

2. Passo a passo por operação: Identificação do Beneficiário no Sistema Autorizador

- O beneficiário pode ser identificado no sistema por 3 formas:
 - 1ª forma: [Uso do Cartão Magnético do Beneficiário da Unimed Goiânia](#) ou [Uso do Cartão Magnético do Beneficiário de outra Unimed](#)
 - 2ª forma: [Identificação do Beneficiário pelo atendimento](#)
 - 3ª forma: [Identificação manual do Beneficiário somente com os dados da Carteira](#)

✚ Uso do Cartão Magnético do Beneficiário da Unimed Goiânia (O64)

- No Sistema Autorizador para realizar uma NOVA solicitação ou execução é necessário **identificar o Beneficiário** através do LEITOR de Cartão, ou localizá-lo através do link:
"Se tiver problemas com o Cartão – [clique aqui](#)".


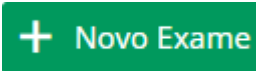
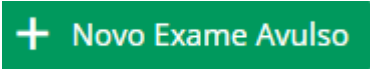
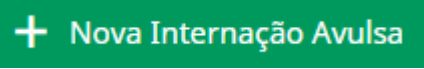
- ✓ No menu selecionado, clique no botão  ou 
ou  ou .



Figura – Tela Passe o Cartão

- ✓ Após passar o Cartão de **Beneficiário da Unimed GOIÂNIA**, **com sucesso**, o Sistema abre a tela CONFIRMAR A CONSULTA ou EXAMES DISPONÍVEIS ou SOLICITAÇÃO AVULSA DE SP-SADT/INTERNAÇÃO, conforme a opção utilizada.

No exemplo abaixo veremos a tela de CONFIRMAR A CONSULTA:

SGU-Card - Unimed Goiânia - Google Chrome

sgucard.unimedgoiania.coop.br/cmagnet/consultas/nova/nova_consulta.do?op=1&dt_vali

Unimed Confirmar a consulta

Número da Carteira: 0064.3903.000031.00-1
Plano: UNIADESÃO COOPERATIVO
Nome do beneficiário: ZULEIKA ALDENORA SATURNINO
Empresa: ASS DOS FUNCIONARIOS DA UNIMED GOIANIA
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Validade da carteira: 19/04/2018
Sexo: Feminino Data de Nascimento: 09/01/1977 (39 anos)
Data de Atendimento*: 24/11/2016 09:18
Profissional*: BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA
Código CBO*: 225136 - REUMATOLOGIA
Procedimento*: Consulta em Consultório Eletiva (10101012)
E-mail: testezu@unimedgoiania.coop.br
Atendimento a RN*: Selecione
Indicação de Acidente (ou doença relacionada)*: 9 - Não acidente
Tipo de consulta*: Selecione

Confirmar Cancelar

Figura – Tela Confirmar a consulta

- ✓ Confirme se o NOME DO BENEFICIÁRIO apresentado na tela está de acordo com o Cartão Magnético utilizado. **Caso não esteja**, clique no botão CANCELAR e passe o Cartão novamente.

- ✓ Se ao passar o Cartão do Beneficiário da Unimed Goiânia (O64) o Sistema abrir a tela: **Cadastrar beneficiário externo**, clique em CANCELAR e passe o Cartão novamente, pois o Cartão não foi passado corretamente.

SGU-Card - Unimed Goiânia - Google Chrome

sgucard.unimedgoiania.coop.br/cmagnet/modal/intercambio/cadastrar.do?op=1&CD_EXT

Unimed | Cadastrar beneficiário externo

Número da Carteira*: 1001 5563 000000 00 0

Nome*: ZULEIKA A SATURNINO

Sexo*: Selecione ▼

Nascimento*:

Validade da carteira*: 01/12/1999

Abrangência*: Selecione ▼

Acomodação*: 3 - Não se aplica ▼

Tipo de contratação: Selecione ▼

Tipo de Paciente*: 1 - Medicina Assistencial ▼

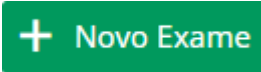
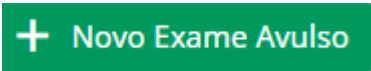
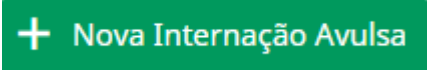
Cadastrar Cancelar

Figura – Tela Cadastrar beneficiário externo

🚩 Uso do Cartão Magnético do Beneficiário de outra Unimed (intercâmbio/externo)

Obs.: No Sistema Autorizador para realizar NOVA solicitação ou execução é necessário **identificar o Beneficiário** através do LEITOR de Cartão, ou localizá-lo através do link:

"Se tiver problemas com Cartão – [clique aqui](#)".

- ✓ No menu selecionado, clique no botão  ou 
ou  ou .

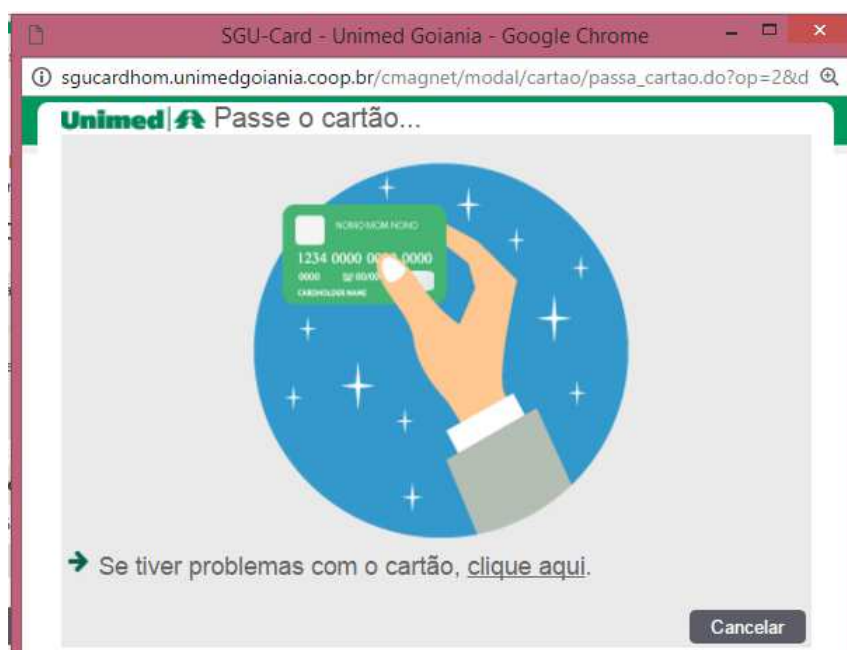


Figura – Tela Passe o Cartão

- ✓ Após passar o Cartão de Beneficiário de outra Unimed (intercâmbio/externo), com sucesso, o Sistema sempre abre a tela Cadastrar beneficiário externo.

Autorizador da Unimed Goiânia - Google Chrome

sgucardhom.unimedgoiania.coop.br:8080/cmagnet/modal/intercambio/cadastrar.do?op=1

Unimed Cadastrar beneficiário externo

Número da Carteira*:

Nome*:

Sexo*: Seleccione ▼

Nascimento*:

Validade da carteira*: 31/05/2018

Abrangência*: 1 - Nacional ▼

Acomodação*: 3 - Não se aplica ▼

Tipo de contratação: 3 - Empresarial ▼

Tipo de Paciente*: 1 - Medicina Assistencial ▼

Atualizar Cancelar

Figura – Tela Cadastrar beneficiário externo

- ✓ Confirme os dados apresentados, com os dados do Cartão do Beneficiário de intercâmbio, e clique em CADASTRAR.


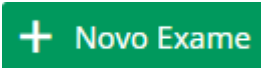
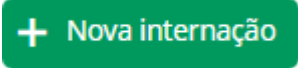
Obs.1: Os campos **Sexo**, **Nascimento** e **Acomodação**, requerem atenção especial, e preenchimento.

Obs.2: Quando este Beneficiário já tiver tido atendimento na rede credenciada da Unimed Goiânia todos os campos já estarão preenchidos, porém confirme e realize as alterações necessárias para que fiquem com os dados iguais aos impressos no Cartão Magnético utilizado para atendimento, e clique no botão ATUALIZAR.

- ✓ Após efetuar o CADASTRO do **Beneficiário de Intercâmbio (externo)**, o Sistema abre a tela CONFIRMAR A CONSULTA ou EXAMES DISPONÍVEIS ou SOLICITAÇÃO SADT / INTERNAÇÃO - AVULSA, conforme a opção utilizada.

🚦 Identificação do Beneficiário pelo atendimento

- Através desta opção é possível **capturar uma Guia autorizada previamente pela Unimed Goiânia** para execução, sem a obrigatoriedade do uso do Cartão magnético do Beneficiário.
- Essa opção está disponível para execução de Consulta, Exames e Internação.
- Tenha em mãos, o **Número da Guia, Senha e Código do Beneficiário**.

✓ No menu selecionado, clique no botão  ou 
ou .

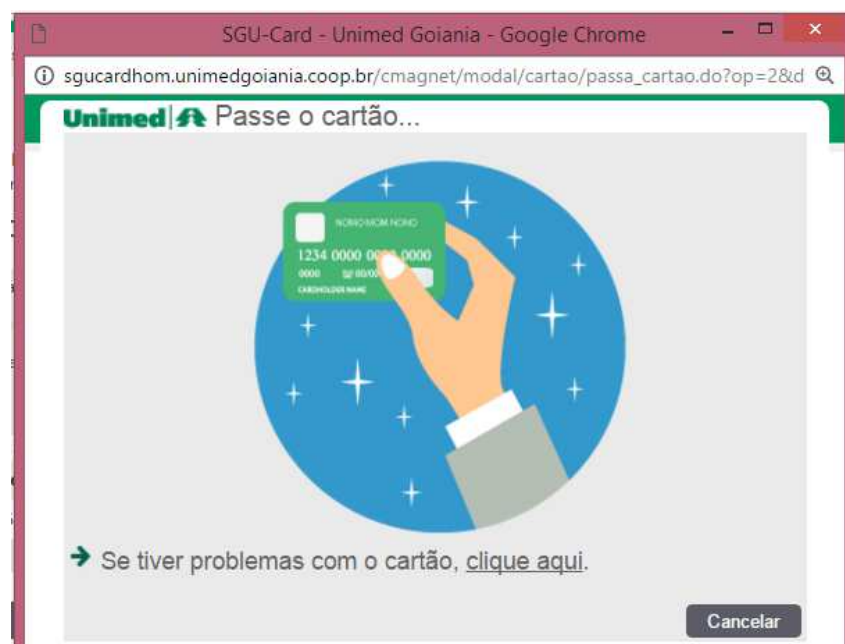


Figura – Tela Passe o Cartão

- ✓ **Identifique o Beneficiário** através do link: "**Se tiver problemas com Cartão – clique aqui**".

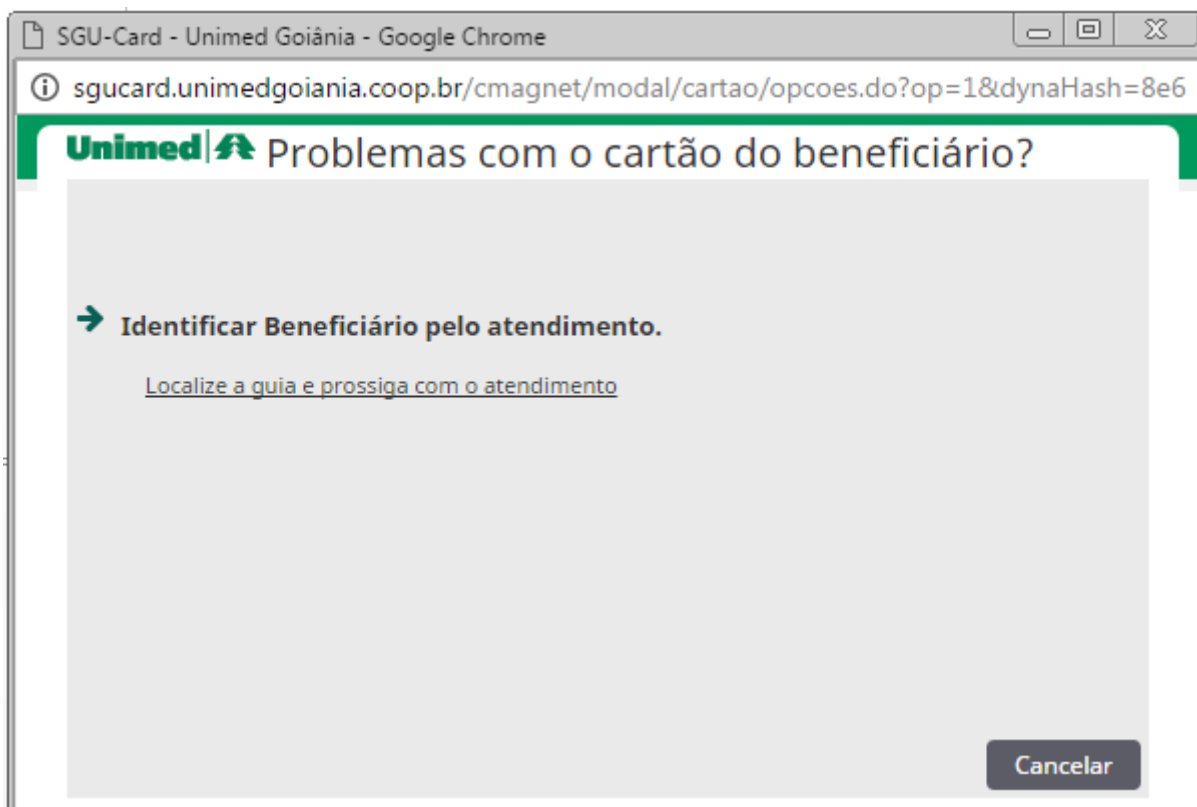


Figura – Tela Problemas com o Cartão do beneficiário?

- ✓ Em seguida, clique no link: "**Localize a guia e prossiga com o atendimento**", e informe os dados Número da Guia, Senha e Código do beneficiário (Número da Carteira), na **tela Localizar Atendimento**, e clique em **FILTRAR**.

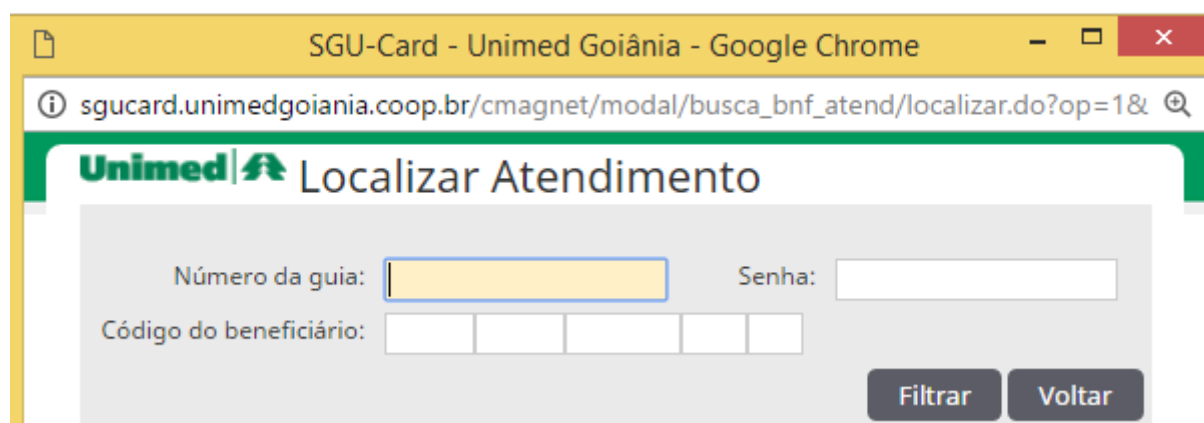
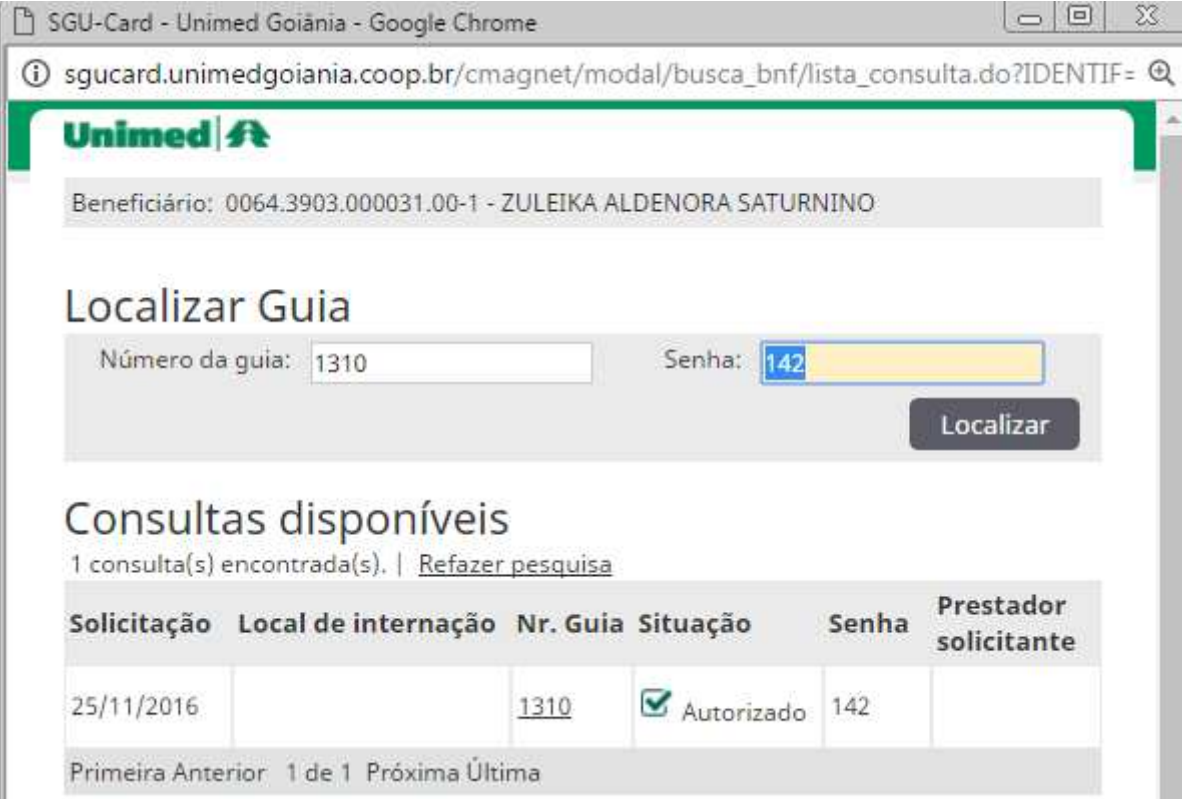


Figura – tela Localizar Atendimento

- ✓ O Sistema apresenta o resultado da pesquisa na tela de **Consultas disponíveis ou Exames disponíveis ou Internações disponíveis**, contendo link no Número da Guia, para que possa ser capturada e executada.

Obs.1: Quando o sistema apresentar o resultado "*Não foram encontrados registros.*", confirme os dados digitados nesta mesma tela e clique em LOCALIZAR. Confirme se o menu utilizado está correto, ou está direcionada para outro Executante, conforme Autorização da Unimed Goiânia.

Obs.2: Quando **não houver Guia registrada**, utilizar a opção de **Digitação de Guia SP/SADT**. Verifique detalhes no tópico: [Digitação da Guia de SP/SADT na Execução](#)



The screenshot shows a web browser window with the URL `sgucard.unimedgoiania.coop.br/cmagnet/modal/busca_bnf/lista_consulta.do?IDENTIF=`. The page header features the Unimed logo. Below the header, the beneficiary information is displayed: "Beneficiário: 0064.3903.000031.00-1 - ZULEIKA ALDENORA SATURNINO".

The main section is titled "Localizar Guia" and contains two input fields: "Número da guia:" with the value "1310" and "Senha:" with the value "142". A "Localizar" button is positioned to the right of these fields.

Below the search form, the section "Consultas disponíveis" indicates "1 consulta(s) encontrada(s)." and includes a "Refazer pesquisa" link. A table displays the search results:

Solicitação	Local de internação	Nr. Guia	Situação	Senha	Prestador solicitante
25/11/2016		1310	<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado	142	

At the bottom of the table, there are navigation links: "Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última".

Figura – tela de Consultas disponíveis

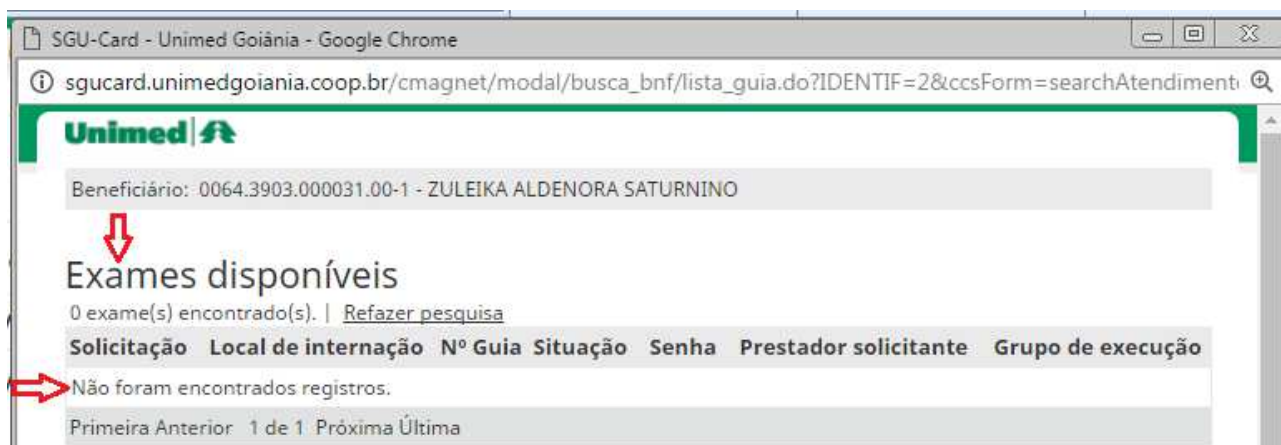


Figura – tela de Exames disponíveis



Figura – tela de Internações disponíveis

✚ Identificação manual do Beneficiário somente com os dados da Carteira

- A opção de localizar o Beneficiário com os dados da Carteira do beneficiário é permitida somente na SOLICITAÇÃO AVULSA pelo médico(a) cooperado(a).
- ✓ Identifique o Beneficiário através do link: "Se tiver problemas com Cartão – clique aqui".

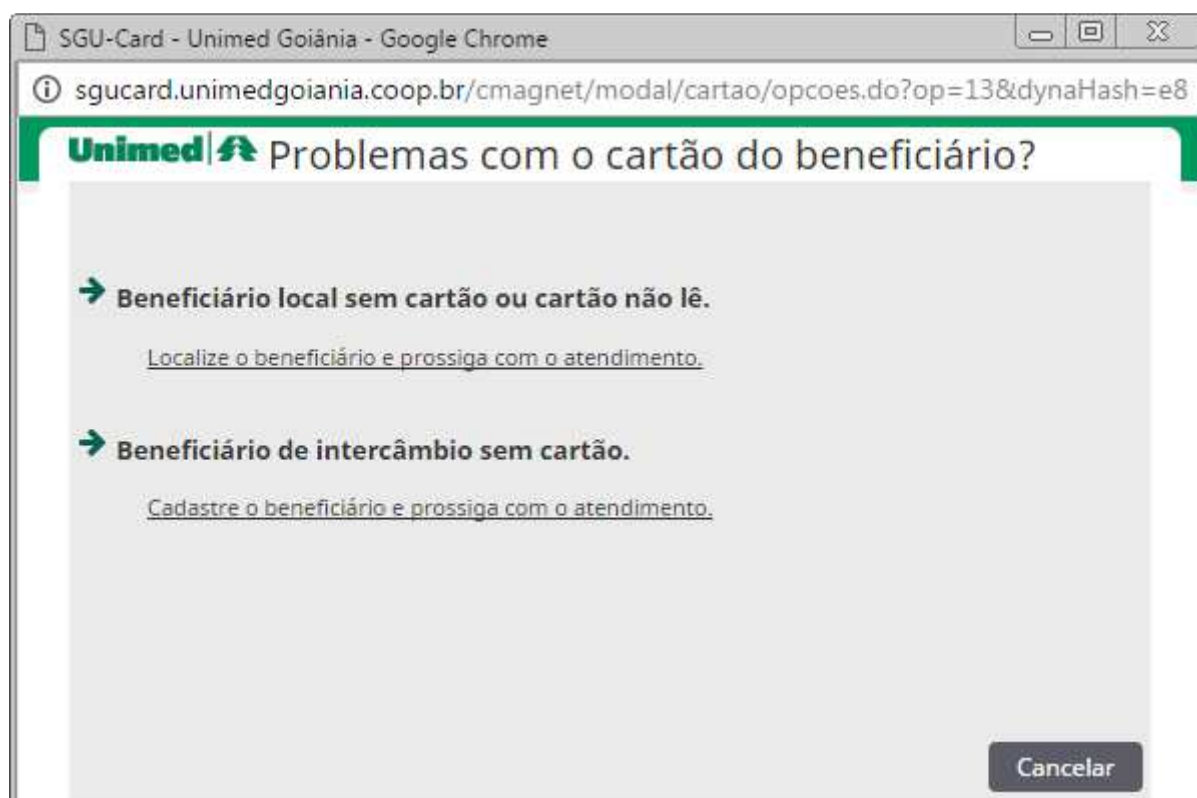
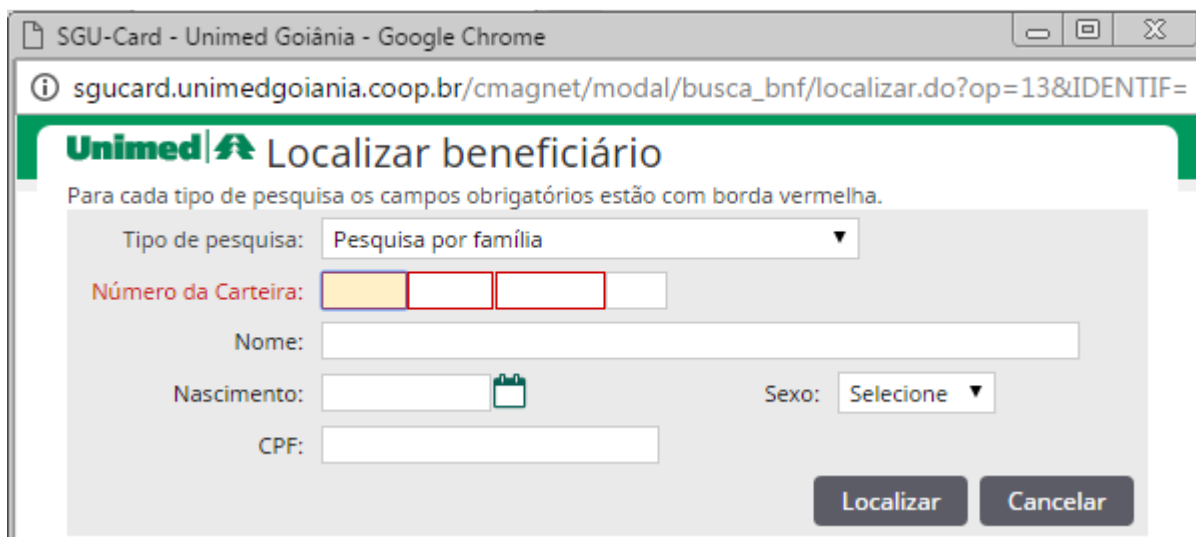


Figura – Problemas com o Cartão do Beneficiário? Identificação manual.

- ✓ **Caso seja Beneficiário da Unimed Goiânia (OO64), clique no link da opção: Beneficiário LOCAL sem cartão ou cartão não lê.**
 - É necessário ter em mãos o **Número da Carteira do Beneficiário**, ou dados que possibilitem uma das pesquisas disponíveis: Pesquisa por família; Pesquisa por nome, data de nascimento e sexo; ou Pesquisa por nome, cpf e sexo.



SGU-Card - Unimed Goiânia - Google Chrome

sgucard.unimedgoiania.coop.br/cmagnet/modal/busca_bnf/localizar.do?op=13&IDENTIF=

Unimed Localizar beneficiário

Para cada tipo de pesquisa os campos obrigatórios estão com borda vermelha.

Tipo de pesquisa: Pesquisa por família

Número da Carteira: [campos com borda vermelha]

Nome: [campo de texto]

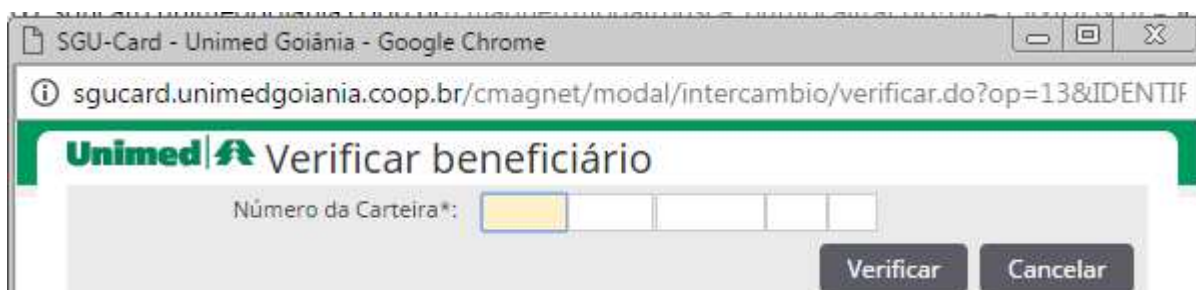
Nascimento: [campo de texto com ícone de calendário] Sexo: Seleccione

CPF: [campo de texto]

Localizar Cancelar

Figura – Localizar beneficiário (Local)

- ✓ **Caso seja Beneficiário de outra Unimed (intercâmbio/externo), clique no link da opção: Beneficiário de INTERCÂMBIO sem cartão.**
 - É necessário ter em mãos o Número da Carteira do Beneficiário.
 - Após informar o Número da Carteira de Beneficiário de outra Unimed (intercâmbio/externo), **com sucesso**, o Sistema sempre abre a tela **Cadastrar beneficiário externo**. Ver detalhes no tópico [Uso do Cartão Magnético do Beneficiário de outra Unimed](#).



SGU-Card - Unimed Goiânia - Google Chrome

sgucard.unimedgoiania.coop.br/cmagnet/modal/intercambio/verificar.do?op=13&IDENTIF

Unimed Verificar beneficiário

Número da Carteira*: [campos com borda vermelha]

Verificar Cancelar

Figura – Verificar beneficiário (intercâmbio/externo)

Contingência para execução quando Beneficiário não está com Cartão ou cartão com problema

- ✓ Quando a solicitação da Guia já está registrada no Autorizador, é possível realizar a captura e execução pelo Prestador que irá atender o beneficiário, com os seguintes dados:
 - Número da guia
 - Senha
 - Número da Carteira do Beneficiário
- ✓ Contatar a Unimed Goiânia através da Central de Atendimento, caso não tenha os dados acima para realizar o procedimento.

Contingência para solicitações registradas apenas em papel (Guia)

- ✓ Utilizar a opção de Digitação da Guia de SADT para solicitar autorização para realização do atendimento.