

1. Passo a passo por operação: Acesso ao Sistema Autorizador

Primeiro acesso ao sistema Autorizador

Obs.: No primeiro acesso utilizar o **Usuário (login)** e a **Senha** fornecidos pela Unimed Goiânia, seguindo os passos indicados pelo sistema.

- ✓ Acesse a internet usando o **navegador** instalado em seu computador, exemplo: clique no ícone , para Internet Explorer ou , para o Chrome, ou , para Mozilla Firefox.

- ✓ Acesse o Portal, no endereço unimedgoiania.coop.br e clique no link **Autorização**, em

seguida utilize a opção  ou  para acessar ao Sistema.



Unimed 

Bem-vindo ao Autorizador da Unimed Goiânia

Identifique-se para iniciar a sua sessão.
Por favor, informe o campo Usuário

Usuário:

Senha:

Entrar

Avisos Importantes!

- Cooperado(a): Informe o número do seu CRM no campo Usuário, e a Senha para acessar o Sistema.

Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico
<https://www.unimedgoiania.coop.br>
Autorizador da Unimed Goiânia - Versão 6.6.5

Figura O1 – Acessando o Sistema

- ✓ Informe seu **Usuário** e **Senha** e clique no botão **Entrar**.

- ✓ O Sistema apresenta a tela de **Alteração de Senha**. Informe a **Nova Senha / Confirmação** e clique no botão **ALTERAR**.
 - **Obs.:** Sempre que a **Senha for reiniciada**, ou a Senha estiver expirada/vencida, seguir estes passos.

SGU-Card - Unimed Goiânia

Olá 6128, é necessário efetuar alteração de sua senha:

Nova senha:

Confirmação:

Alterar **Cancelar**

Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico
https://www.unimedgoiania.coop.br
SGU-Card - Unimed Goiânia - Versão 6.6.1-SNAPSHOT

Figura – Definindo uma nova Senha

- ✓ Sistema exibe a **Página inicial** com as opções disponíveis para uso.

Unimed Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários Auditoria

UD64 - Dr. BENO ALVARES DE FARIA PERE
DR. BENO A DE FARIA PEREIRA

Consultas em Aberto

Consultas Finalizadas

Consultas finalizadas

Data de atendimento: 22/10/2016 até

Número da Carteira:

Profissional: Seleccione

Número da guia:

Nome do beneficiário:

Procedimento: Seleccione

+ Opções

Filtrar

✚ Esqueci a Senha de acesso ao sistema Autorizador

- ✓ Após informar o **Usuário** e a **Senha**, o Sistema apresenta uma mensagem, na cor vermelha, informando: **Usuário ou Senha inválidos**.

Obs.: O **Usuário/Senha** são bloqueados quando excede o número de tentativas com **Usuário/Senha incorretos**. Caso seja bloqueado siga os passos do tópico: [Usuário com acesso bloqueado no Autorizador](#).

Identifique-se para iniciar a sua sessão.

Usuário ou Senha inválidos

Usuário:
FUN611

Senha:
.....

Entrar

Avisos Importantes!

Cooperado(a): Informe o número do seu CRM no campo Usuário, e a Senha para acessar o Sistema.

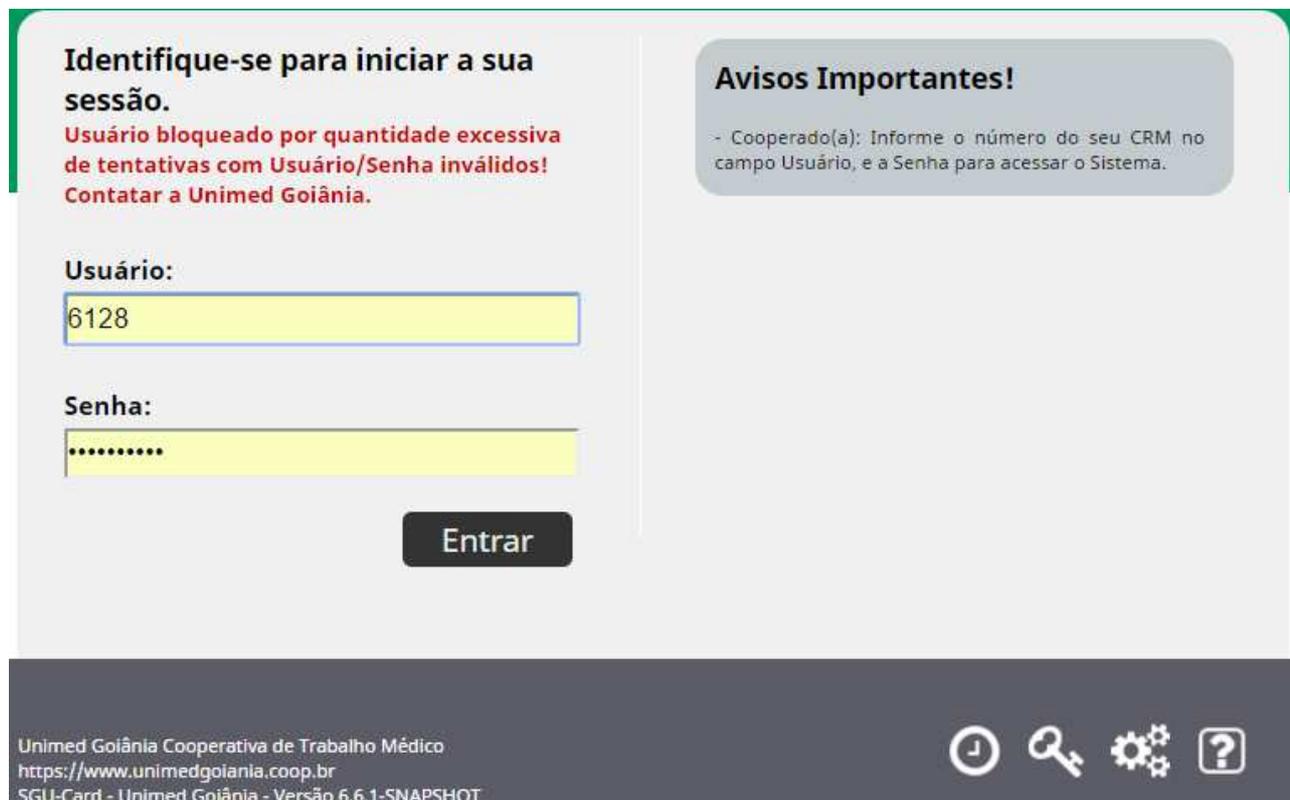
Figura – tela de Login do Autorizador

- ✓ Clique sobre o ícone  e informe o seu **Usuário**.
- ✓ O Sistema enviará um e-mail para o Endereço existente no **cadastro do Usuário (login)** do sistema, contendo orientações para que uma nova senha seja definida.

Usuário com acesso bloqueado no Autorizador

Obs.: O bloqueio do Usuário acontece quando excede o número de tentativas com **Usuário/Senha incorretos**.

- ✓ Após informar o **Usuário** e **Senha**, o Sistema apresenta uma mensagem, na cor vermelha, informando sobre o bloqueio.



The screenshot shows a login interface with a light gray background and a dark gray footer. On the left, there is a login form with two input fields: 'Usuário:' containing '6128' and 'Senha:' containing '.....'. Below the fields is a dark gray button labeled 'Entrar'. To the right of the form is a gray rounded rectangle titled 'Avisos Importantes!' containing a message: '- Cooperado(a): Informe o número do seu CRM no campo Usuário, e a Senha para acessar o Sistema.' Above the form, there is a red message: 'Identifique-se para iniciar a sua sessão. Usuário bloqueado por quantidade excessiva de tentativas com Usuário/Senha inválidos! Contatar a Unimed Goiânia.'

Identifique-se para iniciar a sua sessão.
Usuário bloqueado por quantidade excessiva de tentativas com Usuário/Senha inválidos! Contatar a Unimed Goiânia.

Usuário:
6128

Senha:
.....

Entrar

Avisos Importantes!
- Cooperado(a): Informe o número do seu CRM no campo Usuário, e a Senha para acessar o Sistema.

Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico
<https://www.unimedgoiania.coop.br>
SGU-Card - Unimed Goiânia - Versão 6.6.1-SNAPSHOT

- ✓ Contate a Unimed Goiânia, **setores de Relacionamento com o Cooperado ou Prestador**, para regularização do acesso ao Sistema.

Verificando a Compatibilidade do seu computador

- ✓ Clique no ícone  **Compatibilidade** e verifique se o seu equipamento está preparado para utilizar o sistema Autorizador.



Unimed 

Bem-vindo ao Autorizador da Unimed Goiânia

Identifique-se para iniciar a sua sessão.
Por favor, informe o campo Usuário

Usuário:

Senha:

Entrar

Avisos Importantes!

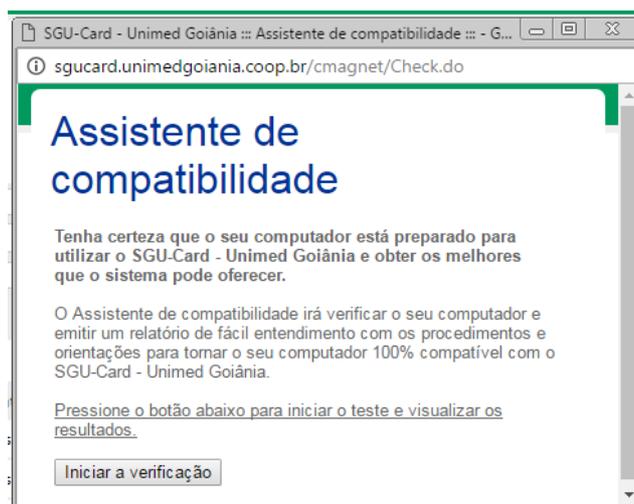
- Cooperado(a): Informe o número do seu CRM no campo Usuário, e a Senha para acessar o Sistema.

Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico
<https://www.unimedgoiania.coop.br>
Autorizador da Unimed Goiânia - Versão 6.6.5

✓ Figura 01 – Acessando o Sistema

- ✓ Clique em **Iniciar a verificação.**
 - **Obs.:** Essa verificação não faz nenhuma alteração de configuração do seu equipamento.



- ✓ O Sistema apresentará o resultado, verifique e realize os ajustes caso sejam necessários. **Segue exemplo abaixo do Resultado do Teste de Compatibilidade.**

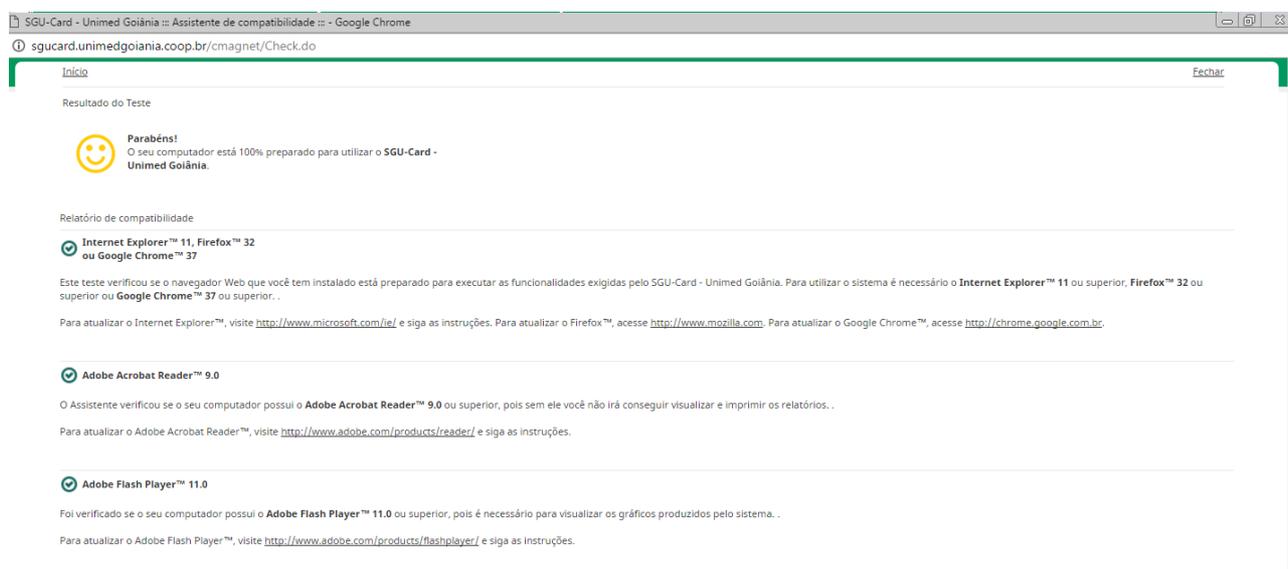
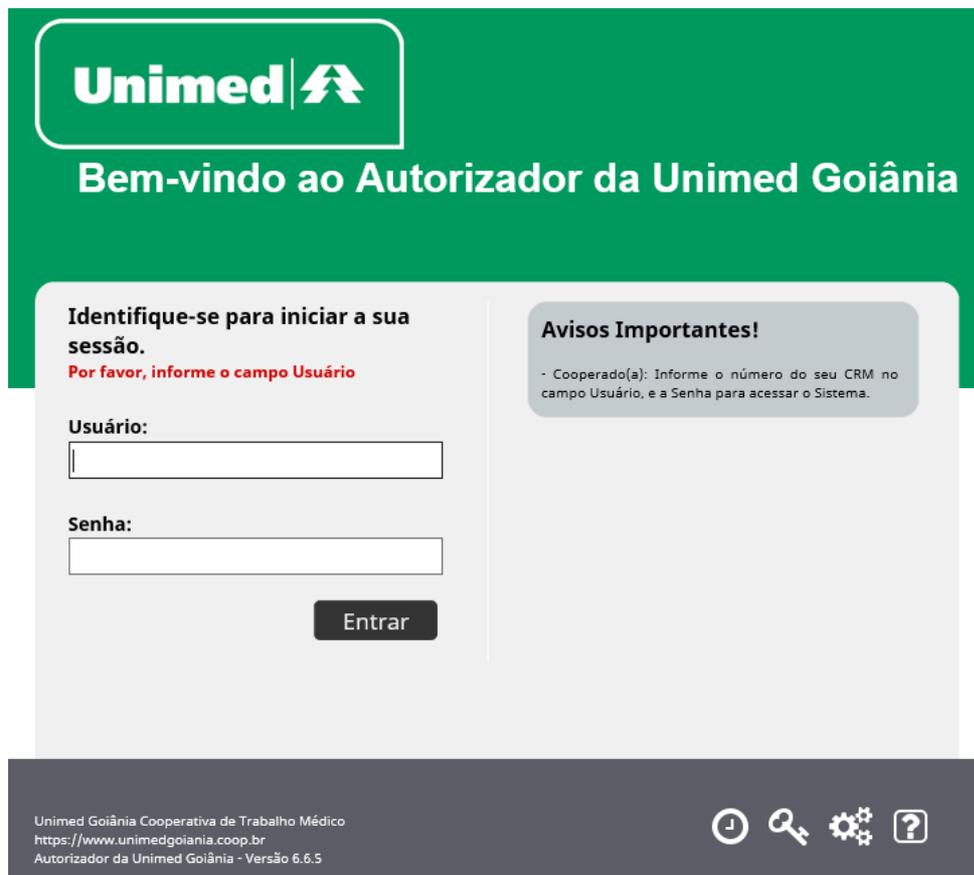


Figura - Resultado do Teste de Compatibilidade

Precisa de Ajuda (ícone ?) tela de login

- ✓ Clique no ícone  Precisa de ajuda? e verifique os contatos na Unimed Goiânia, existentes para auxiliá-lo.



Unimed | 

Bem-vindo ao Autorizador da Unimed Goiânia

Identifique-se para iniciar a sua sessão.
Por favor, informe o campo Usuário

Usuário:

Senha:

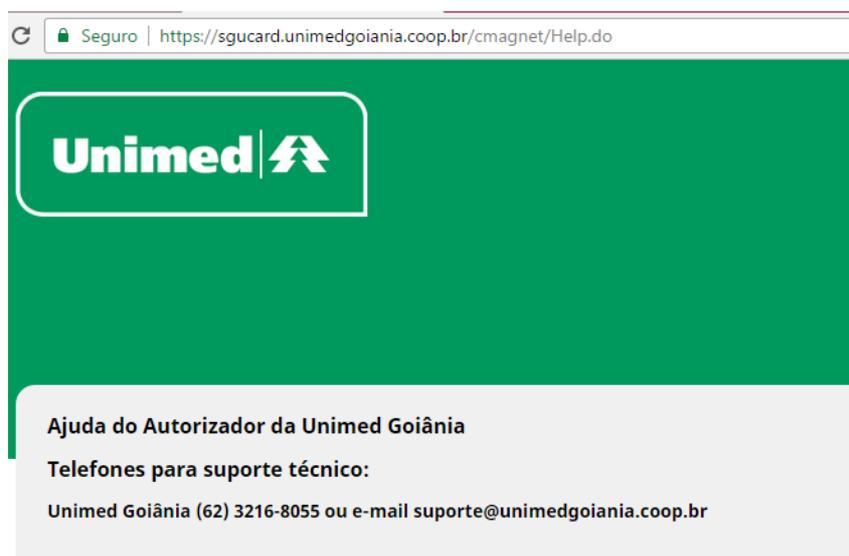
Entrar

Avisos Importantes!
- Cooperado(a): Informe o número do seu CRM no campo Usuário, e a Senha para acessar o Sistema.

Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico
<https://www.unimedgoiania.coop.br>
Autorizador da Unimed Goiânia - Versão 6.6.5

Figura O1 – Acessando o Sistema

- ✓ Sistema apresenta a tela de **Ajuda do Autorizador**, informando telefone e e-mail para contato.



Seguro | <https://sgucard.unimedgoiania.coop.br/cmagnet/Help.do>

Unimed | 

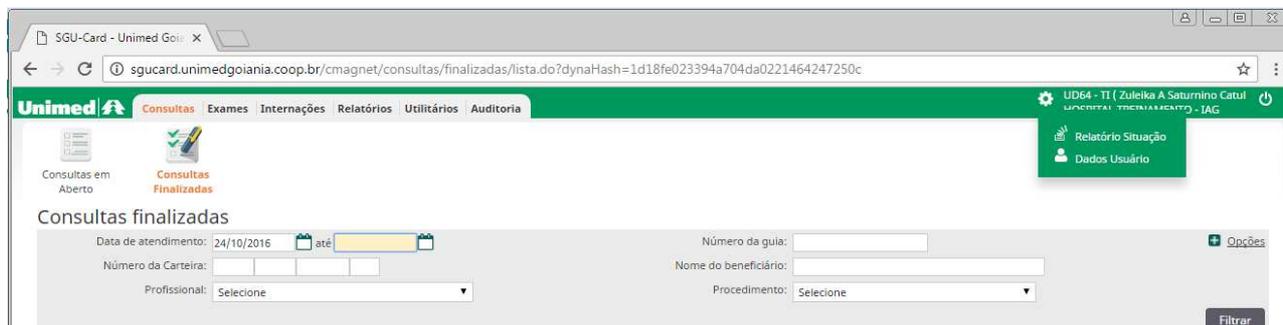
Ajuda do Autorizador da Unimed Goiânia

Telefones para suporte técnico:
Unimed Goiânia (62) 3216-8055 ou e-mail suporte@unimedgoiania.coop.br

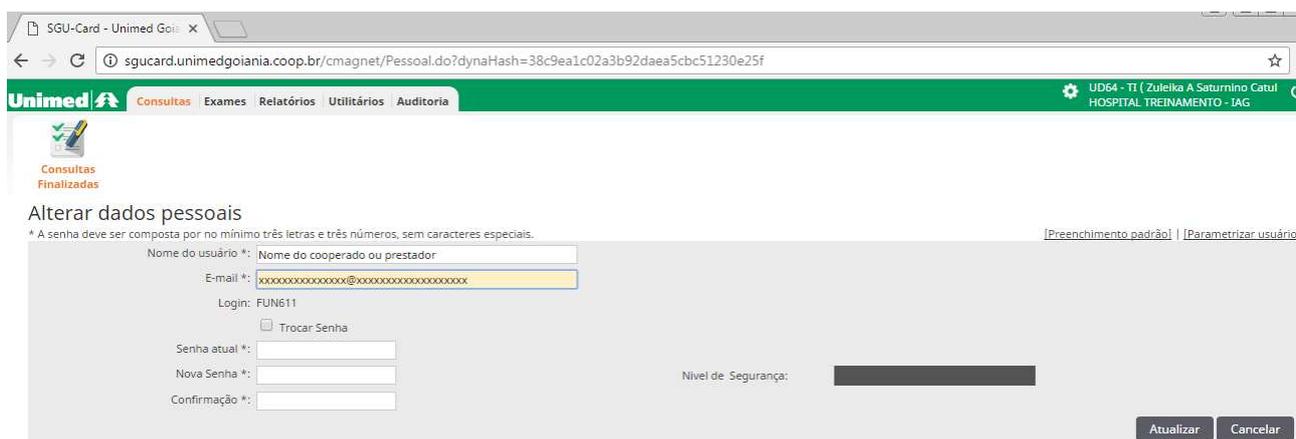
Figura – ícone ? Precisa de Ajuda

Dados do Usuário logado / alteração de Senha

- ✓ Com o Usuário logado no sistema Autorizador, clique no ícone  **Ferramentas**, em seguida **Dados do Usuário**.



- ✓ O Sistema apresenta a tela: **Alterar dados pessoais**.



- ✓ Clique em **Trocar Senha**, informe a **Senha atual**, **Nova Senha**, a **Confirmação** da nova senha, e clique no botão **ATUALIZAR**.
Obs.: A Senha deve ter mínimo 8 caracteres, sendo 1 caractere não alfabético.
- ✓ Mantenha o **E-mail** da pessoa responsável nomeada pelo(a) Cooperado(a), pois, este **E-mail** é utilizado pelo Sistema quando for utilizada a opção "**Esqueceu a Senha**".
- ✓ Mantenha o **Nome do Usuário** da pessoa responsável nomeada pelo(a) Cooperado(a).

Alterando o Local de Atendimento

- ✓ Com o Usuário logado no sistema Autorizador, clique no ícone  **Ferramentas**, em seguida **Alterar Local**.

Obs.: Somente o Usuário com acesso a mais de um Local de Atendimento, visualiza essa opção.

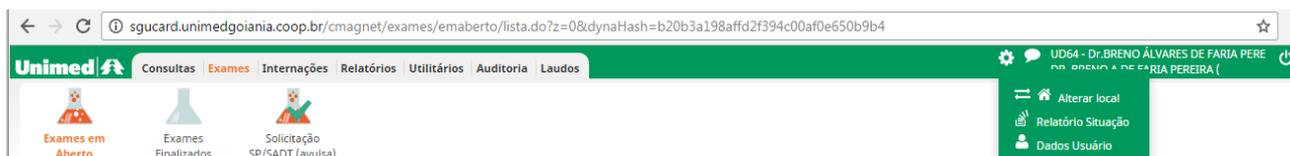
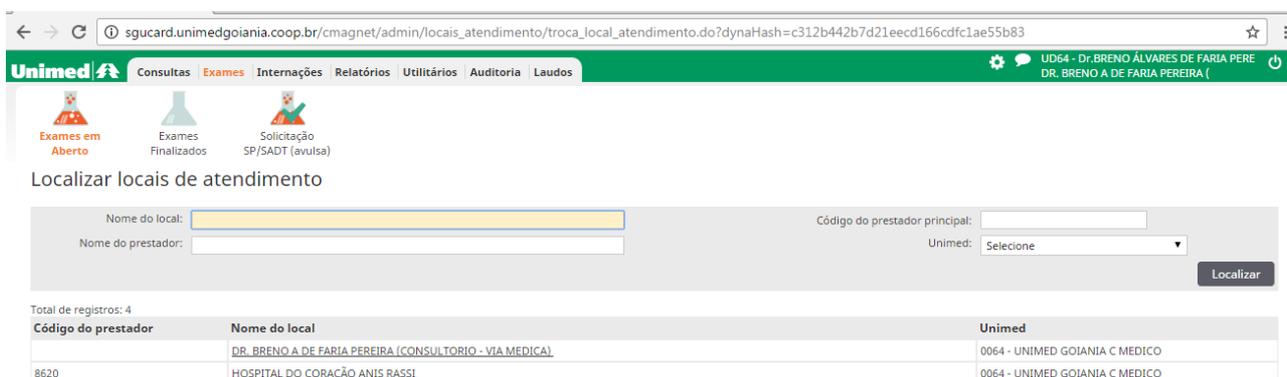


Figura – Alterar Local de Atendimento

- ✓ Clique sobre a descrição do **Nome do Local** para o qual deseja trocar/acessar.



- ✓ Sistema exibe a Página inicial, no ambiente do Local de Atendimento selecionado.