

Parecer da Auditoria para a Pesquisa

**Realizada pelo Kappa: Pesquisa de Opinião e Mercado - UNIMED
Goiânia.**

Dr. Marley Apolinário Saraiva
Auditor

2019

I. Identificação do auditor independente

Dr. Marley Apolinário Saraiva

Mestre em Estatística pela Universidade Estadual de Campinas.

Doutor em Estatística pela Universidade Federal de Pernambuco.

II. Síntese da análise da auditoria

a. Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento

A execução da pesquisa foi realizada seguindo as diretrizes do planejamento prévio apresentado na nota técnica. O plano amostral definido no relatório técnico foi o mesmo utilizado na execução da pesquisa. O cálculo do tamanho mínimo de beneficiários é compatível com o nível de significância estabelecido (neste caso 95%) e com o erro de estimação fixado (5%).

O questionário aplicado pelo instituto de pesquisa seguiu o modelo do documento técnico da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A coleta das informações foi realizada através de ligações telefônicas, armazenando os áudios resultantes para a elaboração da planilha de dados. Durante o processo de auditoria realizou-se a escuta desses áudios e verificou-se que o instituto de pesquisa respeitou os critérios estabelecidos no planejamento e no documento técnico da ANS.

b. Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista

O instituto respeitou os critérios estabelecidos pelo documento técnico da ANS para a realização da pesquisa de satisfação. Nesta pesquisa foram considerados como população de referência os beneficiários maiores de 18 anos de idade que possuíam pelo menos um número de telefone cadastrado com a UNIMED Goiânia. Verificou-se a seleção aleatória de 246 beneficiários respeitando os critérios de estratificação definidos na nota técnica da pesquisa elaborada pelo Kappa.

c. Fidedignidade das respostas

Dos 246 áudios entregues pela UNIMED Goiânia, correspondentes às entrevistas realizadas pelo Kappa Pesquisa de Opinião e Mercado, retirou-se uma amostra de 150 áudios que foram utilizados para verificar a digitação das respostas no arquivo de dados e as entrevistas. Observou-se que 2% desses áudios apresentaram inconformidades na leitura da questão, mas tais inconformidades não invalidam a informação coletada. O percentual está dentro da margem aceitável de erro. Por tanto, conclui-se que existe fidedignidade nas respostas.



d. Fidedignidade dos relatórios da pesquisa

As informações contidas no relatório da pesquisa refletem corretamente os dados coletado. Não foram observadas inconsistências nas informações.

III. Conclusão

Os erros não amostrais observados durante a execução da pesquisa de satisfação dos beneficiários do Plano de Saúde UNIMED Goiânia encontram-se dentro dos limites de tolerância estabelecidos. Sendo assim, o parecer desta auditoria é favorável a esta pesquisa.

Goiânia, 25 de abril de 2019



Dr. Marley Apolinário Saraiva

Auditor Independente

CPF: 871.288.021-34