Potinhos de Amor”, que tem como objetivo a arrecadação de potes de vidro de 300, 500 e 700 ml. A iniciativa é permanente e durante todo o ano os médicos cooperados, colaboradores, beneficiários e a comunidade em geral puderam doar os potes nas unidades da Cooperativa. Após a arrecadação, o Instituto faz a entrega dos potes de vidro para os bancos de leite em Goiânia (GO).



CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA

**L** AMAMENTAR É LIVRE PARA BEBÊS DE TODAS AS IDADES.

LIVRE

Não há contraindicações quando o assunto é **aleitamento materno.**

Agosto Dourado. Mês de Incentivo à Amamentação.

Unimed 45 ANOS



Mini curso **Exterogestação: um novo cuidado com o bebê do século 21**

Vagas limitadas

CLASSIFICAÇÃO INDICATIVA

**L** O CONTEÚDO ACIMA É LIVRE PARA GESTANTES, PUÉRPERAS E ACOMPANHANTES

LIVRE

Arraste e saiba mais >>>

## Setembro Amarelo

Como parte integrante das iniciativas promovidas durante o Setembro Amarelo, um mês dedicado à sensibilização e prevenção do suicídio, a Unimed Goiânia realizou, em 2023, uma série de ações com os colaboradores. Entre elas, uma palestra sobre a importância de permanecer alerta para os cuidados com a saúde mental. O evento contou com a participação da psicóloga Kellen Dionísio dos Reis, especialista no assunto.



## Setembro Verde

Quem passou pela Avenida T-7 em setembro viu o prédio do Centro de Diagnósticos Unimed (CDU) com um verde ainda mais intenso. A Cooperativa aderiu à campanha Setembro Verde, realizada pelo Governo de Goiás para reforçar as ações de educação, informação e sensibilização da população sobre as doações de órgãos no estado. A campanha foi promovida em alusão ao Dia Nacional da Doação de Órgãos, comemorado em 27 de setembro. A programação de eventos da campanha teve como objetivo ampliar as doações de órgãos em Goiás, que registrou aumento de 59% em 2023 em relação ao mesmo período do ano passado.

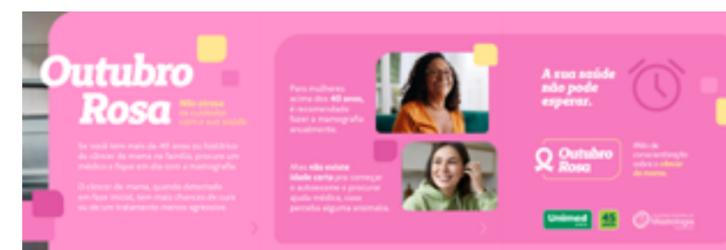


## Outubro Rosa

A Unimed Goiânia promove diversas iniciativas durante o Outubro Rosa. Entre elas, está a iluminação do Prédio Administrativo e do Centro de Diagnósticos Unimed (CDU), na Avenida T-7, no Setor Bueno. Em 2023, a fachada ganhou tons de rosa durante o mês de outubro para chamar atenção da sociedade para a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama.

A Cooperativa também promoveu uma campanha de conscientização sobre o câncer de mama nas redes sociais, com o mote “A sua saúde não pode esperar”, para reforçar que diferentemente de outros afazeres cotidianos, a mamografia não pode ser adiada. A realização anual do exame é recomendada para mulheres acima de 40 anos ou que tenham histórico de câncer de mama na família.

Outra iniciativa relacionada à campanha foi o apoio, juntamente com o Sicoob UniCentro Br, para a ação “Goiânia 90 anos Sempre Rosa – Guardando você do câncer de mama”, realizada pela Sociedade Brasileira de Mastologia – Regional Goiás (SBM-GO) e pela Prefeitura de Goiânia, na Praça Tamandaré. A ação aconteceu no dia 1º de outubro com diversas atividades gratuitas para a comunidade. No local, foi feito um túnel com guarda-chuvas cor de rosa, no intuito de chamar atenção para o Outubro Rosa. A avenida tornou-se cartão-postal da causa.



## Dia da Medicina do Trabalho

A Unimed Goiânia homenageou a Medicina do Trabalho, especialidade que cuida da saúde e protege o bem-estar dos trabalhadores, no dia 4 de outubro, promovendo ambientes mais seguros e produtivos. A campanha reforçou para o mercado que a MedTrab da Unimed Goiânia é a parceira ideal para as empresas, ajudando a prevenir acidentes, reduzir afastamentos e melhorar a qualidade de vida no trabalho.



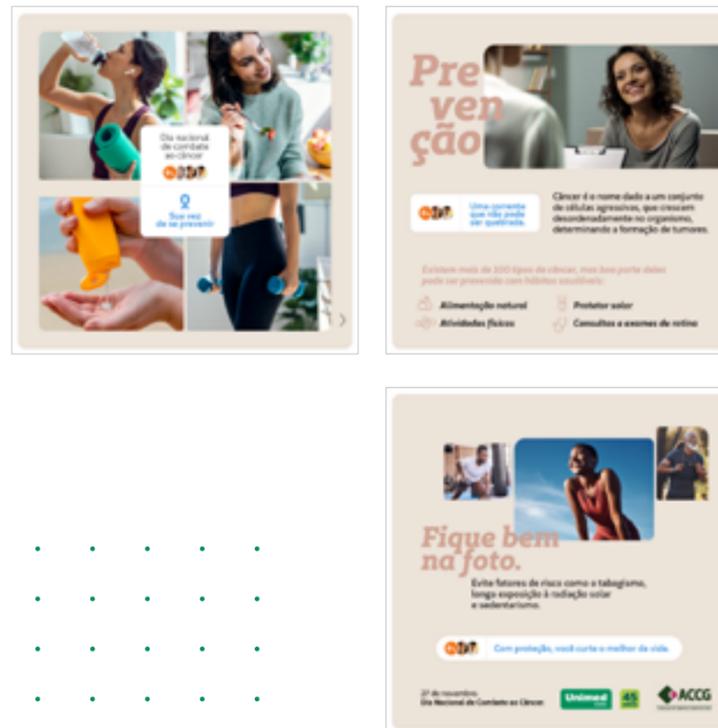
## Novembro Azul

A Unimed Goiânia promove diferentes ações durante o Novembro Azul, para conscientizar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata, entre outras doenças que atingem a população masculina. Entre as ações desenvolvidas, está a tradicional iluminação do prédio administrativo e do Centro de Diagnósticos Unimed (CDU), localizados na Avenida T-7, no Setor Bueno. A fachada recebeu a cor azul. Além disso, a Cooperativa desenvolveu uma campanha informativa para as redes sociais com o intuito de alertar a comunidade em geral sobre a importância de procurar um médico de confiança para realizar os exames necessários.



## Dia Mundial de Combate ao Câncer

Para compartilhar informação de sensibilização da sociedade alusiva ao Dia Nacional de Combate ao Câncer, a Unimed Goiânia propôs uma corrente de prevenção para deixar os riscos da doença bem longe da linha do tempo das pessoas. A Cooperativa divulgou em suas redes sociais, dicas para uma rotina com mais qualidade de vida e fortalecimento da conexão com hábitos saudáveis.



## Campanhas Informativas

Anualmente, a Unimed Goiânia realiza campanhas informativas como parte essencial de suas políticas comunicacionais, visando promover a prevenção de doenças, alertar sobre cuidados com a saúde e oferecer dicas para uma vida mais saudável. Em 2023, a Cooperativa destacou-se com iniciativas especiais, como a campanha divulgada no Dia Mundial da Sepsé (13 de setembro).

A campanha teve como propósito esclarecer que, embora poucos brasileiros compreendam o significado da Sepsé, a condição é comumente referida como infecção generalizada. A abordagem da campanha concentrou-se na conscientização dos sintomas e dos cuidados necessários.

Em 2023, a Unimed Goiânia ampliou as campanhas informativas para abranger temas diversos, incluindo nutrição, hepatite, herpes zoster, gripe e efusão pleural.

As ações demonstram o compromisso contínuo da Cooperativa em promover a informação e o cuidado em prol da saúde e do bem-estar dos beneficiários e da comunidade em geral.



# 10 INSTITUTO UNIMED GOIÂNIA

LOADING

99%

INOVAÇÃO SOCIAL  
É O QUE  
TRANSFORMA O

*futuro*





- 
- 
- 
- 
- 

O INSTITUTO UNIMED GOIÂNIA REFORÇA SEU COMPROMETIMENTO COM A SUSTENTABILIDADE POR MEIO DE DIVERSAS AÇÕES REALIZADAS AO LONGO DO ANO DE 2023, ABRANGENDO ÁREAS COMO EDUCAÇÃO AMBIENTAL, RESPONSABILIDADE SOCIAL, CULTURA E CIDADANIA. \_\_\_\_\_



## ASSISTÊNCIA SOCIAL

**Em 2023, o Instituto Unimed Goiânia destacou-se na área de assistência social, desenvolvendo diferentes projetos que contribuíram com a comunidade.**

No âmbito do “Projeto Abrigo de Idosos”, foram doados para o Abrigo São Vicente de Paulo, o valor resultante da venda de 3.100 quilos de resíduos eletrônicos equivalentes a R\$ 3.575,75. Além disso, a colaboração com a CooperRama na coleta de resíduos nas unidades do CEU, SAU e SAU PED fortaleceu o alcance do projeto.



No “Projeto Sentido e Emoções” ocorreu a distribuição de arranjos florais oriundos de eventos festivos para instituições. Paralelamente, foram coletados 495 quilos de tampinhas plásticas, entregues à parceira CESTAMPAS.

O “Projeto Social Creche” evidenciou a doação de 265 camisetas em bom estado de conservação para CooperRama, Recanto Dom Orione e Terra do Sol. Adicionalmente, foram doados 12 computadores para a Associação Tio Cleobaldo, 30 para ANOC e 15 para Caminheiros de Jesus.

No “Projeto Uni Social”, o Instituto Unimed Goiânia promoveu a doação de alimentos provenientes de inscrições em corridas de rua. O “Projeto Todos têm Direito de Ser Voluntário” incentivou trabalhos voluntários, com a venda ou doação de mangueiras, pufs, balcões expositores, papéis, papelões, sucatas de ferro e tendas, visando uma destinação correta.

Destaca-se ainda a “Ação de Doação de Sangue” realizada em parceria com o Hemocentro, bem como as atividades do “Grupo de Corridas” e o “Projeto Estacionamento Solidário”, reforçando o compromisso do Instituto Unimed Goiânia com a responsabilidade social e sustentabilidade.



## EDUCAÇÃO

**No âmbito da educação, o Instituto Unimed Goiânia promoveu uma variedade de projetos, refletindo seu compromisso com o desenvolvimento e aprendizado contínuo.**

O “Projeto Coral Cuidarte” destacou-se como uma iniciativa inclusiva, unindo colaboradores, cooperados e beneficiários em um coral dedicado à expressão artística e musical.

O “Projeto Geladeira Literária” reforça o incentivo à leitura, proporcionando acesso fácil a livros em espaços comuns. Paralelamente, o “Projeto Picolética” concentrou-se no estímulo à integridade, promovendo valores éticos entre os participantes.

A realização da “Feira Criativa” representa uma iniciativa empreendedora, oferecendo um espaço para a exposição e promoção de ideias inovadoras. Além disso, a ação de “Doação de Livros” contribuiu para o incentivo à leitura, compartilhando conhecimento e cultura.

O “Ação Visitando o Futuro Através do Passado” demonstra o compromisso do Instituto com a história do estado ao facilitar visitas guiadas de alunos de escolas públicas em parceria com

o Instituto Histórico e Geográfico de Goiás (IHGG), proporcionando uma conexão entre o presente e o passado.

O “Clube do Livro” fortaleceu o hábito da leitura, proporcionando um espaço para discussão e troca de experiências literárias entre os participantes. Reforçando ainda mais o pilar educação, o projeto “Integração de Novos Colaboradores” refletiu o compromisso do Instituto em promover um ambiente educacional desde o início, garantindo uma integração eficaz e envolvente para os novos membros da equipe.

**Os projetos 2023 convergiram para a missão do Instituto Unimed Goiânia de contribuir para o crescimento educacional e cultural, promovendo valores e práticas que transcendem o âmbito profissional, fortalecendo a comunidade e incentivando o desenvolvimento integral dos participantes.**



# MEIO AMBIENTE

No âmbito do compromisso ambiental, o Instituto Unimed Goiânia apoiou uma ampla gama de projetos, destacando-se por sua abordagem abrangente em prol da sustentabilidade.

O “Projeto V de Verde” se distinguiu ao compensar emissões de CO2 da Cooperativa por meio da doação de mudas de árvores do Cerrado, contribuindo para a preservação ambiental.



## DOAÇÃO DE MUDAS

Em 2023, o Instituto Unimed Goiânia promoveu a distribuição de 4.240 mudas de árvores nativas do Cerrado, concentrando esforços nos períodos mais propícios para o plantio.

No mês de setembro, durante o 25º SUECO, foram doadas 50 mudas, e em celebração ao Dia da Árvore, a instituição realizou uma parceria com a Cio Cerrado, resultando na distribuição de 501 mudas. Já em novembro, a ação continuou com a participação no Regenera Aparecida, contribuindo com 150 mudas, e na Feira Criativa, onde foram distribuídas 200 mudas. O projeto Plantadores de Água recebeu um expressivo número de 850 mudas, enquanto a parceria com a AMMA no Arboriza Gyn resultou na doação de 2.289 mudas. Finalizando o ano, em dezembro, durante o evento Natal para Todos, foram doadas mais 200 mudas.



## PROJETOS QUE FAZEM A DIFERENÇA

O **"Projeto Potinhos de Amor"** promoveu a coleta de potes de vidro para armazenamento de leite materno, reforçando a importância da reciclagem em prol da saúde materna e ambiental. O **"Projeto Eu Ajudo na Lata"** concentrou-se na coleta de lacres de latas de alumínio, direcionando os recursos para a aquisição de cadeiras de rodas e equipamentos de mobilidade.



A iniciativa **"Projeto Ecoponto"** dedicou-se à coleta de equipamentos eletro e eletrônicos recicláveis, enquanto o **"Projeto de Recicláveis"** estabeleceu uma parceria com a CooperRama para ampliar a coleta de materiais recicláveis.



O **"Projeto Eu Já Fui um Banner"** demonstrou criatividade ao confeccionar malotes e bolsas ecológicas a partir de lona, promovendo a reutilização de materiais. O **"Projeto CESTAMPAS"** direcionou esforços para a coleta de tampinhas de plástico, convertendo os recursos na aquisição de cestas básicas.



A **"Projeto Nossa Corrida Agora É Outra"** inovou ao doar camisetas de corridas usadas, promovendo a reutilização e a conscientização ambiental. No âmbito do **"Projeto Todos Online"** foi realizada a doação de computadores, promovendo a reutilização e reciclagem desses dispositivos, além de fomentar a inclusão digital.



O **"Projeto Educação Ambiental"** consolidou-se como uma plataforma para a conscientização, envolvendo a realização de palestras sobre sustentabilidade. Essas palestras não apenas informaram, mas também inspiraram práticas ambientalmente responsáveis entre os participantes.



O **"Projeto Tira do Cabide"** também mereceu destaque em 2023, envolvendo a doação de uniformes dos colaboradores da Unimed Goiânia. Essa iniciativa não apenas promoveu a reutilização de peças de vestuário, mas também contribuiu para a redução do desperdício têxtil, reforçando o compromisso do Instituto com práticas sustentáveis.



Além disso, as **"Ações de Sustentabilidade"** do Instituto, incluindo a recepção de vidros, sucatas e outros materiais, foram estratégicas, uma vez que a venda desses itens reverte em benefício direto para o Instituto, fortalecendo seu compromisso contínuo com a sustentabilidade e o impacto positivo na comunidade.



O CONJUNTO DOS PROJETOS NA ÁREA AMBIENTAL REFLETE O COMPROMISSO INTEGRAL DO INSTITUTO UNIMED GOIÂNIA COM A PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE, ABRANGENDO DESDE INICIATIVAS PRÁTICAS ATÉ ESFORÇOS EDUCACIONAIS, COM O OBJETIVO DE PROMOVER UMA CONSCIÊNCIA AMBIENTAL MAIS AMPLA E SUSTENTÁVEL.

# COOPERAÇÃO PARA O BEM

O INSTITUTO UNIMED GOIÂNIA ESTEVE PRESENTE EM 100% DAS ATIVIDADES, AÇÕES E PROJETOS SOCIAIS QUE ENVOLVERAM A MARCA UNIMED GOIÂNIA EM 2023.

## Timeline 2023

### Janeiro

01

Em janeiro, foi destaque a visita e palestra sobre Educação Ambiental na cooperativa de reciclagem CooperRama, promovendo conscientização e engajamento ambiental. Além disso, o material foi veiculado na rádio corporativa da Unimed Goiânia, fortalecendo a comunicação das campanhas e ações do Instituto. O plantio de mudas de árvores do Cerrado, também realizado em janeiro, reforçou o compromisso com o meio ambiente.

### Fevereiro

02

O mês de fevereiro foi marcado pela divulgação do Instituto na Corretora Unimed e pelo seu lançamento oficial na festa de 45 anos da Unimed Goiânia. A distribuição de mudas de árvores durante a corrida matutina e noturna celebrou o aniversário da Cooperativa.

### Março

03

O encontro com instituições parceiras e a realização da 1ª Feira Criativa, em homenagem ao mês da mulher, refletem o compromisso com parcerias estratégicas e a valorização da diversidade.

### Abril

04

Foi destaque a campanha de doação de livros, as palestras na SIPAT e a parceria no Dia Mundial da Saúde com o SESI Multiparque. A visita a instituições e a autorização de inclusão de beneficiários SETPAS em grupos de corridas evidenciaram o foco do Instituto Unimed Goiânia em saúde e bem-estar.

### Maio

05

O lançamento do Coral CUIDARTE, a 2ª Feira Criativa e a doação de livros e mudas nas ações do “Unimed Aqui” em Aparecida de Goiânia destacaram a presença do Instituto Unimed Goiânia na cultura e na promoção de práticas saudáveis.

### Junho

06

Reuniões estratégicas com diversas entidades e a integração de novos colaboradores marcaram o mês. Foi destacada ainda a participação em eventos culturais e a implantação da Geladeira Literária no Centro de Especialidades Unimed (CEU), fortalecendo o compromisso com a comunidade.

## Julho

07

A apresentação do Coral Cuidarte no Dia C do Cooperativismo, a instalação do Projeto Picolética e a campanha de doação de sangue reforçam a atuação do Instituto Unimed Goiânia em áreas diversas, incluindo saúde, cultura e responsabilidade social.

## Agosto

08

A entrega simbólica de mudas para a AMMA de Senador Canedo (GO), a 3ª Feira Criativa e a parceria com a CIPA/ESB no Agosto Dourado destacam o envolvimento do Instituto Unimed Goiânia em iniciativas de impacto social.

## Novembro

11

Foram concluídos os projetos do Estacionamento Solidário e realizada a Campanha do “Dia da Gentileza”. Também foi realizada a entrega de computadores para entidades parceiras, que evidenciou a contribuição do Instituto Unimed Goiânia para a inclusão digital.

## Dezembro

12

O ano de 2023 foi finalizado com eventos culturais, como a Cantata de Natal do Coral Cuidarte, o apoio à Campanha Natal para Todos e a divulgação dos ganhadores da Campanha de Redução de Água.

## Setembro

09

Ações em prol do meio ambiente, como a parceria na Ação Dia da Árvore, a entrega do questionário ESG e a participação no Simpósio das Unimeds do Centro-Oeste e Tocantins (SUECO), demonstram o compromisso do Instituto Unimed Goiânia com a sustentabilidade.

## Outubro

10

Foram visitadas instituições educacionais pelos voluntários do Instituto Unimed Goiânia, realizadas ações de reciclagem e criada a chave PIX para facilitar doações. O envolvimento no ComemorArte, evento que celebra os aniversários dos cooperados e a conclusão do Projeto Piloto ESG consolidam o papel do Instituto Unimed Goiânia na cultura e responsabilidade ambiental.

**O INSTITUTO UNIMED GOIÂNIA TEVE EM 2023, CONQUISTAS SIGNIFICATIVAS, REFORÇANDO SEU PAPEL NA PROMOÇÃO DA SAÚDE, CULTURA, EDUCAÇÃO AMBIENTAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL. COM O APOIO DE VOLUNTÁRIOS, A INSTITUIÇÃO ESTÁ COMPROMETIDA EM CONTINUAR CONTRIBUINDO PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL E SAUDÁVEL PARA A COMUNIDADE QUE SERVE.**



**11**

**DESEMPENHO  
FINANCEIRO  
E ECONÔMICO**

LOADING



100%

INOVAÇÃO  
QUE GERA

**resultados** 



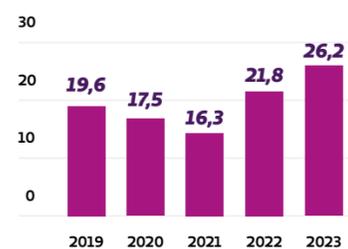


EM 2023, A UNIMED GOIÂNIA ALCANÇOU RESULTADOS POSITIVOS QUE DESTACAM NÃO APENAS SUA ROBUSTEZ, MAS TAMBÉM SUA DEDICAÇÃO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS E À PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE.

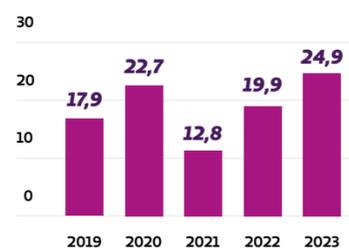
## Boa Performance em Meio a Desafios

Em 2023, a Unimed Goiânia enfrentou um cenário nacional complexo. O desempenho financeiro e econômico foi influenciado principalmente pela carteira de Planos Individuais Familiares, que representou 52% do total. A recomposição de preços foi condicionada aos parâmetros estabelecidos pela ANS, baseados em critérios padronizados que não levam em conta variáveis específicas da operadora. Os percentuais de reajuste nesta modalidade foram consideravelmente inferiores às taxas médias aplicadas nos planos contratuais, como evidenciado nos gráficos abaixo.

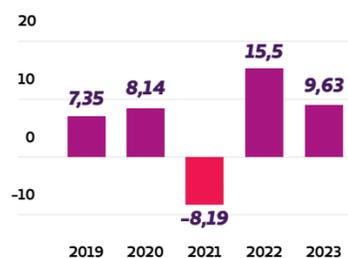
PLANO EMPRESARIAL<sup>(1)</sup> (EM %)



PLANO PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS (EM %) <sup>(2)</sup>

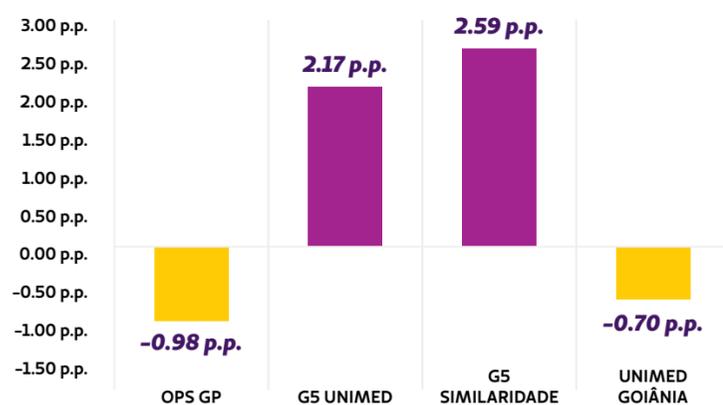


PLANO INDIVIDUAL (EM %)



Apesar da configuração desafiadora de carteira de beneficiários para o equilíbrio de seu core business, a Unimed Goiânia atingiu a redução de sua sinistralidade entre o primeiro e o terceiro trimestres, quando comparada com o desempenho médio das cinco operadoras com maior Resultado Operacional do Sistema Unimed (G5 Unimed). Da mesma maneira, se sobressaiu em relação às cinco operadoras com maior Resultado Operacional que apresentam uma participação de Pessoa Física na carteira superior a 50% (G5 Similaridade). O comparativo foi elaborado com base nos dados divulgados no site da ANS.

SINISTRALIDADE - EVOLUÇÃO (3T x 1T)

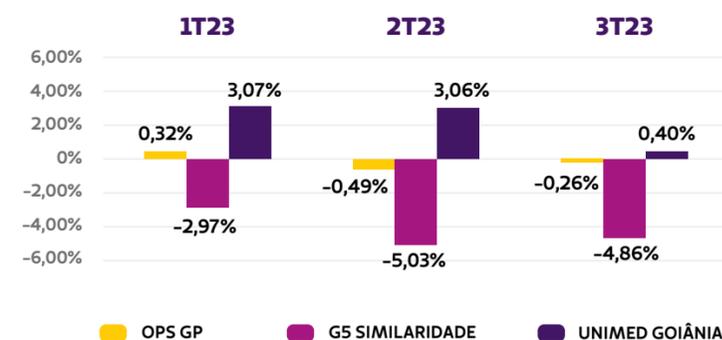


No acumulado de setembro, as 20 UnimedS que apresentam maior percentual de Pessoa Física na carteira tem maior rigidez no resultado operacional, evidenciado pelo fato de que apenas três performaram com resultados positivos. No mesmo período, considerando as 20 UnimedS de grande porte, com maior participação de Pessoa Jurídica na carteira, somente

quatro performaram resultados operacionais negativos. Esta listagem revela que a composição das carteiras constitui fator determinante para o desempenho operacional das operadoras devido às condições impostas à sua recomposição de preços.

Em termos de Resultado Líquido, ao longo dos trimestres compreendidos até setembro/23, o desempenho da Unimed Goiânia foi superior ao dos agrupamentos das cooperativas de grande porte (OPS GP), bem como das cinco cooperativas com maior resultado operacional cuja carteira tem preponderância de planos individuais familiares (G5 Similaridade). Este comparativo revela a robustez superior das nossas receitas financeiras, como fator de manutenção de um resultado líquido equilibrado mesmo diante de condições adversas enfrentadas pelo mercado de planos de saúde.

% RESULTADO LÍQUIDO - EVOLUÇÃO (3T X 1T)

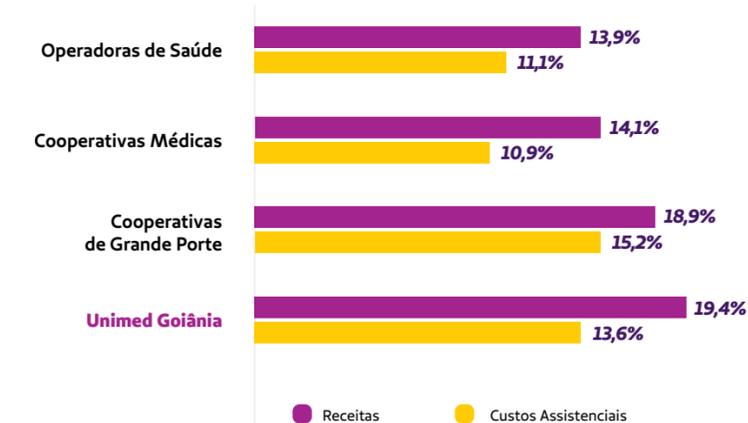


**OPS GP:** operadoras de grande porte, segundo critério de carteira com mais de 100 mil vidas.

**G5 Similaridade:** 5 operadoras do Sistema Unimed com maior resultado operacional cuja composição de carteira é similar à Unimed Goiânia.

Embora tenha enfrentado desafios pela configuração da carteira, a Unimed Goiânia registrou um crescimento de receitas superior à média do setor, superando a variação de custos e destacando-se como a cooperativa médica de grande porte com a melhor proporção nesse aspecto. Além disso, obteve uma recuperação mais expressiva na sinistralidade, reduzindo-a em 4,8 pontos percentuais, enquanto as cooperativas de grande porte em geral apresentaram uma redução de 2,7 pontos percentuais.

RECEITA E CUSTO - EVOLUÇÃO (3T-23 X 3T-22)



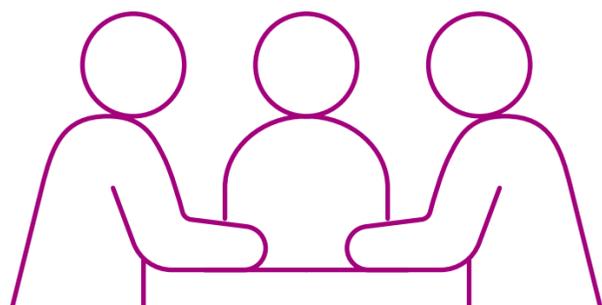
## Ações Corretivas\_

Eventos adversos, como a maior frequência de atualizações do rol exemplificativo, maior incidência de liminares e a imposição do piso da Enfermagem, impeliu a Unimed Goiânia a adotar medidas enérgicas para assegurar o fechamento de um resultado líquido satisfatório em 2023.

- Diversificação de produtos com foco na margem, orientando a carteira para uma composição característica do setor;
- Implementação/continuidade da Comissão de Sinistralidade;
- Divulgação dos estudos para reduzir impacto de atualização do ROL ANS com foco em antineoplásicos, anticorpo monoclonal e imunossupressores;
- Adoção da remuneração por performance da rede prestadora;
- Implementação da coparticipação para procedimentos executados nas unidades próprias;
- Redução do excesso de estoque, otimizando as disponibilidades de caixa;
- Saving de mais de R\$ 5,8 milhões resultantes de negociação com os principais players de materiais hospitalares e medicamentos.

## Cenário Setorial da Saúde Suplementar\_

**Em 2023, o setor de planos de saúde enfrentou o desafio de um cenário preocupante com alta sinistralidade, resultando em um prejuízo operacional de R\$ 5,1 bilhões no terceiro trimestre. Apesar das dificuldades, o resultado financeiro compensou parte dessas perdas, elevando o lucro líquido agregado das operadoras para R\$ 3,1 bilhões, um aumento de 227% em relação a 2022.**



Ao abordar anos anteriores, destaca-se que parte do aumento da sinistralidade em 2021 e 2022 está relacionada à constituição escalonada das provisões técnicas. Essas provisões, que incluem insuficiência de contraprestações/prêmios (Pic) e eventos não avisados do Sistema Único de Saúde (Peona-SUS), começaram a ser reconhecidas em 2021 e atingiram a totalidade no final de 2022. Assim, parte do aumento da sinistralidade é atribuível a uma base de comparação suprimida.

Ao mesmo tempo, o número de beneficiários em planos médico-hospitalares continuou crescendo, atingindo 50,9 milhões, sendo 17% referentes a planos individuais familiares. Mais de 80% das vidas do setor estiveram, em 2023, em contratos empresariais, possibilitando renovações com ciclos de reajustes. O custo assistencial foi impactado pela alta nos custos com terapias para TEA e TGD, com aumento de 74,4% nos custos de terapias especiais. O Rol de Procedimentos também teve incrementos oncológicos de 37,3%.

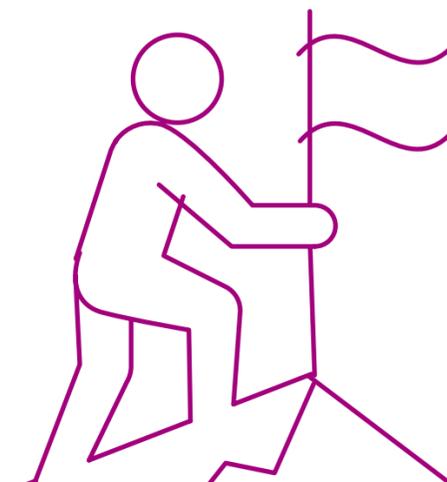
Durante o ano, houve uma tendência de queda na sinistralidade média, com a mediana atingindo níveis pré-pandemia. A média agregada permanece superior à mediana, indicando maior sinistralidade entre as maiores operadoras. Nas cooperativas médicas de grande porte, o crescimento do custo superou o crescimento real de receitas, evidenciando desafios. Analistas sugerem que o aumento da receita e os reajustes autorizados não foram suficientes para compensar os altos custos de tratamentos de saúde. A Fenasaúde destacou a importância de considerar a sinistralidade das carteiras, a diferença entre modalidades de negócios, o fim da limitação de terapias e a velocidade de atualização do Rol de Procedimentos para acompanhar os custos do setor.





## AÇÕES DE *IMPACTO*

OS RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA UNIMED GOIÂNIA ALCANÇADOS EM 2023, FORAM DIRETAMENTE IMPACTADOS POR PRÁTICAS INCORPORADAS PELA GESTÃO. —



## Compra de Medicamentos

Em 2023, a Unimed Goiânia intensificou suas negociações de compras, ampliando acordos comerciais com grandes indústrias farmacêuticas e operadores logísticos. Concentrando-se nos principais produtos, a Cooperativa realizou reuniões estratégicas com líderes de mercado, como Roche, Pfizer, Abbvie, Lilly, Bayer, Astrazeneca, Janssen, Oncoprod, Viveo e Medcom. Esses acordos foram fundamentados no modelo de gestão da Unimed Goiânia, visando redução de despesas e eficiência nas operações comerciais.

As negociações resultaram em uma economia média mensal de R\$ 515 mil, totalizando R\$ 6 milhões anuais para a Cooperativa. Os acordos comerciais passaram de dois para dez contratos vigentes, abrangendo não apenas medicamentos, mas também materiais hospitalares. Mais de 200 produtos essenciais para o Centro de Especialidades Unimed (CEU) foram negociados, substituindo a prática anterior de adquiri-los no mercado por meio de diversos distribuidores, sem benefícios de descontos ou garantias de estoque.

Essa estratégia não apenas gerou economia nos resultados, mas também contribuiu para a perenidade da Cooperativa, assegurando uma gestão eficiente de estoque e mais agilidade no atendimento aos beneficiários, resultando em satisfação geral.

## Contraprestações

As contraprestações líquidas da Cooperativa tiveram um aumento de 15,81% em relação a 2022. Esse resultado foi impactado pelos reajustes regulatórios e contratuais, aliados a uma estratégia comercial que viabilizou um aumento de 2,23% na carteira de beneficiários nos produtos que historicamente performaram uma melhor margem para a Unimed Goiânia.

### Contraprestações



**OBSERVAÇÃO:** Os números de 2020 e 2021 publicados no Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2021 foram adaptados a fim de torná-los comparáveis ao ano de 2022, quando houve mudança do Plano de Contas.



**Nota Explicativa** – O Plano de Contas é o principal instrumento de controle econômico-financeiro e patrimonial das empresas. Ele facilita o fornecimento de informações gerenciais, permite a uniformização das demonstrações contábeis, propicia informações para acompanhamento e análise do desempenho da empresa, além de fazer o comparativo entre sociedades congêneres.

A partir da publicação RN 528 da ANS, em abril/2022, todas as movimentações decorrentes de corresponsabilidade assumida passaram a ser reconhecidas como evento, portanto registradas exclusivamente em contas contábeis de custo assistencial (Grupo 41). Desse modo, o reembolso da corresponsabilidade assumida, que antes era reconhecido em contas de contraprestação (Grupo 31), passou a ser reconhecido no custo assistencial. Para as referências dos exercícios fiscais de 2020 e 2021, a adaptação para fins de comparabilidade incorreu em redução de receita, porém em redução de custo na mesma ordem de valores, de modo a anular o efeito produzido sobre o resultado oficialmente divulgado.

## Crescimento do Número de Vidas

Dados da ANS de novembro de 2023 comparados a novembro de 2022 mostram que houve um aumento de 1,86% no número de vidas dos planos de saúde no Brasil. Na Unimed Goiânia, no entanto, o crescimento do número de vidas em 2023 comparado a 2022 atingiu 2,23%, índice maior que a média nacional.

**A UNIMED GOIÂNIA MANTEVE, EM 2023, A LIDERANÇA NO MARKET SHARE NA GRANDE GOIÂNIA E REGIÃO DE COMERCIALIZAÇÃO.**

**MARKET SHARE**  
**42,85%**

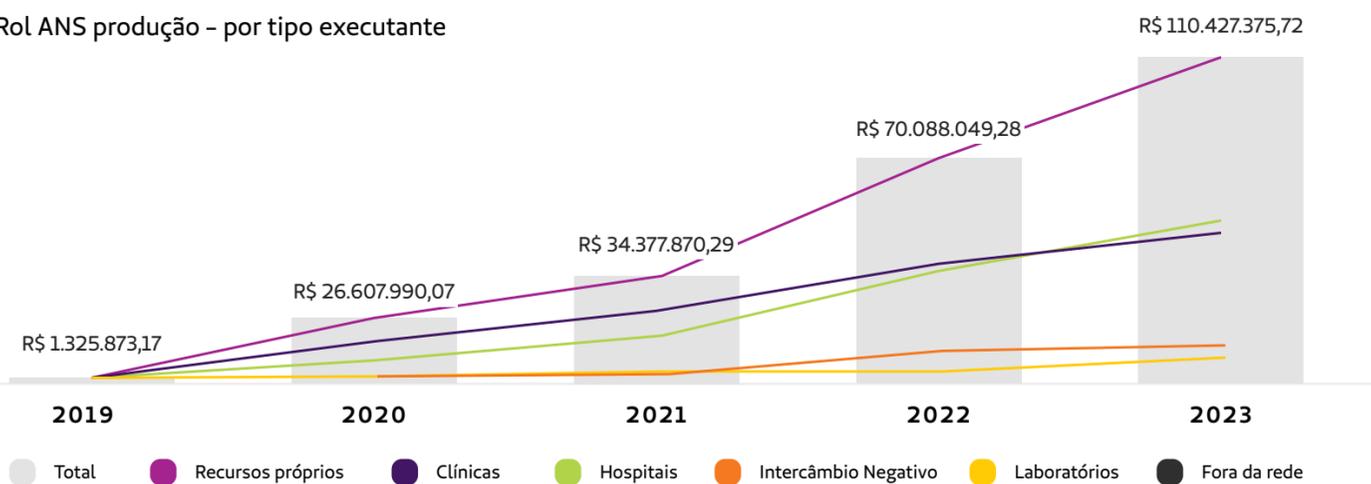


# CUSTO ASSISTENCIAL

Em 2023, o setor de Saúde Suplementar foi impactado adversamente pela inclusão de novos procedimentos e medicamentos no Rol da ANS. Para a Unimed Goiânia, a inclusão de 24 produtos medicamentosos de alto custo trouxe um incremento de R\$ 110,42 milhões no custo assistencial de 2023, cerca de R\$ 10,2 milhões ao mês, com variação de 57,56% em relação a 2022. Foi o maior incremento em decorrência deste tipo de evento nos últimos cinco anos, conforme demonstra o gráfico:

## Incremento ROL ANS - 24 produtos

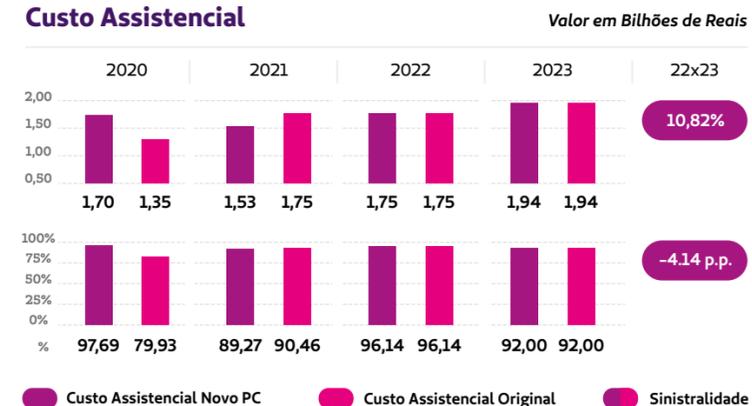
% Rol ANS produção - por tipo executante



Além deste fator, o sinistro também foi impactado pelo aumento na utilização de terapias especiais fora da rede, além do acréscimo da produção de alguns prestadores.

Apesar das pressões regulatórias, a sinistralidade da Unimed Goiânia foi de 92%, abaixo do apurado em 2022, representando uma redução de quatro pontos percentuais em relação ao ano anterior. Isso indica que para cada R\$ 100 de receitas provenientes de planos de saúde, aproximadamente R\$ 92 foram utilizados para cobrir a assistência médica.

## Custo Assistencial



## Despesas Administrativas

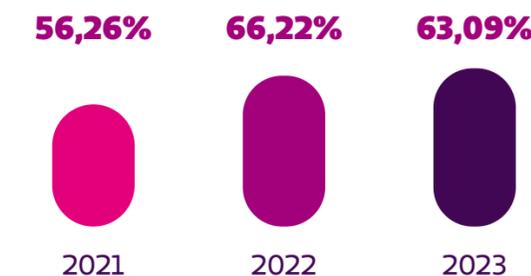
As despesas administrativas do ano de 2023 representaram 8,56% dos ingressos com planos de saúde. Esse índice foi menor que os anos anteriores, em razão do rigor orçamentário viabilizado pelo Sistema Plano e, sobretudo, em razão do Planejamento Tributário estrategicamente implementado.

## Despesas Administrativas

	2020	2021	2022	2023	22x23
Despesas Administrativas	-0,22	-0,23	-0,17	-0,18	9,07%
% da Receita	-12,45%	-11,77%	-9,09%	-8,56%	0,53 p.p.

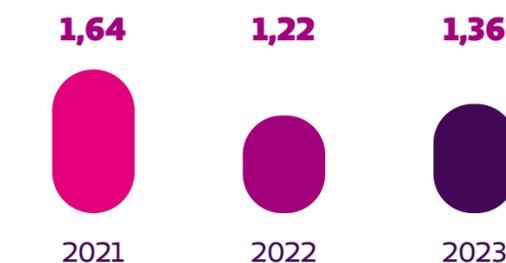
## Endividamento Geral

O endividamento geral da Cooperativa ficou em 63,09%, indicando que mais da metade dos ativos da Cooperativa foram financiados por terceiros, ficando dentro da faixa considerada ideal pela Unimed Brasil para avaliar cooperativas de grande porte.



## Liquidez Corrente

A Liquidez Corrente da Cooperativa atingiu o patamar de 1,36, indicando a capacidade da Unimed Goiânia de honrar os compromissos de curto prazo. Houve uma ligeira melhora do indicador em 2023 em relação a 2022.



## Negociação e Recuperação de Receitas

A Unimed Goiânia promoveu aprimoramentos em todos os procedimentos do Setor de Negociação, tornando-os menos complexos e mais precisos.

Com foco em inovação e eficiência, a gestão financeira implementou diversas medidas que simplificaram as negociações e a recuperação de receitas. Essas iniciativas não apenas proporcionaram inovação e economia de tempo para os beneficiários, mas também resultaram em agilidade e praticidade.



Um ponto crucial desse avanço foi a inversão predominante dos atendimentos presenciais para modalidades remotas nos últimos anos e consolidada em 2023. Essa mudança não apenas reflete a modernização e adaptação da Cooperativa aos avanços tecnológicos, mas também traz benefícios significativos para ambas as partes envolvidas.

Para o beneficiário, o atendimento remoto representa maior comodidade, eliminando a necessidade de deslocamentos e proporcionando uma experiência mais ágil. Além disso, a agilidade nos processos de negociação e recuperação de receitas contribui para a manutenção de serviços de saúde de qualidade.

Já para a Cooperativa, a transição para atendimentos à distância resulta em ganhos operacionais, redução de custos relacionados a instalações físicas e otimização do tempo da equipe. Essa abordagem inovadora não apenas alinha-se com as diretrizes de eficiência financeira, mas também fortalece a relação com os beneficiários, demonstrando um comprometimento contínuo com a excelência no atendimento.

**Atendimento remoto** – A Cooperativa fechou o ano de 2023 com 88% dos atendimentos realizados à distância. Em 2019, somente 34% eram atendidos remotamente. Para essa ampliação foi utilizado o chatbot – Jane, que foi aperfeiçoado para esta atividade, e realizada a abertura de chamados através do call center, além do atendimento presencial na sede administrativa, no setor de Negociação. A equipe de negociação recebeu treinamento para atendimento à distância. O beneficiário também pode contar com a opção de parcelar o seu débito à distância através do cartão de crédito.



## Mais Benefícios

**A GESTÃO FINANCEIRA DA UNIMED GOIÂNIA IMPLEMENTOU MEDIDAS QUE PRIORIZAM O RESPEITO E TRANSPARÊNCIA, VALORES FUNDAMENTAIS DA INSTITUIÇÃO. ESSAS AÇÕES RESULTARAM EM IMPACTOS POSITIVOS, INCLUINDO A REDUÇÃO DE CUSTOS, RECUPERAÇÃO FINANCEIRA, DIMINUIÇÃO DA INADIMPLÊNCIA E DAS FILAS, ELIMINANDO A NECESSIDADE DE DESLOCAMENTOS E CONTRIBUINDO PARA O AUMENTO DA RECEITA. ALÉM DISSO, A INICIATIVA PERMITIU A ANTECIPAÇÃO DA DATA DO CRONOGRAMA DE PRODUÇÃO MÉDICA, BENEFICIANDO OS COOPERADOS.**



### Capital Baseado em Risco

A Unimed Goiânia utilizou a metodologia do Capital Baseado em Riscos (CBR) para identificar suas necessidades regulatórias, em 2023. O CBR é uma regra de capital que determina o montante variável a ser mantido pela operadora, considerando fatores pré-determinados por um modelo padrão estabelecido pela ANS. Essa metodologia abrange os principais riscos associados à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo: **Risco de Crédito (CRC), Risco de Subscrição (CRS), Risco Operacional (CRO), Risco de Mercado (CRM).**

DATA-BASE:	DEZ/23
FATOR REDUZIDO:	SIM <small>Somente a partir de Dez/2021</small>
CRC	49.870.492,21
CRS	88.602.838,47
CRO	53.003.478,71
CRM	24.021.328,90
CBR (RS)	183.373.632,87
PLA	356.599.083,52
SUFICIÊNCIA (R\$)	173.225.450,65
SUFICIÊNCIA (%)	94,47%

Em 2023, a Unimed Goiânia, enfrentando os desafios decorrentes da elevada sinistralidade do mercado, manteve um nível de suficiência patrimonial de 93,66%, em conformidade com os critérios aprovados pela ANS. Esse resultado evidencia a capacidade da Cooperativa em cumprir com os gastos operacionais, mesmo diante de um ambiente desafiador.



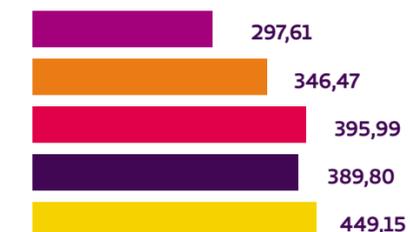
## ATIVOS GARANTIDORES

Para atender às exigências das reservas técnicas garantidoras solicitadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Cooperativa adotou a realocação de aplicações financeiras em modalidades conservadoras, implementou avaliação de rating e riscos de crédito (Índice de Basileia e Imobilizado), o que permitiu alcançar bons resultados. Até dezembro de 2023, considerando os rendimentos e diversificação de papéis, foi constituído um total de R\$ 449,15 milhões em ativos garantidores. Esse valor é formado por R\$ 356,68 milhões em ativos garantidores vinculados à ANS, e R\$ 92,47 milhões em ativos garantidores não vinculados, além das aplicações livres que atingiram R\$ 256,24 milhões.

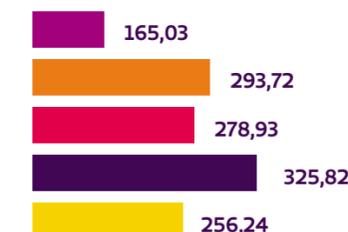
A estratégia viabilizou bons resultados, culminando, até dezembro de 2023, na constituição de um total de R\$ 705,39 milhões em ativos garantidores.

### PROVISÕES TÉCNICAS/VINCULAÇÕES/LASTROS (EM MILHÕES R\$)\*

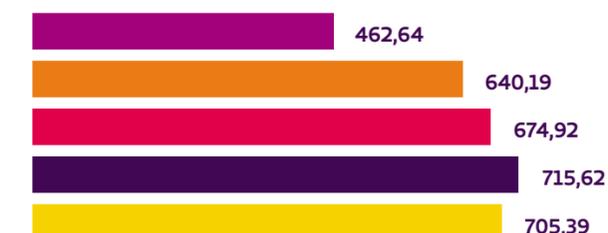
#### ATIVOS GARANTIDORES



#### APLICAÇÕES LIVRES/RESERVAS



#### TOTAL



2019 2020 2021 2022 2023

\*Nota: Valores brutos sem as projeções de tributos.

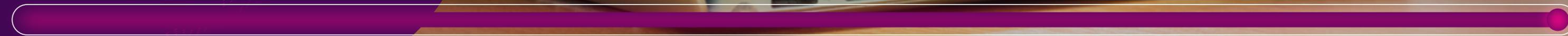
## Demonstração de Resultado do Exercício Fiscal

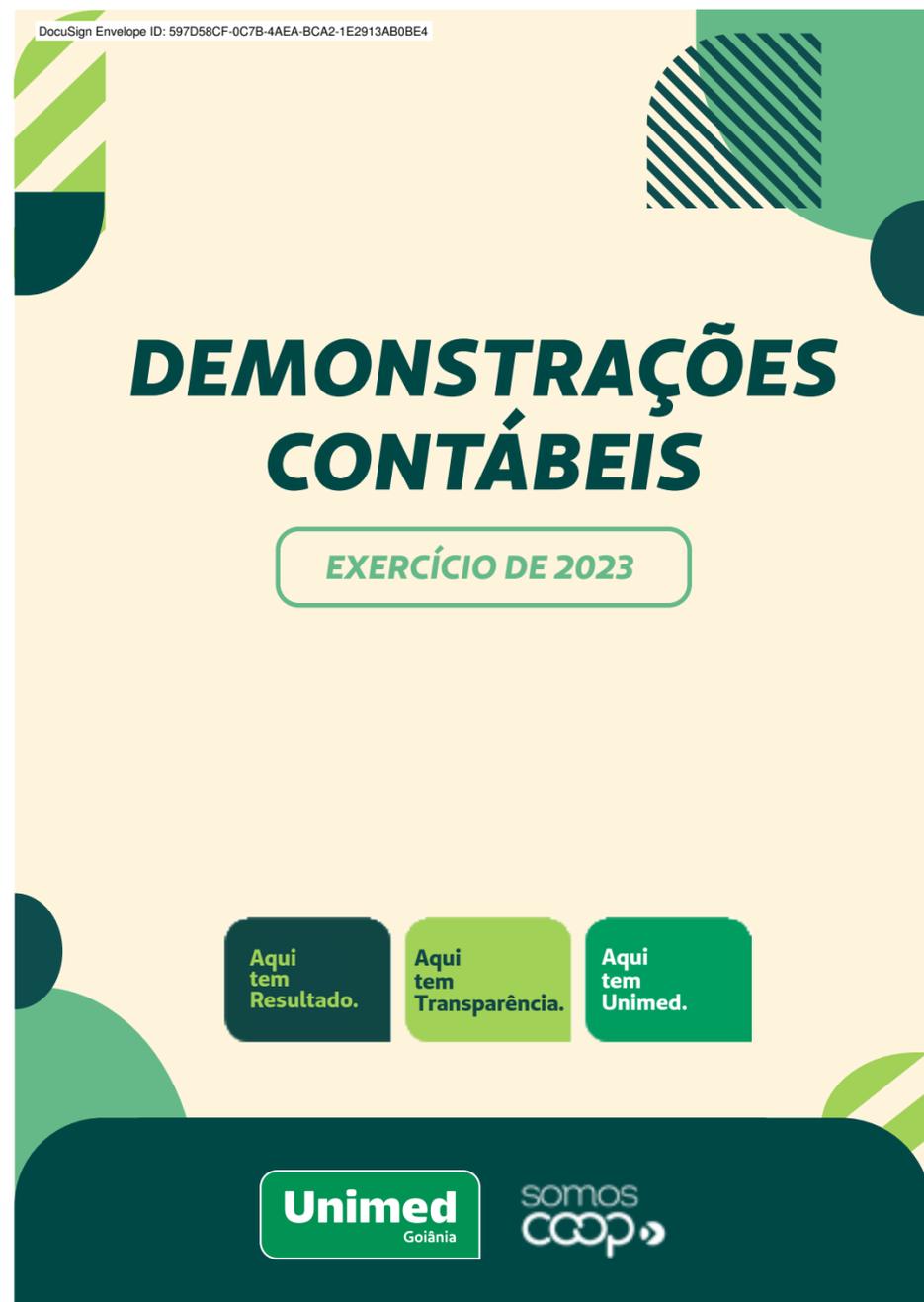
Descrição	2022	A.V.%	2023	A.V.%	A.H.%
(+) Receita Líquida	1.820.174	100,0%	2.107.897	100,0%	15,8%
(-) Custo Assistencial	(1.749.853)	-96,1%	(1.939.213)	-92,0%	10,8%
(=) Resultado	70.321	3,9%	168.685	8,0%	139,9%
(+/-) Outras Despesas	(89.340)	-4,9%	(68.826)	-3,3%	-21,8%
(=) Resultado Bruto	(19.019)	-1,0%	98.859	4,7%	619,8%
(-) Despesas Comercialização	(9.635)	-0,5%	(16.691)	-0,8%	73,2%
(-) Despesas Administrativas	(165.484)	-9,1%	(180.489)	-8,6%	9,1%
(+/-) Resultado Financeiro	98.942	5,4%	99.754	4,7%	0,8%
(+/-) Resultado Patrimonial	8.989	0,5%	13.356	0,6%	48,6%
(=) Resultado Antes dos Impostos	(86.207)	-4,7%	14.790	0,7%	117,2%
(-) IRPJ/CSLL	-	0,0%	-	0,0%	0,0%
(=) Resultado Líquido	<b>(86.207)</b>	<b>-4,7%</b>	<b>14.790</b>	<b>0,7%</b>	<b>117,2%</b>



# ANEXOS

LOADING







www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

### Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 e o relatório dos auditores independentes

#### Sumário

Relatório da Administração – exercício de 2023.....	2
Demonstrações financeiras	
Balancos patrimoniais.....	7
Demonstrações do resultado.....	8
Demonstrações do resultado abrangente.....	9
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido.....	10
Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto.....	11
Demonstração do valor adicionado.....	12
Notas explicativas às demonstrações financeiras.....	13

#### Anexos:

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras  
Parecer das Provisões Técnicas Balanço 2023  
Parecer do Conselho Fiscal - Exercício 2023



coop Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## Relatório da Administração – exercício de 2023

### 1 Política de destinação de Sobras

Conforme Lei 5.764/71 e seu Estatuto Social, nos exercícios que apurarem resultados positivos, o Fundo de Reserva receberá de forma obrigatória 10% do resultado dos atos cooperativos. Da mesma maneira, o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES) receberá 5% do resultado dos atos cooperativos e 100% do resultado dos atos auxiliares e não-cooperativos. O valor das sobras do exercício de 2023 foi de R\$ 15.000 (quinze milhões), sendo a distribuição deliberada pelos cooperados na Assembleia Geral Ordinária.

### 2 Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

A saúde suplementar enfrentou um cenário de incertezas em 2023. De acordo com Vera Valente, Diretora Executiva da FenaSaúde, "as operadoras de planos médico-hospitalares têm procurado reorganizar-se, buscando mensalidades mais sustentáveis e fazendo ajustes de custos na gestão das operações." Os principais players do mercado buscam otimização operacional, quer seja com ajustes e cancelamentos contratuais frente a negociações entre prestadores e operadoras, ou com interrupções de vendas em praças com menor verticalização, caso observado na Rede D'OR e Hapvida, respectivamente. Em dezembro, encerrou-se também outra mudança que estava sendo observada pelo setor, com a venda da Amil controlada pela UHG para José Serpieri Filho (ex-Qualicorp). Dentre os principais desafios da empresa, a baixa lucratividade, atavancagem e perda de fatia de mercado foram os principais problemas que fizeram com o grupo UHG deixasse a operação, após uma venda interrompida apenas da fatia de 14% de planos PF, no qual a ANS interferiu devido a sustentabilidade do negócio.

RFL

Nesse interim, o setor apresentou resiliência, com crescimento de beneficiários acima de 51 milhões (2,15% no ano), acompanhando o aquecimento da economia com dados preliminares do PIB em 3%. Conforme Luiz Feitoza, sócio da consultoria Arquitetos da Saúde, esse crescimento foi puxado, principalmente, pelos planos de saúde voltados à pequenas e médias empresas (PME), cujo preço inicial é menor e, em boa parte dos casos, adquirido

WDR

por pessoas físicas que têm um CNPJ. "O número de contratos de convênios médicos com até cinco vidas disparou 75% desde 2020", disse Feitoza. A procura por serviços de saúde manteve a sustentabilidade do negócio, porém também apresentou variâncias no comportamento do sinistro. O preço em 2022 e 2023 foi otimista demais,

ULBR

segundo Leonardo Coelho, vice-presidente da área de saúde da AON, e isso pesou no prejuízo operacional de cerca de R\$ 10 bilhões. "A reprecificação começou no segundo semestre de 2022, mas veio com maior intensidade em 2023. Nos nove primeiros meses de 2023, as operadoras ganharam cerca de 750 mil novos clientes, mas tiveram prejuízo operacional de R\$ 5,1 bilhões. Ou seja, é a metade do prejuízo e do volume de novos usuários apurados ao longo de 2022."

CVM

Outro fator determinante é a mudança regulatória desde 2022, na atualização mais dinâmica com novas tecnologias e a interpretação de Rol exemplificativo pelo STJ. Em matéria divulgada pela consultoria Welbe, até 2022, a atualização do Rol de procedimentos e incorporação de novas tecnologias eram feitas a cada 18 meses.

RNE



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Esse processo, atualmente é realizado em 6 meses, sendo que em casos de processos já aprovados pelo SUS, terem uma etapa menor de 2 meses. Concomitante, em setembro de 2022, o governo sancionou o PL 2.033/22, que alterou a Lei dos Planos de Saúde e garantiu a interpretação exemplificativa do Rol, dessa forma, aumentando a judicialização em saúde, a interpretação de cobertura de procedimentos não regularizados, tornando o processo mais desafiador as operadoras.

De acordo com a Próspera Consultoria, em períodos comparativos de set/20 a ago/21 e de set/21 a ago/22, observou-se a variação geral do custo assistencial por beneficiário em 13,91%, sendo que 0,06% é referente a novos procedimentos. O problema é que, cada vez mais, os tratamentos médicos e procedimentos para doenças raras são foco nos investimentos das farmacêuticas. Essas doenças custam 10 vezes mais do que outras condições normais. Em termos comparativos, enquanto um paciente gasta R\$ 128 mil para tratar uma doença crônica, um paciente com uma doença rara gasta R\$ 1.307 mil.

Dessa forma, o que podemos observar é a estabilização lenta e gradual da sinistralidade para as operadoras de saúde. Segundo os últimos dados divulgados pela ANS, a sinistralidade ficou em 88,2%, cerca de 2,1 pontos percentuais abaixo do apurado no mesmo período do ano anterior. A agência de classificação de riscos Fitch Ratings apresenta uma expectativa "neutra" para o setor de saúde no Brasil, sem esperar o retorno das margens operacionais nas empresas para os patamares históricos em 2024 (Alla Ravagnani, Valor Econômico – São Paulo, 03/12/2023).

A UNIMED GOIÂNIA, em meio ao cenário desafiador, trabalhou com foco na diversificação da carteira e gestão da margem de contribuição, bem como no equilíbrio das despesas assistenciais. Em comparação com o mercado, que possui em média 21% de carteira PF, a UNIMED GOIÂNIA apresenta em 2023 53% de representatividade. Com medidas de precificação e critérios de entrada, disponibilização de serviços em uma rede qualificada, e implementação de ferramentas de gestão da carteira, a cooperativa além de apresentar uma média de crescimento de 4% em vidas na gestão 2020-2024, focando principalmente na carteira PJ com aumento de 9%, manteve a liderança de mercado, sendo o 1º lugar absoluto na Pesquisa Pop List das marcas mais lembradas. Só em 2023, a UNIMED GOIÂNIA conquistou mais de 10 mil novos beneficiários. Com a diversificação de produtos, o resultado foi de crescimento em 19,44 pontos percentuais em receitas de contraprestações. Encerramos o ano de 2023 com mais de 390 mil vidas, ratificando a liderança como maior cooperativa médica do Centro Oeste.

Para equilibrar o aumento dos custos, considerando principalmente uma forte variação de terapias simples e especiais, o custo com pacientes oncológicos e a absorção com novos medicamentos e procedimentos, a UNIMED GOIÂNIA apostou em uma estratégia de perenidade do negócio. A implementação da Auditoria Concorrente, em 2022, apresentou resultados para redução de eventos adversos, melhor tempo e qualidade na internação dos beneficiários, atingindo um tempo médio de permanência em 3,1 dias nos hospitais que participam do programa (out/2023). Nesse período, o custo evitado foi de R\$ 44,9 milhões e 15.240 diárias evitadas. Soma-se a essa ação uma rede com critérios e qualificação mensurados, aumentando o nível de segurança e satisfação dos beneficiários.



coop Membro da Aliança Cooperativas Internacionais

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Com impacto de mais de R\$ 241 milhões em 2023, os custos com medicamentos oncológicos e novos procedimentos/tratamentos do ROL ANS representaram aproximadamente 12% do total dos custos assistenciais. Dessa forma, a cooperativa implementou medidas estruturadas para administração de princípio ativo nos medicamentos oncológicos, com redução estimada de R\$ 27,5 milhões no ano. Como exemplo, o custo médio do paciente que antes apresentava um valor per capita de R\$ 18.500,00 na rede credenciada, reduziu para R\$ 17.500,00.

Com melhor gestão dos custos, a UNIMED GOIÂNIA, potencializou os serviços de terapias especiais oferecidos no Espaço Bem-Te-Vi. Foi implementado o programa de Educação Continuada, abordando informações gerais sobre o Transtorno de Espectro Autista (TEA), dados atualizados sobre diagnóstico, formas de estímulo dos pacientes e medicamentos para o público presencial. As palestras ministradas pela neurologista Dra. Maria das Graças Brasil, demonstra a seriedade do trabalho que colocou a UNIMED GOIÂNIA como referência desse serviço no Brasil, atendendo hoje uma média de 426 beneficiários ao mês. Essas ações não só equalizam os desafios voltados para a não limitação de sessões sancionada pela ANS, porém aplica um tratamento personalizado, com melhor desfecho para o paciente e seus familiares.

O ano de 2023 foi um marco para a UNIMED GOIÂNIA. A cooperativa implementou o Programa Bônus Cooperado, uma iniciativa que recompensa o trabalho médico e estimula o engajamento com os objetivos da empresa. Os cooperados participantes, além de melhorarem seus índices de qualidade e de satisfação com os beneficiários, passaram a receber o valor de R\$ 150,00 de consulta. O Programa mostrou engajamento dos cooperados, com adesão de mais de 1.131 participantes e pagamento total de R\$ 2.297.386,00. A UNIMED GOIÂNIA tem como objetivo valorizar cada vez mais o cooperado, demonstrando assim mais equidade e distribuição dos seus recursos financeiros.

Consequente a um planejamento sério, com medidas efetivas de controle, A UNIMED GOIÂNIA, apresentou melhores índices de recuperação quando comparada ao Mercado e as Cooperativas de Grande Porte. Em 2023, na última análise de resultados econômico-financeiros divulgada pela ANS em 07/12/2023 (referente ao 3º tri/23), a cooperativa apresentou um crescimento de 19,4% em receitas, enquanto as cooperativas médicas de grande porte tiveram um crescimento de 18,9%. Como exemplo, grandes operadoras como a Unimed Porto Alegre, Unimed Belo Horizonte e Unimed Campinas, cresceram 13,8%. Em contrapartida, nessa mesma análise, o custo assistencial cresceu 13,6% na UNIMED GOIÂNIA, sendo o menor crescimento nessa comparação, frente a 15,2% e 15,9%, respectivamente. Isso fez com que a cooperativa alcance uma recuperação de -4,8 p.p. nos índices de sinistralidade, enquanto os demais índices obtiveram -2,7 p.p. e 0,2 p.p., considerando a mesma ordem de apresentação.

Dessa forma, a UNIMED GOIÂNIA segue com ações para aumento de beneficiários de maneira sustentável e compatível com o mercado, mas também em uma gestão eficiente da sua sinistralidade. A cooperativa, sempre com foco na eficiência operacional e processos inovadores, mantém uma agenda que estimula a ampliação de serviços médicos, tendo o cooperado no centro, a melhoria na jornada do beneficiário com processos inteligentes, a tomada de decisão baseada em dados, sendo esses compartilhados de maneira segura e integrando as informações necessárias a serviços mais assertivos.



coop Membro da Aliança Cooperativas Internacionais

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



### 3 Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Em 2023 a Cooperativa não efetuou reorganização societária.

### 4 Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

Os planos da Administração para o ano de 2024 estão norteados pela conclusão e revisão do planejamento estratégico, com foco na consolidação dos projetos oriundos deste plano e: (i) controle do índice de sinistralidade; (ii) transformação digital dos setores da Cooperativa; (iii) fortalecimento dos recursos próprios; (iv) Saneamento da carteira de beneficiários; E, sobretudo, dá continuidade nas ações direcionadas a qualidade, a permanente valorização do Cooperado; a eficiência operacional e a inovação.

### 5 Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Investimentos – em milhares	2023
Reformas em edificações	496
Computadores e periféricos	1.819
Móveis e utensílios	789
Aparelhos e equipamentos	153
Outras imobilizações – bens de terceiros	1.710
Softwares	3.983
Programas de promoção e prevenção à saúde	9.954
<b>Total</b>	<b>18.904</b>

Com foco voltado para a modernização, eficiência operacional e para a busca de melhor ambiente aos Cooperados, Beneficiários e Colaboradores, a UNIMED GOIÂNIA em 2023 realizou investimentos em reformas e expansões estruturais, hardwares e softwares para aumento da capacidade de processamento das informações, além dos investimentos nos programas de promoção e prevenção à saúde.

Todos os investimentos foram realizados com recursos financeiros próprios.



RFC

WDR

OLBER

CMA

RFR

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



### 6 Resumo dos acordos de acionistas

A UNIMED GOIÂNIA segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas 5.764/71, portanto, não há acordos de sócios específicos.

### 7 Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Em 2023, o Índice de Liquidez Geral foi de 1,32 e o de Liquidez Corrente foi de 1,36 (1,27 e 1,22 em 2022, respectivamente). A UNIMED GOIÂNIA possui controles para gerenciar os recursos e assegurar a suficiência para honrar seus compromissos e garantir a segurança financeira perante cooperados, beneficiários e rede credenciada.

A Cooperativa mantém em seus ativos de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro. A realização de transações acontece apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating.

A Administração declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

### 8 Emissão de debêntures

RFC

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da UNIMED GOIÂNIA.

WDR

### 9 Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

OLBER

Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde

	31/12/2022	Adição	Ajuste a valor justo	31/12/2023
Unimed Nacional	5.742	-	477	6.219
Unimed Federação GO/TO	694	-	86	780
<b>Total</b>	<b>6.436</b>	<b>-</b>	<b>563</b>	<b>6.999</b>

CMA

Participações societárias - outras sociedades

Unimed Seguradora	9.151	-	1.567	10.718
Sicoob Unicenro Brasileira	4.446	2	2.247	6.695
Unimed Corretora de Seguros	12.044	-	(9)	12.035
Unimed Participações	45.296	1.140	7.458	53.894
Unimed Participações - AFAC	806	-	310	1.116
FEGO - Federação das Cooperativas	5	-	(5)	-
<b>Total</b>	<b>71.748</b>	<b>1.142</b>	<b>11.568</b>	<b>84.458</b>

RFR

COOP

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.250-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



**UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico**

**Balancos patrimoniais**  
Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022  
Em milhares de reais

	Nota	2023	2022		Nota	2023	2022
<b>Ativo</b>				<b>Passivo</b>			
<b>Circulante</b>		<b>791.663</b>	<b>674.648</b>	<b>Circulante</b>		<b>581.938</b>	<b>551.577</b>
Disponível		8.435	10.154	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	437.428	413.592
Realizável		792.228	664.490	Provisão de prêmio contraprestação não ganhas - PPCNG		73.472	63.172
<b>Aplicações financeiras</b>	5	<b>604.821</b>	<b>482.717</b>	Provisão para renúncia		3.080	3.793
Aplicações geradoras de provisões técnicas		393.649	277.699	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		7.587	6.701
Aplicações livres		211.172	205.018	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais		184.954	190.543
<b>Créditos de operações com planos de assistência à saúde</b>	6	<b>13.419</b>	<b>66.961</b>	Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PECNA		148.555	149.393
Contraprestações pecuniárias a receber		35.352	27.263	<b>Debitos de operações assist. à saúde</b>	16	<b>54.797</b>	<b>54.518</b>
Participação benef. eventos e sinistros indenizáveis		13.185	13.668	Recursos antecipados de contraprestações		6.529	7.434
Operações de planos de assist. à saúde		23.431	25.388	Operações de planos de assistência à saúde	17	10.238	6.614
Outros cred. de oper. com planos de assist. à saúde		1.421	1.982	Debitos de oper. assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	17	8.696	20.848
<b>Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora</b>	7	<b>34.998</b>	<b>45.641</b>	Tributos e encargos sociais a receber	18	35.448	26.150
Despesas diferidas		6.857	7.884	Empréstimos e financiamentos a pagar	19	201	321
Créditos tributários e previdenciários	8	26.372	37.622	Debitos diversos	20	87.400	75.475
Bens e títulos a receber	10	30.776	23.879	Conta corrente com cooperados		948	1.184
Despesas antecipadas		2.005	866	<b>Não circulante</b>		<b>116.368</b>	<b>190.786</b>
<b>Não circulante</b>		<b>314.912</b>	<b>486.323</b>	<b>Provisões técnicas de operações de assistência à saúde</b>	15	<b>8.790</b>	<b>11.371</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>		<b>130.230</b>	<b>265.884</b>	Provisão para renúncia		3.456	3.411
Aplicações geradoras de provisões técnicas	5	47.524	114.979	Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		8.343	5.960
Aplicações livres	5	26.432	108.058	Provisões	21	45.579	112.637
Créditos tributários e previdenciários	9	1.792	3.898	Provisões judiciais	21	45.579	112.637
Depósitos judiciais e fiscais	11	41.585	38.529	Empréstimos e financiamentos a pagar	19	30.114	30.114
Bens e títulos a receber	10	462	-112	Debitos diversos - passivos de arrendamentos	20	30.876	31.646
<b>Investimentos</b>	12	<b>82.221</b>	<b>78.993</b>	<b>Patrimônio líquido</b>	23	<b>408.299</b>	<b>278.628</b>
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde		6.999	6.436	Capital social integralizado		174.841	159.990
Participações em outras sociedades		84.458	71.748	Fundo/Reservas		218.368	218.638
Outros investimentos		764	809	Reservas de reavaliação		97	147
<b>Imobilizado</b>	13	<b>86.124</b>	<b>98.795</b>	Reserva legal		201.289	165.956
Imóveis de uso próprio		49.892	46.230	Fundo de assistência técnica, educacional e social - FATES		18.882	32.535
Hospitais		15.754	16.623	Sobras à disposição do AGO		15.000	-
Não hospitalares		31.128	32.437				
Bens móveis de uso próprio		19.189	22.390				
Hospitais		8.339	10.340				
Não hospitalares		10.851	12.049				
Outros imobilizações: hospitais		6.764	5.484				
Outros imobilizações: hospitais		13.280	21.611				
Direito de uso de arrendamentos		6.322	3.891				
<b>Intangível</b>	14	<b>6.322</b>	<b>3.891</b>	<b>Total do passivo e de patrimônio líquido</b>		<b>1.108.575</b>	<b>1.126.971</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>1.108.575</b>	<b>1.126.971</b>				

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.250-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



**UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico**

**Demonstrações do resultado**  
Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022  
Em milhares de reais

	Nota	2023	2022
<b>Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde</b>		<b>2.187.898</b>	<b>1.829.174</b>
<b>Ingressos com operações de assistência à saúde</b>		<b>2.144.044</b>	<b>1.844.907</b>
Ingressos de contraprestações líquidas		2.141.385	1.842.698
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		2.659	1.309
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(36.146)	(23.833)
<b>Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos</b>	24	<b>(1.639.212)</b>	<b>(1.748.852)</b>
Despêndos com eventos conhecidos ou avisados		(1.920.056)	(1.740.225)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados		(19.163)	(8.628)
<b>Sobras das operações com planos de assistência à saúde</b>		<b>144.684</b>	<b>79.321</b>
Outros ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde		189	19
<b>Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora</b>	25	<b>331.858</b>	<b>279.652</b>
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		42.549	41.071
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		10.320	12.616
Outros ingressos/receitas operacionais		279.987	276.966
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(314)	(268)
<b>Outros despêndos/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde</b>		<b>(44.984)</b>	<b>(31.652)</b>
Outros despêndos/ despesas de operações de planos de assistência à saúde		(12.256)	(10.006)
Programas de promoção de saúde e prevenção de riscos e doenças		(9.954)	(9.789)
Provisão para perdas sobre créditos		(21.874)	(11.878)
<b>Outros despêndos/ despesas oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora</b>	26	<b>(357.429)</b>	<b>(328.091)</b>
<b>Resultado bruto</b>		<b>96.868</b>	<b>(19.019)</b>
Despêndos/ despesas com comercialização		(58.891)	(5.635)
Despêndos/ despesas administrativas	27	(180.499)	(165.524)
<b>Resultado financeiro líquido</b>	28	<b>99.754</b>	<b>94.963</b>
Ingressos/ receitas financeiras		112.690	109.626
Despêndos/ despesas financeiras		(12.936)	(10.663)
<b>Resultado patrimonial</b>		<b>13.356</b>	<b>8.989</b>
Ingressos/ receitas patrimoniais		14.838	9.509
Despêndos/ despesas patrimoniais		(1.482)	(205)
<b>Sobras antes dos tributos e participações</b>		<b>14.790</b>	<b>(26.206)</b>
IRPJ	29	-	-
CSLL	29	-	-
<b>Sobras líquidas do exercício</b>		<b>14.790</b>	<b>(26.206)</b>
Utilização de FATES		17.698	12.241
Utilização da Reserva covid		-	59.426
Utilização da reserva legal para abatimento das perdas do exercício		-	14.539
Transferência resultado com tributos para reserva legal		8.377	-
Constituição de reservas estatutárias:			
Reserva legal - 10%		(4.096)	-
FATES - 5%		(2.943)	-
Transferência para reserva "Ad-referendum" da AGO		(15.734)	-
<b>Sobras à disposição de AGO</b>		<b>15.000</b>	<b>-</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do resultado abrangente  
Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022  
Em milhares de reais

	2023	2022
Sobra líquida do exercício	14.790	(86.206)
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Resultado abrangente total</b>	<b>14.790</b>	<b>(86.206)</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido  
Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022  
Em milhares de reais

	Capital social integralizado	Reserva legal	RATES	Reserva reavaliação	Reserva para contingência regulatória	Reservas Reserva de contingências COVID-19	Sobras à disposição da AGO	Total do patrimônio líquido
<b>Saldos em 1º de janeiro de 2022</b>	<b>148.239</b>	<b>168.816</b>	<b>44.776</b>	<b>200</b>	<b>31.685</b>	<b>59.426</b>	-	<b>453.136</b>
Integração de capital	15.025	-	-	-	-	-	-	15.025
Baixa de capital	(3.274)	-	-	-	-	-	-	(3.274)
Transferência para reserva legal conf. AGO 13/03/2017	-	31.685	-	-	(31.685)	-	-	-
Realização por depreciação	-	-	-	(53)	-	-	12.241	(53)
Utilização do RATES do exercício	-	-	(12.241)	-	-	(58.426)	59.426	-
Reversão de reservas	-	-	-	-	-	-	(86.206)	(86.206)
Perda do exercício	-	(14.538)	-	-	-	-	14.538	-
Transferência das perdas do exercício para reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>159.990</b>	<b>185.956</b>	<b>32.535</b>	<b>147</b>	-	-	-	<b>378.628</b>
Integração de capital	18.584	-	-	-	-	-	-	18.584
Baixa de capital	(3.733)	-	-	-	-	-	-	(3.733)
Devolução de capital a restituir acima de 5 anos, conforme decisão judicial	-	(16)	-	-	-	-	-	(16)
Realização por depreciação	-	-	-	(50)	-	-	-	(50)
Utilização do RATES do exercício	-	-	(17.696)	-	-	-	17.696	-
Sobra líquida do exercício	-	-	-	-	-	-	14.790	14.790
Transferência das perdas do ato não cooperado do exercício para reserva legal	-	(8.377)	-	-	-	-	8.377	-
Constituição de reservas estatutárias:	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	4.086	-	-	-	-	(4.086)	-
RATES	-	-	2.043	-	-	-	(2.043)	-
RATES	-	-	19.734	-	-	-	(19.734)	-
Transferência para reserva "Ad-referendum" da AGO	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>174.841</b>	<b>201.389</b>	<b>16.882</b>	<b>97</b>	-	-	<b>15.000</b>	<b>408.209</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 [T-7 esq. c/ T-1]  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto  
Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022  
Em milhares de reais

	2023	2022
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	2.790.519	2.458.254
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	221.764	351.409
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	30.057	36.990
(+) Outros Recebimentos Operacionais	30.581	65.107
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(2.205.670)	(2.004.880)
(-) Pagamento de Comissões	(17.270)	(19.363)
(-) Pagamento de Pessoal	(126.251)	(110.910)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(6.946)	(6.571)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(70.274)	(50.322)
(-) Pagamento de Tributos	(305.411)	(259.475)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(64.243)	(47.246)
(-) Pagamento de Aluguel	(5.265)	(4.323)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(19.313)	(14.831)
(-) Aplicações Financeiras	(158.536)	(344.770)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(98.177)	(71.193)
<b>Caixa líquido das atividades operacionais</b>	<b>(6.435)</b>	<b>(22.124)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimentos</b>		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	4
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	1.513	1.242
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(180)	(245)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(4.707)	(14.854)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(1.142)	(76)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	-	(3.204)
<b>Caixa líquido das atividades de investimentos</b>	<b>(4.516)</b>	<b>(17.133)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamentos</b>		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	17.367	13.816
(+) Recebimento Empréstimos/Financiamentos	-	30.000
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	213	660
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(4.426)	(1.585)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(2.026)	(1.650)
<b>Caixa líquido das atividades de financiamentos</b>	<b>10.228</b>	<b>41.241</b>
<b>Variação líquida do caixa</b>	<b>(723)</b>	<b>1.984</b>
Saldo disponível inicial	10.158	8.174
Saldo disponível final	9.435	10.158
<b>Variação líquida do caixa</b>	<b>(723)</b>	<b>1.984</b>
Ativos Livres no Início do Período	323.234	288.271
Ativos Livres no Final do Período	259.039	323.234
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos livres</b>	<b>(64.195)</b>	<b>34.963</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 [T-7 esq. c/ T-1]  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstração do valor adicionado  
Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022  
Em milhares de reais

	2023	2022
<b>Receitas</b>		
Contraprestações emitidas líquidas	2.141.385	1.842.698
Outros ingressos e receitas operacionais	332.045	270.673
Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	(22.122)	(11.778)
Variação das provisões técnicas	2.659	1.309
<b>2.453.967</b>	<b>2.102.905</b>	
<b>Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros</b>		
Eventos indenizáveis líquidos	(1.579.463)	(1.350.480)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	(19.162)	(9.628)
Outros dispêndios / Despesas operacionais	(196.573)	(160.194)
<b>(1.795.198)</b>	<b>(1.520.302)</b>	
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>		
Despesas de comercialização	(16.691)	(9.635)
Despesas com serviços de terceiros	(31.926)	(28.601)
Materiais, energia e outras despesas administrativas	(75.934)	(60.462)
Despesas Financeiras	(8.625)	(8.623)
Despesas Patrimoniais	(41)	(45)
Perda / Recuperação de valores ativos	(1.204)	(155)
<b>(134.421)</b>	<b>(107.521)</b>	
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>524.348</b>	<b>475.682</b>
Depreciação e amortização	(19.535)	(17.872)
<b>Valor adicionado líquido gerado pela Empresa</b>	<b>504.813</b>	<b>457.210</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>		
Receitas financeiras	112.690	109.606
Ajuste a valor justo	12.647	7.646
Outras	1.954	1.538
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>632.104</b>	<b>576.000</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>		
<b>Cooperados</b>	<b>430.397</b>	<b>457.113</b>
Produção direta	410.285	442.438
Benefícios	20.112	14.675
<b>Empregados</b>	<b>153.314</b>	<b>139.816</b>
Remuneração direta	100.400	94.456
Benefícios	44.130	37.902
FGTS	8.784	7.458
<b>Tributos</b>	<b>28.141</b>	<b>60.706</b>
Federais	4.953	46.179
Estaduais	72	40
Municipais	23.116	14.487
<b>Contribuições para a sociedade</b>	<b>356</b>	<b>206</b>
<b>Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>5.106</b>	<b>4.366</b>
Juros	4.307	1.906
Aluguéis	799	2.460
Outras	-	-
<b>Remuneração de capitais próprios</b>	<b>14.790</b>	<b>(86.207)</b>
Constituição de reservas e fundos	(210)	(86.207)
<b>Sobras líquidas à disposição da AGO</b>	<b>15.000</b>	<b>-</b>
<b>632.104</b>	<b>576.000</b>	

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas explicativas às demonstrações financeiras**  
Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022  
Em milhares de reais

### 1 Contexto operacional

A UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico é uma singular do sistema Unimed, sediada em Goiânia-GO, que contava com 3.002 e 2678 médicos cooperados no final de 2023 e 2022, respectivamente, tem por objeto disponibilizar ao mercado, em nome dos cooperados, serviços médicos profissionais, assistência médico-hospitalar através de rede própria/credenciada de atendimento.

Para dar suporte às atividades operacionais, preservar a continuidade da entidade e proporcionar aos médicos cooperados melhores condições de trabalho, a UNIMED GOIÂNIA possui investimentos em Recursos Próprios. Destacam-se, neste contexto, o CENTRO DE DIAGNÓSTICOS UNIMED (CDU), equipado com aparelhos de alta tecnologia para realização de exames de imagem e laboratoriais; CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED (CEU) centro cirúrgico, ambulatório, exames, posto de coleta, quimioterapia, consultas médicas eletivas e entrega de materiais e medicamentos; CLÍNICA DE PSICOLOGIA com atendimento direto aos beneficiários através de psicoterapia; SERVIÇOS DE ATENDIMENTO UNIMED (SAU) unidade especializada para atendimento de pacientes de urgência e emergência; ESPAÇO SINTA - SE BEM unidade para atender de forma integral beneficiários nas ações e programas de prevenção a saúde; SERVIÇOS DE ATENDIMENTO UNIMED PEDIÁTRICO (SAU PEDIÁTRICO) unidade com foco no atendimento a crianças com serviços de urgência, pequenos procedimentos cirúrgicos e exames laboratoriais complementares; ESPAÇO BEM – TE – VI unidade de atendimento especializado em análise do comportamento aplicado as crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA); 7 LABORATÓRIOS UNIMED que oferecem serviços em exames laboratoriais em geral, localizados em pontos estratégicos de sua área de atuação. A Cooperativa também oferece aos beneficiários o SOS Emergências Médicas e o serviço de assistência domiciliar de urgência e emergência.

### 2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

Como operadora de planos de assistência à saúde, a UNIMED GOIÂNIA encontra-se registrada na ANS, sob o nº 382876.



coop  
Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues 13

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## 3 Base para preparação e apresentação das demonstrações financeiras

### a Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras da Cooperativa foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com observância às disposições contidas na legislação societária brasileira e nos pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, ainda adaptadas às peculiaridades da atividade cooperativista em consonância com a Lei 5.764/1971. Esses pronunciamentos visam à convergência das Normas Brasileiras de Contabilidade às Normas Internacionais de Contabilidade. As demonstrações financeiras estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS através da Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022.

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 25 de janeiro de 2024.

### b Mensuração de valor

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

### c Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional e de apresentação da Cooperativa. Todas as informações financeiras foram apresentadas em milhares de Reais, e foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma em nota explicativa.

### d Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS exige que a Administração da Cooperativa faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis materiais e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.



coop  
Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues 14

ANS - nº 382876

As informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis materiais adotadas pela Cooperativa e que possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

#### Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se em 31 de dezembro de 2023 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota explicativa nº 6** - Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota explicativa nº 13** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado;
- **Nota explicativa nº 13** – estimativa da taxa incremental sobre empréstimos para fins dos arrendamentos;
- **Nota explicativa nº 14** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- **Nota explicativa nº 15** – Provisão para eventos ocorrido e não avisados – PEONA e PEONA SUS e Ressarcimento ao SUS; e
- **Nota explicativa nº 21** - Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos.

## 4 Políticas contábeis materiais

A Cooperativa aplicou as políticas contábeis descritas abaixo de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras, salvo indicações ao contrário.

Além disso, a Cooperativa adotou a Divulgação de Políticas Contábeis (alterações ao CPC 201AS 1 e ao IFRS Practice Statement 2) a partir de 1º de janeiro de 2023. As alterações exigem a divulgação de políticas contábeis "materiais", em vez de "significativas/principais". Embora as alterações não tenham resultado em nenhuma mudança nas políticas contábeis em si, elas afetaram as informações sobre as políticas contábeis divulgadas na nota explicativa nº 3 em determinados casos.

#### a Instrumentos financeiros – reconhecimento inicial e mensuração subsequente

Um instrumento financeiro é um contrato que dá origem a um ativo financeiro de uma entidade e a um passivo financeiro ou instrumento patrimonial de outra entidade.

#### Ativos financeiros

##### Reconhecimento inicial e mensuração

Ativos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como subsequentemente mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do

resultado. A classificação dos ativos financeiros no reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Cooperativa para a gestão desses ativos financeiros. A Cooperativa inicialmente mensura um ativo financeiro ao seu valor justo acrescido dos custos de transação, no caso de um ativo financeiro não mensurado ao valor justo por meio do resultado.

Para que um ativo financeiro seja classificado e mensurado pelo custo amortizado ou pelo valor justo por meio de outros resultados abrangentes, ele precisa gerar fluxos de caixa que sejam "exclusivamente pagamentos de principal e de juros". Ativos financeiros com fluxos de caixa que não sejam exclusivamente pagamentos de principal e de juros são classificados e mensurados ao valor justo por meio do resultado, independentemente do modelo de negócio adotado.

O modelo de negócios Cooperativa para administrar ativos financeiros se refere a como ele gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. O modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos de caixa contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos. Ativos financeiros classificados e mensurados ao custo amortizado são mantidos em plano de negócio com o objetivo de manter ativos financeiros de modo a obter fluxos de caixa contratuais enquanto ativos financeiros classificados e mensurados ao valor justo em contrapartida a outros resultados abrangentes são mantidos em modelo de negócio com o objetivo de obter fluxos de caixa contratuais e também com o objetivo de venda.

As compras ou vendas de ativos financeiros que exigem a entrega de ativos dentro de um prazo estabelecido por regulamento ou convenção no mercado (negociações regulares) são reconhecidas na data da negociação, ou seja, a data em que a Cooperativa se compromete a comprar ou vender o ativo.

#### Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os ativos financeiros que a Cooperativa possui são classificados em duas categorias:

- **Ativos financeiros ao custo amortizado (instrumentos de dívida):** Os ativos financeiros ao custo amortizado são subsequentemente mensurados usando o método de juros efetivos e estão sujeitos a redução ao valor recuperável. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando o ativo é baixado, modificado ou apresenta redução ao valor recuperável.

Os ativos financeiros da Cooperativa ao custo amortizado incluem crédito de operações com planos de assistência à saúde, créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora e bens e títulos a receber.

- **Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado:** Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são apresentados no balanço patrimonial pelo valor justo, com as variações líquidas do valor justo reconhecidas na demonstração do resultado.

Nesta categoria a Cooperativa classifica as aplicações financeiras e investimentos.

#### Desreconhecimento

Um ativo financeiro (ou, quando aplicável, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é desreconhecido quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expiram; ou
- A Cooperativa transferiu seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos sem atraso significativo a um terceiro nos termos de um contrato de repasse e (a) a Cooperativa transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, ou (b) a Cooperativa nem transferiu nem reteve substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, mas transferiu o controle do ativo.

#### Passivos financeiros

##### Reconhecimento inicial e mensuração

Os passivos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado, passivos financeiros ao custo amortizado ou como derivativos designados como instrumentos de hedge em um hedge efetivo, conforme apropriado.

Todos os passivos financeiros são mensurados inicialmente ao seu valor justo, mais ou menos, no caso de passivo financeiro que não seja ao valor justo por meio do resultado, os custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à emissão do passivo financeiro.

Os passivos financeiros da Cooperativa incluem débitos de operações assistência à saúde, débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, empréstimos e financiamentos a pagar e débitos diversos.

##### Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os passivos financeiros que a Cooperativa possui são classificados na categoria:

- **Passivos financeiros ao custo amortizado:** após o reconhecimento inicial, os passivos financeiros contraiados sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo de amortização da taxa de juros efetiva. O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer deságio ou ágio na aquisição e taxas ou custos que são parte integrante do método da taxa de juros efetiva. A amortização pelo método da taxa de juros efetiva é incluída como despesa financeira na demonstração do resultado.

#### Desreconhecimento

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação sob o passivo é extinta, ou seja, quando a obrigação especificada no contrato for liquidada, cancelada ou expirar. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

##### Compensação de instrumentos financeiros

Os ativos financeiros e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial se houver um direito legal atualmente aplicável de compensação dos valores reconhecidos e se houver a intenção de liquidar em bases líquidas, realizar os ativos e liquidar os passivos simultaneamente.

#### b Caixa e equivalentes de caixa

Representado por numerários em caixa, saldos em bancos conta movimento e aplicações financeiras de liquidez imediata com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo da Cooperativa. Conforme determinação da ANS em grupo titulado "Disponível".

#### c Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas como:

**Livres:** são resgatáveis no prazo até 90 dias com risco insignificantes de mudança de seu valor de mercado, e,

**Garantidoras de provisões técnicas:** visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar em conformidade com a RN 521, de 29 de abril de 2022, as quais possuem cláusulas restritivas de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

#### d Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas oriundas dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na

modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

**e Estoques**

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois, o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoque "custo médio ponderado" e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos.

**f Investimentos**

Representados, substancialmente, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica, que são avaliados pelo valor justo das cotas.

**g Imobilizado**

**g.1 Reconhecimento e mensuração**

Itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas não recuperáveis. O custo histórico inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado, apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais no resultado.

**g.2 Custos subsequentes**

Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que seja provável que benefícios futuros associados com os gastos serão auferidos pela Cooperativa. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos.

**g.3 Depreciação**

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente. Terrenos não são depreciados. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais foram revisados a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

**g.4 CPC 06 R2 (IFRS 16) - Operações de arrendamento mercantil**

O CPC 06 R2 (IFRS 16) por meio da RN 526, de 29 de abril de 2022, introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento.

Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

A Unimed Goiânia aplicou inicialmente o CPC 06 (R2) – IFRS 16 – "Arrendamentos" a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, conseqüentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial. A movimentação e composição do passivo de arrendamento está demonstrada na nota explicativa nº 20.

**Arrendamentos que representam isenções no reconhecimento**

A Cooperativa aplica isenções de reconhecimento para o arrendamento de curto prazo e arrendamento para os quais os ativos subjacentes são de baixo valor. Estes arrendamentos incluem essencialmente contratos de comodatos e de licenças de softwares. Para estes arrendamentos, as despesas de locação são reconhecidas de forma linear, quando incorridas. Vide nota explicativa nº. 13.

**h Intangível**

Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista prospectivamente para refletir as novas expectativas.

**i Provisão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (impairment)**

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. A Administração da Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos não financeiros (ou grupo de ativos relacionados), com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para recuperação, ajustando o valor contábil líquido dos ativos ao valor recuperável (impairment), em contrapartida do resultado. Se uma perda por redução ao valor recuperável for subsequentemente revertida, o valor contábil do ativo (ou grupo de ativos relacionados) é aumentado para a estimativa revista de seu valor recuperável, mas sem exceder o valor que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida em exercícios anteriores.

**j Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

#### J.1 Provisão para remissão

Decorrente de cláusulas contratuais estabelecida pela Resolução Normativa nº 462, de 19 de novembro de 2020, da ANS. É calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue:

Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

#### J.2 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

#### J.3 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018, dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

#### J.4 Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

Conforme disposto na Resolução Normativa nº 589, de 19 de dezembro de 2022, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados. Até 2013 ela foi constituída com base na RN 160 e posteriores alterações. A partir de setembro de 2014, a Cooperativa elaborou Nota Técnica Atuarial de Provisão aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. A provisão teve seu início em janeiro de 2008.

#### J.5 Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - (PIC)

Em consonância a Resolução Normativa nº 574, de 28 de fevereiro de 2023, deve ser constituída quando for verificado que as contraprestações/prêmios a serem recebidas referentes aos contratos vigentes, somadas à provisão de prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG), forem insuficientes para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas operadoras de planos de saúde (OPS). De forma simplificada, quando o valor do prêmio/contraprestação for inferior ao tecnicamente necessário para custeio das despesas diretas da operação de planos.

A Cooperativa elaborou, por meio da consultoria atuarial, Nota Técnica de Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio (PIC), sendo protocolada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 29/09/2022 e o início de vigência a partir da data-base contábil de outubro de 2022, conforme

formalmente comunicada à ANS pela operadora e permanecerá vigente enquanto a metodologia atuarial estiver consistente.

#### J.6 Teste de adequação de passivos - TAP

O TAP é elaborado para todos os contratos vigentes na data de execução do teste. Esse teste é elaborado segregando-se os contratos de pré-pagamento, entre as modalidades individual, coletiva empresarial, coletiva por adesão e corresponsabilidade assumida. As estimativas correntes dos fluxos de caixa deverão ser descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo de taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.

O resultado do Teste de Adequação de Passivo, realizado na data-base de 31 de dezembro de 2023 e 2022, considerando as premissas e critérios citados acima, não indicou nenhuma insuficiência consolidada da soma das modalidades e por modalidade.

#### J.7 Outras Provisões

Quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisões necessárias à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, desde que consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisões – NTAP e aprovadas pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras ("DIOPE"), sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

#### k Empréstimos e financiamentos a pagar

Os financiamentos são inicialmente reconhecidos pelo valor da transação, ou seja, pelo valor recebido do banco, incluindo os custos da transação. Após o reconhecimento inicial, estão sujeitos a juros e são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método de taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

#### l Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou constituída que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado. As provisões são registradas tendo como base as estimativas do risco envolvido.

#### m Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas quando necessário. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorre nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

**n Imposto de renda e contribuição social**

Calculados com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, às operações consideradas não cooperadas, às alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente da operação com cooperados é isento destes tributos.

**o Atos cooperativos e não cooperativos**

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre a Cooperativa e seus associados, e pelas Cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido.
- As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

RFL

**p Ativos e passivos contingentes e obrigações legais**

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

NRDQ

**Ativos contingentes:** são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxito prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

NUCA

**Passivos contingentes:** são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

CVA

Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

RJR

**q Capital social**

As cotas de capital de cada cooperado são classificadas no patrimônio líquido, conforme artigo 140 da Lei nº 13.097/2015. No caso de demissão, eliminação ou exclusão os valores das cotas são reclassificados para o passivo circulante, aguardando aprovação do Conselho de Administração e será devolvido conforme o estatuto da Cooperativa e a legislação.

**r Apuração das sobras ou perdas**

Os ingressos e dispêndios de cooperados e as receitas e despesas com terceiros foram apropriados obedecendo ao regime de competência dos exercícios, e considera:

- Ingressos com operações de assistência à saúde: geralmente acordada entre a operadora e o comprador ou usuário do serviço de saúde, é mensurada pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos e/ou abatimentos.
- Eventos/ sinistros conhecidos ou avisados: é reconhecida no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, reconhecidas pelo valor integral cobrado pelo prestador de serviço de saúde credenciado da Cooperativa.

**s Reconhecimento de receita CPC 47 (IFRS 15)**

O CPC 47/IFRS 15 estabelece uma estrutura abrangente para determinar se, quando, e por quanto uma receita é reconhecida. Substitui o IAS 18/CPC 30 – Receitas, IAS 11/CPC 17 – Contratos de Construção e IFRIC 13 – Programas de Fidelidade com o Cliente. A nova norma é aplicável a todos os contratos com clientes, exceto contrato de aluguel (receitas de aluguel), instrumentos financeiros (juros) e contratos de seguros, para quais se aplicam normas específicas.

Introduzida pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, a aplicação do CPC 47/IFRS 15 a partir de 1 de janeiro de 2022, a Cooperativa avaliou os impactos, e para atender o novo pronunciamento, a ANS modificou o plano de contas, modificando assim a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passando a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada.

RFL

NRDQ

NUCA

CVA

RJR



www.unimedgolanias.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## 5 Aplicações financeiras

Modalidade	2023			2022		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
<b>Aplicações garantidoras de provisões técnicas (i)</b>						
CDRDB pós-fixado / pré	190.490	47.974	208.464	52.662	114.579	167.641
Fundos de investimento ANS	233.159	-	233.159	225.037	-	225.037
	<b>393.649</b>	<b>47.974</b>	<b>441.623</b>	<b>277.699</b>	<b>114.579</b>	<b>392.678</b>
<b>Aplicações livres</b>						
CDRDB pós-fixado / pré	192.953	38.432	231.385	163.232	108.058	271.290
Fundos de investimento	18.219	-	18.219	41.786	-	41.786
	<b>211.172</b>	<b>38.432</b>	<b>249.604</b>	<b>205.018</b>	<b>108.058</b>	<b>313.076</b>
	<b>604.821</b>	<b>86.406</b>	<b>691.227</b>	<b>482.717</b>	<b>222.637</b>	<b>705.354</b>

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(i) As aplicações garantidoras de provisões técnicas, conforme nota explicativa nº 15, são aplicações financeiras vinculadas a Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras, cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, de acordo com a Resolução Normativa nº 521, de 29 de abril de 2022.

## 6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Descrição	2023			2022		
	Pré-pagamento	Pós-pagamento	Total	Pré-pagamento	Pós-pagamento	Total
<b>Contraprestações pecuniárias a receber (i)</b>						
Plano Individual	68.652	-	68.652	47.618	-	47.618
Plano empresarial/coletivo	13.625	-	13.625	7.677	-	7.677
Linha adesão	-	434	434	-	673	673
(-) PPSC (ii)	(47.323)	-	(47.323)	(27.905)	-	(27.905)
	<b>34.954</b>	<b>434</b>	<b>35.388</b>	<b>27.390</b>	<b>673</b>	<b>28.063</b>
<b>Participação Benef. Eventos e Sinistros Indenizáveis</b>						
Plano Individual	-	15.074	15.074	-	11.838	11.838
Plano empresarial/coletivo	-	977	977	-	838	838
(-) PPSC (ii)	-	(2.866)	(2.866)	-	(2.007)	(2.007)
	-	<b>13.185</b>	<b>13.185</b>	-	<b>10.669</b>	<b>10.669</b>
<b>Contraprestações de corresponsabilidade assumida (ii)</b>						
Intercâmbio	-	26.360	26.360	-	26.262	26.262
(-) PPSC (ii)	-	(1.919)	(1.919)	-	(875)	(875)
	-	<b>24.441</b>	<b>24.441</b>	-	<b>25.387</b>	<b>25.387</b>
<b>Outros Créd. De oper. com planos de assist. à saúde</b>						
Outros	2.950	-	2.950	3.097	-	3.097
(-) PPSC (ii)	(1.529)	-	(1.529)	(1.116)	-	(1.116)
	<b>1.421</b>	<b>-</b>	<b>1.421</b>	<b>1.982</b>	<b>-</b>	<b>1.982</b>
	<b>36.349</b>	<b>37.850</b>	<b>74.199</b>	<b>29.372</b>	<b>36.629</b>	<b>66.001</b>

(i) Os valores em contraprestações pecuniárias a receber, representam a mensalidade em pré-pagamento dos planos individuais, coletivo por adesão e coletivo empresarial.



Cooperativa Internacional

Roberto Rodrigues

26

ANS - nº 382876



www.unimedgolanias.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



(ii) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.

(iii) Os valores em contraprestações de corresponsabilidade assumida referem-se ao compartilhamento de risco, originários de atendimentos habituais, realizados aos beneficiários de outras UNIMEDs na rede de prestadores e cooperados da UNIMED GOIÂNIA.

## 7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2023	2022
Intercâmbio a receber - atendimento eventual (i)	36.182	46.491
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC (ii)	(1.184)	(1.052)
	<b>34.998</b>	<b>45.441</b>

(i) Intercâmbio a receber refere-se a faturas emitidas para as outras UNIMEDs, que tiveram seus beneficiários atendidos em regime eventual pelos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados pela Cooperativa.

(ii) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber, é constituída pela totalidade dos créditos dos contratos vencidos há mais de 90 dias.

## 8 Despesas de comercialização diferidas

Descrição	2023	2022
Comissões diferidas	6.837	7.864
	<b>6.837</b>	<b>7.864</b>

A operadora optou por diferir as suas despesas de comissões referente a comercialização dos contratos de planos de saúde pelo prazo 12 meses, conforme detalhamento abaixo:

Período	31/12/2023	
	Comissões incorridas	Comissões a apropriar
01/2023	1.264	-
02/2023	941	78
03/2023	1.244	207
04/2023	1.554	389
05/2023	1.067	356
06/2023	1.611	671
07/2023	1.439	720
08/2023	1.036	604
09/2023	1.333	889
10/2023	1.382	1.037
11/2023	1.049	874
12/2023	1.105	1.013
<b>Total</b>	<b>15.825</b>	<b>6.837</b>



Cooperativa Internacional

Roberto Rodrigues

26

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## 9 Créditos tributários e previdenciários

Descrição	2023			2022		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Tributos federais (i)	27.917	1.792	29.709	35.428	3.906	39.334
Tributos municipais	1.455	-	1.455	2.194	-	2.194
	<b>29.372</b>	<b>1.792</b>	<b>31.164</b>	<b>37.622</b>	<b>3.906</b>	<b>41.528</b>

(i) Refere-se substancialmente ao IRRF sobre aplicações financeiras.

## 10 Bens e títulos a receber

Descrição	2023			2022		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
<b>Estoque (i)</b>						
Estoque de materiais e medicamentos	10.524	-	10.524	9.470	-	9.470
	<b>10.524</b>	<b>-</b>	<b>10.524</b>	<b>9.470</b>	<b>-</b>	<b>9.470</b>
<b>Outros créditos a receber</b>						
Adiantamentos (ii)	11.199	-	11.199	7.960	-	7.960
Títulos a receber	4.535	-	4.535	3.383	-	3.383
Outras contas a receber (iii)	9.037	442	9.479	7.598	412	8.010
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(4.519)	-	(4.519)	(4.532)	-	(4.532)
	<b>20.252</b>	<b>442</b>	<b>20.694</b>	<b>14.409</b>	<b>412</b>	<b>14.821</b>
	<b>30.776</b>	<b>442</b>	<b>31.218</b>	<b>23.879</b>	<b>412</b>	<b>24.291</b>

(i) Estoque de materiais e medicamentos distribuídos nas unidades de atendimento da Cooperativa conforme demonstrado abaixo:

Descrição	2023	2022
Medicamentos	1.482	3.480
Materiais médico-hospitalares	434	1.290
Medicamentos Quimioterápicos	5.769	2.531
Medicamentos Psicotrópicos	417	692
Material de Laboratório	785	-
Vacinas	536	613
Almoxarifado	1.047	650
Manutenção	-	28
Material de higiene e limpeza	11	62
Materiais de proteção e segurança	43	124
	<b>10.524</b>	<b>9.470</b>

(ii) Trata-se dos adiantamentos efetuados à rede prestadora relacionados ao cumprimento de liminares. As baixas correspondentes ocorrem quando há a prestação efetiva de assistência ao beneficiário;

(iii) Refere-se, substancialmente, a créditos provenientes de permutas com fornecedores e a contas a receber de cooperados.



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876

27



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## 11 Depósitos judiciais

Descrição	2023	2022
Depósitos judiciais tributários (i)	28.903	26.827
Depósitos judiciais cíveis (ii)	829	1.510
Depósitos judiciais trabalhistas	15	15
Depósitos judiciais de ressarcimento ao SUS/TSS/Multas ANS (iii)	11.848	10.177
	<b>41.595</b>	<b>38.529</b>

(i) Trata-se, substancialmente, de medida cautelar de caução – processo nº. 5644-07.2015.4.01.3500, movida contra a União Federal, tramitando na 3ª Vara da Justiça Federal/GO, visando a legitimidade da exclusão dos custos assistenciais da base de cálculo do PIS e da COFINS referente as competências de julho de 2007 a dezembro de 2009. Atualmente o processo encontra-se aguardando julgamento de recurso (Embargos de Declaração).

(ii) A Cooperativa mantém valores depositados em juízo, relativos a ações cíveis, realizados para garantir a execução dessas ações ou para suspender a exigibilidade da cobrança.

(iii) Corresponde aos valores depositados para garantir a execução de ações que disculem o ressarcimento ao SUS (Sistema Único de Saúde) referente a parcela não reconhecida pela operadora na PESS (Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar) no montante de R\$ 6.343 (R\$ 5.960 em 2022) e a Taxa de Saúde Suplementar (TSS) e multas aplicadas pela Agência Nacional de Saúde (ANS) no montante de R\$ 5.505 (R\$ 4.217 em 2022).

## 12 Investimentos

### a Composição do saldo

Descrição	2023	2022
<b>Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde</b>		
Unimed Nacional	6.219	5.742
Unimed Federação Centro Brasileira	780	694
	<b>6.999</b>	<b>6.436</b>
<b>Participações societárias - outras sociedades</b>		
Unimed Seguradora S.A.	10.718	9.151
Sicoob Unicentro Brasileira	6.695	4.446
Unimed Goiânia Corretora de Seguros Ltda.	12.035	12.044
Unimed Participações S.A.	53.894	45.296
Unimed Participações - AFAC	1.116	806
Federação das Cooperativas Unimed do Estado de Goiás	-	5
	<b>84.458</b>	<b>71.748</b>
<b>Outros investimentos</b>		
Imóveis	764	809
	<b>764</b>	<b>809</b>
	<b>92.221</b>	<b>78.993</b>



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876

28



www.unimedgolanja.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## b Movimentação dos investimentos

	1º/1/2022	Adição	Ajuste a valor justo	31/12/2022	Adição	Ajuste a valor justo	31/12/2023
<b>Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde</b>							
Unimed Nacional	5.742	-	-	5.742	-	477	6.219
Unimed Federação GO/TO	628	-	66	694	-	66	760
	<b>6.370</b>	<b>-</b>	<b>66</b>	<b>6.436</b>	<b>-</b>	<b>543</b>	<b>6.999</b>
<b>Participações societárias - outras sociedades</b>							
Unimed Seguradora	8.131	76	944	9.151	-	1.567	10.718
Sicoob Unicentro Brasileira	3.202	-	1.244	4.446	2	2.247	6.695
Unimed Corretora de Seguros	11.233	-	811	12.044	-	(9)	12.035
Unimed Participações	40.522	-	4.774	45.296	1.140	7.458	53.894
Unimed Participações - AFAC	1.088	-	(282)	806	-	310	1.116
FEIGO - Federação das Cooperativas	5	-	-	5	-	(5)	-
	<b>64.181</b>	<b>77</b>	<b>7.491</b>	<b>71.748</b>	<b>1.142</b>	<b>11.568</b>	<b>84.458</b>
<b>Outros investimentos</b>							
Imóveis	854	-	(45)	809	-	(45)	764
	<b>854</b>	<b>-</b>	<b>(45)</b>	<b>809</b>	<b>-</b>	<b>(45)</b>	<b>764</b>
	<b>71.405</b>	<b>77</b>	<b>7.512</b>	<b>78.993</b>	<b>1.142</b>	<b>12.086</b>	<b>92.221</b>



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgolanja.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## 13 Imobilizado

### a Composição do saldo

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo (-) Depreciação		2023	2022
		histórico	acumulada	Líquido	Líquido
Terenos	-	6.093	-	6.093	6.093
Edificações	4%	57.259	(16.461)	40.798	42.936
Máquinas e equipamentos	10% a 50%	12.456	(5.924)	6.532	7.739
Computadores e periféricos	20%	20.148	(12.799)	7.349	8.460
Móveis utensílios	10%	11.432	(6.230)	5.202	6.035
Veículos	20%	1.138	(1.033)	105	155
Outras imobilizações	10%	8.419	(1.654)	6.765	5.464
Direito de uso de arrendamentos	32%	34.578	(21.268)	13.290	21.513
		<b>151.523</b>	<b>(65.389)</b>	<b>86.134</b>	<b>98.395</b>

### b Movimentação do imobilizado

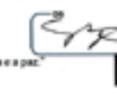
Descrição	Custo (-) Depreciação		Total
	histórico	acumulada	
Saldo em 1º de janeiro de 2022	183.017	(30.570)	72.447
Adição	43.725	(17.094)	26.631
Baixa	(683)	-	(683)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	146.059	(47.664)	98.395
Adição	7.946	(19.009)	(11.063)
Baixa	(2.482)	1.284	(1.198)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	151.523	(65.389)	86.134

## 14 Intangível

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo Amortização		2023	2022
		histórico	acumulada	Líquido	Líquido
Software	20%	15.470	(9.148)	6.322	3.051

### a Movimentação do intangível

Descrição	Custo (-) Amortização		Total
	histórico	acumulada	
Saldo em 1º de janeiro de 2022	11.487	(7.712)	3.775
Adição	-	(863)	(863)
Baixa	-	139	139
Saldo em 31 de dezembro de 2022	11.487	(8.436)	3.051
Adição	3.983	(712)	3.271
Baixa	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	15.470	(9.148)	6.322



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876

## 15 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Descrição	2023			2022		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
<b>Provisão para prêmio/contraprestação não ganhas - PPCNG (i)</b>						
Plano Individual	44.564	-	44.564	39.855	-	39.855
Plano empresarial/coletivo	28.908	-	28.908	23.517	-	23.517
	<b>73.472</b>		<b>73.472</b>	<b>63.372</b>		<b>63.372</b>
<b>Provisão para remissão (ii)</b>						
Provisão para remissão	3.080	3.456	6.536	3.783	5.411	9.194
	<b>3.080</b>	<b>3.456</b>	<b>6.536</b>	<b>3.783</b>	<b>5.411</b>	<b>9.194</b>
<b>Provisão para eventos a liquidar para o SUS (iii)</b>						
Provisão para eventos a liquidar para o SUS	7.567	6.343	13.910	6.701	5.960	12.661
	<b>7.567</b>	<b>6.343</b>	<b>13.910</b>	<b>6.701</b>	<b>5.960</b>	<b>12.661</b>
<b>Provisão de eventos/ sinistros a liquidar (iv)</b>						
Serviços credenciados	153.796	-	153.796	156.914	-	156.914
Cooperados	28.607	-	28.607	30.520	-	30.520
Intercâmbio	2.560	-	2.560	3.109	-	3.109
	<b>184.963</b>		<b>184.963</b>	<b>190.543</b>		<b>190.543</b>
<b>Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA (v)</b>						
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	164.790	-	164.790	145.828	-	145.828
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA SUS	3.776	-	3.776	3.567	-	3.567
	<b>168.566</b>		<b>168.566</b>	<b>149.395</b>		<b>149.395</b>
	<b>437.628</b>	<b>9.799</b>	<b>447.427</b>	<b>413.592</b>	<b>11.371</b>	<b>424.963</b>

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com a Resolução Normativa nº 569, de 22 de abril de 2022 da ANS, que dispõe sobre os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde. Essas provisões devem ser garantidas por ativos que correspondem às aplicações financeiras lastreadas nos segmentos de renda detalhados na nota explicativa nº 5. A Cooperativa possui lastro plenamente suficiente para garantir a totalidade das provisões técnicas.

- (i) **Provisão para prêmio/contraprestação não ganhas - PPCNG:** provisão para prêmio/ contraprestações não ganhas - PPCNG que corresponde à parcela das contraprestações referente ao período de cobertura do risco não decorrido, e aplica-se somente aos contratos de preço pré-estabelecidos, vigentes na data-base de sua constituição. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.
- (ii) **Provisão para remissão:** constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do usuário titular, apurada seguindo a metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 18/06/2010, conforme ofício 1284/2010/GGAME(GEHA/E)DIOPE/ANS.
- (iii) **Provisão de eventos a liquidar para o SUS:** a Cooperativa está em demanda administrativa e judicial contra as cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários do seu próprio plano de saúde. Diante das diversas controvérsias que recaem sobre essas cobranças, na opinião da Administração da Cooperativa e dos assessores jurídicos, as estimativas provisionadas conservadoramente são suficientes para eventuais perdas com essas demandas. Existem depósitos judiciais classificados no ativo não circulante no montante de R\$ 6.343, conforme nota explicativa n.º 11.

- (iv) **Provisão de eventos/ sinistros a liquidar:** representa valores relativos à prestação de serviços médicos cooperados e credenciados efetuados para a Cooperativa em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência e apresentados no grupo de provisões técnicas, conforme determinação da ANS.
- (v) **Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA):** registrada no passivo circulante, foi constituída em base na Resolução Normativa da ANS nº 569, de 19 de dezembro de 2022. É destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos. A UNIMED GOIÂNIA a partir de outubro de 2019 passou utilizar metodologia própria descrita em Nota Técnica Atuarial de Provisão, aprovada em 22/10/2019, conforme ofício 1005/2019/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE.
- (vi) **Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA SUS):** a operadora deve estar em consonância com os dados de ressarcimento ao SUS divulgados mensalmente pela ANS. A partir de março de 2021, a Agência Nacional de Saúde (ANS) publicou a RN 476/21, que alterou a RN 393/15 e atualizou o teto máximo do fator individual utilizado no cálculo da PEONA SUS, de 115% para 57%.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela Resolução Normativa nº 569, de 19 de dezembro de 2022:

- **Capital Base (CB):** representa o valor do capital mínimo do Patrimônio Líquido, tomando como capital-base o valor de R\$ 11.227 para 31 de dezembro de 2023 (R\$ 10.883 em 2022), multiplicado pelo fator K=12,65% que equivale a R\$ 1.420 (R\$ 1.377 em 2022);
- **Patrimônio Líquido Ajustado (PLA):** é apurado mensalmente a partir dos valores contabilizados como Patrimônio Líquido ou Social da operadora com os ajustes por efeitos econômicos. O exercício de 2023 encerrou com saldo apurado de R\$ 356.600 (R\$ 334.671 em 2022) e;

Em 2022, a Cooperativa realizou a apuração da margem de solvência, que determina o nível econômico que o patrimônio líquido das Operadoras de Plano de Saúde deverá atingir. A Margem de Solvência Parcial Exigida apresentada para 2022 foi de R\$ 361.500 e o Patrimônio Líquido Ajustado em conformidade com as normas da ANS foi de R\$ 334.671 em 31 de dezembro de 2022.

Em 19 de dezembro de 2022 foi publicada a Resolução Normativa nº 569 (com vigor a partir de 1º de janeiro de 2023), que trata dos critérios para definição do Capital Baseado em Riscos (CBR), regra de capital que extingue a Margem de Solvência e que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão cálculo estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Em 1º de agosto de 2023 a UNIMED GOIÂNIA obteve a comprovação da adoção integral das Práticas Mínimas de Gestão de Riscos e Controles Internos pelo dos Procedimentos Previamente Acordados (PPA) da auditoria independente, assim a operadora passou a utilizar fatores reduzidos para apuração do capital baseado em riscos, conforme previstos no Anexo V da Resolução Normativa nº 518, de 29 de abril de 2022 (referidos também no Anexo IV da Resolução Normativa nº 507, de 30 de março de 2022).

O Capital Baseado em Riscos (CBR) apresentada em 2023 foi de R\$ 183.374 e o Patrimônio Líquido Ajustado em conformidade com as normas da ANS é de R\$ 356.800, estando suficiente em R\$ 173.225, ou seja, 94,47%.

## 16 Débitos de operações assistência à saúde

Descrição	2023	2022
<b>Receita antecipada de contraprestação (i)</b>		
Plano Individual	3.774	4.463
Plano empresarial/coletivo	2.765	2.941
	<b>6.539</b>	<b>7.404</b>
<b>Operadoras de planos de assist. a saúde (ii)</b>		
Intercâmbio habitual a pagar	10.228	6.614
	<b>10.228</b>	<b>6.614</b>
	<b>16.767</b>	<b>14.018</b>

(i) Refere-se aos valores de mensalidade recebida antes do início de vigência da cobertura contratual, reconhecidos no resultado de acordo com o decorrer do período de cobertura do contrato.

(ii) São valores a pagar para outras UNIMEDs (intercâmbio) referente às operações de corresponsabilidade pela gestão dos riscos decorrentes do atendimento aos beneficiários do plano de saúde da UNIMED GOIÂNIA, em atenção a Resolução Normativa n.º 517, de 29 de abril de 2022.

## 17 Débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2023	2022
Rede contratada/credenciada	7.536	18.418
Cooperados	1.070	2.430
	<b>8.606</b>	<b>20.848</b>

Referem-se a valores a pagar à rede prestadores relativos à atendimentos médico-hospitalar aos beneficiários não relacionados com plano de saúde da própria operadora, ou seja, atendimentos por meio de intercâmbio eventual.



Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.  
Roberto Rodrigues

Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.  
Roberto Rodrigues

ANS - n.º 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## 18 Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	2023	2022
<b>Correntes</b>		
Tributos federais	18.905	14.903
Tributos municipais	6.742	6.493
Tributos previdenciários	4.793	4.606
Outros tributos e contribuições	8	17
	<b>30.448</b>	<b>26.019</b>
<b>Parcelamentos</b>		
Tributos federais	-	140
	-	<b>140</b>
	<b>30.448</b>	<b>26.159</b>

## 19 Empréstimos e financiamentos a pagar

	Vencimento	Taxa de juros	2023	2022
<b>Circulante</b>				
Banco SICOOB UniCentro Br	jun/32	116% do CDI	201	321
			<b>201</b>	<b>321</b>
<b>Não circulante</b>				
Banco SICOOB UniCentro Br	jun/32	116% do CDI	30.114	30.114
			<b>30.114</b>	<b>30.114</b>
			<b>30.315</b>	<b>30.435</b>

Referem-se a operação estruturada obtida junto ao Banco Sicoob UniCentro Br vinculado ao contrato de parceria comercial firmado em 21/06/2022 com a referida instituição financeira. O contrato de empréstimo possui prazo estipulado de 10 anos com juros capitalizados e pagos mensalmente. Vide nota explicativa nº 20 (iv).



Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.  
Roberto Rodrigues

Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz.  
Roberto Rodrigues

ANS - n.º 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## 20 Débitos diversos

Descrição	2023	2022
<b>Circulante</b>		
Obrigações com pessoal (i)	17.992	14.666
Fornecedores (ii)	56.969	43.114
Depósitos de beneficiários	168	798
Passivos de arrendamentos (iii)	9.271	13.817
Receita contrato de parceria a apropriar (iv)	3.000	3.000
Outros débitos a pagar	-	101
	<b>87.400</b>	<b>75.474</b>
<b>Não circulante</b>		
Passivos de arrendamentos (iii)	8.626	11.394
Receita contrato de parceria a apropriar (iv)	22.250	25.250
	<b>30.876</b>	<b>36.644</b>
	<b>118.275</b>	<b>112.118</b>

- (i) Refere-se a obrigações com seus colaboradores como provisões de férias e seus encargos sociais devidos em 31 de dezembro de 2023.
- (ii) O saldo é composto substancialmente pelos valores a pagar aos fornecedores de materiais e medicamentos hospitalares e farmacêuticos, que estão disponibilizados nos recursos próprios da Cooperativa.
- (iii) A UNIMED GOIÂNIA possui contratos de arrendamento imóveis com terceiros, bem como outros contratos de locação e prestação de serviços com prazos superiores a 12 meses.

	2023	2022
<b>Saldo inicial</b>	<b>25.212</b>	-
Adoção inicial	-	29.510
Inclusão de novos contratos	2.978	2.089
Despesas financeiras	2.155	2.378
Pagamento de principal	(12.449)	(8.765)
<b>Saldo final</b>	<b>17.896</b>	<b>25.212</b>
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Imóveis	15.725	16.406
Máquinas e equipamentos	1.397	6.607
Intangíveis	773	2.194
Móveis e utensílios	1	5
<b>Total</b>	<b>17.896</b>	<b>25.212</b>
<b>Circulante</b>	9.270	13.817
<b>Não circulante</b>	8.626	11.394
<b>Total</b>	<b>17.896</b>	<b>25.212</b>

A taxa média ponderada utilizada para cálculo de desconto à valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento é de 8,29% a.a. em 31 de dezembro de 2023 (8,01% em 2022). Não existem diferenças significativas entre o valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento e o valor de mercado destes passivos financeiros.



Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## (iv) Receita contrato de parceria diferida

Trata-se da receita diferida referente ao prêmio por preferência bancária por meio do termo de parceria comercial assinado junto ao Banco SICOOB UniCentro Br firmado em 21 de junho de 2022 pelo prazo de 120 meses, objetivando implementar ações voltadas a propiciar relacionamento de intercooperação entre as Cooperativas. Os valores serão reconhecidos no resultado da Cooperativa mensalmente pró-rata, conforme o decorrer do prazo de vigência contratual.

## 21 Provisões judiciais

Descrição	2023	2022
<b>Tributária</b>		
PIS e COFINS (i)	28.365	27.154
IRPJ e CSLL (ii)	-	76.004
Cíveis (iii)	14.904	6.316
Trabalhistas	28	413
Multa administrativa da ANS	2.282	2.750
	<b>45.579</b>	<b>112.637</b>

- (i) Correspondente a medida cautelar de caução – Mandado de Segurança nº. 018542-57.2012.4.01.3500, movida contra a União Federal, tramitando na 9ª. Vara da Justiça Federal/GO, visando a legitimidade da exclusão dos custos assistenciais da base de cálculo do PIS e da COFINS, conforme previsto no artigo 3º, § 9º, inciso III, da Lei 9.718/98, referente as competências de janeiro de 2003 a dezembro de 2006, lançados pela Receita Federal através dos autos de infração que originaram os processos administrativos ns.º 10120.002807/2008-30 e 10120.12450/2009-80.

Em 06/12/2022 a 7ª turma do TRF da 1ª Região manteve a decisão de primeira instância que determinou a exclusão da base de cálculo das Contribuições Sociais o custo assistencial de suas atividades próprias.

Na sequência a decisão foi remetida para a 9ª Vara da Justiça Federal de Goiânia, onde a Delegacia da Receita Federal do Brasil em Goiânia foi intimada para dar cumprimento ao que restou decidido. Atualmente o processo encontra-se aguardando deliberação da RFB para realizar o recálculo da autuação para que o custo assistencial dessa Cooperativa seja todo excluído da base de cálculo considerada no auto de infração;

- (ii) Trata-se do auto de infração emitido pela Delegacia da Receita Federal do Brasil com relação a cobrança de diferenças apuradas no IRPJ (Imposto de Renda Pessoa Jurídica) e CSLL (Contribuição Social sobre o Lucro Líquido) referentes aos períodos-base de 2016 a 2018, através do Processo Administrativo n.º 17095-722.701/2021-27.

Em 28 de março de 2023 a Cooperativa incluiu o referido débito no Programa de Regularização Tributária da Receita Federal (Litígio Zero), o qual foi regularizado com pagamento de 52% com a utilização do saldo de prejuízo fiscal e o restante parcelado em 9 vezes, sendo a última parcela quitada em novembro de 2023.



Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



(iii) Encontram-se em questionamento ações nas áreas cível. A Administração da Cooperativa, suportada pela assessoria jurídica, reconheceu a provisão das ações classificadas como prováveis.

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

## 22 Passivos contingentes

Os passivos contingentes avaliados como perda possível sobre a posição atualizada e consistente dos prognósticos das ações judiciais, representam R\$ 195.380 (R\$ 204.432 em 2022) distribuídas em 1.353 (1.702 em 2022) processos de naturezas cíveis, trabalhistas e regulatórias.

A Administração da Cooperativa, com base no parecer da assessoria jurídica, que avaliou o risco de perda desses processos como sendo possível, não constituiu nenhuma provisão para perdas.

## 23 Patrimônio líquido

### a Capital social

O Capital social é formado por cotas partes distribuídas entre os cooperados e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada associado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes.

### b Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Reserva Legal, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e
- Outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.



ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



### c Reserva de reavaliação

Refere-se a reavaliação dos bens do ativo imobilizado registrado com base em laudo de peritos especializados. A realização da reserva de reavaliação (depreciação e baixa do ativo imobilizado) é registrada diretamente na sobra à disposição da AGO.

### d Reserva de contingências regulatórias

Constituído conforme o Art. 28 Inciso III § 1º da Lei nº 5.764/71, o qual prevê que a Assembleia Geral poderá criar outros fundos, inclusive rotativos, com recursos destinados a fins específicos. Dessa forma, foi deliberado em AGO realizada em 13 de março de 2017 pela criação de um fundo de reserva para cobrir exigências regulatórias aplicadas por parte do órgão regulador, tendo sua reversão para Reserva Legal realizada em 31 de dezembro de 2022.

### e Reserva de contingência covid 19

Constituído com objetivo de resguardar o impacto do aumento de custos médicos advindo do pós-covid-19 represadas no exercício de 2020 em função da mudança no perfil de utilização de procedimentos médicos, causada pelo cenário pandêmico mundial, em decorrência da covid-19 e pelas medidas de distanciamento social adotadas pelas autoridades nacionais, conforme deliberado em AGO realizada em 29 de março de 2021 com prazo de realização de 2 anos. Em 2022 foi revertido o montante remanescente de R\$ 59.426.

### f Sobras à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.

Em 2023, O valor das sobras do exercício foi de R\$ 15.000 (quinze milhões), sendo a distribuição deliberada pelos cooperados na Assembleia Geral Ordinária (AGO).

## 24 Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos

Descrição	2023	2022
<b>Eventos/sinistros conhecidos ou avisados</b>		
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pré-estabelecido	(1.558.998)	(1.447.402)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pós-estabelecido	8.324	(3.404)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados recursos próprios	(228.295)	(181.787)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados coresponsabilidade	(127.970)	(97.517)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados reembolso	(8.154)	(6.617)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados SUS	(4.957)	(3.498)
	<b>(1.920.650)</b>	<b>(1.740.225)</b>
<b>Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA</b>		
Varição da PEONA	(19.162)	(9.628)
	<b>(19.162)</b>	<b>(9.628)</b>
	<b>(1.939.212)</b>	<b>(1.749.853)</b>



ANS - nº 382876



## 25 Ingressos/receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2023	2022
<b>Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar</b>		
Proteção do trabalho	1.409	2.698
Remoção área e terrestre	40.747	36.514
Outras receitas com operações de assistência médico-hospitalar	393	1.859
Receita com intercâmbio eventual	10.320	12.616
Recursos próprios	278.987	216.966
	<b>331.856</b>	<b>270.653</b>

## 26 Dispêndios/despesas com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2023	2022
<b>Dispêndios/despesas com prestação de serviço hospitalar</b>		
Proteção do trabalho	(94)	(93)
Remoção área e terrestre	(19.603)	(17.460)
Outras despesas com prestação de serviço hospitalar	(74.321)	(62.964)
Despesa com intercâmbio eventual	(2.486)	(2.228)
Outras despesas	(260.905)	(245.346)
	<b>(357.409)</b>	<b>(328.091)</b>

## 27 Dispêndios/ despesas administrativas

Descrição	2023	2022
Pessoal	(89.712)	(78.642)
Serviços de terceiros (i)	(27.436)	(12.439)
Localização e funcionamento (ii)	(90.583)	(35.099)
Publicidade e propaganda	(13.407)	(12.757)
Tributos	(10.260)	(10.150)
Despesa com multa administrativa	(833)	(2.167)
Diversas (iii)	(32.939)	(16.250)
Receitas administrativas (iv)	44.681	-
	<b>(180.489)</b>	<b>(165.504)</b>

(i) Refere-se a serviços de terceiros relativos a trabalhos advocatícios, auditorias, consultorias;

(ii) Trata-se de despesas administrativas estruturais da Cooperativa, tais como: manutenção de software e conservação e limpeza;

(iii) São outras despesas administrativas não classificadas nos grupos anteriores, principalmente, despesas e processos judiciais (vide nota explicativa n.º 21) e gastos relacionados à benefícios concedidos aos cooperados, com utilização do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES);

(iv) Vide nota explicativa n.º 21 (ii).



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"  
Roberto Rodrigues

ANS - n.º 382876



## 28 Resultado financeiro líquido

Descrição	2023	2022
<b>Ingressos financeiros</b>		
Rendimentos de aplicações financeiras (i)	94.047	90.508
Juros por recebidos em atraso	13.099	11.030
Atualização monetária	5.544	8.065
Descontos obtidos	-	4
	<b>112.690</b>	<b>109.607</b>
<b>Dispêndios financeiros</b>		
Despesas com aplicações financeiras (i)	(900)	(72)
Despesas financeiras	(606)	(617)
Despesas com empréstimos e financiamentos	(4.307)	(1.906)
Juros sobre arrendamentos direito de uso	(2.155)	(2.379)
Outras despesas financeiras	(4.968)	(5.670)
	<b>(12.936)</b>	<b>(10.644)</b>
	<b>99.754</b>	<b>98.963</b>

(i) Em 2023 a Cooperativa manteve suas aplicações em papéis de renda fixa, conforme política de investimentos.

## 29 Imposto de renda e contribuição social

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

	2023	2022
<b>Sobras antes dos tributos</b>	14.790	(86.207)
<b>Adição/ exclusões</b>		
Resultados não tributáveis de sociedades cooperativas	(23.166)	65.775
<b>Base de cálculo</b>	<b>(8.376)</b>	<b>(20.432)</b>
Imposto de renda - 15%	-	-
Adicional do imposto de renda - 10%	-	-
<b>Imposto de renda</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Contribuição social - 9%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"  
Roberto Rodrigues

ANS - n.º 382876

### 30 Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de quatro anos para o Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição de seus componentes em novos pleitos eleitorais, resguardada a renovação mínima obrigatória de 1/3 de seus integrantes. Para o Conselho Fiscal o mandato tem prazo de um ano, sendo permitida a reeleição, para um período imediato, de apenas 1/3 dos integrantes.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similitude com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista.

Parte relacionada	Natureza da operação	2023	2022
Conselho de Administração	Prestação de serviços	1.511	1.426
Conselho de Administração	Diárias e pró-labore	6.585	6.228
Conselho de Administração	Capital social	801	784
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	1.796	1.749
Conselho Fiscal	Cédula de presença	707	690
Conselho Fiscal	Capital social	487	472

### 31 Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

#### 31.1 Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando à liquidez, à rentabilidade e à segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

### 31.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão de risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece princípios para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

#### a Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.

A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.

#### a.1 Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui alto o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

#### a.2 Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

#### b Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e operações compromissadas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O faturamento de assistência à saúde é liquidado, substancialmente, por meio de boleto bancário.



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



#### b.1 Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Descrição	Nota	2023	2022
Disponível		9.435	10.158
Aplicações financeiras	5	691.227	705.754
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	73.419	66.001
Créditos de oper. de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	7	34.598	45.441
Bens e títulos a receber	9	31.218	24.291
		<u>840.297</u>	<u>851.645</u>

#### b.2 Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, que estabelece que deva ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Planos de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com os seguintes critérios:

- (i) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.
- (ii) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.
- (iii) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato provisionada.

#### c Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes e não possui garantias.



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



#### 31.3 Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2023, a Cooperativa possui, aproximadamente, 63% (64% em 2022) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras.

#### 32 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2023	2022
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
Resultado antes dos impostos e participações	14.790	(86.206)
<b>Ajustes</b>		
Ajuste valor justo dos investimentos	(12.086)	(7.512)
Depreciações e amortizações	19.009	16.955
Resultado na alienação de bens	1.910	1.546
Provisão para perdas sobre créditos	21.875	11.871
Juros provisionados e não pagos	-	435
Provisões para ações judiciais	(67.058)	(4.864)
Varição das provisões técnicas	27.187	16.388
Aumento de investimento por incorporação de sobras	-	-
Outras provisões e ajustes para a reconciliação do resultado	(4.152)	(26.211)
	<u>1.515</u>	<u>(77.896)</u>
<b>(Aumento) redução nos ativos:</b>		
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	(48.945)	2.138
Aplicações livres	63.472	(32.979)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(29.159)	(9.738)
Créditos de operações de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	10.309	(9.504)
Despesas diferidas	1.027	(7.864)
Créditos tributários e previdenciários	10.364	(12.678)
Bens e títulos a receber	(6.927)	(5.795)
Despesas antecipadas	(1.039)	(774)
Depósitos judiciais	(3.056)	15.049
	<u>(3.964)</u>	<u>(62.145)</u>
<b>Aumento (redução) nos passivos:</b>		
Eventos/ sinistros a liquidar	(4.723)	33.427
Receita antecipada de contraprestações	2.749	5.024
Débitos com operações de assist. à saúde não relat. com planos de saúde da operadora	(12.242)	8.495
Tributos e encargos sociais a receber	4.289	4.113
Débitos diversos	6.157	66.383
Conta corrente com cooperados	(216)	267
	<u>(3.566)</u>	<u>117.619</u>
<b>Caixa gerado pelas atividades operacionais</b>	<u>(6.435)</u>	<u>(22.126)</u>
Imposto de renda e contribuição social pagos	-	-
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	<u>(6.435)</u>	<u>(22.126)</u>
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	<u>(6.435)</u>	<u>(22.126)</u>



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



### 33 Teste de adequação de passivo (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro de 2020 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente, com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022. Na UNIMED GOIÂNIA essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário Jacqueline Barbosa, Atuário MIBA 1.421. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Teste de adequação de passivo - TAP

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste tábua na biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimativa das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em milhares R\$)
Carteira individual	Não	9%	8,57%	15,50%	-	sim	taxa de juros (ETTJ) livre de risco definidas pela AMBMA	(139.558)
Coletivo por adesão	Não	13%	8,57%	-	6,22%	Sim	taxa de juros (ETTJ) livre de risco definidas pela AMBMA	100.584
Coletivo empresarial	Não	28%	8,57%	-	6,22%	sim	taxa de juros (ETTJ) livre de risco definidas pela AMBMA	101.669
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento	-	-	-	-	-	-	-	-



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



### 34 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

DocuSigned by:  
Sérgio Basilio Carmelo

Dr. Sérgio Basilio Carmelo  
Presidente do Conselho de Administração

DocuSigned by:

Weimar Langue Barroso Queiroz

Dr. Weimar Langue Barroso de Queiroz  
Diretor de Planejamento e Governança

DocuSigned by:  
César Vitor Nunes

Dr. César Vitor Nunes  
Diretor Administrativo e Financeiro

DocuSigned by:

Ricardo F. Chagas

Ricardo Ferreira Chagas  
Contador CRC-GO 022308/O-9

WRC

\*\*\* Em \*\*\*



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



### Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos cooperados e administradores da  
**Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico Goiânia-GO**

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Outros assuntos

##### Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, apresentados para fins de comparação, foram por nós examinadas, cujo relatório, datado de 10 de fevereiro de 2023, não continha modificação.

Moore Prisma Auditores e Consultores

Rua Milton José Robusti, 75  
15º andar  
CEP 14021-613  
Ribeirão Preto - SP

T. 55 (16) 3019-7900  
E. moorerp@moorebrasil.com.br

[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)



#### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

#### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Administração da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:



- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 26 de janeiro de 2024.

**Moore Prisma Auditores Independentes**  
CRC 2SP017256/O-3 "S" GO

**Ricardo Aurélio Rissi**  
Contador - CRC 1SP137183/O-8 "S" GO

A Rede Global Moore e suas firmas-membro, presentes nas principais cidades do mundo, são entidades legalmente distintas e independentes.



### UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Nº REGISTRO ANS: 38.287-6

CNPJ: 02.476.067/0001-22

### Parecer Atuarial das Provisões Técnicas Balanco Patrimonial

Exercício do Ano de 2023

26 de janeiro de 2024



Belo Horizonte/MG, 26 de janeiro de 2024.

**Aos**

**Administradores e Cooperados da Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico**

Na qualidade de atuária responsável pela Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 38.287-6, apresenta-se o parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de **31/12/2023**:

**Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA:** Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de *Run-Off*, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 13/04/2012, por meio do ofício nº 473/2012/GGAME(GEHAЕ)/DIOPE/ANS.

**Provisão para Remissão:** Calculada pela metodologia de Repartição de Capital de Cobertura, conforme previsto na Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS 09/06/2010, por meio do ofício nº 1.284/2010/GGAME(GEHAЕ)/DIOPE/ANS.

**Provisão para insuficiência de contraprestação/prêmio - PIC:** Calculada pela metodologia de projeção dos fluxos mensais das receitas e das despesas assistenciais e não assistenciais trazidas a valor presente, conforme previsto em Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 25/04/2023, por meio do ofício nº: 330/2023/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE.

Aplica-se a metodologia prevista em nota técnica para cálculo das provisões acima especificadas, de acordo com as normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimam-se os seguintes valores:



Provisões Técnicas previstas em NTAP		
Descrição		Valor
<b>PEONA</b>		R\$ 164.779.897,42
	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 6.535.378,61</b>
<b>Remissão</b>	Curto Prazo	3.079.835,17
	Longo Prazo	3.455.543,44
<b>PIC</b>		R\$ 0,00

Verifica-se que a **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados e a Provisão para insuficiência de contraprestação/prêmio** estão devidamente constituídas, o valor contabilizado para a **Provisão para Remissão** é suficiente perante o critério técnico presente vigente.

Sendo assim, certifica-se que os valores registrados no Balanço Patrimonial da Operadora para as provisões técnicas constituídas com base em nota técnica atuarial – NTA – estão totalmente de acordo os valores calculados para a data base 31 de dezembro de 2023.

Ressalta-se que a responsabilidade desta atuária que assina este parecer está limitada à Provisão para Remissão, à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados e a Provisão para insuficiência de contraprestação/prêmio, constituídas por metodologia atuarial prevista em nota técnica.

Atenciosamente,

JACQUELINE DE SOUZA BARBOSA:03571448642  
Assinado de forma digital por JACQUELINE DE SOUZA BARBOSA:03571448642  
Dados: 2024.01.26 14:53:14 -03'00'

**Jacqueline Barbosa**  
Diretora/Atuária - MIBA 1.421  
**Result Consultoria Empresarial | Atuarial – CIBA 146**





Sr. Sergio Baiocchi Carneiro  
Presidente do Conselho de Administração  
Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico  
Goiânia- Goiás

Assunto: Resposta ao Ofício CT No. 30/2024 - PRES. CONSAD de 15 de fevereiro de 2024

Prezado Sr. Sergio Baiocchi Carneiro,

Agradeço a oportunidade de nos manifestarmos a respeito do parecer emitido pelo conselho fiscal da Unimed Goiânia, no qual foram reprovadas as contas da cooperativa referentes ao último exercício. Como especialista contratado para auxiliar o conselho fiscal, cuja composição é majoritariamente de profissionais da medicina, tivemos o privilégio de facilitar a interpretação dos dados contábeis apresentados. No decorrer de nossas análises e discussões, especialmente na reunião que antecedeu a emissão do parecer final do conselho fiscal, dia 14/02/2024 das 10e30 até 14e10 não identificamos elementos que justificassem a reprovação das contas da cooperativa, visto que nossa limitação se ateu as demonstrações financeiras. Essa percepção foi corroborada pelo parecer da auditoria independente Moore Prisma Auditores Independentes, que, apesar de apontar recomendações para aprimoramento dos controles internos, não indicou falhas capazes de impactar significativamente as demonstrações financeiras a ponto de justificar uma reprovação.

Entendemos que a decisão do conselho fiscal de reprovar as contas pode ter sido influenciada por interpretações subsequentes, às quais, infelizmente, não tivemos acesso ou oportunidade de contribuir com esclarecimentos adicionais. Acreditamos que houve uma reavaliação dos elementos apresentados em uma reunião posterior, da qual não participamos, e que essa reavaliação levou a uma mudança no entendimento inicial do conselho. Reiteramos nosso compromisso com a transparência e a integridade na análise dos dados financeiros e contábeis da Unimed Goiânia e apoio técnico ao conselho fiscal. Compreendemos a importância de manter a harmonia e o respeito mútuo entre todos os envolvidos na gestão da cooperativa, e reforçamos nossa disposição em trabalhar conjuntamente para esclarecer quaisquer dúvidas e assegurar o melhor caminho.

Atenciosamente,

*MARLLON TERRA*

Marllon Rodrigues terra  
Sócio Responsável pelo Trabalho  
Mapah Auditores Independentes



@grupomaph  
www.maph.com.br

(62) 3954-4001  
Av. Americano do Brasil, n. 876, Q.263 L.08  
Setor Marista, Goiânia - GO.  
CEP 74180-010

DocuSign Envelope ID: 06FEA0A9-E336-4AD9-87D5-B066411FB1E4



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 eqs. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



## RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

2023/2024

### UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

O Conselho Fiscal (CONFISC), em cumprimento de suas atribuições legais e estatutárias, elaborou o presente relatório no intuito de demonstrar os trabalhos executados no período de 22 de março de 2023 a 27 de fevereiro de 2024, com ênfase no exame das Demonstrações Contábeis apresentadas pela Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico e seus indicadores normatizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Nesse contexto, a análise realizada nas respectivas Demonstrações Contábeis é reflexo da fiscalização realizada em todo o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, além de todos os pontos de gestão que impactaram de forma contundente os resultados econômico-financeiros da Cooperativa.

Por fim, destaca-se que o trabalho realizado foi balizado pelo cuidado, independência, tecnicidade e acurácia das informações, restando ao final desse documento, a apresentação do **Parecer** acerca das contas da gestão, referentes ao exercício de 2023, de acordo com os seguintes temas:

- 1) Governança corporativa
- 2) Indicadores econômico-financeiros
- 3) Transparência
- 4) Aumento do custo administrativo
- 5) Parecer final
- 6) Recomendações

#### 1) Governança Corporativa

Os Princípios Básicos da Governança Corporativa – Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa são os pilares dessa governança que inclui os Sócios (Cooperados), o CONSAD, Diretoria Executiva, Auditoria e Conselho Fiscal.

A Resolução Normativa 443 (RN 443) de 25/01/2019 – com implantação até 31/12/2022 dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de Governança Corporativa, com ênfase em **controles internos e gestão de riscos**, para fins de solvência de plano de assistência à saúde.

#### CONTROLES INTERNOS

De acordo com o Relatório Circunstanciado da Auditoria: avaliação de controles internos" (RTA-507-2023) da Moore Prisma Auditores e Consultores em seus trabalhos preliminares, datado de 20 de novembro de 2023, foram avaliados:

- a) Ambiente de controle
- b) Segurança dos sistemas de informação e contabilidade
- c) Cumprimento de normas legais

Foram feitas as seguintes avaliações que geraram recomendações:



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo caminho para a democracia e a paz"  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



1.1.1 – Inconsistências no processo de apuração das comissões devidas aos corretores que não estão parametrizadas no sistema, com necessidade de correção manual e o reconhecimento das comissões ocorre no momento da emissão da nota fiscal e não no momento da venda.

1.1.2 – Processo de fidelização – a) não há manual de procedimentos e políticas, b) o faturamento não é suspenso no momento do bloqueio, gerando faturas de beneficiários com baixa probabilidade de recebimento, c) o departamento de fidelização não possui sistema operacional de gestão, d) não há integração entre o departamento de fidelização com o caixa, contas a receber e cadastro, processos todos manuais, e) não é realizada conferência das renegociações.

1.2.1 – O sistema comercial (vendas) e do cadastro não possuem integração.

2.2.1 – As guias referentes à produção dos consultórios (pessoa física) aceitam lançamentos manuais.

2.2.2 – Há permissão para modificar decisão de auditoria médica, autorizando guias, o médico auditor tem permissão para aprovar procedimentos solicitados por ele próprio.

3.1.2 – O sistema de registro de ponto possibilita desconsiderar um horário integrado eletronicamente, sem prévia autorização do supervisor.

4.1.1 – O sistema utilizado pelo setor de compras não apresenta relatório de pedidos de compras pendentes, o que impossibilita o acompanhamento.

4.2.1 – A inclusão de títulos é feita sem a necessidade de aprovação do coordenador ou gerente, o que pode levar a manipulação de informações e desembolsos indevidos.

4.3.1 – Na entrada de notas fiscais o sistema operacional não possui bloqueios que impeçam a entrada de NF divergente do pedido de compra aprovado pela diretoria.

4.3.4 – O lançamento de NF não precisa ser vinculado ao pedido de compra.

4.3.6 – Os estoquistas da farmácia possuem acesso ao módulo de visualização e de alteração do contas a pagar.

6.1 – Os manuais de procedimentos dos setores de fidelização, cadastro, contas médicas e departamento pessoal não foram atualizados.

**Tabela 1 - Follow-up da carta de recomendações anterior RTA-505-2022 (data base 30 de agosto de 2022) em comparação com 20 de novembro de 2023:**

ITEM	ASSUNTO	SITUAÇÃO
1.1.1	Comissão	Permanece
1.1.2	Processo de fidelização	Permanece
1.2.1	Integração de cadastro	Permanece
2.2.1	Guias manuais	Permanece
2.2.2	Autorização de guias	Permanece
2.2.3	Alteração de valores	Regularizado
2.3.1	Lançamentos manuais – aplicações financeiras	Permanece

3.1.1	Acompanhamento do banco de horas	Regularizado
3.1.2	Alteração de ponto	Permanece
3.1.3	Confidencialidade das informações	Regularizado
3.1.4	Autorização para hora extra	Regularizado
4.1.1	Pedidos de compras	Permanece
4.1.2	Alterações de alçadas	Regularizado
4.2.1	Inclusões de títulos	Permanece
4.3.1	Entradas de notas fiscais	Permanece
4.3.2	Endereçamento de estoque	Regularizado
4.3.3	Baixa por perda	Regularizado
4.3.4	Estoque almoxarifado	Permanece
4.3.5	Itens sem custo médio	Regularizado
4.3.6	Acessos sistêmicos – Estoque farmácia	Permanece
6.1	Manual de procedimentos	Permanece

A tabela 1 mostra que de 21 itens analisados em 30 de agosto de 2022, 8 foram regularizados e 13 permanecem sem tratativas em 20 de novembro de 2023, não foi possível avaliar se houve correção das vulnerabilidades e inconsistências encontradas após essa data.

Existe ainda outro documento que nos foi enviado em 12 de janeiro de 2024 – CT 07/2024 – PRES CONSAD, em resposta a CT 175/2023 CONFISC de 08 de agosto de 2023 (154 dias) – Relatório Preliminar de Auditoria Pagamento de Bonificação a Colaboradores – Área de Mercado cuja data de elaboração é 13/03/2023, onde estão descritas: a) dificuldades para validação das informações que deram fator gerador para pagamento de bônus devido a não disponibilidade de acesso a sistemas e informações, b) memorandos com memória de cálculo não fizeram citação aos critérios de elegibilidade dos colaboradores, c) apuração ocorre de maneira manual, d) nos memorandos com memória de cálculo consta aprovação do coordenador da área, gerência de mercado e diretoria, o que supõe conflito de interesse, já que coordenação e gerência são cargos elegíveis para pagamento de bônus. O que permanece no Relatório Circunstanciado de auditoria da Moore do dia 20 de novembro de 2023 (item 1.1.1)

Houve Aumento das despesas com comercialização de 73% em relação ao ano de 2022, indicando a necessidade de melhoria conforme apontado no relatório n°RTA-507/2023 emitido pela Moore Prisma Auditores independentes em 12/01/2024, especificamente no item 1. Faturamento, contas a receber, comercial e recebimentos;

Na conclusão do Relatório Circunstanciado da Auditoria: avaliação de controles internos\* (RTA-507-2023) da Moore Prisma Auditores e Consultores está descrito que:



"Nossos trabalhos foram planejados e executados segundo metodologia criteriosa, porém, por sua característica e objetivo, estão sujeitos a certas limitações. Os procedimentos aplicados visam identificar a segurança quanto à adequação das práticas contábeis adotadas na Cooperativa, mas não podem ser entendidos como uma análise criteriosa de todos os controles internos e não garantem a identificação de outros pontos que poderiam ser levantados em investigações específicas. Assim, deficiências de controles internos e eventuais erros ou fraudes podem não ter sido detectados."

O Conselho fiscal recebeu em 07 de fevereiro de 2024 o Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Moore Prisma Auditoria e Consultores que no seu último parágrafo diz: "Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos **controles internos** que identificamos durante nossos trabalhos."

#### GESTÃO DE RISCOS

A Resolução Normativa 526 de 29 de abril de 2022 (RN 526) trata do Capital de Risco e é obrigatória a gestão de 5 riscos:

- Risco de Subscrição
- Risco de Crédito
- Risco de Mercado
- Risco Legal
- Risco Operacional

Não iremos analisar o Relatório Anual de Gestão de Riscos na íntegra por se tratar de dados anteriores ao ano fiscal de 2023, enfatizaremos apenas os indicadores econômico-financeiros que foram colocados em atenção.

#### 2) Indicadores econômico-financeiros

No dia 20 de setembro de 2023 foi feita apresentação pela consultora Bruna Colantonio Nagash (UP GRC Consultoria em Gestão Empresarial LTDA) em que foram detalhadas as ações realizadas ao longo de 2022, mas não em 2023.

Uma das ações previstas no relatório de gestão de riscos seria a apresentação semestral da análise de indicadores econômico-financeiros ao comitê de riscos e Auditoria e ao CONSAD, sendo que para atingir a governança avançada de acordo com a Resolução Normativa 518 de 29 de abril de 2022 (RN 518) seria necessário também reportar os indicadores ao CONFISC, o que foi proposto, mas não realizado.

Os indicadores econômicos colocados em atenção pela consultoria em 2022 foram: MLL, ROE, DM, DA E CT/CP, abaixo a evolução dos indicadores a partir de 2022

Tabela 2 – Indicadores econômicos em atenção

SIGLA	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	2022	2023
MLL	Margem de Lucro Líquido	- 4,7%	0,7%
ROE	Retorno sobre Patrimônio Líquido	- 22,8%	4%



Membro do Aliado  
Cooperativa Internacional



"Cooperativismo caminho para a democracia e a paz"  
Roberto Rodrigues



ANS - nº 382876



DM	Despesas assistenciais em relação as receitas de contraprestações	96,1%	92%
DA	Despesas administrativas em relação as receitas de contraprestações	9,1%	-7,4%
CT / CP	Capital de terceiros sobre Capital próprio	51%	58%

Houve uma reação dos indicadores, o que era esperado, entretanto o CT/CP aumentou em 7%, o que mostra um aumento do endividamento.

#### 3) Transparência

Durante todo o mandato 2023/2024 houve morosidade nas respostas do presidente da Cooperativa com questionamentos pertinentes feitos pelo Conselho Fiscal, com demora de até 154 dias.

Ausência de envio de resposta do trâmite da decisão judicial, dos procedimentos realizados das notas fiscais referentes à composição de saldo da conta 1274191120005, conforme solicitado na correspondência CT n.º 248/2023 – CONFISC;

Houve negativa de envio de acordo trabalhista realizado com ex-colaboradora indicada para contratação pelo irmão do Presidente do Conselho de Administração, com a justificativa de cláusula de confidencialidade no referido acordo, não sendo este, fator impeditivo para disponibilização do documento ao Conselho Fiscal, que age no exercício do seu dever estatutário;

#### 4) Aumento do custo administrativo com contratação de advogados

As despesas administrativas em 31/12/2022 totalizaram R\$ 165.504.000,00 em 31/12/2023 totalizaram R\$ 180.489,00, perfazendo um aumento de 8,3%, que correspondem a quase 15 milhões de reais.

Houve Aumento de 730% na conta de despesas com Honorários Advocaticios PJ em relação ao ano de 2022.

Sendo que o gasto com advogados no período citado foi aproximadamente 2,5 vezes maior do que o gasto com consultoria em tecnologia da informação (R\$12.500.000,00 X R\$ 5.370.000,00) o que denota que as prioridades da Cooperativa não estão ajustadas, tendo em vista que no relatório há diversos registros de controles manuais, que podem ser susceptíveis a falhas, como descrito no Relatório Circunstanciado da Auditoria: avaliação de controles internos" (RTA-507-2023) da Moore Prisma Auditores e Consultores.

#### 5) Parecer final

O parecer desse Conselho é pela **reprovação das contas**, em virtude das deficiências encontradas na Governança Corporativa, verificada na vulnerabilidade dos controles internos, na fragilidade da gestão de riscos, na pouca transparência e morosidade do CONSAD em relação às solicitações do CONFISC, que dificultaram sobremaneira o trabalho durante a nossa gestão.

#### 6) Recomendações



Membro do Aliado  
Cooperativa Internacional



"Cooperativismo caminho para a democracia e a paz"  
Roberto Rodrigues



ANS - nº 382876



DocuSign Envelope ID: 06FE9A9-E336-4AD9-87D5-B066411FB1E4



www.unimedgoiania.coop.br  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esp. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T: (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



A nova gestão 2024/2028 deverá realizar as alterações necessárias para a adequação do Estatuto Social às normas de Governança Corporativa da RN 518, para isso devem ser revistos vários tópicos entre eles, a transparência com o Conselho Fiscal que é o órgão responsável eleito pelos cooperados, para tanto:

- Não deve haver sigilo de documentos para CONFISC, que deve ter acesso a todos os documentos da Cooperativa, cumprindo os ritos de solicitação ao presidente do CONSAD;
- O prazo de resposta as solicitações do CONFISC ao presidente do CONSAD ou outro conselheiro deve ser de 07 (sete) dias corridos;
- O CONFISC deve ter assessoria jurídica própria, e todas as assessorias necessárias garantidas pelo CONSAD;
- Deve ser garantido ao CONFISC a possibilidade de comunicação institucional com o cooperado

Além da adequação do ES, há importantes recomendações que são:

- 6.1) Estipular que gastos acima de 2% do faturamento mensal não podem ser aprovados pela DIREX, devem passar pela instância do CONSAD.
- 6.2) Adotar estratégia de controle de forma que não haja a realização de pagamentos de despesas sem a devida emissão de NF pelo fornecedor.
- 6.3) Disponibilizar todos os apontamentos realizados em relação a controles internos que estão no Relatório Final da Moore após auditoria de fechamento realizada no período de 22 a 26 de janeiro de 2024 para que sejam analisados pelo próximo CONFISC eleito, tendo em vista que não tivemos acesso nessa gestão.
- 6.4) Disponibilizar Relatório de Gestão de Riscos de 2023 para o próximo CONFISC eleito para devida análise, tendo em vista que não foi apresentado ao CONFISC atual.
- 6.5) Realizar acompanhamento dos indicadores financeiros da Cooperativa trimestralmente pelo CONFISC em conjunto com o CONSAD como forma de avançar na Governança Corporativa.

Goiânia, 14 de fevereiro de 2024

#### CONSELHO FISCAL DA UNIMED GOIÂNIA

Desenvolvido por:  Eduardo Santos Lopes Pontes  
Desenvolvido por:  Leticia Mara C. Aires Gonçalves  
Desenvolvido por:  Gilson Cassem Ramos  
Conselheiro Efetivo      Conselheira Efetivo      Conselheiro Efetivo



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876



## Balauço Social da Unimed

### 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED GOIÂNIA		CNPJ:	02.476.067/0001-22	Federação/Confed.:	951	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	21/02/1978	Tempo de existência:	45 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Ricardo Ferreira Chagas	Telefone para contato:	(62) 3216-8492	Diretor:	Sérgio Baiocchi Carnetro		Telefone para contato:	(62) 3216-8451
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:								
Quantidade Hospital:	0							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	3							
Quantidade Laboratório:	1							
Quantidade Posto de Coleta:	7							
Quantidade Centro de diagnóstico:	1							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	3							
Total de Beneficiários:	391.102							
Este ano o Balauço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Sim, MOORE PRISMA AUDITORES E CONSULTORES							

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	2.842	0	2.109	4.951	2.878	0	2.086	4.964
2.2 - N° de admissões durante o período	19	0	544	563	111	0	697	808
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	55	0	521	576	54	0	458	512
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			22,00	22,00			1,82	1,82
2.5 - N° de estagiários no período			17	17			17	17
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			11	11			5	5
2.6 - N° de Aprendizes			48	48			45	45
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			293	293			278	278
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	1.824		575	2.399	1.845		545	2.390
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	1.018		1.534	2.552	1.033		1.541	2.574
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	2.690		1.216	3.906	2.728		1.258	3.986
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	152		893	1.045	150		828	978
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	7		112	119	8		109	117
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	5	0		5	2	0		2
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	2	0		2	2	0		2
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	3	0		3	0	0		0
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	5	0		5	0	0		0
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	2	0		2	2	0		2
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0		2	2	0		2
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	2	0		2	0	0		0
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - N° total de membros no Conselho Fiscal - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0

### Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	6	0		6	1	0		1
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	1	0		1
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	5	0		5	0	0		0
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	6	0		6	0	0		0
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N° total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	8	0		8	8	0		8
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	3	0		3
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	11	0		11	0	0		0
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			2.109	2.109			2.086	2.086
2.26.1 - Até 18 anos			36	36			0	0
2.26.2 - De 19 a 24 anos			140	140			121	121
2.26.3 - De 25 a 29 anos			371	371			328	328

### Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			1.203	1.203			1.307	1.307
2.26.5 - De 46 a 59 anos			347	347			321	321
2.26.6 - A partir de 60 anos			12	12			9	9
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			2.092	2.092			2.069	2.069
2.27.1 - Gestão			77	77			79	79
2.27.2 - Técnico			499	499			482	482
2.27.3 - Operacional			1.141	1.141			1.245	1.245
2.27.4 - Apoio			375	375			263	263
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.280,71	3.280,71			3.191,03	3.191,03
2.28.1- Remuneração média Gestão			13.388,98	13.388,98			12.851,57	12.851,57
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			18.174,31	18.174,31			16.912,45	16.912,45
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			10.164,08	10.164,08			9.938,33	9.938,33
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.345,84	4.345,84			4.332,39	4.332,39
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			5.223,64	5.223,64			4.961,28	4.961,28
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.067,91	4.067,91			4.135,33	4.135,33

### Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.446,38	2.446,38			2.298,33	2.298,33
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.722,08	2.722,08			2.489,81	2.489,81
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.354,48	2.354,48			2.232,80	2.232,80
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.721,26	1.721,26			1.598,42	1.598,42
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.752,92	1.752,92			1.640,13	1.640,13
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.730,80	1.730,80			1.581,47	1.581,47
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			3.089,21	3.089,21			3.049,18	3.049,18
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.478,72	3.478,72			4.535,47	4.535,47
2.29.1.1 - Gestão			13.872,79	13.872,79			13.478,44	13.478,44
2.29.1.2 - Técnico			4.523,09	4.523,09			4.438,33	4.438,33
2.29.1.3 - Operacional			2.503,65	2.503,65			2.329,50	2.329,50
2.29.1.4 - Apoio			1.734,46	1.734,46			1.573,81	1.573,81
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.706,84	2.706,84			4.712,46	4.712,46
2.29.2.1 - Gestão			11.803,13	11.803,13			10.871,98	10.871,98
2.29.2.2 - Técnico			3.998,72	3.998,72			4.078,74	4.078,74

### Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.2.3 - Operacional			2.376,58	2.376,58			2.259,27	2.259,27
2.29.2.4 - Apoio			1.722,16	1.722,16			1.639,86	1.639,86
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			23,38	23,38			24,00	24,00
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			60,00	60,00			58,00	58,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			2.109	2.109			2.086	2.086
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			10	10			4	4
2.38.3 - Ensino fundamental completo			33	33			13	13
2.38.4 - Ensino médio completo			790	790			923	923
2.38.5 - Ensino técnico completo			427	427			361	361
2.38.6 - Ensino superior completo			702	702			658	658
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			139	139			120	120
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			8	8			7	7
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			64	64			80	80

## Balço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			29	29			42	42
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			35	35			38	38
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> Não			
	<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões				<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva			
	<input type="checkbox"/> Outras:				<input type="checkbox"/> Outras:			

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023	2022
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	184.435,03	182.655,33
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	13,42	13,42
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00	0,00
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	35.365,43	33.313,33
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	641,96	1.181,20
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital	<input type="checkbox"/> Aumento de capital
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input type="checkbox"/> Fundos	<input type="checkbox"/> Fundos
	<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reservas de Reavaliação Bens Imóveis	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reservas de Reavaliação Bens Imóveis

### Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023	2022
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	15,40	20,79
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/> Investimentos	<input type="checkbox"/> Investimentos
	<input type="checkbox"/> Liquidação	<input type="checkbox"/> Liquidação
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: AGE Outros - Apresentação e esclarecimentos sobre a situação Econômico-Financeira da Unimed Goiânia em 2022, Apresentação e esclarecimentos das medidas propostas e implementadas pelo CONSAD.

### Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023	2022
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo	<input type="checkbox"/> Comitê educativo
	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Comitê de Governança, Comitê de Projetos e Comitê de Ética Corporativa.	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Comitê de Governança, Comitê de Projetos e Comitê de Ética Corporativa.
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3	<input type="checkbox"/> 1/3
	<input type="checkbox"/> 2/3	<input type="checkbox"/> 2/3
	<input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação	<input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação
	<input type="checkbox"/> Total	<input type="checkbox"/> Total
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:

### Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023	2022
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática	<input type="checkbox"/> Experiência - prática
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:

### Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023	2022
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/> Outro:	<input type="checkbox"/> Outro:

### Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

### Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras		<input type="checkbox"/> Bancos / Financeiras	
	<input type="checkbox"/> BNDES		<input type="checkbox"/> BNDES	
	<input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)		<input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	<input type="checkbox"/> Fornecedores diversos		<input type="checkbox"/> Fornecedores diversos	
	<input type="checkbox"/> Governo		<input type="checkbox"/> Governo	
	<input type="checkbox"/> Intercâmbio		<input type="checkbox"/> Intercâmbio	
	<input type="checkbox"/> Unicred		<input type="checkbox"/> Unicred	
	<input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito		<input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Rede credenciada		<input checked="" type="checkbox"/> Rede credenciada	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

### Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2023	2022
3.17 - A participaço de cooperado(a)s/cooperativas/sócio(s) no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Não ocorre
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovaço em assembléa	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovaço em assembléa
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendaço a diretoria e/ou conselho	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendaço a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para soluço de problemas e/ou na hora de buscar soluço	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma soluço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma soluço
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administraço	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__

### Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2023	2022
3.20 - A Unimed tem previsáo para segregar Conselho de Administraço e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2024	<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2024
3.21 - A gesto de risco da Unimed leva em consideraço, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico
	<input type="checkbox"/> Cambial	<input type="checkbox"/> Cambial
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional
	<input type="checkbox"/> Comunitário	<input type="checkbox"/> Comunitário
<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

### Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2023	2022
3.17 - A participaço de cooperado(a)s/cooperativas/sócio(s) no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre	<input type="checkbox"/> Não ocorre
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovaço em assembléa	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovaço em assembléa
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendaço a diretoria e/ou conselho	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendaço a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para soluço de problemas e/ou na hora de buscar soluço	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma soluço	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma soluço
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administraço	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__

### Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2023	2022
3.20 - A Unimed tem previsáo para segregar Conselho de Administraço e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2024	<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2024
3.21 - A gesto de risco da Unimed leva em consideraço, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico
	<input type="checkbox"/> Cambial	<input type="checkbox"/> Cambial
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional
	<input type="checkbox"/> Comunitário	<input type="checkbox"/> Comunitário
<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

### Balço Social da Unimed

3. Indicadores de organizaço e gesto	2023	2022
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: <a href="https://www.canaldedenuncias.com.br/unimedgoiania/">https://www.canaldedenuncias.com.br/unimedgoiania/</a>	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Sim, possuímos Canal de Denúncias. Link: <a href="https://unimedgoiania.legaletica.com.br/client/se_report_channel.aspx">//"&gt;https://unimedgoiania.legaletica.com.br/client/se_report_channel.aspx //</a> Email: <a href="mailto:unimedgoiania@legaletica.com.br">unimedgoiania@legaletica.com.br</a> // Telefone: 08004003333
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

### Balço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023	2022
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	2.451.307.012,03	2.101.594.912,98
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	127.970.200,59	97.516.789,15
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	94.021.031,97	89.847.312,44
4.4 - Total das dívidas	698.365.228,73	742.343.492,05
4.5 - Patrimônio da Unimed	1.106.574.574,43	1.120.971.053,44
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	28.140.680,15	60.706.721,64
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	410.284.865,42	442.438.242,76
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	15.000.000,00	0,00
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	105.000,00	90.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	161.839.047,46	144.396.165,74
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	7.176.284,23	6.879.006,70
4.11.2 -- Empregados	138.772.323,08	123.832.911,83
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	1.148.827,79	969.760,37

### Balço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023	2022
4.11.4 -- Estagiários	322.767,10	260.889,63
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	14.418.845,26	12.175.894,63
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	277.702,58
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	14.621.740,26	13.579.705,72
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	121.272.473,39	112.129.651,54
4.14 - Fundos	-210.303,34	-86.206.556,68
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimed	139.932.700,17	115.608.118,77
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	24.243.275,96	20.826.255,02
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

### Balço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	111.770,30	0,00	31.075.834,92	31.187.605,22	125.941,26	0,00	27.521.587,72	27.647.528,98
5.2 - Investimentos em eventos	5.993.486,51	0,00	1.195.375,89	7.188.862,40	1.604.591,71	0,00	671.473,77	2.276.065,48
5.3 - Investimentos em saúde	118.449,00	0,00	9.600.758,06	9.719.207,06	5.178.052,92	0,00	11.965.685,49	17.143.738,41
5.4 - Investimentos em transporte	148.343,61	0,00	1.645.627,20	1.793.970,81	223.972,36	0,00	1.776.622,40	2.000.594,76
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	1.475.790,73	1.475.790,73	0,00	0,00	1.281.501,23	1.281.501,23
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			52.505,45	52.505,45			42.119,71	42.119,71
5.7.1 -- Aportes próprios			52.505,45	52.505,45			42.119,71	42.119,71
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			5	5			6	6
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	60.733,40	0,00	536.769,20	597.502,60	8.712,00	0,00	331.102,78	339.814,78
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	135	0	1.636	1.771	1.229	0	2.012	3.241
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,30	0,00	18,51	19,81	1,30	0,00	18,02	19,32

### Balço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	183.338,38	0,00	300,00	183.638,38	157.801,29	0,00	9.600,00	167.401,29
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	11	0	534	545	17	0	347	364
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	273.920,74	273.920,74	0,00	0,00	260.375,30	260.375,30
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	102	102	0	0	491	491
5.11 - Investimentos em seguro de vida	138.369,87	0,00	380.463,72	518.833,59	146.883,22	0,00	336.806,82	483.690,04
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	2.843	0	2.106	4.949	2.878	0	2.086	4.964
5.12 - Investimentos em previdência privada	4.375.276,00	0,00	0,00	4.375.276,00	3.832.917,00	0,00	0,00	3.832.917,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	2.842	0	0	2.842	2.878	0	0	2.878
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	6.532.025,49	0,00	0,00	6.532.025,49	5.787.736,30	0,00	0,00	5.787.736,30
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	116.229,70	0,00	0,00	116.229,70	198.416,13	0,00	0,00	198.416,13

### Balço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
<b>Total de beneficiados</b>	5.831	0	4.383	10.214	7.002	0	4.942	11.944
<b>Total dos investimentos internos</b>	17.778.022,26	0,00	46.237.345,91	64.015.368,17	17.265.024,19	0,00	44.196.875,22	61.461.899,41
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	6,05	6,05	0,00	0,00	358,00	358,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			6	6			2	2
5.19.1 -- Julgados procedentes			3	3			1	1
5.19.2 -- Julgados improcedentes			3	3			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			434.894,62	434.894,62			1.450.888,38	1.450.888,38
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			434.894,62	434.894,62			1.450.888,38	1.450.888,38
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

### Balço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.1 - Investimento em eventos	79.523,70	8.300,00
6.1.1 -- nº de público alvo	5.694	773
6.1.2 -- nº de eventos	11	10
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	24.842,95	17.592,77
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	25.718,00	13.000,00
6.4 - Investimento em voluntariado	17.089,00	1.150,20
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	387	270
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	18	10
6.5 - Investimentos em Saúde	109.569,00	103.130,47
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.006	624
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	4
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	13.065,00	11.884,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	120	60
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	7	2

### Balço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	11.276,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	240	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	75.249,00	51.400,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	2.770	2.557
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	11.046	10.228
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	24	7

### Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.11 - Outros	0,00	0,00
<b>Total pessoas beneficiadas</b>	<b>4.136</b>	<b>3.241</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>	<b>56</b>	<b>23</b>
<b>Total dos investimentos sociais externos</b>	<b>356.332,65</b>	<b>206.457,44</b>

### Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023	2022
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Não possui	<input type="checkbox"/> Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios

### Balço Social da Unimed

7. Outras Informaes	2023		2022	
7.4 - Os padres de segurana e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direo		<input checked="" type="checkbox"/> Direo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerncia		<input checked="" type="checkbox"/> Gerncia	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Socios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Socios	
7.5 - Quanto a liberdade sindical, ao direito de negociao coletiva e a representao interna dos empregados, na Cooperativa/Federao-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> No se envolve		<input type="checkbox"/> No se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleo dos fornecedores, os mesmos padres ticos e de sustentabilidade social, ambiental e econmico adotados pela Cooperativa/Federao-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> No so considerados		<input type="checkbox"/> No so considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> So exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> So exigidos	
	<input type="checkbox"/> So sugeridos		<input type="checkbox"/> So sugeridos	
7.7 - Quanto a participao de empregados em programas de trabalho voluntrio, na Cooperativa/Federao-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> No se envolve		<input type="checkbox"/> No se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

### Balço Social da Unimed

7. Outras Informaes	2023	2022
7.8 - Nmero Total de demandas (reclamao, consulta, denncia, sugesto)	1.127.895	1.006.132
7.8.1 - Na cooperativa/Federao-Central/Seguradora	1.118.019	999.873
7.8.2 - Na ANS	2.889	1.234
7.8.3 - No Procon	157	148
7.8.4 - No Judicario	900	809
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	5.053	3.636
7.8.6 - No site Reclame Aqui	877	432
7.9 - Nmero de demandas (reclamao, consulta, denncia, sugesto) com respostas conclusivas	1.123.293	942.836
7.9.1 - Na Cooperativa/Federao-Central/Seguradora	1.113.910	936.856
7.9.2 - Na ANS	2.889	1.234
7.9.3 - No Procon	157	148
7.9.4 - No Judicario	900	809
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	5.045	3.573
7.9.6 - No site Reclame Aqui	392	216

### Balço Social da Unimed

7. Outras Informaes	2023		2022	
7.10 - Valor total de indenizaes pagas no perodo por determinao de rgos de defesa do consumidor e/ou justa	12.058.933,97		6.679.004,22	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	299.984.241,68		276.761.849,97	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	32,00		35,00	
7.12 - Compras de "servios e/ou bens" de outras cooperativas	108.884.105,98		96.935.465,66	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	632.102.940,09		576.002.775,80	
	RS	%	RS	%
7.13.1 -- Governos	28.140.680,15	4,45	60.706.721,64	10,54
7.13.2 -- Cooperados/Federao-Central/Seguradora	430.396.649,73	68,09	457.113.279,63	79,36
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	153.314.234,44	24,25	139.817.070,46	24,27
7.13.4 -- Remunerao de capital de terceiros	5.105.346,46	0,81	4.365.803,31	0,76
7.13.5 -- Sociedade	356.332,65	0,06	206.457,44	0,04
7.13.6 -- Juros sobre capital prprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituio de reservas e fundos	-210.303,34	-0,03	-86.206.556,68	-14,97
7.13.8 -- A disposio da AGO e Outros	15.000.000,00	2,37	0,00	0

### Balço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00		0,00	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	259.118,11		236.671,07	
8.2.1 -- Educao e treinamento ambiental	0,00		0,00	
8.2.2 -- Servios externos de gesto ambiental	0,00		0,00	
8.2.3 -- Certificao externa do sistema de gesto ambiental	0,00		0,00	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00		0,00	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoo de tecnologia mais limpas	0,00		0,00	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00		0,00	
8.2.7 -- Outros custos de gesto ambiental	259.118,11		236.671,07	
8.3 - A Unimed controla a emisso e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	o	Não	o	Não
	*	Sim	*	Sim
Se sim, Quantidade de emisses e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	981,75		487,32	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	645,57		59,78	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	306,68		242,47	

### Balço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	29,50	185,07
8.4 - Consumo de energia dentro da organizaço (KWh)	4.261.150,06	3.916.126,01
8.5 - Consumo de água dentro da organizaço (m³)	22.815,00	21.733,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reaproveitamento de Água	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reaproveitamento de Água
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	38.661,00	45.687,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	33.567,00	41.089,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	5.094,00	4.598,00
8.7 - Resíduos Segregados	73.344,07	83.760,76
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	58.107,05	67.885,86

### Balço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	29,50	185,07
8.4 - Consumo de energia dentro da organizaço (KWh)	4.261.150,06	3.916.126,01
8.5 - Consumo de água dentro da organizaço (m³)	22.815,00	21.733,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reaproveitamento de Água	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reaproveitamento de Água
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	38.661,00	45.687,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	33.567,00	41.089,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	5.094,00	4.598,00
8.7 - Resíduos Segregados	73.344,07	83.760,76
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	58.107,05	67.885,86

### Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	2.451.307.012,03	2.101.594.912,98
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	2.141.384.858,02	1.842.697.544,90
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	332.044.602,44	270.672.562,27
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-22.122.448,43	-11.775.194,19
b) Variação das provisões técnicas	-2.658.811,85	-1.309.220,08
b.1) Provisão de remissão	-2.658.811,85	-1.309.220,08
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	2.453.965.823,88	2.102.904.133,06
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	1.795.197.710,18	1.520.302.450,25
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	1.579.462.227,80	1.350.480.477,12
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	19.162.444,43	9.627.770,47
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	196.573.037,95	160.194.202,66
e) Insumos adquiridos de terceiros	134.421.616,00	107.521.298,27
e.1) Despesas de comercialização	16.690.624,95	9.635.076,68

### Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	31.926.325,02	28.601.103,03
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	75.934.454,25	60.462.008,67
e.5) Despesas Financeiras	8.625.366,41	8.623.396,40
e.6) Despesas patrimoniais	41.213,37	44.960,04
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	1.203.632,00	154.753,45
f) Valor adicionado bruto	524.346.497,70	475.080.384,54
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	19.534.445,95	17.871.677,76
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	504.812.051,75	457.208.706,78
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	127.290.888,34	118.794.069,02
i.1) Receitas financeiras	112.689.931,91	109.605.769,32
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	12.647.333,76	7.645.501,72
i.3) Outras	1.953.622,67	1.542.797,98
<b>(I) Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>632.102.940,09</b>	<b>576.002.775,80</b>

### Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	583.710.884,17	596.930.350,09
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	430.396.649,73	457.113.279,63
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	410.284.865,42	442.438.242,76
a.1.2) Benefícios	20.111.784,31	14.675.036,87
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	153.314.234,44	139.817.070,46
a.2.1) Salários, 13ª, Férias, etc.	100.399.457,03	94.455.912,01
a.2.2) Benefícios	44.129.870,03	37.902.077,79
a.2.3) F.G.T.S	8.784.907,38	7.459.080,66
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	28.140.680,15	60.706.721,64
b.1) Federais	-21.667.551,22	21.033.827,72
b.1.1) Previdência Social	26.620.720,42	25.145.576,29

### Balço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
b.2) Estaduais	71.778,68	40.092,58
b.3) Municipais	23.115.732,27	14.487.225,05
c) Contribuição para Sociedade	356.332,65	206.457,44
d) Remuneração de capitais de terceiros	5.105.346,46	4.365.803,31
d.1) Juros	4.306.778,47	1.905.546,99
d.2) Aluguéis	798.567,99	2.460.256,32
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	14.789.696,66	-86.206.556,68
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	-210.303,34	-86.206.556,68
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	15.000.000,00	0,00
(II) Total distribuído	632.102.940,09	576.002.775,80

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

#### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.1. Redução devido as 33 Demissões, 7 saídas e 15 Exclusões por Óbito.

2.2. Em 2023 houve processo seletivo no segundo semestre e o processo de entrada dos novos cooperados ainda está em andamento, devido a isso até 31/12/2023 havia apenas 19 novos cooperados cadastrados em sistema.

2.3. Foram 33 Demissões; 7 Exclusões; 15 Exclusões por Óbito.

2.17. Desligamento.

2.18. Registro do ano anterior está incorreto, 2022 a quantidade de membros no Conselho de Administração também era 5.

2.18.2. Em 2022 não existia esse campo de preenchimento para o sexo masculino.

2.18.3. Em 2022 não existia essa segregação por cor para o conselho de administração.

2.19. Registro do ano anterior está incorreto, 2022 a quantidade de membros no Conselho de Fiscal também era 6.

2.19.2. Em 2022 não existia essa segregação para quantidade de homens no conselho fiscal.

2.19.3. Em 2022 não existia essa abertura por cor nesse item.

2.20.2. Em 2022 não havia esse indicador para o sexo masculino.

2.20.3. Em 2022 não existia esse campo segregado por raça.

2.23. Em 2022 não existia essa segregação por cor para esse item.

#### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

2.1. Saldo atual é referente aos 2086 colaboradores em 2022 + 544 admitidos em 2023 - 521 demissões, total de 2.109 colaboradores.

2.2. Em 2022, houve a internalização da Prover (Finalização do contrato com terceiros e contratação de celetistas para o mesma função).

2.3. Aumento devido a decisão estratégica dos gestores e pedidos de desligamentos por parte dos colaboradores.

2.4. Para os anos anteriores foi considerado a média, contudo, conforme manual, nesse ano estamos considerando o acumulado.

2.5.1. Estagiários efetivados em razão de oportunidades internas.

2.15. Em 2022 foram informados juntamente com os brancos pois não existia a segregação desse indicador.

2.17. Desligamento.

2.26.1. Mudança no cenário, oportunizando profissionais nessa faixa etária.

2.26.2. Mudança no cenário, oportunizando profissionais nessa faixa etária.

2.26.3. Mudança no cenário, oportunizando profissionais nessa faixa etária.

2.26.6. Três colaboradores antigos completaram 60 anos em 2023.

2.27.4. Aumento de Colaboradores no ano de 2023.

2.29.1. Aumento de colaboradores em cargos com salários menores, fazendo assim a média ficar menor.

2.29.1.4. Aumento de Colaboradores no ano de 2023.

2.29.2. Aumento de Colaboradores (operacional e apoio).

2.38.2. Atualização de escolaridade

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

2.38.3. Atualização de escolaridade

2.38.4. Atualização de escolaridade

2.38.5. Atualização de escolaridade

2.38.6. Atualização de escolaridade

2.38.7. Atualização de escolaridade

2.38.8. Atualização de escolaridade

2.40.1. Ações Preventivas

#### *Indicadores Organização e Gestão*

3.6. Admissão de profissional com carga horária mensal de 105h

3.7. Devido ao resultado negativo em 2022, não foram distribuído sobras no ano vigente.

3.9. Ocorreram 3 Assembleias no ano de 2023 o que fez com que a média de presenças fosse menor.

3.23. Código de conduta vigente

3.25. Comitê de Ética que também se desdobra em uma Comissão de Ética (nível tático).

#### *Indicadores Econômicos*

4.1. No ano de 2023 a estratégia de mercado foi concentrada nas vendas PJ e com isso obtivemos um aumento de 15,8% no faturamento comparando ao ano anterior.

4.2. Em 2023 houve um maior fluxo de beneficiários atendidos por outras UnimedS aumentando assim os valores de compartilhamento de risco.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

4.7. Variação devido ao crédito de 44 milhões decorrente do litígio zero, programa de regularização dos débitos, referente ao auto de infração de IRPJ e CSLL períodos-base de 2016 a 2018 contabilizados em 2021.

4.9. Em 2022 não houve sobras no resultado.

4.10. Valor reajustado conforme taxa de inflação para valorizar o capital integralizado.

4.11. Variação decorrente do aumento de colaboradores, da base salarial em 6,16% conforme dissídio, além do reajuste do ticket alimentação.

4.11.2. Variação devido reajuste nos salários de 6,16% por convenção coletiva e reajuste no ticket alimentação.

4.11.3. No decorrer do ano houve varias contratações para substituições por término de contrato, além disso, tivemos muitos pedidos de desligamento e demissão em 2023, por isso tivemos muitas trocas, o q gera custo com rescisões.

4.11.4. Houve aumento no número de estagiários no decorrer do ano aumentando assim a despesa porém alguns contratos foram encerrado em dezembro finalizando o ano com a mesma quantidade do início do ano.

4.11.5. Aumento devido reajuste do contrato da Brasanitas de 3,5% de (março a maio) e + 6,5% de ( junho a dezembro). Também houve a inclusão de prestação de serviços na unidade Pra Cuidar.

4.11.6. Encerramos o contrato com as empresas Global e Omnitech

4.15. Variação decorrente do aumento da utilização do plano de saúde dos beneficiários em outras UnimedS

4.16. Aumento do número de contratos firmados em 2023 e reajuste anual.

#### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.1. Valores referentes a alimentação diária dos Diretores e Conselheiros, e reuniões: DIREX, CONSAD, CONFISC, CONSESP e Comitês.

5.2. Tivemos uma variação mais expressiva devido ao crescimento com as despesas para a Festa de final de ano dos cooperados e aumento no número de eventos com Assembleias.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

5.3. Tivemos economias em eventos periódicos como treinamentos médicos devido negociação ampla pela quantitativo total provisionado no ano, além de conseguirmos mais parceiros para fazermos eventos nos parques goianos que estimulem a saúde com os beneficiários

5.4. Valores referentes a compra de passagens aéreas e transfer para a Diretoria, Conselho de Administração, CONFISC e Consultoria.

5.8. FATES R\$ 48.404,17; Treinamento Médico R\$ 2.096,00; Buffet Educação Médica R\$ 10.233,23. Houve quantidade menor que 2022 de cooperados que solicitaram bolsa de pós graduação e os palestrantes da Educação Médica fizeram a palestra voluntariamente.

5.8.1. Houve grande diminuição na presença de cooperados na Educação Médica e Treinamento Médico e não houve transmissão online.

5.9. Valores referentes Prestação de serviço de consultoria, a fim de realizar o plano de desenvolvimento do executivo e o acompanhamento individual dos Diretores

5.9.1. Menor número de participantes.

5.11. Em 2022 ainda tinha o pagamento de 2 seguros (como benefício) para os cooperados. Em 2023 foi apenas 1 seguro.

5.12. A despesa de Janeiro de 2022 foi paga antecipadamente em dezembro de 2021 impactando assim no saldo total informado. Em 2023 foi informado o valor completo contemplando todos os meses do ano.

5.13. Não houveram distribuição/pagamentos de sobras no período 01/01 a 31/12.

5.13.1. Não houveram distribuição/pagamentos de sobras no período 01/01 a 31/12.

5.14. \*Agenda Online - R\$ 87.656,00; \*Parto Adequado: R\$ 202.639,99; \*PPG e Consulta Obstétrica: R\$ 6.241.729,50. Houve aumento na quantidade de PPG

5.16. Prestação de serv. de consultoria Contábil ao CONFISC; renovação de revista Editora Globo e Jornal O Popular; compra de brindes aos membros da Comissão Eleitoral 2023, Seguros de vida, Coroa de Flores Fúnebres, Lavanderia, Seguros de vida e D&O.

### Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Variação devido ao reajuste no valor do benefício e aumento de número de colaboradores

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

5.2. Aumento referente ao projeto de transformação cultural.

5.3. Mudança de comportamento dos usuários do plano

5.5. Reajustes anual de materiais

5.7. Auxílio em cursos superiores com reajuste anual

5.7.1. Auxílio em cursos superiores com reajuste anual

5.7.3. Colaborador finalizou o curso

5.8. Tivemos mais treinamentos externos para conclusão de PDI.

5.8.1. Mudança no cenário

5.9. Curso Contabilidade para Cooperativa OPS .

5.9.1. 533 admitidos + 1 do curso Contabilidade para Cooperativa OPS com custo de 300,00.

5.10. Variação devido ao aumento no número de colaboradores com direito ao benefício.

5.10.1. Nº de beneficiados informado no ano 2022 estava incorreto o certo seria 97 beneficiados.

5.11. Reajuste no valor do benefício, aumento nº de colaboradores

5.18. Correção na formula de cálculo, em 2022 foi informado com o cálculo incorreto. São 00:25 de treinamento e foram treinados 533 (admissão) colaboradores no ano de 2023.

5.19.1. Reclamações procedentes

5.19.2. Os colaboradores não tinham o direito reclamado.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

5.20.1. Diminuição dos processos, juntamente com processos menos onerosos.

#### *Indicadores Sociais Externos*

6.1. Em junho de 2023 ,o Instituto Unimed Goiânia, braço socioambiental da Unimed Goiânia completou um ano. Os números refletem a seriedade com que a Unimed Goiânia leva as ações voltadas para a Responsabilidade Sociall com a comunidade.

6.1.1. O Instituto Unimed Goiânia atua em três eixos: educação, meio ambiente e assistência social. O primeiro ano do Instituto foi marcado pela pratica do Interesse pela Comunidade e a Intercooperação, dois principios do cooperativismo.

6.1.2. Variação devido ao aumento de eventos realizados pelo instituto.

6.2. Neste ano 2023 com a ajuda de voluntários houve oportunidade de mais palestras, e participações em eventos para discorrer sobre a importancia de preservação do meio ambiente.

6.3. Em 2023 houve aumento da quantidade de evento de plantio de mudas de arvores do Cerrado e a realização de campanha de redução de consumo de agua.

6.4. Houve investimento com o grupo de voluntários, tais como: camisetas, botons, lanches durante a participação em eventos. Neste ano houve uma grande participação dos voluntários nas ações desenvolvidas, comprometidos em fazer a diferença.

6.4.1. Abertura para voluntários da comunidade e adesão de novos voluntários colaboradores. No ano anterior computado somente cooperados projeto creche e alguns colaboradores.

6.4.2. Ao longo deste ano o Instituto Unimed Goiânia aumentou a quantidade de ações e consequentemente mais entidades foram beneficiadas.

6.5. Ações de saúde desenvolvidas pelo Instituto Unimed Goiânia nos parques, e doações de sangue e medula oportunizaram mais pessoas serem beneficiadas.

6.5.1. Ações de saúde desenvolvidas pelo Instituto Unimed Goiânia nos parques, e doações de sangue e medula oportunizaram mais pessoas serem beneficiadas.

6.5.2. Novas parcerias com outras instituições

6.6. O Instituto Unimed Goiânia realizou quatro edições da Feira Criativa, incentivando o empreendedorismo local, e visitas de estudantes em museu.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

6.6.1. O Instituto Unimed Goiânia realizou quatro edições da Feira Criativa, incentivando o empreendedorismo local, e visitas de estudantes em museu.

6.6.2. Foram envolvidas mais instituições em função do aumento dos eventos educacionais realizados no periodo.

6.9. Iniciado as atividades do Coral Cuidarte,composto por voluntários , cooperados, colaboradores e pessoas da comunidade que se beneficiam desta educação em canto coral.

6.9.1. As apresentações do Coral Cuidarte beneficiou não somente seus integrantes mas diversos publicos que puderam usufruir de uma musica de qualidade.

6.9.2. Numero reflete a inciativa deste investimento em educação de canto coral iniciado em 2023.

6.10. Durante o ano de 2023 o Instituto Unimed Goiania realizou diversas doações de alimentos, roupas, equipamentos, computadores, livros, etc.

6.10.3. Aconteceram mais campanhas de doação neste ano.

#### *Outras Informações*

7.2. Devido ao resultado negativo em 2022, não foram distribuído sobras no ano vigente.

7.8.1. Variação ocorreu devido alta demanda de terapias, e após a alteração da normativa ANS ilimitando a quantidade de sessões para o tratamento TEA.

7.8.2. Maior divulgação pela própria Agência e entre os beneficiários das formas de registro de reclamações, facilitando a formalização de reivindicações direcionadas à cooperativa.

7.8.3. Utilização do sistema do Procon Web, que facilita a formalização da reclamação contra a cooperativa.

7.8.4. Reflexo do fim da limitação das sessões de terapias (RN 541/2022), desencadeando no aumento de solicitações de atendimento e aumento das solicitações de medicamentos.

7.8.5. Variação ocorreu devido alta demanda de terapias, e após a alteração da normativa ANS ilimitando a quantidade de sessões para o tratamento TEA.

7.8.6. Variação ocorreu devido alta demanda de terapias, e após a alteração da normativa ANS ilimitando a quantidade de sessões para o tratamento TEA.

7.9.1. Variação ocorreu devido alta demanda de terapias, e após a alteração da normativa ANS ilimitando a quantidade de sessões para o tratamento TEA.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

7.9.2. Maior divulgação pela própria Agência e entre os beneficiários das formas de registro de reclamações, facilitando a formalização de reivindicações direcionadas à cooperativa.

7.9.3. Utilização do sistema do Procon Web, que facilita a formalização da reclamação contra a cooperativa.

7.9.4. Reflexo do fim da limitação das sessões de terapias (RN 541/2022), desencadeando no aumento de solicitações de atendimento e aumento das solicitações de medicamentos.

7.9.5. Variação ocorreu devido alta demanda de terapias, e após a alteração da normativa ANS ilimitando a quantidade de sessões para o tratamento TEA.

7.9.6. Nas respostas, pedimos ao beneficiário que avalie o retorno dado pela Cooperativa.

7.10. Complemento de pagamento do processo do Osmar Felipe, pagamento de execuções fiscais da ANS, multas do Procon e pagamento do cumprimento de processos estratégicos de alto valor.

7.12. Uni Rio Grande do Sul, Coop. dos taxistas, Uni Brasil, Seguros Unimed, Coopanest, Uni Oeste Goiano e Uni Anápolis (Suporte ao sistema, Gestão Eletrônica de Documentos; Guarda de documentos em nuvem; taxa confederativa, etc.).

### Indicadores Ambientais

Total. Extensão e qualidade dos dados coletados

8.3.1. Extensão e qualidade dos dados coletados.

8.3.2. Extensão e qualidade dos dados coletados

8.3.3. Extensão e qualidade dos dados coletados.

8.6.1. Redução devido ao aumento do uso de documentos digitais.

8.6.2. Variação devido a intensa onda de calor que sofremos em 2023 aumentando o consumo de água e consequentemente uso de copos.

8.7.1. Devido às capacitações que foram realizadas sobre o manejo dos resíduos com ênfase na segregação e acondicionamento corretos podemos justificar a diminuição do volume gerado.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

8.7.2. Aumento de destinação correta de papel. Incentivo na coleta de tampinhas plásticas, lacres. Destinação correta de sucatas de ferroe alumínios.

8.7.3. Devido às capacitações que foram realizadas sobre o manejo dos resíduos com ênfase na segregação e acondicionamento corretos podemos justificar a diminuição do volume gerado.

### Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. No ano de 2023 a estratégia de mercado foi concentrada nas vendas PJ e com isso obtivemos um aumento de 15,8% no faturamento comparando ao ano anterior.

a.2. A expansão dos serviços oncológicos e diversas especialidades médicas nas instalações dos recursos próprios resultou em incremento nas receitas.

a.3. Do total de beneficiários inadimplentes em 2022, 17.269 permaneceram em 2023, além da inclusão de mais 2.637 novos beneficiários, ou seja, PF com títulos em aberto a mais de 60 dias e PJ com títulos em aberto a mais de 90 dias aumentando assim a PPSC.

b.1. Variação conforme numero de beneficiários alteração na metodologia de cálculo pelo atuário.

d.1. O aumento do custo assistencial entre os exercícios fiscais, foi promovido sobretudo pela escalada de utilização de terapias simples e especiais, maior incidência de liminares além dos medicamentos de alto custo com a atual. do rol de procedimentos da ANS

d.2. Variação decorrente do aumento nos custos assistenciais e da revisão do fator de ponderação utilizado na metodologia de cálculo pelo atuário.

d.3. Variação resultante de despesas operacionais destinadas a cobrir os custos dos recursos próprios, glosas de intercâmbio, remoção e tarifas de cobrança bancária.

e.1. Variação resultante da aplicação do critério dediferimento das despesas de comercialização conforme RN 528. item 8, considerando o saldo de 2022 somado às despesas de 2023.

e.3. Variação devido a contratação de serviços terceirizados de advogados, manutenção de softwares para otimização dos trabalhos, pagamento de produção complementar.

e.4. Variação decorrente do cenário econômico marcado pela elevada inflação, refletida nos ajustes de preços de materiais, água, energia, material de expediente e despesas gerais de manutenção.

e.7. Variação decorrente da desvalorização das cotas nas investidas e do ajuste no inventário patrimonial.

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

i.2. Variação proveniente do desempenho positivo da Sicoob em 2022, juntamente com a aquisição de novas cotas e sua valorização.

i.3. Variação proveniente do desempenho positivo da Sicoob em 2022.

#### *Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)*

a.1.2. Variação proveniente do aumento no benefício de auxílio Doença e Maternidade, alteração na forma de remuneração aos cooperados que atendem no recurso proprio e nos eventos sociais de valorização do cooperado: Cememorarte, Dia do Médico, A festa.

a.2.1. Variação decorrente ao aumento no número de colaboradores e da base salarial em 6,16% conforme dissídio.

a.2.2. Variação decorrente do cenário econômico marcado pela elevada inflação, refletida nos ajustes de ticket alimentação (7%), vale transporte, plano de saúde, plano odontológico e seguro para os colaboradores.

a.2.3. Variação decorrente do aumento de colaboradores e da base salarial em 6,16% conforme dissídio.

b.1. Variação devido ao crédito de 44 milhões decorrente do litigio zero, programa de regularização dos débitos, referente ao auto de infração de IRPJ e CSLL períodos-base de 2016 a 2018 contabilizados em 2021.

b.2. Variação decorrente do aumento de IPVA e taxa do CNEN

b.3. A variação é consequência do aumento das contraprestações que impactam diretamente na base de calculo do ISS.

c. Com a criação do Instituto Unimed realizamos diversas ações para sociedade.

d.1. A variação refere-se as juros do empréstimo realizado em 2022 e findará em 30/06/2032

d.2. A variação decorre da aplicação do CPC 06 - Arrendamento Mercantil - a desesa é diferida conforme o tempo do contrato de aluguel.

e.2. Variação correspondente a movimentação das utilização do Fates e constituição das reservas Legal e Fates

## Balanco Social da Unimed

### Notas Explicativas

e.3. No ano de 2022 não houve sobras.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

**Diretor**

Nome: Sérgio Baiocchi Carneiro

Data: 16/02/2024 12:27

**Contador**

Nome: Ricardo Ferreira Chagas

Data: 16/02/2024 12:13



RTA-059-2024

**Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico**

**Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2023**





Moore Prisma Auditores e  
Consultores

Rua Milton José Robusti, 75  
15º andar  
CEP 14021-613  
Ribeirão Preto - SP

T. 55 (16) 3019-7900  
E. moorerp@moorebrasil.com.br

[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)

RTA-059-2024

Ribeirão Preto SP, 26 de janeiro de 2024.

À  
**Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico**  
Goiânia GO

Atenção do Senhor **Dr. Sergio Baiocchi Carneiro**  
**Presidente**

Prezado Senhor:

Encaminhamos-lhe o relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações contidas no Balanço Social do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Pedimos a gentileza de nos devolver a via protocolada desta carta para nosso controle e arquivo.

Atenciosamente,

**Moore Prisma Auditores Independentes**

**Ricardo Aurélio Rissi**  
Diretor



**Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico**

**Relatório de asseguração limitada dos Auditores independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2023**

Sumário

Relatório de asseguração limitada dos Auditores Independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2023 ..... 2



Moore Prisma Auditores e  
Consultores

Rua Milton José Robusti, 75  
15º andar  
CEP 14021-613  
Ribeirão Preto - SP

T. 55 (16) 3019-7900  
E. moorerp@moorebrasil.com.br

[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)

## Relatório de asseguarção limitada dos Auditores Independentes sobre as informações contidas no Balanço Social 2023

Aos diretores e conselheiros da  
**Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico**  
Goiânia GO

### Introdução

Fomos contratados pela Administração da Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”), para realizar um trabalho independente de asseguarção limitada sobre a compilação das informações contidas no relatório Balanço Social 2023 da Cooperativa, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

### Escopo e objeto

Nosso trabalho de asseguarção limitada abordou as seguintes informações compiladas no Balanço Social 2023 da Cooperativa: (a) identificação da Cooperativa; (b) indicadores de corpo funcional; (c) indicadores de organização e gestão; (d) indicadores econômicos (apresentados em reais); (e) indicadores sociais internos; (f) indicadores sociais externos (montante dos investimentos aplicados na comunidade, apresentados em reais); (g) outras informações específicas da Cooperativa; (h) indicadores ambientais; e (i) demonstração do valor adicionado.

Nossas responsabilidades abrangem unicamente as informações compiladas no Balanço Social 2023, conforme identificadas acima, de responsabilidade da administração da Cooperativa.

### Responsabilidade da Administração sobre o Balanço Social 2023

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e apresentação, de forma adequada, das informações contidas no Balanço Social 2023 de acordo com os critérios definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE), para a elaboração do Balanço Social e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é a de formar uma conclusão independente, com base em nossos procedimentos de asseguarção limitada, sobre o fato de algum assunto ter vindo a nossa atenção que poderia indicar que as informações sociais identificadas e constantes do relatório Balanço Social 2023 não estariam apresentadas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com os critérios para elaboração do Balanço Social 2023 definidos pelo IBASE.



Nossos procedimentos foram planejados e executados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de asseguarção (NBC TO 3000 – Trabalho de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão e ISAE 3000 – Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information), e de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – Emissão de Relatório de Asseguarção Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade. Essas normas exigem o cumprimento de requisitos éticos e o planejamento e a execução do trabalho de asseguarção para obter asseguarção limitada das informações sociais identificadas.

### Resumo do trabalho executado

Um trabalho de asseguarção limitada, conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000, consiste, principalmente, em indagações à Administração e a outros profissionais da Cooperativa envolvidos na elaboração das informações contidas no Balanço Social 2023, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguarção limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações contidas no Balanço Social 2023, tomadas em conjunto, possam apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações contidas no Balanço Social 2023 da Cooperativa e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas, e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações contidas no Balanço Social 2023; (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas, e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações contidas no Balanço Social 2023; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a verificação quanto à aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do Balanço Social definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE), aplicáveis na elaboração das informações contidas no Balanço Social 2023 da Cooperativa.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.



#### Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguaração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguaração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Balanço Social 2023 da Cooperativa. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguaração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações contidas no Balanço Social 2023 da Cooperativa. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos nenhum procedimento com respeito a dados informados em períodos de relatórios anteriores, nem a projeções e metas futuras. Não realizamos nenhum procedimento fora do escopo acordado e, portanto, restringimos nossa conclusão a informações apresentadas no Balanço Social 2023 da Cooperativa, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

#### Conclusão de asseguaração limitada

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações contidas no Balanço Social 2023 da Cooperativa não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE) para a elaboração do Balanço Social.

Ribeirão Preto SP, 26 de janeiro de 2024.

**Moore Prisma Auditores Independentes**  
CRC 2SP017256/O-3 "S" GO

**Ricardo Aurélio Rissi**  
Contador - CRC 1SP137183/O-8 "S" GO

## REDE GLOBAL MOORE

Uma rede mundial que atua há mais de 100 anos com personalidade local.

Isso garante proximidade ao cliente e profundo conhecimento da sua região de atuação, respeitando culturas e legislações.

## CONTATO

**Moore Prisma Auditores e Consultores**

Rua Milton José Robusti, 75  
15º Andar  
CEP 14021-613  
Ribeirão Preto - SP - Brasil

T 55 (16) 3019 7900  
E moorerp@moorebrasil.com.br



[www.moorebrasil.com.br](http://www.moorebrasil.com.br)



somos **coop** »

ANS - Nº 382876