



www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº650 (T-7 esq. c/ T-1)
74210-250 - Setor Bueno - Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 542 8008
F. (62) 3216-8048 / 3216-8049



CI N.º 009/2017 – DRC

Assunto: SISTEMA AUTORIZADOR UNIMED/carta 1

Goiânia, 10 de maio de 2017.

Prezados (as) Colegas,

A UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO informa à sua rede prestadora que no dia 12/5/2017, entrará em funcionamento o SISTEMA DE GESTÃO UNIMED (SGU) - Módulo AUTORIZAÇÃO, sistema este que irá inovar e automatizar várias rotinas de trabalho da Cooperativa.

No dia 12/5/2017 serão implantadas, somente, as etapas para SOLICITAÇÃO E AUTORIZAÇÃO DE SERVIÇOS/PROCEDIMENTOS. Portanto, estão elencadas abaixo informações de grande importância para o período de transição no processo de autorização e ajustes para a apresentação da produção, visto que continuarão sendo usados os sistemas DGU e WSD.

Orientações ao Cooperado

O médico ganhará autonomia em suas solicitações, pois as farão em sua maioria no sistema Autorizador Unimed, possibilitando a partir da solicitação da consulta realizar os demais tipos de solicitações necessárias: SP/SADT (Serviço Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia), INTERNAÇÃO, PRORROGAÇÃO DE INTERNAÇÃO OU COMPLEMENTAÇÃO DE TRATAMENTO. Também, poderá solicitar, via ferramenta, procedimentos de alta complexidade como OPME, quimioterapia e radioterapia.

As guias em papel para solicitação de procedimentos e de serviços deixarão de ser usadas logo que implantada a solicitação/autorização via sistema Autorizador Unimed, devendo ser usadas apenas nos casos de contingências.

Os treinamentos para o manuseio do Sistema Autorizador Unimed, com o intuito de levar o máximo de conhecimento aos médicos cooperados, secretárias, atendentes de toda a rede prestadora, e, com isso, minimizar os impactos da transição de sistemas, iniciaram-se no dia 8/4/2017.

As instruções foram repassadas no treinamento presencial, porém, no portal www.unimedgoiania.coop.br, em sua página principal, clicando em “Serviços On-line/Novo Autorizador” poderão ser visualizados os manuais, todas as notícias e, ainda, sete vídeos com orientações bastante práticas sobre todas as solicitações e execuções do Novo Autorizador.

ATENÇÃO: Após a data da implantação, dia 12/5/2017, o médico cooperado poderá utilizar o método de solicitação em guia de papel, **por mais sessenta dias**, ou seja, até o dia 12 de julho de 2017. A partir dessa data, as guias de papel serão usadas apenas em situações de contingências. **Exemplo:** queda de energia e/ou sistema inoperante.

O que mudou?

- **O sistema para solicitação será o Sistema Autorizador Unimed.**
- **O número de Identificação dos beneficiários** contido nos cartões dos mesmos, será alterado no novo sistema. Contudo a troca dos cartões ocorrerá gradativamente, devido ao novo sistema autorizador estar adaptado para fazer a leitura do código antigo.

- **Código junto à Unimed Goiânia:**

Pessoa Física (cooperados / credenciados) – o código que atualmente é composto pelo CRM + o dígito verificador, passará a ser composto apenas pelo CRM (sem o uso do dígito verificador).

NOTA: os carimbos dos médicos não serão substituídos com a retirada do dígito verificador, contudo, quando houver a necessidade de se confeccionar um novo carimbo, deve-se retirar o dígito.

Pessoa Jurídica (hospitais, clínicas, laboratórios, fornecedores, buco-maxilos e outros): o dígito verificador passa a fazer parte do código do prestador na operadora.

Ex.: 110001-3 (código no sistema antigo) - 1100013 (código no sistema atual)

- **NÚMERO DA GUIA E DA SENHA DE AUTORIZAÇÃO**

Para as autorizações, FOI ADOTADO O PADRÃO TISS DE AUTORIZAÇÃO, em que se utiliza: O NÚMERO DA GUIA (Número de Identificação da Guia) e da SENHA (Autorização da Guia).

NOTA: Haverá o Número da Guia Principal, quando as solicitações forem originadas de uma guia de internação.

SERVIÇOS PRINCIPAIS (CONSULTA ELETIVA, CONSULTA DE URGÊNCIA E INTERNAÇÃO)

Consulta eletiva – O sistema disponibiliza a opção para solicitar 2 tipos de solicitações (Exames e Internações) a partir da consulta (eletiva), localizada na fila de “Consultas Finalizadas”.

Consulta de urgência – O sistema disponibiliza a opção para solicitar 2 tipos de solicitações (Exames e Internações) a partir da consulta (de urgência), localizada na fila de “Consultas em aberto”.

NOTA: a consulta de urgência só poderá ser fechada/concluída, quando o médico der alta ao paciente ou o encaminhar para internação hospitalar.

Internação (eletiva ou de urgência) – O sistema disponibiliza a opção para solicitar 2 tipos de solicitações (Exames e Prorrogações) a partir da guia de internação, localizada na fila de “Internações em aberto”.

NOTA: Vale ressaltar que os materiais/medicamentos e/ou taxas para os quais atualmente não são exigidas autorizações prévias, não estarão disponíveis para solicitação no Sistema Autorizador Unimed.

FATURAMENTO APÓS A ENTRADA DO SISTEMA AUTORIZADOR UNIMED

- Ainda não há data definida para a implantação do faturamento da produção pelo novo sistema.
- As rotinas dos faturamentos físicos e eletrônicos terão alteração devido às mudanças no formato da autorização (padrão TISS).
- As solicitações médicas passarão a ser “on-line” (automatizadas), visto que as guias TISS (físicas), na maioria das vezes, não mais chegarão aos prestadores. Contudo, para alguns serviços que, atualmente, exige-se a apresentação da produção para que o pagamento seja realizado, ainda permanecerá a exigência dessa apresentação, como: serviços em que há a inclusão de complementos (despesas) e os tratamentos seriados com as devidas assinaturas.

IMPORTANTE

Todas as alterações citadas nesta circular deverão ser bastante observadas pelos Prestadores nesse momento de transição.

Verifiquem, também, se os sistemas usados irão necessitar de alguma adaptação, visto que após a implantação do Sistema Autorizador, o sistema WSD, usado na postagem de arquivos de produção, aceitará as codificações antigas apenas por **mais 60 (sessenta) dias**.

Atenciosamente,

UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO



Dr. Lueiz Amorim Canedo
Diretor de Auditoria Médica