

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2024 – UNIMED GOIÂNIA

As informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis materiais adotadas pela Cooperativa e que possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se em 31 de dezembro de 2024 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- Nota explicativa nº 6 – Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- Nota explicativa nº 13 – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado;
- Nota explicativa nº 13 – estimativa da taxa incremental sobre empréstimos para fins dos arrendamentos;
- Nota explicativa nº 14 – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- Nota explicativa nº 15 – Provisão para eventos ocorridos e não avisados – PEONA e PEONA SUS e Ressarcimento ao SUS; e
- Nota explicativa nº 21 – Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos.

4 Políticas contábeis materiais

A Cooperativa aplicou as políticas contábeis descritas abaixo de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras, salvo indicações ao contrário.

Além disso, a Cooperativa adotou a Divulgação de Políticas Contábeis (alterações ao CPC 26/IAS 1 e ao IFRS Practice Statement 2) a partir de 1º de janeiro de 2023. As alterações exigem a divulgação de políticas contábeis “materiais”, em vez de “significativas/principais”. Embora as alterações não tenham resultado em nenhuma mudança nas políticas contábeis em si, elas afetaram as informações sobre as políticas contábeis divulgadas na nota explicativa nº 3 em determinados casos.

a Instrumentos financeiros – reconhecimento inicial e mensuração subsequente

Um instrumento financeiro é um contrato que dá origem a um ativo financeiro de uma entidade e a um passivo financeiro ou instrumento patrimonial de outra entidade.

Ativos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Ativos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como subsequentemente mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do resultado. A classificação dos ativos financeiros no reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Cooperativa para a gestão desses ativos financeiros. A Cooperativa inicialmente mensura um ativo financeiro ao seu valor justo acrescido dos custos de transação, no caso de um ativo financeiro não mensurado ao valor justo por meio do resultado.

Para que um ativo financeiro seja classificado e mensurado pelo custo amortizado ou pelo valor justo por meio de outros resultados abrangentes, ele precisa gerar fluxos de caixa que sejam “exclusivamente pagamentos de principal e de juros”. Ativos financeiros com fluxos de caixa que não sejam exclusivamente pagamentos de principal e de juros são classificados e mensurados ao valor justo por meio do resultado, independentemente do modelo de negócio adotado.

O modelo de negócios Cooperativa para administrar ativos financeiros se refere a como ele gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. O modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos de caixa contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos. Ativos financeiros classificados e mensurados ao custo amortizado são mantidos em plano de negócio com o objetivo de manter ativos financeiros de modo a obter fluxos de caixa contratuais enquanto ativos financeiros classificados e mensurados ao valor justo em contrapartida a outros resultados abrangentes são mantidos em modelo de negócio com o objetivo de obter fluxos de caixa contratuais e também com o objetivo de venda.

As compras ou vendas de ativos financeiros que exigem a entrega de ativos dentro de um prazo estabelecido por regulamento ou convenção no mercado (negociações regulares) são reconhecidas na data da negociação, ou seja, a data em que a Cooperativa se compromete a comprar ou vender o ativo.

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os ativos financeiros que a Cooperativa possui são classificados em duas categorias:

- Ativos financeiros ao custo amortizado (instrumentos de dívida): Os ativos financeiros ao custo amortizado são subsequentemente mensurados usando o método de juros efetivos e estão sujeitos a redução ao valor recuperável. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando o ativo é baixado, modificado ou apresenta redução ao valor recuperável. Os ativos financeiros da Cooperativa ao custo amortizado incluem crédito de operações com planos de assistência à saúde, créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora e bens e títulos a receber.
- Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado: Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são apresentados no balanço patrimonial pelo valor justo, com as variações líquidas do valor justo reconhecidas na demonstração do resultado.

Nesta categoria a Cooperativa classifica as aplicações financeiras e investimentos.

Desreconhecimento

Um ativo financeiro (ou, quando aplicável, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é desreconhecido quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expiraram; ou
- A Cooperativa transferiu seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos sem atraso significativo a um terceiro nos termos de um contrato de repasse e (a) a Cooperativa transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, ou (b) a Cooperativa nem transferiu nem reteve substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, mas transferiu o controle do ativo.

Passivos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Os passivos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado, passivos financeiros ao custo amortizado ou como derivativos designados como instrumentos de hedge em um hedge efetivo, conforme apropriado.

Todos os passivos financeiros são mensurados inicialmente ao seu valor justo, mais ou menos, no caso de passivo financeiro que não seja ao valor justo por meio do resultado, os custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à emissão do passivo financeiro.

Os passivos financeiros da Cooperativa incluem débitos de operações assistência à saúde, débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, empréstimos e financiamentos a pagar e débitos diversos.

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os passivos financeiros que a Cooperativa possui são classificados na categoria:

- Passivos financeiros ao custo amortizado: após o reconhecimento inicial, os passivos financeiros contraídos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo de amortização da taxa de juros efetiva. O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer deságio ou ágio na aquisição e taxas ou custos que são parte integrante do método da taxa de juros efetiva. A amortização pelo método da taxa de juros efetiva é incluída como despesa financeira na demonstração do resultado.

Desreconhecimento

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação sob o passivo é extinta, ou seja, quando a obrigação especificada no contrato for liquidada, cancelada ou expirar. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

Compensação de instrumentos financeiros

Os ativos financeiros e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial se houver um direito legal atualmente aplicável de compensação dos valores reconhecidos e se houver a intenção de liquidar em bases líquidas, realizar os ativos e liquidar os passivos simultaneamente.

b Caixa e equivalentes de caixa

Representado por numerários em caixa, saldos em bancos conta movimento e aplicações financeiras de liquidez imediata com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo da Cooperativa. Conforme determinação da ANS em grupo titulado “Disponível”.

c Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas como:

Livres: são resgatáveis no prazo até 90 dias com riscos insignificantes de mudança de seu valor de mercado, e,

Garantidoras de provisões técnicas: visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar em conformidade com a RN 521, de 29 de abril de 2022, as quais possuem cláusulas restritivas de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata exceto as garantidoras de provisões. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

d Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas oriundas dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio. A Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

e Estoques

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois, o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoque “custo médio ponderado” e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos de comercialização.

f Investimentos

Representados, substancialmente, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica, que são avaliados pelo valor justo das cotas.

g Imobilizado

g.1 Reconhecimento e mensuração

Itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas não recuperáveis. O custo histórico inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado, apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais no resultado.

g.2 Custos subsequentes

Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que seja provável que benefícios futuros associados com os gastos serão auferidos pela Cooperativa. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos.

g.3 Depreciação

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente. Terrenos não são depreciados. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais foram revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

g.4 CPC 06 R2 (IFRS 16) – Operações de arrendamento mercantil

O CPC 06 R2 (IFRS 16) por meio da RN 528, de 29 de abril de 2022, introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento.

Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

A Unimed Goiânia aplicou inicialmente o CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, consequentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial. A movimentação e composição do passivo de arrendamento está demonstrada na nota explicativa Nº 20.

Arrendamentos que representam isenções no reconhecimento

A Cooperativa aplica isenções de reconhecimento para o arrendamento de curto prazo e arrendamento para os quais os ativos subjacentes são de baixo valor. Estes arrendamentos incluem essencialmente contratos de comodatos e de licenças de softwares. Para estes arrendamentos, as despesas de locação são reconhecidas de forma linear, quando incorridas. Vide nota explicativa nº 13.

h Intangível

Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista prospectivamente para refletir as novas expectativas.

i Provisão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (impairment)

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. A Administração da Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos não financeiros (ou grupo de ativos relacionados), com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para recuperação, ajustando o valor contábil líquido dos ativos ao valor recuperável (impairment), em contrapartida do resultado. Se uma perda por redução ao valor recuperável for subsequentemente revertida, o valor contábil do ativo (ou grupo de ativos relacionados) é aumentado para a estimativa revista de seu valor recuperável, mas sem exceder o valor que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida em exercícios anteriores.

j Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

j.1 Provisão para remissão

Decorrente de cláusulas contratuais estabelecida pela Resolução Normativa nº 462, de 19 de novembro de 2020, da ANS. É calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue:

Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

j.2 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

j.3 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018, dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

j.4 Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2024 – UNIMED GOIÂNIA

31 Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

31.1 Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando à liquidez, à rentabilidade e à segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

31.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão de risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece princípios para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

a Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.

A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.

a.1 Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui alto o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

a.2 Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

b Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e operações compromissadas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O faturamento de assistência à saúde é liquidado, substancialmente, por meio de boleto bancário.

b.1 Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Descrição	Nota	2024	2023
Disponível		1.554	9.435
Aplicações financeiras	5	713.290	691.227
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	75.828	73.419
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	7	36.049	34.998
Bens e títulos a receber	9	44.946	31.218
		871.667	840.297

b.2 Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, que estabelece que deva ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Planos de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos – PPSC de acordo com os seguintes critérios:

- Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.
- Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.
- Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato provisionada.

c Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes e não possui garantias.

31.3 Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2024, a Cooperativa possui, aproximadamente, 62% (63% em 2023) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras.

32 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2024	2023
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Resultado antes dos impostos e participações	(23.061)	14.790
Ajustes		
Ajuste valor justo dos investimentos	(9.338)	(12.086)
Depreciações e amortizações	17.286	19.009
Resultado na alienação de bens	12.452	1.910
Provisão para perdas sobre créditos	(1.431)	21.875
Juros provisionados e não pagos	-	-
Provisões para ações judiciais	20.693	(67.058)
Variação das provisões técnicas	47.487	27.187
Aumento de investimento por incorporação de sobras	-	-
Outras provisões e ajustes para a reconciliação do resultado	(36.314)	(4.112)
	27.174	1.515
(Aumento) redução nos ativos:		
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	2.912	(48.945)
Aplicações livres	(24.975)	63.472
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(446)	(29.159)
Créditos de operações de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(1.583)	10.309
Despesas diferidas	(1.109)	1.027
Créditos tributários e previdenciários	(836)	10.364
Bens e títulos a receber	(13.728)	(6.927)
Despesas antecipadas	478	(1.039)
Depósitos judiciais	(2.206)	(3.066)
	(41.493)	(3.964)
Aumento (redução) nos passivos:		
Eventos/ sinistros a liquidar	12.038	(4.723)
Receita antecipada de contraprestações	1.297	2.749
Débitos com operações de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	1.363	(12.242)
Tributos e encargos sociais a recolher	5.074	4.289
Débitos diversos	(3.315)	6.157
Conta corrente com cooperados	134	(216)
	16.591	(3.986)
	2.272	(6.435)
Caixa gerado pelas atividades operacionais		
Imposto de renda e contribuição social pagos	-	-
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	2.272	(6.435)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	2.272	(6.435)

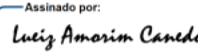
33 Teste de adequação de passivo (TAP)

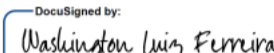
O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro de 2020 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente, com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022. Na UNIMED GOIÂNIA essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário Jacqueline Barbosa, Atuário MIBA 1.421. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

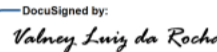
Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste tábuas na cancelamento biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Teste de adequação de passivo - TAP		Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimativa das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETT utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em milhares R\$)
				Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)			
Carteira Individual	Não	8,50%	7,69%	6,91%	-	Sim	Taxa de Juros (ETT.) livre de risco pré-fusada definida pela ANBIMA	(253.547.655,15)
Coletivo por adesão	Não	12,93%	7,69%	n/a	5,62%	Sim	Taxa de Juros (ETT.) livre de risco pré-fusada definida pela ANBIMA	165.120.356,91
Coletivo empresarial	Não	27,22%	7,69%	n/a	5,62%	Sim	Taxa de Juros (ETT.) livre de risco pré-fusada definida pela ANBIMA	174.259.237,45
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

34 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Assinado por:

796AA19E050F409
Dr. Luiz Amorim Canedo
Diretor Presidente da Diretoria Executiva

DocuSigned by:

B156E0B026E4E4
Dr. Washington Luiz Ferreira Rios
Presidente do Conselho de Administração

DocuSigned by:

58DFAF1B49B3401
Dr. Valney Luiz da Rocha
Diretor Administrativo e Financeiro

DocuSigned by:

CB4B295FA22F4F2
Leonardo Soares da Silva
Contador CRC-GO 019054/O-3

UNIMED GOIÂNIA

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED GOIÂNIA	CNPJ:	02.476.067/0001-22	Federação/Confed.:	951	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	21/02/1978	Tempo de existência:	47 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA	Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Leonardo Soares Da Silva	Telefone para contato:	(62) 3216-8492	Diretor:	Lueiz Amorim Canedo		Telefone para contato:	(62) 3216-8451
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:								
Quantidade Hospital:	0							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	3							
Quantidade Laboratório:	1							
Quantidade Posto de Coleta:	7							
Quantidade Centro de diagnóstico:	1							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	3							
Total de Beneficiários:	400.253							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, DEGE AUDITORES ASSOCIADOS S/S							

BALANÇO SOCIAL 2024 - UNIMED GOIÂNIA

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	2.922	0	2.130	5.052	2.842	0	2.109	4.951
2.2 - Nº de admissões durante o período	135	0	610	745	19	0	544	563
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	55	0	589	644	55	0	521	576
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			10,72	10,72			22,00	22,00
2.5 - Nº de estagiários no período			17	17			17	17
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			9	9			11	11
2.6 - Nº de Aprendizes			51	51			48	48
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			266	266			293	293
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	1.864		541	2.405	1.824		575	2.399
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	1.058		1.589	2.647	1.018		1.534	2.552
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	2.594		1.117	3.711	2.690		1.216	3.906
2.12 - Nº de preto(a)s que trabalham na Unimed	158		133	291	152		893	1.045
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed	156		853	1.009	0		0	0
2.15 - Nº de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	14		27	41	0		0	0
2.16 - Nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	7		119	126	7		112	119
2.18 - Nº total de membros do Conselho de Administração	6	0		6	5	0		5
2.18.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	2	0		2	2	0		2
2.18.2 - Nº total de homens no Conselho de Administração	4	0		4	3	0		3
2.18.3 - Nº total de brancos no Conselho de Administração	6	0		6	5	0		5
2.18.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - Nº total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	2	0		2
2.19.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	4	0		4	2	0		2
2.19.2 - Nº total de homens no Conselho Fiscal	2	0		2	0	0		0
2.19.3 - Nº total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	2	0		2
2.19.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - Nº total de membros no Conselho Fiscal cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.20 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	6	0		6
2.20.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	1	0		1
2.20.2 - Nº total de homens na Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.20.3 - Nº total de branco(a)s na Diretoria Executiva	5	0		5	6	0		6
2.20.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - Nº total de membros na Diretoria Executiva - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	12	0		12	8	0		8
2.22 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	5	0		5	3	0		3
2.23 - Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	17	0		17	11	0		11
2.24 - Nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - Nº de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			2.130	2.130			2.109	2.109
2.26.1 - Até 18 anos			3	3			36	36
2.26.2 - De 19 a 24 anos			149	149			140	140
2.26.3 - De 25 a 29 anos			419	419			371	371

BALANÇO SOCIAL 2024 - UNIMED GOIÂNIA

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			1.213	1.213			1.203	1.203
2.26.5 - De 46 a 59 anos			329	329			347	347
2.26.6 - A partir de 60 anos			17	17			12	12
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			2.113	2.113			2.092	2.092
2.27.1 - Gestão			69	69			77	77
2.27.2 - Técnico			521	521			499	499
2.27.3 - Operacional			962	962			1.141	1.141
2.27.4 - Apoio			561	561			375	375
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.439,67	3.439,67			3.280,71	3.280,71
2.28.1 - Remuneração média Gestão			9.013,25	9.013,25			13.388,98	13.388,98
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			3.891,38	3.891,38			18.174,31	18.174,31
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			2.787,79	2.787,79			10.164,08	10.164,08
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.264,25	4.264,25			4.345,84	4.345,84
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			4.811,15	4.811,15			5.223,64	5.223,64
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.080,55	4.080,55			4.067,91	4.067,91
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.296,97	2.296,97			2.446,38	2.446,38
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.538,24	2.538,24			2.722,08	2.722,08
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.219,46	2.219,46			2.354,48	2.354,48
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.785,41	1.785,41			1.721,26	1.721,26
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.811,61	1.811,61			1.752,92	1.752,92
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.775,93	1.775,93			1.730,80	1.730,80
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			2.552,78	2.552,78			3.089,21	3.089,21
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.578,82	3.578,82			3.478,72	3.478,72
2.29.1.1 - Gestão			9.275,68	9.275,68			13.872,79	13.872,79
2.29.1.2 - Técnico			4.408,67	4.408,67			4.523,09	4.523,09
2.29.1.3 - Operacional			2.384,50	2.384,50			2.503,65	2.503,65
2.29.1.4 - Apoio			1.805,54	1.805,54			1.734,46	1.734,46
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.516,15	2.516,15			2.706,84	2.706,84
2.29.2.1 - Gestão			6.834,37	6.834,37			11.803,13	11.803,13
2.29.2.2 - Técnico			3.723,86	3.723,86			3.998,72	3.998,72
2.29.2.3 - Operacional			2.216,17	2.216,17			2.376,58	2.376,58
2.29.2.4 - Apoio			1.772,58	1.772,58			1.722,16	1.722,16
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,74	0,74			23,38	23,38
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			64,00	64,00			60,00	60,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			36,00	36,00			0,00	0,00
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			2.130	2.130			2.109	2.109
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			10	10
2.38.3 - Ensino fundamental completo			8	8			33	33
2.38.4 - Ensino médio completo			821	821			790	790
2.38.5 - Ensino técnico completo			435	435			427	427
2.38.6 - Ensino superior completo			658	658			702	702
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			195	195			139	139
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			11	11			8	8
2.38.9 - Pós-doutorado			2	2			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			59	59			64	64

BALANÇO SOCIAL 2024 - UNIMED GOIÂNIA

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			31	31			29	29
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			28	28			35	35
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> Não			
	<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões				<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva			
	<input type="checkbox"/> Outras:				<input type="checkbox"/> Outras:			
3. Indicadores de organização e gestão	2024				2023			
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	491.671,52				184.435,03			
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	15,92				13,42			
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00				0,00			
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00				0,00			
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	19.233,40				35.365,43			
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	857,28				641,96			
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital				<input type="checkbox"/> Aumento de capital			
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios				<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios			
	<input type="checkbox"/> Fundos				<input type="checkbox"/> Fundos			
	<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período				<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período			
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)				<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)			
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal				<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal			
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reservas de Reavaliação Bens Imóveis				<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Reservas de Reavaliação Bens Imóveis			
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	33,98				15,40			
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios				<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios			
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas				<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas			
	<input type="checkbox"/> Investimentos				<input type="checkbox"/> Investimentos			
	<input type="checkbox"/> Liquidação				<input type="checkbox"/> Liquidação			
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços				<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços			
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores				<input type="checkbox"/> Pagamento de credores			
	<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto				<input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto			
<input type="checkbox"/> Outros:				<input type="checkbox"/> Outros:				
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo				<input type="checkbox"/> Comitê educativo			
	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos				<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos			
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico				<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico			
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva				<input type="checkbox"/> Medicina preventiva			
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades				<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades			
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Comitê de Governança, Comitê de Projetos e Comitê de Ética Corporativa				<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Comitê de Governança, Comitê de Projetos e Comitê de Ética Corporativa.			
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3				<input type="checkbox"/> 1/3			
	<input type="checkbox"/> 2/3				<input type="checkbox"/> 2/3			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação				<input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação			
	<input type="checkbox"/> Total				<input type="checkbox"/> Total			
	<input type="checkbox"/> Outros:				<input type="checkbox"/> Outros:			

BALANÇO SOCIAL 2024 - UNIMED GOIÂNIA

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> Critério Técnico		<input type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="radio"/> Bancos / Financeiras		<input type="radio"/> Bancos / Financeiras	
	<input type="radio"/> BNDES		<input type="radio"/> BNDES	
	<input type="radio"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)		<input type="radio"/> Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	<input type="radio"/> Fornecedores diversos		<input type="radio"/> Fornecedores diversos	
	<input type="radio"/> Governo		<input type="radio"/> Governo	
	<input type="radio"/> Intercâmbio		<input type="radio"/> Intercâmbio	
	<input type="radio"/> Unicred		<input type="radio"/> Unicred	
	<input type="radio"/> Outras cooperativas de crédito		<input type="radio"/> Outras cooperativas de crédito	
	<input checked="" type="radio"/> Rede credenciada		<input checked="" type="radio"/> Rede credenciada	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input checked="" type="radio"/> Sim, em 2024	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito		<input type="checkbox"/> Crédito	
	<input type="checkbox"/> Financeiro		<input type="checkbox"/> Financeiro	
	<input type="checkbox"/> Estratégico		<input type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input type="checkbox"/> Fiscal		<input type="checkbox"/> Fiscal	
	<input type="checkbox"/> Trabalhista		<input type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input type="checkbox"/> Operacional		<input type="checkbox"/> Operacional	
<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental		

BALANÇO SOCIAL 2024 - UNIMED GOIÂNIA

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: https://wwcanaldenuncias.com.br/unimedgoiania/		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: https://www.canaldenuncias.com.br/unimedgoiania/	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota	6		0	

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024		2023	
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	2806291488,49		2451307012,03	
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	150.335.307,88		127.970.200,59	
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	83.213.063,59		94.021.031,97	
4.4 - Total das dívidas	783.155.915,85		698.365.228,73	
4.5 - Patrimônio da Unimed	1.157.120.694,43		1.106.574.574,43	
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00		0,00	
4.7 - Impostos e contribuições	74701429,79		28140680,15	
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	426460318,01		410284865,42	
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	-23661781,26		15000000,00	
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	105.000,00		105.000,00	
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	173.164.485,58		161.839.047,46	
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	7.430.378,37		7.176.284,23	
4.11.2 -- Empregados	149.598.546,12		138.772.323,08	
4.11.3 -- Jovens Aprendizes	1.257.124,82		1.148.827,79	
4.11.4 -- Estagiários	322.644,41		322.767,10	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	14.555.791,86		14.418.845,26	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	15.781.290,34		14.621.740,26	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	133.726.092,98		121.272.473,39	
4.14 - Fundos	0,00		-210303,34	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	167.660.196,93		139.932.700,17	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	28.950.981,38		24.243.275,96	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	37.212,64	0,00	32.616.288,34	32.653.500,98	111.770,30	0,00	31.075.834,92	31.187.605,22
5.2 - Investimentos em eventos	981.855,80	0,00	246.371,37	1.228.227,17	5.993.486,51	0,00	1.195.375,89	7.188.862,40
5.3 - Investimentos em saúde	1.054.643,51	0,00	10.389.968,03	11.444.611,54	118.449,00	0,00	9.600.758,06	9.719.207,06
5.4 - Investimentos em transporte	131.929,80	0,00	1.526.400,80	1.658.330,60	148.343,61	0,00	1.645.627,20	1.793.970,81
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	669.003,42	0,00	669.003,42	1.338.006,84	0,00	0,00	1.475.790,73	1.475.790,73
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			688,40	688,40			52.505,45	52.505,45
5.7.1 -- Aportes próprios			688,40	688,40			52.505,45	52.505,45
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			2	2			5	5
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	27.372,38	0,00	527.021,04	554.393,42	60.733,40	0,00	536.769,20	597.502,60
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	1.214	0	1.978	3.192	135	0	1.636	1.771
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,30	0,00	12,06	13,36	1,30	0,00	18,51	19,81
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	43.087,52	43.087,52	183.338,38	0,00	300,00	183.638,38
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	622	622	11	0	534	545
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	335.265,38	335.265,38	0,00	0,00	273.920,74	273.920,74
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	114	114	0	0	102	102
5.11 - Investimentos em seguro de vida	148.710,47	0,00	404.224,22	552.934,69	138.369,87	0,00	380.463,72	518.833,59
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	2.922	0	2.181	5.103	2.843	0	2.106	4.949
5.12 - Investimentos em previdência privada	4.556.846,00	0,00	0,00	4.556.846,00	4.375.276,00	0,00	0,00	4.375.276,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	2.922	0	0	2.922	2.842	0	0	2.842
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	6.241.729,50	0,00	115.264,62	6.356.994,12	6.532.025,49	0,00	0,00	6.532.025,49
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	365.903,50	0,00	0,00	365.903,50	116.229,70	0,00	0,00	116.229,70

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	7.058	0	4.897	11.955	5.831	0	4.383	10.214
Total dos investimentos internos	14.215.207,02	0,00	46.873.583,14	61.088.790,16	17.778.022,26	0,00	46.237.345,91	64.015.368,17
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,05	6,05
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			8	8			6	6
5.19.1 -- Julgados procedentes			2	2			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			6	6			3	3
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			448.210,73	448.210,73			434.894,62	434.894,62
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			448.210,73	448.210,73			434.894,62	434.894,62
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	510.149,96	79.523,70
6.1.1 -- nº de público alvo	1.200	5.694
6.1.2 -- nº de eventos	22	11
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos	251.000,00	24.842,95
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	32.000,00	25.718,00
6.4 - Investimento em voluntariado	18.045,00	17.089,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	123	387
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	24	18
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	109.569,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	1.006
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	5
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	15.373,53	13.065,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	152	120
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	9	7
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	68.000,00	11.276,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3.000	240
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	8	2
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	250.000,00	75.249,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	9.000	2.770
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	18.525	11.046
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	32	24
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	12.152	4.136
Total entidades beneficiadas	73	56
Total dos investimentos sociais externos	1.144.568,49	356.332,65

7. Outras Informações	2024	2023
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Não possui	<input type="checkbox"/> Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção	<input type="checkbox"/> Direção
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input type="checkbox"/> Empregados	<input type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção	<input checked="" type="checkbox"/> Direção
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve	<input type="checkbox"/> Não se envolve
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados	<input type="checkbox"/> Não são considerados
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos
	<input type="checkbox"/> São sugeridos	<input type="checkbox"/> São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve	<input type="checkbox"/> Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva
	<input type="checkbox"/> Apoia	<input type="checkbox"/> Apoia

BALANÇO SOCIAL 2024 - UNIMED GOIÂNIA

7. Outras Informações	2024		2023	
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.331.284		1.127.895	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.323.700		1.118.019	
7.8.2 - Na ANS	3.301		2.889	
7.8.3 - No Procon	89		157	
7.8.4 - No Judiciário	1.024		900	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.338		5.053	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	832		877	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.278.213		1.123.293	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.271.217		1.113.910	
7.9.2 - Na ANS	3.301		2.889	
7.9.3 - No Procon	89		157	
7.9.4 - No Judiciário	1.024		900	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.273		5.045	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	309		392	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	20.955.897,04		12.058.933,97	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	320.875.670,62		299.984.241,68	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	34,00		32,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	118.804.446,87		108.884.105,98	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	662794159.72		632102940.09	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	74701429.79	11,27	28140680.15	4,45
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	440807892.47	66,51	430396649.73	68,09
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	165438729.06	24,96	153314234.44	24,25
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	4363321.17	0,66	5105346.46	0,81
7.13.5 -- Sociedade	1144568.49	0,17	356332.65	0,06
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0.00	0	0.00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	0.00	0	-210303.34	-0,03
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	-23661781.26	-3,57	15000000.00	2,37
8. Indicadores Ambientais	2024		2023	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00		0,00	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	280.837,07		259.118,11	
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00		0,00	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00		0,00	
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00		0,00	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00		0,00	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00		0,00	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00		0,00	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	280.837,07		259.118,11	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	1.015,00		981,75	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	645,47		645,57	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	306,68		306,68	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	62,85		29,50	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	4.509.227,15		4.261.150,06	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	23.570,00		22.815,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input type="checkbox"/>	Concessionária pública	<input type="checkbox"/>	Concessionária pública
	<input type="checkbox"/>	Poços artesianos	<input type="checkbox"/>	Poços artesianos
	<input type="checkbox"/>	Outros: Reaproveitamento de Água	<input type="checkbox"/>	Outros: Reaproveitamento de Água
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	42.119,00		38.661,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	36.783,00		33.567,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	5.336,00		5.094,00	
8.7 - Resíduos Segregados	73.464,50		73.344,07	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	58.170,40		58.107,05	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	10.358,00		10.421,77	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	4.936,10		4.815,25	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/>	Empresa terceirizada	<input type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/>	Organismo governamental	<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/>	Recicladora	<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos	<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:

BALANÇO SOCIAL 2024 - UNIMED GOIÂNIA

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	2.806.291.488,49	2.451.307.012,03
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	2.425.963.467,93	2.141.384.858,02
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	378.623.852,29	332.044.602,44
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.704.168,27	-22.122.448,43
b) Variação das provisões técnicas	55.158,88	-2.658.811,85
b.1) Provisão de remissão	55.158,88	-2.658.811,85
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	2.806.236.329,61	2.453.965.823,88
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	1.888.905.533,33	1.795.197.710,18
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	1.809.505.327,17	1.579.462.227,80
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	36.507.230,90	19.162.444,43
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	42.892.975,26	196.573.037,95
e) Insumos adquiridos de terceiros	356.675.046,37	134.421.616,00
e.1) Despesas de comercialização	16.229.896,76	16.690.624,95
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	41.174.718,29	31.926.325,02
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	292.952.703,57	75.934.454,25
e.5) Despesas Financeiras	5.105.681,94	8.625.366,41
e.6) Despesas patrimoniais	44.960,04	41.213,37
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	1.167.085,77	1.203.632,00
f) Valor adicionado bruto	560.655.749,91	524.346.497,70
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	13.225.743,88	19.534.445,95
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	547.430.006,03	504.812.051,75
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	115.364.153,69	127.290.888,34
i.1) Receitas financeiras	102.112.050,84	112.689.931,91
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	11.995.966,45	12.647.333,76
i.3) Outras	1.256.136,40	1.953.622,67
(I) Valor adicionado total a distribuir	662.794.159,72	632.102.940,09
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	606.246.621,53	583.710.884,17
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	440.807.892,47	430.396.649,73
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	426.460.318,01	410.284.865,42
a.1.2) Benefícios	14.347.574,46	20.111.784,31
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	165.438.729,06	153.314.234,44
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	111.885.641,08	100.399.457,03
a.2.2) Benefícios	43.430.313,27	44.129.870,03
a.2.3) F.G.T.S	10.122.774,71	8.784.907,38
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	74.701.429,79	28.140.680,15
b.1) Federais	19.384.234,08	-21.667.551,22
b.1.1) Previdência Social	27.946.292,88	26.620.720,42
b.2) Estaduais	76.338,41	71.778,68
b.3) Municipais	27.294.564,42	23.115.732,27
c) Contribuição para Sociedade	1.144.568,49	356.332,65
d) Remuneração de capitais de terceiros	4.363.321,17	5.105.346,46
d.1) Juros	3.621.476,25	4.306.778,47
d.2) Aluguéis	741.844,92	798.567,99
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	-23.661.781,26	14.789.696,66
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	0,00	-210.303,34
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	-23.661.781,26	15.000.000,00
(II) Total distribuído	662.794.159,72	632.102.940,09

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

- 2.2. O aumento no quadro de cooperados foi para atender as demandas de especialidades.
- 2.14. No ano de 2023 os pardos e amarelos foram classificados juntamente com os brancos no indicador 2.11, para 2024 foram segregados
- 2.15. No ano de 2023 os pardos e amarelos foram classificados juntamente com os brancos no indicador 2.11, para 2024 foram segregados
- 2.18. Em 2023, o presidente do conselho não foi incluído no cálculo. Para 2024, ajustamos a somatória conforme as orientações do manual de preenchimento do BS
- 2.18.2. Inclusão do presidente do conselho, que não foi incluso no calculo de 2023
- 2.18.3. Inclusão do presidente do conselho, que não foi incluso no calculo de 2023
- 2.19. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.19.1. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.19.2. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.19.3. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.20. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.20.1. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.20.3. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.21. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.22. Informação do ano anterior ficou incorreta
- 2.23. Informação do ano anterior ficou incorreta

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.2. O aumento no quadro de colaboradores foi motivado pelo crescimento no volume de trabalho.
- 2.3. A rotatividade de colaboradores ocorreu devido a pedidos de demissão e desligamentos motivados pela falta de alinhamento com os valores da cooperativa.
- 2.4. Houve redução em movimentações por substituição.
- 2.5.1. Estagiários efetivados em razão de oportunidades internas
- 2.12. Em 2023, a quantidade informada englobava também o número de pardos, para 2024, foi segregado entre pretos, pardos e amarelos
- 2.14. No ano de 2023 os pardos foram classificados juntamente com os pretos no indicador 2.12, para 2024 foram segregados.
- 2.15. No ano de 2023 os amarelos foram classificados juntamente com os brancos no indicador 2.11, para 2024 foram segregados.
- 2.26.1. No ano anterior pode ter sido considerado os aprendizes para o cálculo, os mesmos não são celetistas e sim contratados por empresa terceirizada (CESAM), e não passam pela folha de pagamento
- 2.26.3. Mudança no cenário, oportunizando profissionais nessa faixa etária
- 2.26.6. Oferta de mão de obra especializada nessa faixa etária
- 2.27.1. Extinção do cargo de superintendência na Cooperativa.
- 2.27.3. Migração do operacional para apoio
- 2.27.4. Migração do operacional para apoio
- 2.28.1. Extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salario.
- 2.28.1.1. O cargo de superintendente era ocupado por 2 homens, com a extinção desse cargo, houve variação na maior remuneração do genero.
- 2.28.1.2. Reestruturação após mudança de diretoria, onde cargos de gerencia foram ocupados com profissionais com salário menor
- 2.29. Impacto da extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salário.
- 2.29.1.1. Extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salario.
- 2.29.2.1. Impacto da extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salário.
- 2.31. Do total de 135 colaboradores negros em 2024, apenas um tem cargo de gestão.
- 2.37. Dado não informado em 2023.
- 2.38.2. Inconsistência dados informados ano anterior.
- 2.38.3. Inconsistência dados informados ano anterior.
- 2.38.7. Maior qualificações dos colaboradores
- 2.38.8. Maior qualificações dos colaboradores
- 2.38.9. Maior qualificações dos colaboradores
- 2.40.2. Ações Preventivas

Indicadores Organização e Gestão

- 3.1. A variação decorreu que exames de patologia estão sendo realizados diretamente por cooperados.
- 3.2. Variação decorrente da baixa produção de cooperado.

Notas Explicativas

3.5. Em 2023, a cooperativa tinha o cargo de superintendente que possuía um salário elevado. No entanto, em 2024, esse cargo foi extinto, diminuindo assim a maior remuneração paga a colaborador no período.

3.6. Menor remuneração paga a um colaborador com vínculo de estágio.

3.9. Em 27.02.2024 houve uma assembleia Geral e eleição dos membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Fiscal, que contribuiu para a presença de vários cooperados para votação.

Em 24.09.2024 houve uma Assembleia Geral Extraordinária.

3.20. Segregação realizada em 2024 pela nova diretoria com gestão de 2024 a 2028

3.23. Código de conduta vigente

3.25. Comitê de Ética que também se desdobra em uma Comissão de Ética (nível tático).

3.26. Quatro denúncias foram unificadas por envolverem o mesmo fato, investigadas e após a apuração, o Comitê deliberou e considerou as denúncias procedentes, o que levou à demissão do acusado. As demais denúncias estão em investigação.

Indicadores Econômicos

4.2. A operação de compartilhamento de risco reflete o aumento do número de atendimentos prestados aos beneficiários da Unimed Goiania por outras Unimed no território nacional.

4.3. Um dos fatores principais para variação do rendimento é a desvalorização da taxa selic que atua diretamente sobre os valores rendidos. E o mercado de crédito para os fundos do CDI tiveram uma performance abaixo do esperado.

4.4. A variação decorre da alteração do fator de cálculo da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), e revisão na classificação de perda das contingências cíveis, que passou a ser considerada provável.

4.5. O aumento do patrimônio (ativo) é justificado pelo crescimento dos investimentos da cooperativa em aplicações financeiras, pela valorização das cotas na Unimed Participações e pela antecipação de pagamentos a prestadores fora da rede.

4.7. A variação ocorreu devido ao crédito de R\$ 44 milhões proveniente do programa Litígio Zero em 2023. No entanto, em 2024, a Receita Federal do Brasil (RFB) não disponibilizou um programa similar de regularização de débitos.

4.8. A variação resulta do aumento dos atendimentos realizados pelos cooperados, impactando diretamente a remuneração.

4.9. Neste ano, a cooperativa registrou perdas no valor de R\$ 23.661.781,26, as quais foram absorvidas pelo fundo de reserva.

4.13. Variação devido a aumento de produção dos cooperados, impactando diretamente nos rendimentos tributáveis.

4.14. Neste ano, a cooperativa registrou perdas no valor de R\$ 23.661.781,26, as quais foram absorvidas pelo fundo de reserva.

4.15. Variação decorrente do aumento da utilização do plano de saúde dos beneficiários em outras Unimeds.

4.16. Aumento devido a reajustes contratuais e manutenção das vidas existentes.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. Valores referentes a compra de alimentação para os Diretores e Conselheiros de Administração em reuniões agendadas.

5.2. Houve uma redução no número de eventos sociais e um aumento nos eventos educacionais, os quais exigem um investimento menor. Esse cenário resulta em uma economia significativa no valor total de investimentos.

5.3. O aumento deve-se a cooperativa oferecer para o cooperado o Plano Aurum, com atendimentos personalizados e rede credenciada de alta complexidade.

5.4. Valores referentes ao deslocamento dos Diretores, Conselheiros de Administração e Conselheiros Fiscais em eventos do Sistema Unimed.

5.5. Levando em conta as diversas iniciativas realizadas pelo SESMT em relação à segurança do trabalho, como ações, blitz, palestras e a SIPAT, é possível observar um compromisso contínuo com a promoção de um ambiente seguro e saudável para todos.

5.8. Alguns eventos foram virtuais, gerando redução de despesa.

5.8.1. O aumento é pelo fato de alguns eventos ocorrerem de forma virtual, conseguimos atingir um público maior.

5.9. Não houve curso de Cooperativismo no ano de 2024

5.9.1. Não houve curso de Cooperativismo no ano de 2024

5.16. “Valores referentes aos seguintes itens:

Seguro de vida dos Diretores Executivos, Conselheiros de Administração, Conselheiros Fiscais e Coordenador do Conselho de Especialidades; Plataforma Atlas Governance; Assessoria Jurídica;

Assessoria GRC; CONFISC.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.2. Redução na realização de alguns eventos acompanhada de uma maior economia com prestadores de serviços. Essa estratégia visou otimizar os custos e direcionar os recursos para outras áreas prioritárias, sem comprometer a qualidade das atividades essenciais

5.5. A cooperativa passou por uma revisão dos processos de segurança, com a otimização de algumas práticas e a implementação de medidas de prevenção mais eficazes, que resultaram na diminuição da necessidade de recursos adicionais.

5.7.1. O investimento nesse indicador foi inferior em relação a 2023 devido a uma reavaliação estratégica das necessidades de capacitação, priorizando treinamentos mais alinhados com os objetivos atuais da organização e otimizando os recursos disponíveis.

5.7.3. Apenas dois colaboradores se enquadram na descrição.

5.8.1. O aumento no número de colaboradores participantes dos treinamentos de capacitação profissional reflete a priorização da cooperativa em investir no desenvolvimento contínuo de sua equipe.

5.8.2. Com o aumento da quantidade de treinamentos ocorrendo, a média diminuiu sendo boa parte influenciada pela quantidade de treinamentos curtos e pontuais que ocorreram.

5.9. Foram considerados os cursos de cooperativismo oferecidos para os novos colaboradores que participam das reuniões integrativas, somando dessa forma as mensalidades pagas para a Faculdade Unimed.

5.9.1. O crescimento se dá pelo somatório dos colaboradores que participaram das integrações e realizaram o curso obrigatório de cooperativismo e o sistema Unimed.

5.10. Além do reajuste no valor base, o aumento reflete o compromisso da empresa em apoiar o bem-estar e a qualidade de vida dos seus colaboradores, especialmente aqueles com

Notas Explicativas

filhos pequenos.

5.10.1. Aumento no número de colaboradores beneficiados devido ao nascimento de filhos do decorrer do ano de 2024.

5.14. Iniciando em 2024 o preenchimento desse item.

5.18. Não houve treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção no ano de 2024.

5.19.1. Decisão judicial desfavorável à Cooperativa– Demais processos estão em tramitação no judiciário

5.19.2. Decisão judicial favorável à Cooperativa– Demais processos estão em tramitação no judiciário

Indicadores Sociais Externos

6.1. Em 2023, a informação apresentada ficou incompleta, pois não foram considerados na base de cálculo eventos importantes, como o Aniversário da Unimed, o Dia do Médico, o Mude 1 Hábito e a Noite de Plantão.

6.1.1. Em 2024 não realizamos celebrações sociais, como a comemoração de aniversário dos médicos cooperados e colaboradores, além de eventos tradicionais em datas comemorativas (Dia da Saúde, Dia do Médico, aniversário da Unimed, festa de fim de ano), etc.

6.1.2. Houve um aumento específico na quantidade de eventos educacionais, denominados Treinamentos Médicos.

6.2. No ano de 2024 a campanha do Araguaia foi focada em educação ambiental, o que onerou os investimentos dos programas ambientais.

6.3. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental, portanto o investimento aumentou consideravelmente.

6.4. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.4.1. O número de voluntários baixou devido ao número de demissões e também devido ao recadastramento do grupo de voluntários ativos.

6.4.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.5. Não houve investimentos em saúde dirigidos para a comunidade e sociedade em geral em 2024.

6.5.1. Não houve beneficiados nesse indicador

6.5.2. Nenhuma entidade foi beneficiada com investimentos em saúde no ano de 2024

6.6. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.6.1. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.6.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.9. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.9.1. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.9.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.10. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.10.1. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.10.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.10.3. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

Outras Informações

7.8.1. O aumento das demandas ocorreu devido à implantação do novo sistema de follow-up OMMI, que alterou a metodologia de contabilização dos registros, passando a considerar a ocorrência principal e todas as suas ramificações até a conclusão.

7.8.2. A variação foi influenciada pelo aumento das solicitações de terapias e pela insuficiência de rede, que começou a ser resolvida em abril de 2024 com ações da nova gestão. Além disso, houve maior divulgação dos meios para registros de reclamações.

7.8.3. A redução das demandas no PROCON foi resultado de diversas melhorias implementadas em recursos próprios, que proporcionaram um atendimento mais eficiente e ágil aos beneficiários, refletindo diretamente na diminuição do número de reclamações.

7.8.4. O aumento das demandas judiciais foi influenciado, principalmente, pelo crescimento das reclamações relacionadas à inadimplência e à solicitação de procedimentos não previstos no rol de cobertura contratual.

7.8.5. Variação ocorreu devido a redução de tratativas via esse canal.

7.9.1. Variação devido a contagem de follow-ups registrados nas ocorrências devido a migração de sistema CRM.

7.9.2. A variação foi influenciada pelo aumento das solicitações de terapias e pela insuficiência de rede, que começou a ser resolvida em abril de 2024 com ações da nova gestão. Além disso, houve maior divulgação dos meios para registros de reclamações.

7.9.3. Diversas melhorias em recursos próprios foram aplicadas, resultado num melhor e mais ágil atendimento ao beneficiários, impactando positivamente o volume de reclamações.

7.9.4. Aumento nas reclamações por inadimplência e ROL de procedimentos – sem cobertura contratual.

7.9.5. Variação ocorreu devido a redução de tratativas via esse canal.

7.9.6. Algumas manifestações não foram respondidas ainda.

7.10. Em 2024, a Unimed efetuou o pagamento de indenizações referentes a demandas originadas não apenas nesse ano, mas também em períodos anteriores, em cumprimento a determinações de órgãos de defesa do consumidor.

Indicadores Ambientais

Notas Explicativas

8.3.3. Ano anterior retificado pela área de MKT, valor correto é 82.67

8.6.1. Embora a transição para processos mais digitais seja um objetivo constante, a realidade de nossos fluxos de trabalho e a adaptação a novas demandas exigiram em 2024 um incremento no consumo de papel.

8.8. Os resíduos para descontaminação pertencem aos Grupos (A, E e B infectante, perfuro cortante e químico) são destinados a um tratamento específico que visa garantir a segurança e a proteção da saúde pública e do meio ambiente.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a. Estratégias comerciais direcionadas resultaram no aumento da base de beneficiários, contribuindo para um crescimento de aproximadamente 13% na receita de vendas de planos de saúde em 2024.

a.1. a.1. No ano de 2024 a estratégia de mercado foi concentrada nas vendas PJ.

a.2. a.2. A expansão dos serviços oncológicos e diversas especialidades médicas nas instalações dos recursos próprios resultou em incremento nas receitas.

a.3. Variação decorrente de cancelamento de títulos prescritos.

b. Variação conforme numero de beneficiários e alteração de metodologia de calculo pelo atuário.

b.1. Variação conforme numero de beneficiários e alteração de metodologia de calculo pelo atuário.

b.2. NOTA EXPLICATIVA

d.1. O aumento do custo assistencial ocorre devido à crescente utilização de terapias especiais, decisões judiciais, medicamentos de alto custo e atualizações no rol de procedimentos da ANS.

d.2. Variação decorrente do aumento nos custos assistenciais e da revisão do fator de ponderação utilizado na metodologia de cálculo pelo atuário.

d.3. Revisão dos valores contratados na prestação de serviços de terceiros.

e. Variação decorrente do aumento no consumo de medicamentos de alto custo.

e.3. NOTA EXPLICATIVA

e.4. Variação decorrente do cenário econômico marcado pela elevada inflação, refletida nos ajustes de preços de materiais, água, energia, material de expediente e despesas gerais de manutenção.

e.5. A redução das despesas financeiras ocorreu devido ao encerramento de alguns contratos de arrendamento, o que eliminou a necessidade de atualizações nos juros correspondentes.

g. A redução das depreciação ocorreu devido ao encerramento dos contratos de arrendamento.

i.3. A desvalorização das cotas resultou em um menor rendimento.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.2. Variação decorrente da redução de eventos realizados para cooperados e colaboradores.

a.2.1. Variação decorrente do aumento na base salarial em 2% conforme dissidio.

a.2.3. Variação decorrente do aumento na base salarial em 2% conforme dissidio.

b. Em 2023 a variação decorreu do crédito de 44 milhões do litigio zero, programa de regularização dos débitos, no ano de 2024 não houve adesão.

b.1. NOTA EXPLICATIVA

b.3. A variação é consequência do aumento de contraprestações que impactam diretamente na base de calculo de ISS.

c. Ações realizadas pelo Instituto Unimed.

d. NOTA EXPLICATIVA

d.1. A variação refere-se a juros do empréstimo realizado me 2022 e findará em 30/06/2032.

d.2. Encerramento do contrato de aluguel de imóvel.

e.2. No ano de 2024 não houve constituição de reservas e fundos.

e.3. Em 2024 a cooperativa apresentou perdas no valor de R\$ 23.661.781,26.

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Lueiz Amorim Canedo

Data: 27/02/2025 15:32

Unimed 
Goiânia

Contador

Nome: Leonardo Soares Da Silva

Data: 26/02/2025 11:14

ANS nº 382876