ACREDITADO PLENO
ONA

Transparência
e **compromisso**
com a verdade.

Relatório
de Gestão &
Sustentabilidade

2024

Unimed
Goiânia



Trans. parên. Cia:

a base da nossa confiança

Em 2024, a Unimed Goiânia reforçou seu compromisso com a transparência como um pilar central em suas operações, se dedicou para que todas as suas práticas e decisões fossem comunicadas de forma aberta e detalhada, reforçando a confiança com os cooperados, colaboradores, beneficiários e prestadores.

Ao adotar uma postura proativa de prestação de contas, a cooperativa demonstrou responsabilidade e estabeleceu novos padrões de integridade e confiança em sua atuação.

Números que mostram nosso ***compromisso***

Os principais números de 2024 para a Unimed Goiânia vão além de estatísticas; são provas claras do nosso compromisso com a excelência e a transparência. Eles demonstram nosso esforço contínuo para alcançar um futuro mais sustentável e saudável, evidenciando como a saúde dos beneficiários, a valorização dos cooperados e a sustentabilidade da Cooperativa estão diretamente conectadas.

400.253
Beneficiários

2.922
Cooperados

271
Clínicas

2.477
Colaboradores

95
Hospitais credenciados

7
Hospitais Dia

36
Laboratórios

2
Prontos Atendimentos próprios



R$2,38Bi
Receitas Líquidas

R$2,21Bi
Custo Assistencial

Sumário

Para ler este Relatório 10
Feedback e perguntas 12
Mensagem dos Presidentes 14

Capítulo 1 Visão Geral da Unimed Goiânia 16



Apresentando a Unimed Goiânia 18
Fundamentos e Compromissos 22
Política de qualidade 28
Organograma 30
Conselho 34
Rede prestadora 44
Abrangência 46
Market share 48
Planos de Saúde 50
Certificações 58
Prêmios e Destaque 62



Capítulo 2 Governança e a Transparência Corporativa 64

Estrutura e governança 66
Princípios Fundamentais 69
Governança e gestão 72
Controle Interno 73
Gerenciamento de riscos 74
Melhorias em 2024 79
Reestruturação financeira e sustentabilidade 79
Avaliação de desempenho IDSS 92
Autoavaliação e resultados 2023-2024 96
Planejamento estratégico 98
Construção de um futuro sustentável 100
Medidas implementadas 104
Ciclo do planejamento estratégico 106
Inovações em segurança e tecnologia 108
Mercado e relacionamento 112
Intercâmbio Unimed 113
Corretora Unimed 114



Capítulo 3 Valorização da saúde 116

Rede completa de cuidados 118
Unidades próprias 118
Foco na acessibilidade e comodidade 129
Somos todos ONA 2 132
Compromisso com a saúde 134
Qualidade de vida e bem-estar 140

Capítulo 4 Públicos e parcerias estratégicas 144

Cooperado da Unimed Goiânia 146
Admissões 2024 148
Remuneração dos cooperados 149
Investimentos na qualificação dos cooperados 150
Canais de comunicação 154
Colaboradores 156
Desenvolvimento e valorização 159
Cultura e clima 160



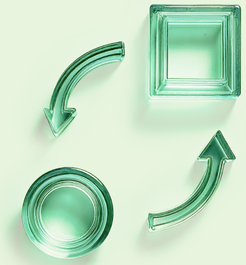
Ações de Endomarketing 164
Integridade empresarial 166

Capítulo 5

Experiência do beneficiário 168

Transparência no atendimento 170
Diversidade e acessibilidade 171
Participação ativa 174
Super App 175
Pronto Atendimento Virtual 176
Avaliação geral e recomendação 180
Transparência e credibilidade na comunicação 184





Capítulo 6

Instituto Unimed Goiânia 188

Assistência Social 190
Educação 192
Compromisso ambiental 194
Cultura e cidadania 196
Timeline 2024 198
Um ano de impacto e transformação 205



Capítulo 7

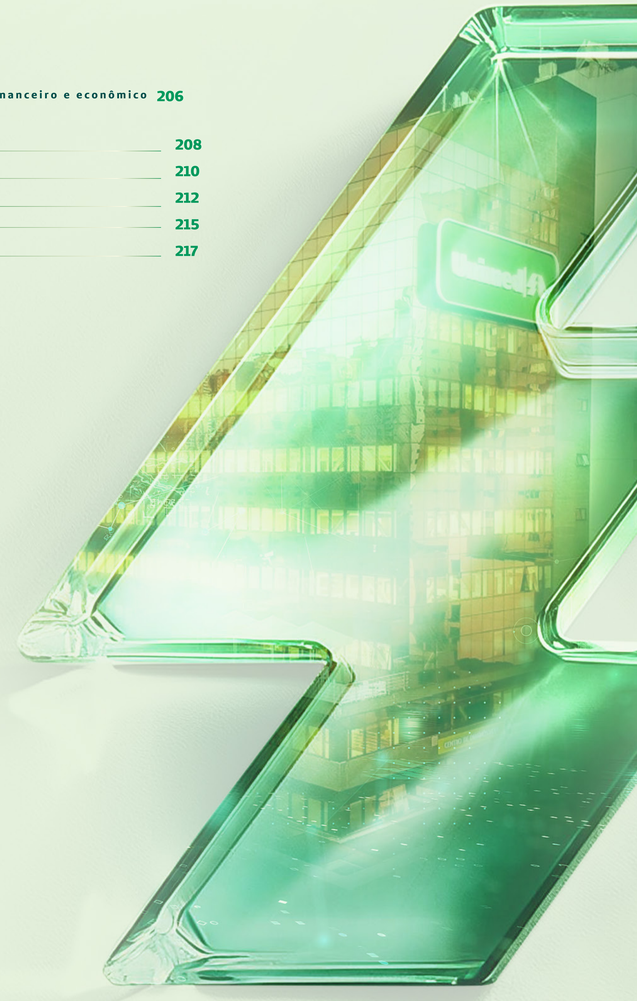
Desempenho financeiro e econômico 206

Contraprestações 208
Ações Planejadas 210
Despesas administrativas 212
Ativos garantidores 215
Gestão Financeira 217



Anexos

218



Bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade da Unimed Goiânia.
Neste documento está o nosso compromisso com a transparência, responsabilidade e a dedicação constante em trabalhar por serviços de saúde inovadores e sustentáveis.

Como navegar por este *relatório*

Esta versão abrange o período de atuação da organização de 1º de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024. A edição anterior (de 2023) foi publicada em 06 de março de 2024. Sendo um documento elaborado anualmente, suas versões ficam acessíveis para consulta no site **www.unimedgoiania.coop.br.**



INSTITUIÇÃO RELATORA

UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Av. T-7 com a T-1, Praça Gilson Alves de Souza, nº 650,
Setor Bueno, Goiânia-GO. CEP: 74210-250
Natureza Jurídica: Sociedade Cooperativa
Atividade Econômica Principal: Planos de Saúde

Feedback & perguntas:



Estamos dedicados à melhoria contínua.
Se você tiver algum comentário, dúvida ou quiser mais informações sobre qualquer parte deste relatório, entre em contato conosco pelo e-mail ***marketing@unimedgoiania.coop.br.***

Sua opinião é importante e nos ajuda a aprimorar nossas futuras edições.

As informações apresentadas aqui referem-se exclusivamente à Unimed Goiânia, incluindo sua Rede de Recursos e Serviços Próprios.

Mensagem dos **presidentes**

Transparência e compromisso

Estimados cooperados, colaboradores, prestadores, beneficiários e amigos da Unimed Goiânia.

É com grande satisfação que, juntos, compartilhamos as transformações que já implementamos e as que ainda estão por vir em nossa cooperativa. Nossa jornada até aqui tem sido marcada por desafios e conquistas, e a união de nossos esforços é o que nos permitirá construir um futuro ainda mais promissor.

Temos um compromisso renovado de tornar a Unimed Goiânia mais acessível e transparente. Acreditamos que todos os nossos cooperados devem ter plena visibilidade sobre as decisões que impactam suas vidas. Cientes da importância de uma comunicação aberta, trazemos nesta nova gestão canais diretos que permitem a interação dos cooperados com todos os setores da cooperativa

Compartilhamos a convicção de que a transparência é a chave para a honestidade e a confiança. A Unimed Goiânia tem trabalhado arduamente para garantir que cada beneficiário receba um atendimento rápido e de qualidade, além de estruturar uma ouvidoria eficaz, na qual cada reclamação ou sugestão seja vista como uma oportunidade de melhoria.

Estamos organizando a casa e começando a implementar ajustes que impactarão positivamente a Unimed Goiânia, com foco na eficiência e na transparência, que são pilares de nossa gestão. Temos nos dedicado a fortalecer nossa cooperativa, além de trabalhar na reestruturação e adaptação da Unimed Goiânia para enfrentar tempos desafiadores.

Estamos cientes dos desafios, mas comprometidos com a saúde econômica e financeira da Unimed Goiânia. A redução significativa das despesas administrativas já é uma realidade, e acreditamos que, com o engajamento de todos, é possível alcançar ainda mais. Nossa missão é promover a saúde através de serviços de excelência. Queremos que cada um sinta orgulho de fazer parte da Unimed Goiânia. Essa visão, compartilhada pela presidência do Conselho e pela presidência da Diretoria Executiva, é um testemunho do nosso compromisso com uma cooperativa mais forte, transparente e humana.

Estamos apenas no começo dessa jornada, mas temos plena confiança de que, juntos, conseguiremos aprimorar a gestão da cooperativa. Contamos com a colaboração e o engajamento de cada um de vocês para transformar nossa missão em realidade.

Um grande abraço.



Dr. Washington Luiz Ferreira Rios
Presidente do Conselho de Administração da Unimed Goiânia

Dr. Lueiz Amorim Canedo
Diretor-Presidente da Unimed Goiânia



1. *Visão geral da Unimed Goiânia*

Neste capítulo, apresentaremos uma visão abrangente da Cooperativa, abordando sua missão, visão e valores, assim como sua estrutura organizacional e os principais resultados alcançados em 2024. Vamos destacar como a transparência está integrada à nossa estratégia geral e à cultura organizacional, refletindo nosso compromisso com a inovação e a responsabilidade.

Conheça a maior cooperativa de saúde do Centro-Oeste

Há 47 anos, a Unimed Goiânia
conecta saúde, bem-estar e sustentabilidade, atendendo mais de ***400 mil beneficiários e promovendo o crescimento de Goiás***

A Unimed Goiânia é uma cooperativa de trabalho médico, que exerce um papel vital na economia de Goiás. Como a maior cooperativa do Centro-Oeste e a operadora de planos de saúde mais reconhecida no estado, nossa instituição demonstra um firme compromisso com a sustentabilidade e o bem-estar da comunidade. Desde sua fundação, em 21 de fevereiro de 1978, por um grupo de 49 médicos goianos, a Unimed Goiânia se consolidou como a maior operadora de planos de saúde do Centro-Oeste, destacando-se pelo compromisso com a qualidade e a excelência no cuidado à saúde.

Fundamentada em princípios cooperativistas, a Cooperativa atua no setor de Saúde Suplementar, com uma vasta rede de hospitais, clínicas e laboratórios que atendem 400.253 beneficiários (dez/24). A área de atuação da Unimed Goiânia compreende 69 municípios em Goiás e, destes, 41 estão na sua área de atuação e 28 são cedidos pela Unimed Oeste Goiano.

Reconhecida como uma operadora de grande porte pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed Goiânia não só contribui significativamente para a saúde, mas também é uma força econômica essencial no estado, promovendo o crescimento regional e gerando milhares de empregos diretos e indiretos. Por meio da Corretora Unimed Goiânia, disponibiliza planos de saúde individuais e familiares, assim como opções empresariais e coletivas, sempre em conformidade com as diretrizes da ANS.

Conexão_
com o Sistema Unimed

Integrada ao Sistema Unimed, uma rede de cooperativas médicas que cobre **92% do território brasileiro.**

A Unimed Goiânia faz parte do **maior sistema de cooperativas de saúde do mundo.**

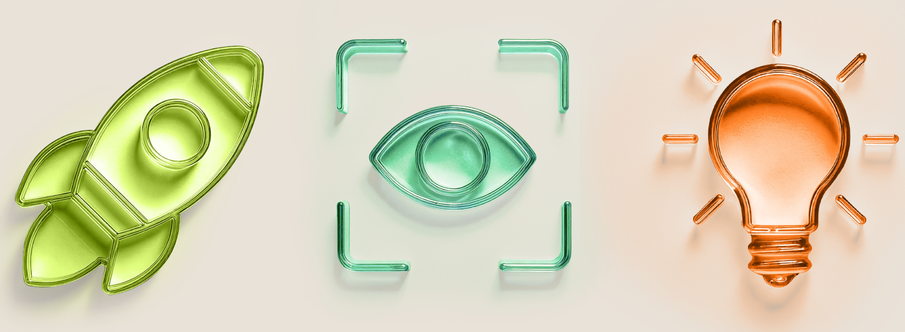
338
cooperativas

19,9
milhões
de beneficiários

29mil
hospitais, clínicas e serviços credenciados

166
hospitais próprios

Além de prontos atendimentos, laboratórios e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos beneficiários.



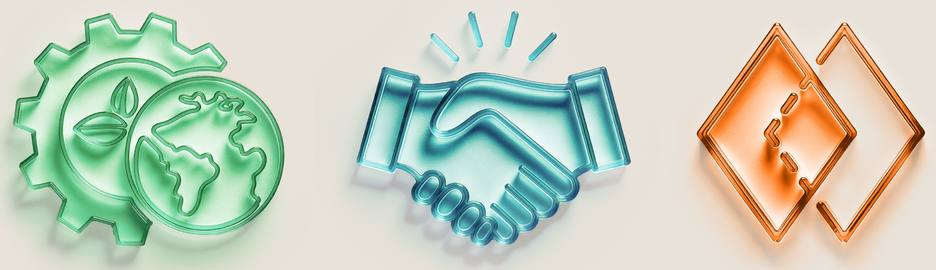
Fundamentos e Compromissos

Missão

Promover a saúde por meio de serviços de excelência, gerando valor e satisfação para os médicos cooperados e nossos clientes, desempenhando nossa função socioambiental, com respeito aos princípios cooperativistas.

Visão

Seremos uma Cooperativa com foco na sustentabilidade financeira e com a satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores e prestadores.



Valores

Ética

Orientamos nossas práticas com base em valores morais sólidos, assegurando que todas as decisões sejam justas, respeitem a dignidade humana e promovam o bem-estar coletivo. Nosso compromisso ético é a base que sustenta a confiança construída com médicos cooperados, beneficiários, colaboradores, prestadores e parceiros.

Integridade

Somos guiados por uma conduta que reflete responsabilidade, retidão e respeito às normas e princípios que regem nossa atuação. Entendemos que a integridade é um valor inegociável, que reafirma nosso compromisso em oferecer serviços de excelência e em agir sempre com seriedade.

Respeito aos princípios cooperativistas

Nossa atuação é fundamentada nos princípios cooperativistas, que priorizam a democracia, a equidade e o compromisso social. Respeitá-los significa trabalhar em benefício do coletivo, fortalecendo nossa identidade como uma Cooperativa dedicada ao desenvolvimento das comunidades.

Transparência

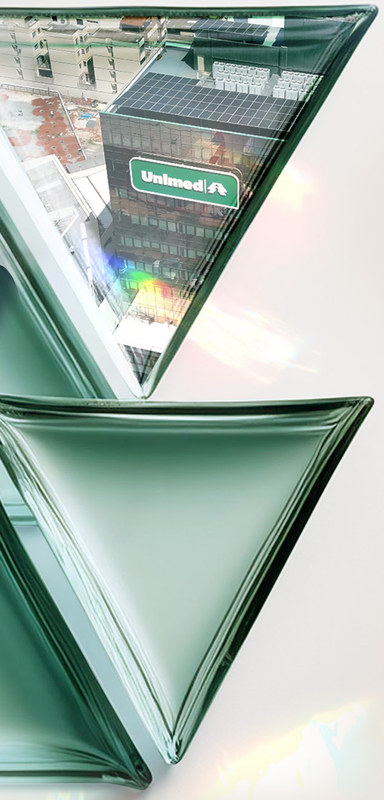
Prezamos pela clareza e honestidade em todas as nossas comunicações, mantendo cooperados, beneficiários, colaboradores, prestadores e parceiros sempre informados sobre assuntos de interesse. Acreditamos que assim, cultivamos relações de confiança e credibilidade, que são fundamentais para o sucesso da nossa Cooperativa.

Qualidade

Investimos em inovação, capacitação e infraestrutura para garantir que nossos serviços sejam referência em saúde suplementar. Para nós, qualidade significa superar expectativas e oferecer o melhor em saúde aos beneficiários, cooperados, colaboradores e prestadores.

Responsabilidade Socioambiental

Nossa atuação vai além da saúde, assumimos a responsabilidade de contribuir para o desenvolvimento sustentável. Promovemos ações que minimizem impactos ambientais e investimos em projetos sociais que transformam vidas.



Política de qualidade

Com o intuito de se destacar no mercado de Saúde Suplementar, priorizando a qualidade no atendimento e a sustentabilidade das operações, a Unimed Goiânia estabeleceu a seguinte política de qualidade:

Oferecer planos de assistência à saúde que visem promover o bem-estar e a qualidade de vida dos beneficiários;

Garantir a conformidade com os requisitos pertinentes do Sistema de Gestão da Qualidade;

Comprometer-se com a **melhoria contínua e sustentável** dos processos e serviços do Sistema de Gestão da Qualidade.

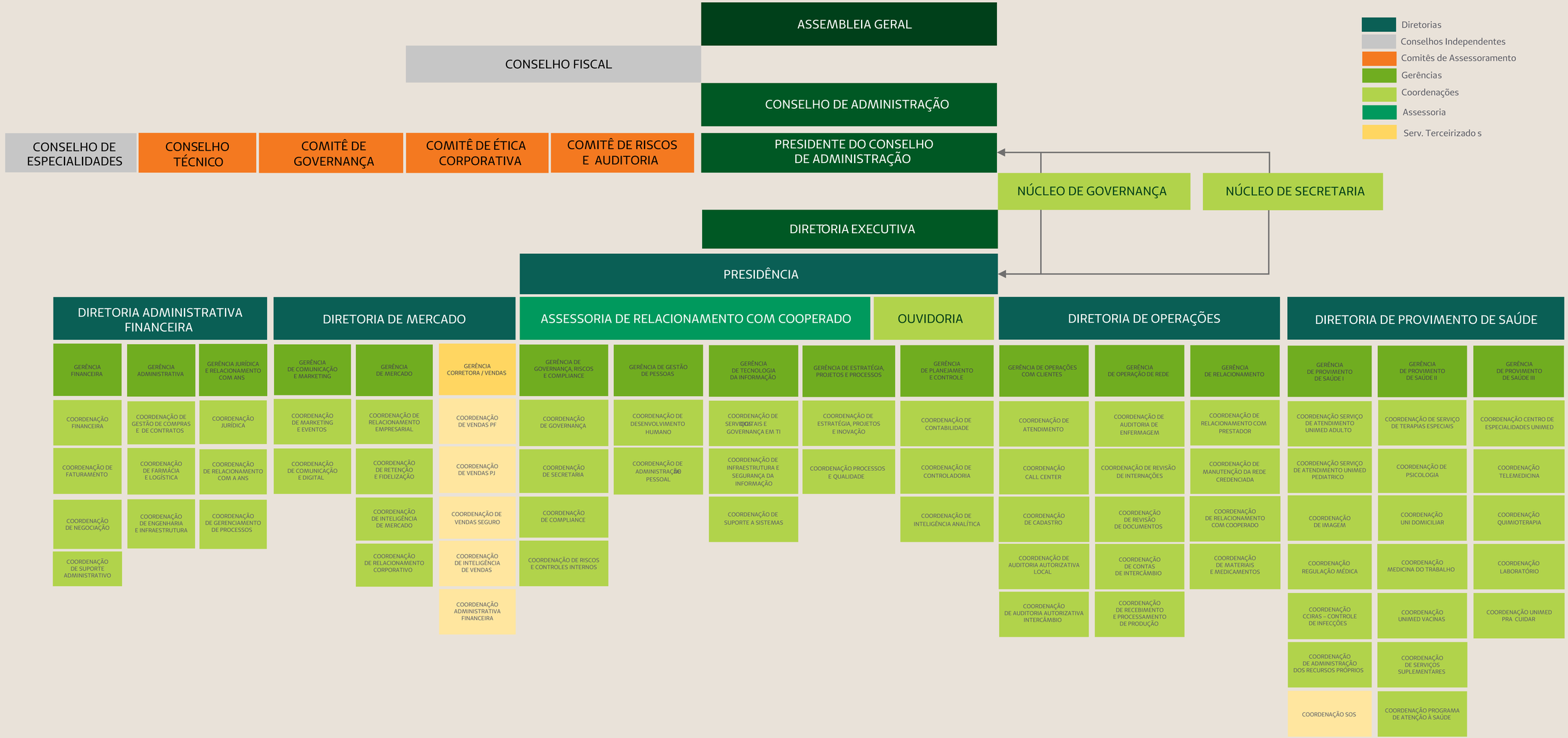


Organograma

A estrutura organizacional da Unimed Goiânia é representada por seu organograma, que ilustra a hierarquia e a conexão entre as principais instâncias de decisão e gestão. No nível mais alto, encontra-se a Assembleia Geral de Cooperados, que simboliza a força da cooperativa e atua como o principal órgão deliberativo. Os cooperados exercem um papel ativo nas decisões estratégicas, influenciando o futuro da organização.

Abaixo, estão o Conselho Fiscal, responsável por fiscalizar as atividades da Unimed Goiânia, e o Conselho de Administração, que orienta e estabelece as diretrizes estratégicas e as políticas gerais que guiam a Cooperativa.

Além disso, a Unimed Goiânia conta com cinco diretorias especializadas, cada uma focada em áreas distintas da operação. Essas diretorias são lideradas por médicos qualificados, eleitos pelos sócios cooperados, que demonstram um forte compromisso com a excelência em suas áreas. Elas desempenham um papel crucial na execução das estratégias e na garantia da qualidade dos serviços prestados aos beneficiários e à comunidade em geral.


Diretorias
Conselhos Independentes
Comitês de Assessoramento
Gerências
Coordenações
Assessoria
Serv. Terceirizado s
ASSEMBLEIA GERAL
CONSELHO FISCAL
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
CONSELHO DE ESPECIALIDADES
CONSELHO TÉCNICO
COMITÊ DE GOVERNANÇA
COMITÊ DE ÉTICA CORPORATIVA
COMITÊ DE RISCOS E AUDITORIA
PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
NÚCLEO DE GOVERNANÇA
NÚCLEO DE SECRETARIA
DIRETORIA EXECUTIVA
PRESIDÊNCIA
DIRETORIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA
GERÊNCIA FINANCEIRA
COORDENAÇÃO FINANCEIRA
COORDENAÇÃO DE FATURAMENTO
COORDENAÇÃO DE NEGOCIAÇÃO
COORDENAÇÃO DE SUPORTE ADMINISTRATIVO
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE COMPRAS E DE CONTRATOS
COORDENAÇÃO DE FARMÁCIA E LOGÍSTICA
COORDENAÇÃO DE ENGENHARIA E INFRAESTRUTURA
GERÊNCIA JURÍDICA E RELACIONAMENTO COM ANS
COORDENAÇÃO JURÍDICA
COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO COM A ANS
COORDENAÇÃO DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS
DIRETORIA DE MERCADO
GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING
COORDENAÇÃO DE MARKETING E EVENTOS
COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO E DIGITAL
GERÊNCIA DE MERCADO
COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO EMPRESARIAL
COORDENAÇÃO DE RETENÇÃO E FIDELIZAÇÃO
COORDENAÇÃO DE INTELIGÊNCIA DE MERCADO
COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO CORPORATIVO
GERÊNCIA CORRETORA / VENDAS
COORDENAÇÃO DE VENDAS PF
COORDENAÇÃO DE VENDAS PJ
COORDENAÇÃO DE VENDAS SEGURO
COORDENAÇÃO DE INTELIGÊNCIA DE VENDAS
COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA FINANCEIRA
ASSESSORIA DE RELACIONAMENTO COM COOPERADO
GERÊNCIA DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE
COORDENAÇÃO DE GOVERNANÇA
COORDENAÇÃO DE SECRETARIA
COORDENAÇÃO DE COMPLIANCE
COORDENAÇÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO HUMANO
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI E GOVERNANÇA EM TI
COORDENAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE SUPORTE A SISTEMAS
GERÊNCIA DE ESTRATÉGIA, PROJETOS E PROCESSOS
COORDENAÇÃO DE ESTRATÉGIA, PROJETOS E INOVAÇÃO
COORDENAÇÃO PROCESSOS E QUALIDADE
OUVIDORIA
GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE CONTABILIDADE
COORDENAÇÃO DE CONTROLADORIA
COORDENAÇÃO DE INTELIGÊNCIA ANALÍTICA
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
GERÊNCIA DE OPERAÇÕES COM CLIENTES
COORDENAÇÃO DE ATENDIMENTO
COORDENAÇÃO CALL CENTER
COORDENAÇÃO DE CADASTRO
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA AUTORIZATIVA LOCAL
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA AUTORIZATIVA INTERCÂMBIO
GERÊNCIA DE OPERAÇÃO DE REDE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA DE ENFERMAGEM
COORDENAÇÃO DE REVISÃO DE INTERNAÇÕES
COORDENAÇÃO DE REVISÃO DE DOCUMENTOS
COORDENAÇÃO DE CONTAS DE INTERCÂMBIO
COORDENAÇÃO DE RECEBIMENTO E PROCESSAMENTO DE PRODUÇÃO
GERÊNCIA DE RELACIONAMENTO
COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO COM PRESTADOR
COORDENAÇÃO DE MANUTENÇÃO DA REDE CREDENCIADA
COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO COM COOPERADO
COORDENAÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS
DIRETORIA DE PROVIMENTO DE SAÚDE
GERÊNCIA DE PROVIMENTO DE SAÚDE I
COORDENAÇÃO SERVIÇO DE ATENDIMENTO UNIMED ADULTO
COORDENAÇÃO SERVIÇO DE ATENDIMENTO UNIMED PEDIATRICO
COORDENAÇÃO DE IMAGEM
COORDENAÇÃO REGULAÇÃO MÉDICA
COORDENAÇÃO CCIRAS – CONTROLE DE INFECÇÕES
COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DOS RECURSOS PRÓPRIOS
COORDENAÇÃO SOS
GERÊNCIA DE PROVIMENTO DE SAÚDE II
COORDENAÇÃO DE SERVIÇO DE TERAPIAS ESPECIAIS
COORDENAÇÃO DE PSICOLOGIA
COORDENAÇÃO UNI DOMICILIAR
COORDENAÇÃO MEDICINA DO TRABALHO
COORDENAÇÃO UNIMED VACINAS
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS SUPLEMENTARES
COORDENAÇÃO PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE PROVIMENTO DE SAÚDE III
COORDENAÇÃO CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED
COORDENAÇÃO TELEMEDICINA
COORDENAÇÃO QUIMIOTERAPIA
COORDENAÇÃO LABORATÓRIO
COORDENAÇÃO UNIMED PRA CUIDAR

Conselho de **Administração**



Presidente do Conselho
Dr. Washington Luiz Ferreira Rios

Conselheiros



Dra. Marcela Regina Araújo



Dr. Fernando Henrique Abrão Alves da Costa



Dr. Luciano Carvalho Vitorino



Dra. Márcia Cristina de Toledo



Dr. Gilson Cassem Ramos

Diretoria **Executiva**



Diretor-presidente
Dr. Lueiz Amorim Canedo



Diretor Administrativo e Financeiro
Dr. Valney Luiz da Rocha



Diretor de Mercado
Dr. Frederico Moraes Xavier



Diretor de Operações
Dr. Hélvio Martins Gervásio



Diretor de Provimento de Saúde
Dr. Francisco Albino Rebouças Júnior

Conselho **Fiscal** *2024-2025*



Dra. Letícia Mara Conceição Aires Gonçalves



Dr. Geraldo Silva Queiroz



Dr. Rogério de Melo Carvalho Santos



Dra. Graciella Ganam Alves



Dra. Valéria Granieri de Oliveira Araújo



Dra. Fabíola Araújo de Siqueira

Conselho de **Especialidades**

O Conselho de Especialidades da Unimed Goiânia (CONSESP) é um órgão consultivo fundamental para fortalecer a gestão participativa e garantir a transparência nas relações entre médicos cooperados e a administração da cooperativa. Composto por representantes de diversas especialidades, tem um papel estratégico na disseminação dos princípios do cooperativismo, esclarecimento dos direitos e deveres dos cooperados e orientação sobre os processos operacionais da Unimed.

Sua atuação favorece a colaboração e o engajamento dos médicos cooperados, garantindo sua participação nas decisões que afetam a cooperativa e sua prática profissional. Além disso, o CONSESP é um canal de comunicação eficiente entre cooperados, administração e governança, fortalecendo a governança cooperativa e facilitando o fluxo de informações sobre assembleias, reuniões e assuntos estratégicos.

O Conselho também assessora o Conselho de Administração (CONSAD), contribui para a fiscalização das contas médicas e incentiva uma gestão eficiente dos recursos da Unimed Goiânia, garantido a qualidade da assistência médica e a valorização dos cooperados. Entre suas atribuições estão o estímulo as reuniões científicas, o fomento a discussões sobre princípios éticos e o apoio à educação continuada, que promovem a excelência profissional e o aprimoramento dos serviços prestados aos beneficiários.
O CONSESP é um pilar na governança da Unimed Goiânia, assegurando uma gestão democrática, transparente e alinhada às melhores práticas do mercado.

Coordenador do Conselho de Especialidades – Gestão 2024/2028.

Dr. Manoel Lemes da Silva Neto

Acupuntura
Antonio Alessandro Paris
Joao Paulo Maneira Bittar

Angiologia e Cirurgia Vascular
Frederico Mesquita Gomes
Paula Sabrina Araujo Milhomem

Alergia e Imunologia
Julio Cesar Gontijo Junior
Lorena Paula Ribeiro

Cardiologia
Ariel Bueno da Fonseca
Donaldy Gustavo da Silva Sampaio
Leonardo Sara da Silva

Cirurgia Cardiovascular
Jose Garcia Neto
Wilson Mendonca Junior

Cirurgia de Cabeça e Pescoço
Alexandre Roberti
Jose Cicala

Cirurgia da Mão
Henrique Gubert Freua Bufaical

Cirurgia do Aparelho Digestivo
Manoel Lemes da Silva Neto
Tiago Ferreira Paula

Cirurgia Geral
Marcius Vinicius de Moraes
Marcus Vinicius Ribeiro Fernandes

Cirurgia Oncológica
Leonardo Medeiros Milhomem

Cirurgia Pediátrica
Eriberto Clemente Neto

Cirurgia Plástica
Wernon de Freitas

Cirurgia Torácica
Miguel Angel Corrales Coutinho
Tania Mara Ferreira Goncalves Derossi Andrade

Clínica Médica
Syrion Mello De Oliveira

Coloproctologia
Ayr Nasser Junior
Marcus Tulius de Brito Lemes Sousa

Dermatologia
Petra Pereira De Sousa

Endocrinologia e Metabologia
Carolina Daher Albieri
Renata Mieko Yamamoto Moraes

Endoscopia
Daniela Medeiros Milhomem Cardoso

Gastroenterologia
Eduardo Henrique Ferreira Bafutto

Geriatria
Jackeline Gomes Borges
Marco Aurelio Nascimento Borges de Souza

Ginecologia e Obstetrícia
Alexandre Vieira Santos Moraes
Lucilia Socorro de Siqueira Gomes

Hematologia e Hemoterapia
Celio Oliveira Santos

Homeopatia
Humberto Wilson de Oliveira

Infectologia
Heloina Claret de Castro
Marianna Peres Tassara

Mastologia
Frank Lane Braga Rodrigues

Medicina de Família e Comunidade

Adiel Alves de Sousa
Carolina Dias de Araujo e Silva

Medicina do Trabalho

Laercio Ney Nicaretta Oliani
Tiago Finotti

Medicina Esportiva

Othon Clayton Martins

Medicina Física e Reabilitação

Gabriela Henrique de Souza Lima
Manuella Barreira Amorim Mello

Medicina Intensiva

Durval Ferreira Fonseca Pedroso
Sergio Humberto Lopes Safatle

Medicina Nuclear

Whemberton Martins de Araujo

Nefrologia

Viviane Elizabeth De Oliveira
Waleska Alves de Oliveira de Queiroz Bernardes

Neurocirurgia

Stevao Freitas Vilela

Neurologia

Lanucy Freita de Lima Maia

Nutrologia

Jose Antonio Cesar da Silva
Thiago Marques de Oliveira

Oftalmologia

Haroldo Ferreira Pacheco
Rafael Cardoso Martinez

Oncologia Clínica

Lanuscia Morais De Santana
Marcia Vilela Goncalves

Ortopedia e Traumatologia

Andre Luiz Passos Cardoso
Frederico Rodrigues da Cunha
Leandro Knewitz
Pablo Erick Alves Villa

Otorrinolaringologia

Gustavo Chater Taleb
Renato Marinho Correa
Symone Goncalves Nonato

Patologia

Larissa Cardoso Marinho
Sebastiao Alves Pinto

Patologia Clínica / Med. Laboratorial

Nelcivone Soares de Melo
Thays Mello de Oliveira Arantes

Pediatria

Ana Gabriela Pedrosa Batista
Juliana De Melo Melgaco

Pneumologia

Evandro Alencar Scussiatto
Leticia Ferreira Neves Arantes

Psiquiatria

Jeane Pinto Pereira Hercules

Radiologia e Diag. por Imagem

Marilena Loiola de Paula Carneiro
Olavo Kyosen Nakamura

Radioterapia

Paula Monteiro Amorim

Reumatologia

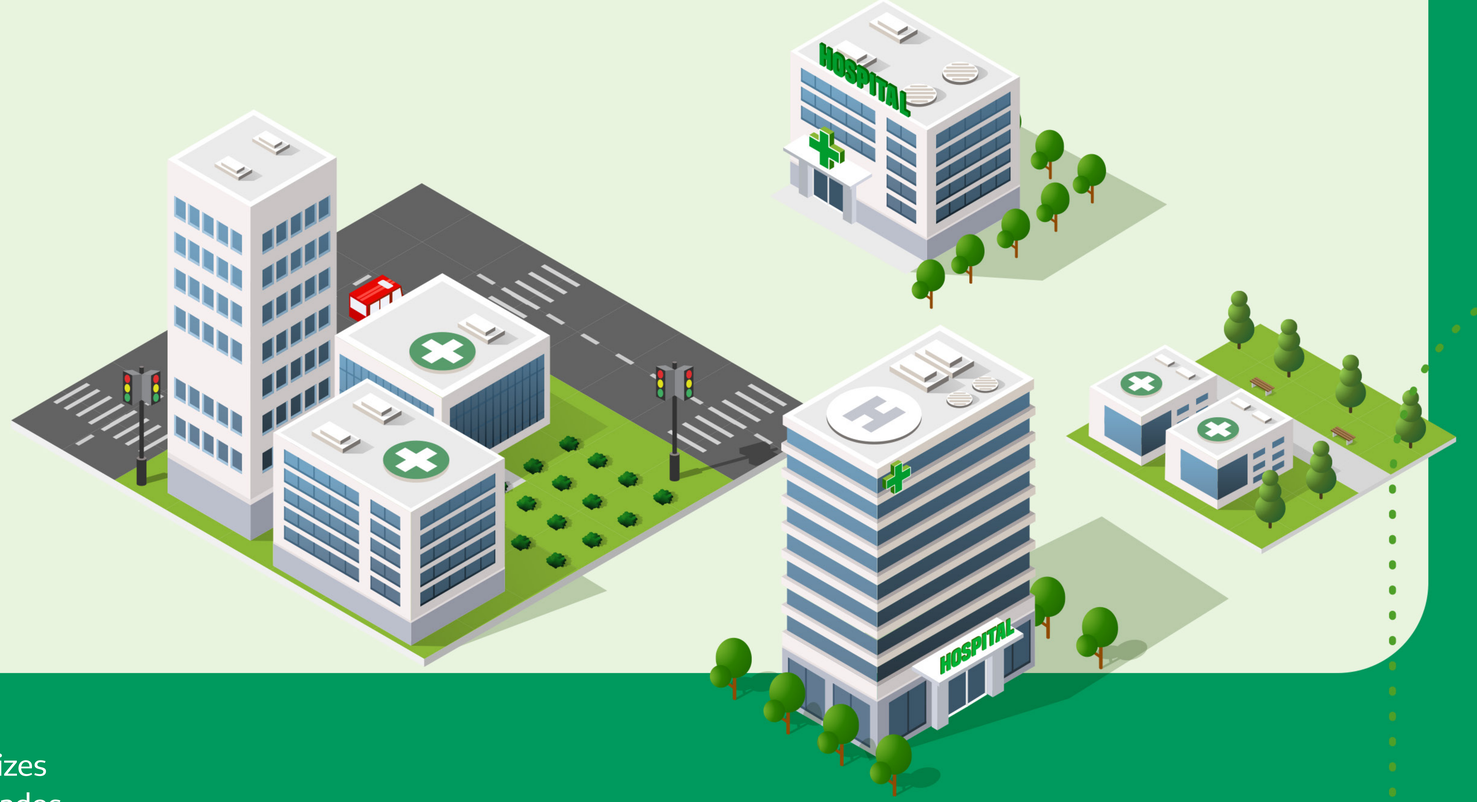
Glaydson Jeronimo da Silva

Urologista

Bernardo Monteiro Antunes Barreira
Gabriela Dadalt

Rede Prestadora

Para garantir atendimento médico, hospitalar e laboratorial a seus beneficiários, a Unimed Goiânia dispõe de uma Rede Prestadora composta por **411 estabelecimentos**, conforme os contratos vigentes em dezembro de 2024.



A operadora adota a Política Interna PL 034 para o credenciamento de prestadores assistenciais Pessoa Jurídica (PJ), que define critérios e diretrizes claras para a composição da rede, assegurando transparência aos cooperados sobre os requisitos necessários para a manutenção do atendimento.

No processo de credenciamento ou descredenciamento de prestadores, a Cooperativa também segue as orientações da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Os critérios de credenciamento incluem a análise de documentos relacionados à estrutura e equipamentos, além da certificação dos profissionais responsáveis pelos serviços, conferida pelos órgãos competentes.

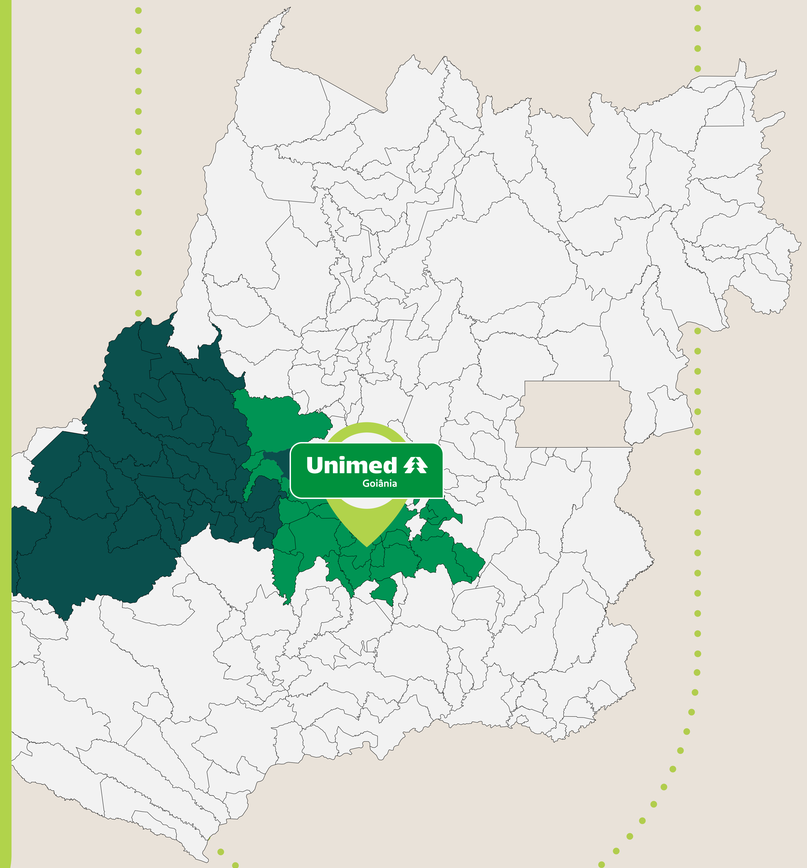
Perfis de Prestadores:

- **95 Hospitais**
- **7 Hospitais dia**
- **271 Clínicas**
- **36 Laboratórios**
- **2 Prontos Atendimentos**

Abrangência

A Unimed Goiânia oferece cobertura em **69 municípios goianos.** Dentro dessa área de atuação, 28 municípios são cedidos pela Unimed Oeste Goiano.

Em conformidade com os critérios estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), uma operadora de planos de saúde é classificada como de grande porte quando possui mais de 100 mil beneficiários. **Atualmente, a Unimed Goiânia conta com mais de 400 mil beneficiários.**



Área atuação

Municípios cedidos pela Unimed Oeste Goiano:

- Abadia de Goiás
- Adelândia
- Americano do Brasil
- Anicuns
- Aparecida de Goiânia
- Araçú
- Aragoiânia
- Avelinópolis
- Bela Vista de Goiás
- Bonfinópolis
- Brazabrantes
- Buriti de Goiás
- Caldazinha
- Campestre de Goiás
- Caturaí
- Cezarina
- Cromínia
- Damolândia
- Goiânia
- Goianira
- Goiás
- Guapó
- Hidrolândia
- Inhumas
- Itauçú
- Jandaia
- Leopoldo de Bulhões
- Nazário
- Nova Veneza
- Palmeiras de Goiás
- Palminópolis
- Petrolina de Goiás
- Sanclerlândia
- Santa Bárbara de Goiás
- Santo Antônio de Goiás
- São Miguel do Passa Quatro
- Senador Canedo
- Terezópolis de Goiás
- Trindade
- Turvânia
- Varjão
- Amorinópolis
- Arenópolis
- Aurilândia
- Bom Jardim de Goiás
- Britânia
- Cachoeira de Goiás
- Caiapônia
- Córrego do Ouro
- Diorama
- Doverlândia
- Fazenda Nova
- Firminópolis
- Iporá
- Israelândia
- Itapirapuã
- Ivolândia
- Jaupaci
- Jussara
- Matrinchã
- Moiporá
- Montes Claros de Goiás
- Mossâmedes
- Novo Brasil
- Palestina de Goiás
- Piranhas
- Santa Fé de Goiás
- São João da Paraúna



Market share

43,46%

A Unimed Goiânia possui uma participação de 43,46 % no setor de Saúde Suplementar Privada, conforme os dados da carteira de beneficiários registrados em sua área de atuação.
Essa participação de mercado aumenta nosso compromisso em fornecer serviços de excelência.

Planos
de saúde



A Unimed Goiânia finalizou o ano de 2024 com um total de **90 produtos** com registros ativos na ANS.

Planos de saúde

Rede Livre, Rede Própria e Serviços Adicionais

A Unimed Goiânia disponibiliza aos seus beneficiários uma gama diversificada de planos de saúde, tanto para pessoas físicas quanto jurídicas, comercializados pela Corretora Unimed. Todos os planos garantem o acesso a uma rede qualificada de médicos, hospitais e serviços de saúde, com a melhor assistência médica ambulatorial e hospitalar, com ênfase na transparência, na comunicação clara e na relação de confiança entre cooperativa e beneficiários.

Plano Individual/Familiar

Pensado para atender tanto indivíduos quanto famílias, oferece cobertura ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, abrangência variada e acomodações privativas ou coletivas, com ou sem fator moderador, assegurando transparência nas condições contratuais e no valor gerado aos beneficiários.

Plano Coletivo Empresarial

Focado em empresas (pessoa jurídica) com, no mínimo, um titular, oferece soluções de saúde para colaboradores, com cobertura ambulatorial, hospitalar e obstétrica. A transparência nas condições contratuais e a flexibilidade no atendimento fazem desse plano uma escolha segura para os empregadores que buscam cuidar da saúde de seus funcionários.

Contrato de Cessão de Rede

Contrato que visa a prestação de serviços de assistência médica para cooperados e cooperadas, bem como para a rede credenciada da operadora. Os serviços prestados abrangem empresas autárquicas ou operadoras de autogestão.

Plano Unifácil

Com foco nos municípios de Goiânia, Aparecida de Goiânia, Trindade e Inhumas, oferece consultas, exames e terapias com coparticipação de 30%, além de atendimento de urgência e emergência em âmbito nacional. Está disponível nas acomodações privativas ou coletivas.

Unimed do Seu Jeito

Com o objetivo de tornar a saúde mais acessível, possui uma linha de produtos voltada para consumidores das classes C e D, além de pequenas e médias empresas e entidades representativas de classes profissionais e associativas, com toda a qualidade que é marca registrada da cooperativa.

Aurum

Relançado em outubro de 2024, o plano Aurum é a opção Premium da Unimed Goiânia, oferecendo um atendimento diferenciado em hospitais com certificação internacional, como o Einstein Goiânia, e uma rede de hospitais em Brasília e São Paulo. Com acompanhamento personalizado, através de um concierge, o plano proporciona aos beneficiários uma experiência exclusiva.

Unimed Pra Cuidar

Traz um modelo assistencial específico, com equipes de saúde focadas na atenção integral ao paciente e uma nova cultura de assistência à saúde. Os primeiros beneficiários a contar com atendimento de concierge da saúde e médico da família foram os colaboradores da Cooperativa.

Unidomiciliar

Com 25 anos de história, o Unidomiciliar é um benefício não contratual indicado para beneficiários da cooperativa com perfil de elegibilidade, de acordo com a tabela de classificação de complexidade da Unimed Brasil. É uma solução humanizada para os beneficiários da Unimed Goiânia, que tem o objetivo de garantir a melhor experiência de cuidado junto à família, em seu domicílio.

Perfil do paciente para atenção domiciliar conforme tabela de classificação de complexidade da Unimed Brasil

Desde recém-nascidos até idosos, uma vez que devidamente indicados pelo médico assistente para continuidade do cuidado na residência, nas seguintes condições:

- Paciente hospitalizado com problemas de saúde controlados e tem condições de continuidade de seu tratamento no domicílio, mediante prescrição médica;
- Paciente acamado e com doenças que impedem o seu deslocamento à rede credenciada;
- Paciente com necessidade de aparelho para suporte de vida e oxigenioterapia;
- Paciente com indicação de tratamento especializado de lesões e feridas;
- Paciente com indicação de tratamento de antibiótico prolongado injetável;
- Paciente com indicação técnica para cuidado paliativo.



O que é obrigatório para o atendimento domiciliar?

- Ter indicação clínica com solicitação médica para continuidade
do atendimento domiciliar e auditoria da operadora de saúde, com validação do Núcleo Nacional das Empresas de Serviços de Atenção Domiciliar (NEAD);
- Condições de infraestrutura física no domicílio e área de abrangência para assistência domiciliar;
- Consentimento da família e/ou paciente;
- Existência de cuidador.

Serviços *adicionais*

S.O.S. Fone

Com orientação médica 24 horas, por meio de um canal gratuito 0800 725 5555), permitindo que os beneficiários tirem suas dúvidas sem sair de casa ou do trabalho.

UTI Móvel Terrestre

Disponibiliza atendimento pré-hospitalar com UTI Móvel Terrestre 24 horas, equipada com especialistas para situações de urgência e emergência. A transparência na prestação desses serviços garante que o beneficiário tenha segurança e conforto ao ser atendido em momentos críticos.

UTI Móvel Aérea

Para casos mais complexos que exigem transporte e remoção aérea de caráter secundário de pacientes entre unidades de saúde, a Unimed Goiânia oferece a UTI Móvel Aérea. Este serviço é acionado mediante indicação médica, com a transparência de que o transporte é realizado somente quando necessário, de um serviço de menor complexidade para um outro que disponha de recursos diagnósticos e terapêuticos necessários para o atendimento, além de inviabilidade ou contraindicação para o transporte terrestre.

Medicina do Trabalho

Presta soluções para empresas que buscam atender às exigências legais de saúde e segurança no trabalho. Além disso, contribui para a redução do absenteísmo e riscos relacionados a doenças ocupacionais, com uma abordagem transparente e eficiente que visa aumentar a produtividade e diminuir os custos operacionais das empresas. A equipe de atendimento é composta por 7 médicos do trabalho e 2 técnicos em segurança do trabalho.

Certificações

Unimed Goiânia conquista o nível ONA 2 em todas as unidades próprias

Em 2024, a Unimed Goiânia atingiu um marco histórico em seus 47 anos de trajetória, todas as suas unidades de recursos próprios foram certificadas no Nível 2 (Acreditado Pleno) pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Essa conquista confirma o compromisso com a segurança do paciente, a eficiência dos processos e a excelência no atendimento, reafirmando sua posição como referência em saúde suplementar no Centro-Oeste.

O Nível 2, ou Acreditado Pleno, é uma das mais altas categorias de acreditação, concedida a instituições que demonstram integração completa entre seus processos e um sistema de gestão que funciona de forma eficiente e fluida.

Unidades Certificadas pela ONA – Nível 2



CDU – Centro de Diagnósticos Unimed

CEU – Centro de Especialidades Unimed

SAU – Serviço de Atendimento Unimed

SAU Pediátrico – Serviço de Atendimento Unimed

ESB – Espaço Sinta-se Bem

A ONA tem como princípio fundamental a segurança do paciente em todos os processos organizacionais, avaliando rigorosamente a qualidade e eficiência dos serviços oferecidos.

O impacto dessa conquista

A certificação no Nível ONA 2 é uma garantia de confiança para beneficiários, cooperados, prestadores e parceiros. Essa conquista reforça que cada etapa do atendimento, do agendamento à finalização dos serviços, é cuidadosamente planejada para oferecer a melhor experiência em saúde.

Esse reconhecimento também reflete o esforço contínuo das equipes da Unimed Goiânia, que se dedicam diariamente à implementação de melhorias, adoção de tecnologias inovadoras e práticas que colocam o beneficiário no centro de todas as decisões do cuidado médico.

Selo de Empresa Solidária da Apae Goiânia

Em 2024, a Unimed Goiânia expressou seu apoio à defesa dos direitos das crianças e adolescentes com necessidades especiais ao manter o ‘Selo de Empresa Solidária’ concedido pela Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Goiânia (Apae-Goiânia). Desde 2016, a cooperativa realiza diversas contribuições voluntárias para apoiar o trabalho social da instituição, fortalecendo sua atuação em prol do desenvolvimento e inclusão de pessoas com deficiência.



Certificado de Empresa Parceira da Rede Hemo

Unimed Goiânia renovou o Certificado de Empresa Parceira da Rede Hemo, iniciativa da Secretaria de Estado da Saúde e da Rede Estadual de Hemocentros, reforçando seu apoio contínuo às ações de promoção e coleta de sangue no estado.

Prêmios e destaques



Prêmio Pop List 2024

A Unimed Goiânia é a marca mais lembrada na categoria de Planos de Saúde, há 32 anos consecutivos, de acordo com a pesquisa Pop List, realizada pelo Jornal O Popular. Além desta categoria, foi a mais lembrada em Planos Odontológicos.



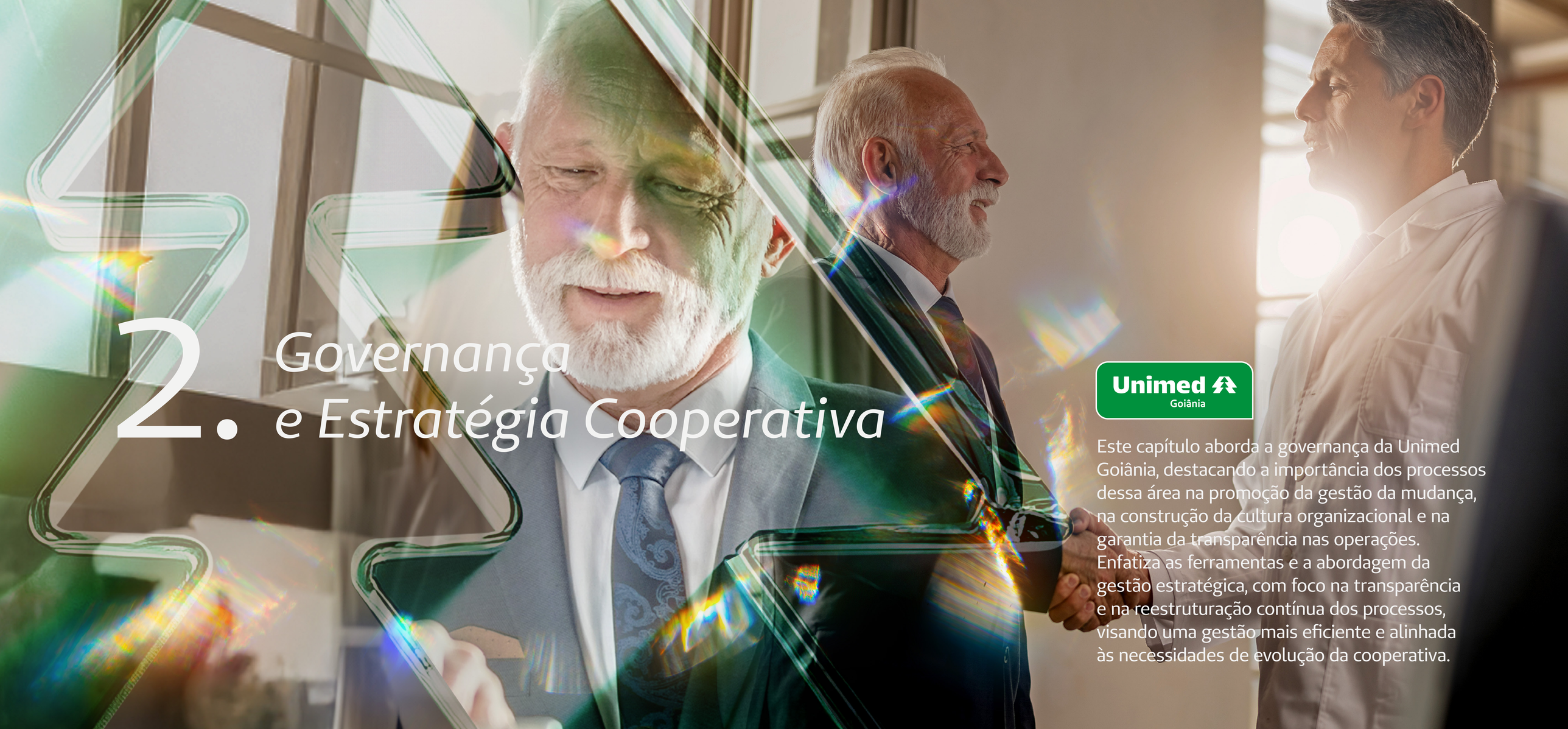
Entrega do troféu Pop List foi realizada em 16/10/2024 no Espaço Memoratto

Anuário Valor 1000

A Unimed Goiânia alcançou uma posição de destaque no cenário nacional ao ocupar, na edição de 2024, que considera performance de 2023, a 17ª posição no ranking "50 Maiores Planos de Saúde" do Anuário Valor 1000, uma das publicações mais respeitadas do mercado financeiro e empresarial brasileiro. Essa posição consolida e evidencia a participação na economia do setor de saúde suplementar.

Prêmio de Comunicação e Marketing Unimed 2024

A Unimed Goiânia conquistou o 3º lugar na categoria Ações de Comunicação da Inovação do Prêmio de Comunicação e Marketing Unimed 2024, promovido pela Unimed do Brasil. A premiação reconheceu a campanha Validador de Boletos, que combate fraudes ao permitir que beneficiários verifiquem a autenticidade de boletos antes do pagamento. Em pouco mais de um mês, a ferramenta registrou mais de 290 consultas, com 198 boletos validados, aumentando a segurança e a confiança nos serviços da Cooperativa.



2. *Governança e Estratégia Cooperativa*

Unimed Goiânia

Este capítulo aborda a governança da Unimed Goiânia, destacando a importância dos processos dessa área na promoção da gestão da mudança, na construção da cultura organizacional e na garantia da transparência nas operações. Enfatiza as ferramentas e a abordagem da gestão estratégica, com foco na transparência e na reestruturação contínua dos processos, visando uma gestão mais eficiente e alinhada às necessidades de evolução da cooperativa.

A governança da Unimed Goiânia é estruturada para assegurar uma gestão eficiente, ética e transparente, permitindo que a cooperativa evolua em alinhamento com as melhores práticas de mercado e com os interesses de seus cooperados e beneficiários. Este capítulo explora os pilares da governança cooperativa, os princípios éticos que regem suas práticas e as ferramentas utilizadas para garantir a clareza em todas as operações.

Estrutura *de governança*

A Unimed Goiânia possui uma estrutura de governança bem definida, composta por conselhos e comitês que desempenham papéis específicos para assegurar o equilíbrio de poder e a tomada de decisões eficazes.



Assembleia Geral

É o órgão soberano de decisão, responsável por deliberar sobre temas estratégicos e aprovar diretrizes fundamentais que orientam a cooperativa.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Unimed Goiânia tem um papel essencial na governança cooperativa, garantindo a transparência e a integridade financeira da cooperativa. Sua principal função é fiscalizar a gestão financeira e contábil, verificando regularmente o saldo de caixa, os extratos bancários, a conformidade das despesas e a pontualidade no cumprimento das obrigações financeiras. O Conselho também avalia se as operações e serviços prestados estão adequados às previsões e necessidades econômicas da cooperativa.

Conselho de Administração

Responsável pela supervisão e direcionamento estratégico da cooperativa, assegurando alinhamento com os objetivos de longo prazo e o cumprimento das metas institucionais.

Diretoria Executiva

Responsável pela implementação das políticas e das estratégias definidas pelo Conselho de Administração, com foco na eficiência operacional e na entrega de resultados.

Conselhos *e Comitês*

Conselho Técnico:

O Conselho Técnico da Unimed Goiânia é fundamental para a governança cooperativa, assegurando que os cooperados cumpram o Estatuto Social e os princípios cooperativistas. Suas responsabilidades incluem a condução dos processos de admissão de novos cooperados, a apuração de condutas e infrações, e a análise de denúncias enviadas por diversos canais e pela Comissão de Análise de Denúncias de Prestadores (CADEP).

Conselhos Técnico e de Especialidades

Atuam como pilares de apoio técnico e administrativo, promovendo transparência e engajamento dos cooperados.

O Conselho Técnico também reporta suas análises e decisões ao Conselho de Administração, garantindo alinhamento estratégico e transparência na gestão da cooperativa. Sua atuação contribui para mitigar riscos institucionais e manter a credibilidade da cooperativa no mercado.

O Conselho Técnico traz benefícios diretos para a sustentabilidade e reputação da Unimed Goiânia. Ao estabelecer critérios claros para a admissão de cooperados e garantir o cumprimento do Estatuto Social, o Conselho promove um ambiente ético e comprometido com a qualidade dos serviços prestados. Sua governança bem estruturada e o reporte regular ao Conselho de Administração aumentam a previsibilidade e transparência nas decisões. Assim, o Conselho Técnico é um pilar essencial para a governança cooperativa, equilibrando os interesses dos cooperados, a segurança institucional e a excelência no atendimento à saúde.

Princípios *fundamentais da governança*

A separação de responsabilidades entre o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva foi uma mudança baseada nas melhores práticas de governança cooperativa, seguindo diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e do Sistema Unimed. Enquanto o Conselho de Administração se concentra na formulação de estratégias e no monitoramento de resultados, a Diretoria Executiva assume a implementação operacional. Essa distinção promove maior independência entre os órgãos. A nova estrutura de governança da Unimed Goiânia tem impactado positivamente a transparência nos processos de decisão. Além disso, a integração de mecanismos de controle e monitoramento assegura maior rigor na análise das informações, promovendo processos decisórios mais transparentes.

Criação de comitês e estruturas de apoio

Para reforçar a governança, a Unimed Goiânia criou e reestruturou vários comitês:

Comitê de Governança

Define diretrizes estratégicas e promove o aprimoramento das práticas de governança.

O Comitê de Governança da Unimed Goiânia tem um papel estratégico na governança cooperativa, assegurando que a cooperativa adote as melhores práticas de gestão e esteja alinhada às diretrizes de governança. Suas responsabilidades incluem assessorar o Conselho de Administração na implementação e evolução das práticas de governança, garantindo alinhamento estratégico, transparência e conformidade com normas e regulamentos. O Comitê também propõe melhorias no modelo de governança, revisa políticas e regimentos e acompanha a eficácia dos órgãos de administração. Além disso, promove ações de desenvolvimento, capacitação e comunicação com os cooperados, fortalecendo a governança participativa e garantindo que todos os médicos cooperados compreendam e se envolvam nos processos decisórios da Unimed Goiânia.

A atuação do Comitê traz benefícios diretos para a transparência e sustentabilidade da cooperativa, permitindo que decisões estratégicas sejam tomadas com embasamento técnico e alinhadas aos interesses institucionais. A organização eficiente das reuniões, conduzida pelo coordenador do Comitê, assegura que os temas relevantes sejam discutidos de forma estruturada e documentados em atas, garantindo a continuidade e o acompanhamento das iniciativas propostas. Assim, o Comitê de Governança reforça a integridade e a eficiência da administração da Unimed Goiânia, promovendo uma gestão mais previsível, ética e alinhada às melhores práticas do mercado.



Comitê de Ética Corporativa

Assegura a integridade organizacional e o alinhamento às normas éticas, promovendo uma cultura corporativa pautada na transparência e na responsabilidade social. Atua na disseminação de boas práticas e no acompanhamento da conformidade regulatória.

Comitê de Riscos e Auditoria

Avalia políticas, monitora riscos e promove a disseminação da cultura de riscos na cooperativa. Sua interação com o Conselho de Administração garante uma tomada de decisões embasada e transparente. A Auditoria da Unimed Goiânia tem um papel estratégico na governança cooperativa, garantindo a identificação, monitoramento e mitigação dos riscos que podem impactar a sustentabilidade e a conformidade da cooperativa. Sua atuação cobre riscos financeiros, operacionais, regulatórios, de segurança

da informação e continuidade dos negócios, garantindo que a organização atue dentro da política de gerenciamento de riscos. O Comitê também avalia e aprova metodologias, políticas e planos de ação para mitigar riscos, mantendo um ambiente de controles internos e reportando ao Conselho de Administração qualquer risco significativo.

Alinhado às melhores práticas de governança cooperativa, o Comitê fortalece a cultura de gestão de riscos na Unimed Goiânia, contribuindo para decisões estratégicas mais seguras e transparentes. Também recomenda e aprova programas de capacitação sobre gerenciamento de riscos para cooperados, colaboradores e parceiros. A liderança do coordenador do Comitê, ao convocar reuniões, definir pautas e documentar discussões, garante a eficácia e a transparência das deliberações, assegurando que a governança da cooperativa esteja alinhada às exigências regulatórias e estratégicas.



Governança e **gestão**

A Unimed Goiânia mantém um compromisso com altos padrões de governança cooperativa, alicerçados nos princípios da transparência, ética e responsabilidade. Essa abordagem assegura que as decisões estratégicas sejam tomadas de forma colaborativa e pautadas no melhor interesse de cooperados, beneficiários, prestadores e parceiros.

A gestão da cooperativa está centrada na busca constante pela eficiência e pela inovação, com foco na qualidade dos serviços prestados. Através de uma administração que une visão estratégica e prática responsável, a Unimed Goiânia assegura o uso sustentável dos recursos e a criação de valor compartilhado. Essa combinação de governança sólida e gestão eficiente permite que a Unimed Goiânia continue avançando como uma cooperativa de saúde referência, comprometida com o bem-estar de seus cooperados e beneficiários.

Gerenciamento de riscos e controles internos

A Unimed Goiânia, comprometida com uma gestão proativa e alinhada às melhores práticas de governança, consolidou em 2024 uma abordagem integrada de gerenciamento de riscos. Esse processo abrange os níveis estratégico, tático e operacional, assegurando conformidade com a Resolução Normativa 518 da ANS, que regulamenta a gestão de riscos no setor de saúde suplementar.

A nova gestão promoveu uma reestruturação significativa no setor de Riscos e Controles Internos, alinhando-o aos objetivos estratégicos da cooperativa. Entre as melhorias, destacam-se:

- **Revisão do escopo de atuação da área, garantindo maior clareza e foco.**
- **Redefinição de papéis e funções das equipes e áreas envolvidas.**
- **Implementação de uma nova metodologia para identificação de riscos nas áreas.**
- **Inclusão de análises de riscos nos projetos estratégicos da operadora, proporcionando maior embasamento na tomada de decisões.**

Principais ações de gerenciamento de riscos

• Mapeamento de riscos corporativos: : identifica e mitiga riscos críticos de maneira eficaz, assegurando um ambiente operacional seguro.

• Auditoria interna e comitê de riscos: monitora riscos continuamente, promovendo a prestação de contas e fortalecendo os controles internos.

• Transparência operacional: as iniciativas de gerenciamento de riscos reforçam a confiança da ANS, cooperados e beneficiários.



Práticas estruturadas de governança e riscos

A gestão de riscos da Unimed Goiânia é orientada por princípios de transparência, equidade, responsabilidade corporativa e prestação de contas. Essa grande estrutura é avaliada regularmente por uma auditoria independente, que emite o relatório de Procedimentos Previamente Acordados (PPA).

Em 2024, o reconhecimento das práticas mínimas de gerenciamento de riscos pela ANS, com base no PPA, autorizou a manutenção de fatores reduzidos do Capital Regulatório, evidenciando o alinhamento da cooperativa às exigências regulatórias. Atualmente, a cooperativa gerencia 29 riscos corporativos identificados e implementa 135 ações de melhoria para sua mitigação.

Transparência como fortalecimento da confiança na Cooperativa

A Unimed Goiânia tem reforçado seu compromisso com a transparência e a governança cooperativa, especialmente sob a nova gestão, que implementou iniciativas estratégicas focadas na comunicação aberta, eficiente e acessível. A criação de canais de diálogo permanentes, relatórios periódicos detalhados e uma gestão participativa asseguram que cooperados e beneficiários estejam sempre informados e engajados no crescimento e nas decisões estratégicas da cooperativa.

Em 2024, a governança cooperativa desempenhou um papel central no fortalecimento da sustentabilidade financeira da cooperativa. A reestruturação de órgãos-chave, como o Comitê de Riscos e Auditoria e o Comitê de Governança, trouxe um acompanhamento mais rigoroso dos riscos financeiros e operacionais, garantindo maior eficiência na gestão de custos e na alocação de recursos.

As práticas de governança implementadas também fortaleceram a relação da cooperativa com cooperados, beneficiários, prestadores e parceiros. A transparência nas decisões estratégicas, alinhada às melhores práticas de mercado e às exigências regulatórias, cria um ambiente colaborativo, no qual todos os envolvidos se sentem representados e integrados.

Melhorias em 2024

A nova gestão promoveu uma reestruturação significativa no setor de Riscos e Controles Internos, alinhando-o aos objetivos estratégicos da cooperativa.

Entre as melhorias, destacam-se:



- **Revisão do escopo de atuação da área, garantindo maior clareza e foco.**
- **Redefinição de papéis e funções das equipes e áreas envolvidas.**
- **Implementação de uma nova metodologia para identificação de riscos nas áreas.**
- **Inclusão de análises de riscos nos projetos estratégicos da operadora, proporcionando maior embasamento na tomada de decisões.**

Governança e sustentabilidade financeira

A governança foi essencial para o fortalecimento da sustentabilidade financeira, promovendo eficiência na gestão de custos, diminuição de riscos e alocação estratégica de recursos.

Avanços em sustentabilidade financeira

O modelo de Capital Baseado em Risco (CBR) **seguiu trazendo avanços significativos para a cooperativa.** A mudança estratégica reduziu o capital regulatório necessário e influenciou na melhora do desempenho destacado no **Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) de 2024.**

Sustentabilidade organizacional

A construção de uma cultura de governança sólida foi um dos pilares centrais da estratégia de gestão da Unimed Goiânia em 2024. Com a adoção de princípios que vão além das normativas regulatórias, a cooperativa tem promovido uma transformação cultural que abrange cooperados, beneficiários, colaboradores e parceiros. Essa abordagem não se limita ao cumprimento de obrigações legais, mas se expande para fomentar um ambiente organizacional pautado na ética, na responsabilidade e na transparência.

A criação de programas de conscientização e capacitação contínua em governança tem sido um fator decisivo para consolidar essa cultura. Com treinamentos regulares sobre compliance, gestão de riscos e sustentabilidade, a cooperativa incentivou seus colaboradores e cooperados a assumirem um papel ativo na construção de processos mais seguros e eficientes.

Outro destaque é a ampliação da participação dos cooperados nos processos decisórios. Por meio de assembleias mais dinâmicas, fóruns temáticos e consultas digitais, a cooperativa tem assegurado que a voz de seus membros esteja presente nas estratégias e políticas organizacionais.

Transparência e responsabilidade

A transparência é um pilar essencial da gestão da Unimed Goiânia. O compromisso com a prestação de contas é evidenciado pela publicação do relatório de gestão e pela adesão ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial. Essas iniciativas reforçam a confiança dos cooperados, beneficiários e parceiros na condução ética e responsável das operações.

A disseminação do planejamento estratégico para colaboradores e a utilização de ferramentas como o Project Builder também contribuíram para promover uma cultura organizacional mais alinhada e comprometida com os resultados.

O Compliance é a área responsável pela gestão da ética e integridade da Unimed Goiânia. Para viabilizar essa gestão, foi estruturado o Programa de Integridade (PI), **cujos pilares são:**



- **Apoio da alta administração**
- **Código de Conduta e Políticas**
- **Treinamento e Comunicação**
- **Due Diligence de terceiros**
- **Diversidade, Equidade e Inclusão**

Atendendo a esse programa, a Unimed Goiânia adota um conjunto de ações e processos de trabalho para prevenir, identificar e corrigir desvios de conduta, falhas operacionais, fraudes, irregularidades, condutas antiéticas e atos ilícitos.

Apoio da alta administração

A gestão atual, desde sua posse se comprometeu com a ética, integridade e transparência dentro da cooperativa, incluindo esses preceitos dentre os valores da Unimed Goiânia.

Comitê de Ética Corporativa

Como forma de externalizar seu apoio ao Programa de Integridade, a Unimed Goiânia tem em sua estrutura organizacional o Comitê de Ética Corporativa. Dentre suas responsabilidades, destacam-se o acompanhamento do Programa de Integridade da cooperativa, os reportes periódicos ao Conselho de Administração e, ainda, a análise e deliberação sobre as denúncias em desfavor dos colaboradores da Unimed Goiânia.

Adesão ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial

Em 2024, a Controladoria-Geral da União (CGU), órgão máximo de controle interno e combate à corrupção no país, lançou o Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, uma iniciativa voltada ao fomento de boas práticas de integridade pelas empresas brasileiras.

A alta administração da Unimed Goiânia decidiu formalizar seu apoio a esse movimento, atualmente em processo de adesão, evidenciando seu compromisso institucional com os pilares da transparência, ética e integridade empresarial.

Instância responsável

O setor de Compliance possui autonomia para implementar as ações que assegurem a eficácia do Programa de Integridade, ainda que essas ações envolvam outras áreas ou membros da alta administração. Atua de forma contínua para garantir que a ética e a integridade orientem os processos internos e as relações com as partes interessadas da cooperativa.

Em 2024, o setor foi reestruturado. Essa reestruturação abrangeu a hierarquia, as competências e a composição formal da área. A nova estrutura permitiu que o Programa de Integridade fosse desenvolvido e aprimorado com base nas melhores práticas do mercado aplicáveis ao modelo de negócio da Unimed Goiânia.

Certificação da equipe em investigações internas

No final de 2024, a equipe do setor de Compliance iniciou o processo de certificação em investigações internas. A Certificação CPIIC – LEC representa aumento da qualidade técnica dos trabalhos de investigações internas, tornando-as mais seguras, silenciosas e eficientes.

Código de conduta e políticas

A área de Compliance é responsável pela gestão dos documentos destinados a orientar as partes interessadas da Unimed Goiânia quanto às normas e expectativas de conduta estabelecidas pela organização.

Treinamento e comunicação

Para garantir a efetividade do Programa de Integridade da Unimed Goiânia, o setor de Compliance é responsável pelo aculturamento da ética e da integridade na cooperativa. Em 2024, a área desenvolveu as seguintes ações:

- **Palestra SIPAT: assédio moral no Trabalho**

Ministrada pela Dra. Janilda Guimarães de Lima, procuradora do Ministério Público do Trabalho em Goiás, a palestra teve como objetivo orientar e reforçar a importância da prevenção e combate ao assédio no ambiente de trabalho.

- **Treinamentos colaborativos CIPA+: assédio moral e sexual no trabalho**

O setor participou de ações promovidas pelas CIPAs das unidades assistenciais sobre o tema, no SAU e SAU Pediátrico. O objetivo do treinamento é capacitar o colaborador para identificar situações de assédio no ambiente de trabalho, bem como instruí-lo sobre como agir diante dessas situações, divulgando o Canal de Denúncias da Cooperativa como ferramenta principal para registro de ocorrências desse tipo.

• Treinamento de liderança participativa

O curso foi desenvolvido com o objetivo de capacitar a liderança da Unimed Goiânia para exercer uma gestão participativa, promovendo uma atuação empática e fortalecendo uma relação profissional pautada na confiança e na transparência. Além disso, a capacitação preparou os líderes para identificar e gerenciar riscos de comportamentos inadequados e assediadores, contrastando com práticas gerenciais saudáveis e éticas.

• Treinamento de comunicação assertiva

O curso foi realizado com o objetivo de capacitar os colaboradores sobre o processo neurolinguístico da comunicação, abordando seus principais elementos e orientando sobre a aplicação prática desse conhecimento para aprimorar a clareza e a consciência nas interações cotidianas.



• Integrações de novos colaboradores

O Setor de Compliance participa de todas as integrações de novos colaboradores com o objetivo de divulgar o Canal de Denúncias como uma ferramenta essencial para a promoção da integridade organizacional, fortalecendo o vínculo com os ingressantes.

O setor de Compliance também participou ativamente da Semana Mundial da Qualidade 2024, cujo tema foi “Qualidade: Do Compliance à Performance”. O evento teve como objetivo alinhar as práticas de Compliance à eficiência operacional e ao aprimoramento da experiência do paciente.

Adotou comunicação periódica com o corpo colaborativo, passando a informar e orientar sobre condutas e diretrizes internas da cooperativa. As principais ações de comunicação incluem:

• Criação de identidade visual e selo “Integridade em cada gesto”

Com o objetivo de fortalecer a identificação visual das mensagens da área, o Setor de Compliance apresenta um slogan que expressa o compromisso da cooperativa com a ética, a transparência e a integridade. A bússola foi escolhida como símbolo para representar o papel orientador do setor nas condutas internas. Em um cenário onde princípios sólidos e ações coerentes são essenciais, a bússola funciona como um lembrete visual do compromisso com a retidão em cada escolha e comportamento.

• Ações da Semana de Combate a Corrupção

Reafirmando seu compromisso em orientar seus colaboradores, a cooperativa promoveu a Semana de Combate à Corrupção, divulgando mensagens institucionais que apresentaram a área de Compliance e destacaram as principais ações realizadas pelo setor.

• Pesquisa de Percepção do Canal de Denúncias

O Setor de Compliance lançou uma pesquisa inédita para avaliar a percepção do corpo colaborativo sobre o Canal de Denúncias da cooperativa. A pesquisa é voluntária e anônima, com o objetivo de compreender, por meio de perguntas objetivas, como os colaboradores percebem, utilizam e confiam no canal.

Due Diligence de terceiros

A ética e integridade orientam as relações da Unimed Goiânia com todas as partes interessadas, incluindo fornecedores e parceiros. Para prevenir riscos de integridade, por meio do procedimento de due diligence, a Cooperativa avalia o perfil desses terceiros com quem pretende se relacionar.

Em 2024, a área realizou 170 análises de terceiros de interesse da cooperativa. Além da due diligence, em 2024 a área revisou e aprimorou seus processos internos para avaliação de terceiros, adotando critérios mais sensíveis e abrangentes nas análises de risco. Também implementou ajustes nos fluxos de trabalho para aumentar a eficiência e a qualidade nas avaliações de integridade.

Canal de denúncias e investigações internas

A Unimed Goiânia conta com um canal público para recebimento de denúncias sobre desvios de conduta ou irregularidades que violem seu Código de Conduta ou políticas internas. Além de expressamente assegurar o anonimato ao denunciante, também garante sua não retaliação e permite o acompanhamento do relato por meio de protocolo único. O canal oferece ampla acessibilidade, com atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio de plataforma eletrônica, acessível em qualquer dispositivo, e telefone 0800.

Em 2024, o setor de Compliance promoveu a revisão completa das atividades relacionadas ao tratamento de denúncias, o que resultou na definição dos procedimentos de investigação interna e no aprimoramento dos fluxos de trabalho. As melhorias implementadas visam assegurar a imparcialidade nas investigações, a condução do processo de forma discreta, o sigilo das informações, a proteção ao denunciante de boa-fé e a prevenção de reincidências.
Os trabalhos conduzidos resultaram na apresentação de 116 denúncias ao Comitê de Ética Corporativa para deliberação. Destas, 86 (74%) foram consideradas inconclusivas, sendo que 79 (68%) dessas se deram por perda do objeto, em razão da saída do denunciado do quadro de colaboradores da cooperativa. Além disso, 13 denúncias (11%) tiveram arquivamento determinado, 4 (3%) foram consideradas improcedentes, e 13 (11%) foram classificadas como procedentes.

Diversidade, equidade e inclusão

Em 2024, a Unimed Goiânia deu início às atividades voltadas à elaboração da Política de Diversidade, Equidade e Inclusão. Foram instituídos dois grupos de trabalho para a construção de plano de ação que garanta a diversidade, equidade e inclusão a dois públicos distintos: beneficiários e colaboradores.

Paralelo a essas ações, e em conformidade com a legislação brasileira, a Unimed Goiânia monitora seus indicadores de composição demográfica entre homens e mulheres.

No relatório referente ao segundo semestre de 2024, a cooperativa registrou composição laboral de 74,6% de mulheres, conforme apuração do setor de Gestão de Pessoas.

Avaliação de desempenho
IDSS 2024:
transparência e qualidade em evidência

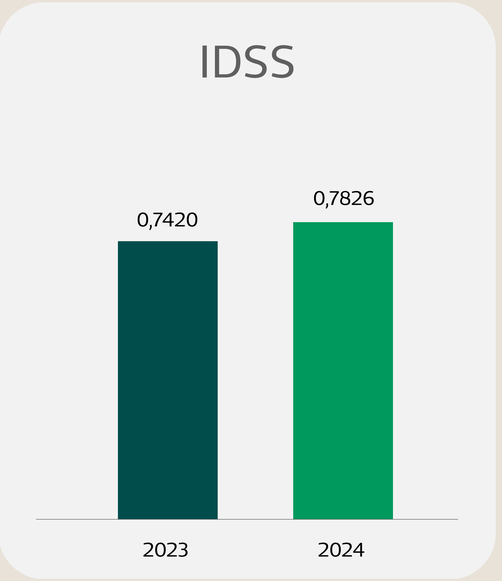
O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é uma das principais ferramentas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para monitorar a qualidade e a eficiência dos planos de saúde no Brasil. Este indicador avalia anualmente o desempenho das operadoras em quatro dimensões estratégicas: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

No IDSS de 2024 (ano-base 2023), a Unimed Goiânia alcançou uma pontuação de 0,7826, acima da nota média do setor. Este resultado demonstra o esforço contínuo da cooperativa em oferecer serviços de excelência, com foco na qualidade assistencial e no cumprimento das normativas regulatórias.

Um dos principais destaques foi o desempenho no eixo Gestão de Processos e Regulação, que mede a conformidade da operadora com as exigências da ANS. A Unimed Goiânia obteve uma pontuação de 0,9552 nesse critério, posicionando-se muito próxima da nota máxima. Esse resultado evidencia o compromisso da cooperativa com a transparência e conformidade com as exigências regulatórias do setor.

Além disso, em 2024, a Unimed Goiânia deu continuidade à metodologia do Capital Baseado em Riscos (CBR), alinhando-se às tendências globais de gestão financeira no setor de saúde. O CBR traz uma abordagem personalizada, considerando os riscos específicos da operadora e fortalecendo a sustentabilidade financeira. Essa iniciativa não só demonstra a maturidade da cooperativa em gerir seus recursos, mas também deve influenciar positivamente as avaliações futuras no IDSS, aumentando a confiança dos beneficiários, cooperados e órgãos reguladores.

Com o foco na melhoria contínua, a Unimed Goiânia reafirma seu compromisso de proporcionar atenção à saúde de qualidade, garantir o acesso aos serviços de forma sustentável e atender às normas regulatórias com responsabilidade e inovação. Esses esforços pavimentam o caminho para resultados ainda mais expressivos nos próximos ciclos de avaliação.



Sustentabilidade *financeira*

A Unimed Goiânia, sob a liderança da gestão 2024–2028, consolidou esforços voltados à reestruturação administrativa e ao fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira, com base em práticas transparentes e estratégias de longo prazo. Este tópico apresenta as ações e resultados obtidos até o momento, destacando avanços significativos em indicadores econômicos e iniciativas que refletem o compromisso com a integridade e a eficiência administrativa.

Fortalecendo a gestão e a confiança com **iniciativas de excelência**

A Unimed Goiânia mantém sua governança alinhada aos mais altos padrões de ética e transparência, promovendo uma gestão eficiente e uma cultura organizacional baseada em valores sólidos. Entre as principais iniciativas de destaque, está a adesão ao Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), um referencial internacional de boas práticas adaptado às particularidades do cooperativismo.

Adesão ao PDGC

OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras

O PDGC tem como foco central a implementação de práticas que integram governança e gestão, promovendo a sustentabilidade e resultados equilibrados para todas as partes interessadas. Por meio de uma metodologia baseada em padrões de excelência, o programa permite avaliar e aprimorar práticas de governança e gestão de forma integrada; mensurar resultados objetivamente, com indicadores claros; estimular a cultura da excelência, comprometimento e cooperação; e promover a integração e o alinhamento sistêmico das operações da cooperativa.

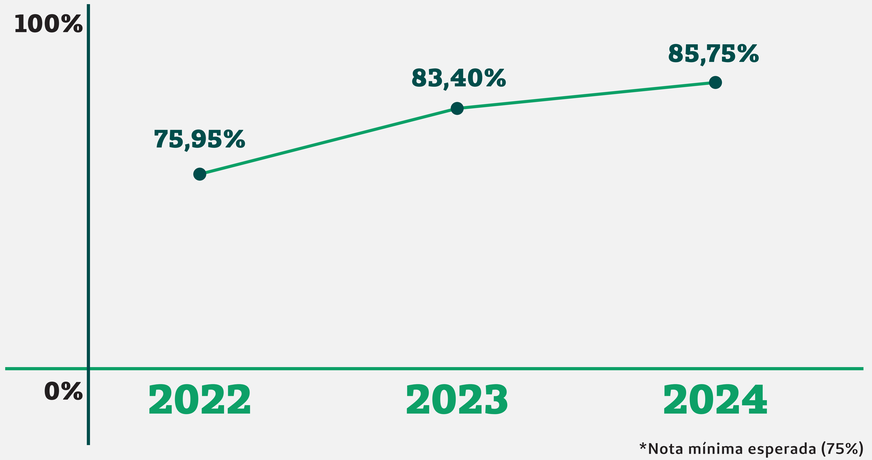
Autoavaliação e resultados 2023-2024

A autoavaliação no PDGC fornece indicadores precisos sobre o grau de maturidade em dois eixos principais: Governança e Gestão, expressos pelos índices ISGC e ISG, respectivamente. Em 2024, a Unimed Goiânia alcançou notas acima da média referencial de 75%, evidenciando forças como a admissão e capacitação de cooperados, gestão de riscos e integridade, e desenvolvimento de lideranças e intercooperação. A transição da responsabilidade pela autoavaliação para gestão de pessoas e qualidade marcou um avanço estratégico, garantindo maior alinhamento institucional. O ciclo 2025, previsto para abril, trará planos de ação baseados nos aprendizados do ciclo atual, reforçando a busca contínua pela excelência.

Fortalecimento da gestão com resultados evolutivos

A Unimed Goiânia apresentou uma evolução significativa nos resultados da autoavaliação do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC). A cada ciclo, os indicadores refletem o compromisso da cooperativa com a excelência na governança e gestão integrada. O gráfico ao lado ilustra a trajetória de crescimento nas notas obtidas, reforçando o alinhamento da cooperativa com práticas de alto desempenho e o compromisso com a maturidade em seus processos de gestão e governança. A continuidade no ciclo de melhorias é uma prioridade estratégica para sustentar a excelência em todas as dimensões operacionais e gerenciais.

Evolução da **autoavaliação** *– PDGC*



Planeja_
_mento
estratégico



Avanço estratégico:
construção
de um futuro sustentável

Conselho de Administração

CONECTANDO OBJETIVOS À EXECUÇÃO

Mapa estratégico 2024-2028

Unimed Goiânia

somos coop

Financeiro

- Aumentar receira
- Reduzir custos administrativos e sinistralidade
- Implantar a qualificação dos prestadores e reestruturação da rede
- Fortalecer a gestão econômico-financeira dos ativos da cooperativa

Mercado e clientes

- Gerenciar a satisfação do cliente, cooperado e prestador
- Segmentar produtos com requalificação e redimensionamento de rede
- Fortalecer a marca Unimed e ampliar o vínculo com práticas ESG via Instituto
- Expandir a atuação da Corretora Unimed Goiânia para as outras Unimeds
- Criar soluções pra Unimeds menores visando a consolidação de mercado

Processos internos

- Implantar inteligência artificial e tecnologia com vantagem competitiva
- Implantar núcleo de intermediação de conflitos
- Otimizar os recursos próprios
- Implantar pagamento por performance para cooperado e prestador
- Realizar reforma estatutária

Aprendizado e crescimento

- Criar Instituto de Valor com foco no cooperado
- Ampliar parcerias com instituições de ensino
- Fortalecer o CONSESP
- Instituir as melhores práticas no CONSTEC
- Valorizar o desempenho dos colaboradores baseado em eficiência

Construção de um futuro **sustentável**

O Mapa Estratégico da Unimed Goiânia para o ciclo 2024-2028 foi elaborado com foco na sustentabilidade econômico-financeira, excelência operacional e fortalecimento do relacionamento com cooperados, beneficiários, prestadores e parceiros. Estruturado em torno de quatro perspectivas principais — finanças, mercado e clientes, processos internos e aprendizado e crescimento —, o mapa incorpora diretrizes ESG, reforçando o compromisso da cooperativa com práticas ambientais, sociais e de governança.

Divulgação e alinhamento **estratégico**

Para garantir o engajamento organizacional, o Mapa Estratégico foi amplamente compartilhado com colaboradores e gestores. Workshops e apresentações detalhadas foram realizados para contextualizar as metas, direções e a importância do alinhamento coletivo em todas as área da cooperativa.

Iniciativas estratégicas do **Conselho de Administração**

O Conselho de Administração conduziu e definiu os objetivos estratégicos para cada Diretoria, com ações específicas voltadas para resultados.

Diretoria Presidência:
Conduziu a execução das estratégias definidas pelo Conselho de Administração, voltadas para a sustentabilidade econômico-financeira do negócio, e atuou em importantes frentes de representação institucional.

- **Diretoria Administrativa e Financeira:** redução de despesas administrativas e o aumento da receita com aplicações financeiras, além de implementar medidas voltadas à redução de custos administrativos e ao aumento da receita, promovendo o fortalecimento da sustentabilidade financeira.

• **Diretoria de Operações:** liderou iniciativas de modernização, incluindo o uso de inteligência artificial para otimizar processos e melhorar a experiência dos beneficiários.

• **Diretoria de Mercado:** estabeleceu estratégias para a manutenção e crescimento da receita, fortalecendo a marca Unimed Goiânia e posicionando a cooperativa como referência no mercado.

• **Diretoria de Provimento em Saúde:** Aprimorou a utilização da estrutura verticalizada, garantindo maior eficiência na absorção das demandas assistenciais dos beneficiários.

Cenário de partida
e desafios identificados

A nova gestão assumiu a Cooperativa em um contexto de desafios a serem superados, como elevados índices de sinistralidade, custos operacionais excessivos e fragilidades em processos administrativos.

Os resultados apresentados em 2024 já representam as ações corretivas implementadas, como o aumento da receita, a melhoria na eficiência econômica.

Os indicadores econômico-financeiros demonstram os principais desafios enfrentados.

• Índice combinado operacional acima de 100%, exigindo medidas para equalizar receitas e despesas.

• Sinistralidade elevada, demandando maior controle sobre custos assistenciais.



Medidas implementadas

1. Sinistralidade em foco

A nova gestão revisou contratos com prestadores, renegociando condições para melhor alinhamento entre custo e qualidade. Também foram implementados programas de atenção primária à saúde e iniciativas preventivas voltadas à promoção da saúde dos beneficiários, reduzindo a frequência de eventos de alto custo.

2. Redução de despesas administrativas

A gestão promoveu a otimização de processos internos, resultando na redução de despesas desnecessárias. Entre as medidas adotadas, destacam-se o corte de despesas não essenciais, a automação de atividades administrativas e o redesenho da estrutura organizacional para maior eficiência.

Contratos administrativos e operacionais foram reavaliados, permitindo uma economia expressiva. A priorização de fornecedores estratégicos e a renegociação de prazos e condições fortaleceram o fluxo de caixa e aumentaram a previsibilidade financeira.

3. Aumento da receita com vendas

Estratégias comerciais direcionadas resultaram no aumento da base de beneficiários, contribuindo para um crescimento de aproximadamente 13% na receita de vendas de planos de saúde em 2024.

4. Diminuição de NIPs/ ANS

Por meio da melhoria dos processos de atendimento ao cliente e do fortalecimento da resolutividade no primeiro contato, foi possível reduzir significativamente o número de Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs), promovendo maior satisfação e menor exposição a conflitos regulatórios.

Ciclo do **planejamento estratégico** *2024-2028*

A construção do planejamento estratégico ocorreu ao longo de 2024, contemplando etapas fundamentais. O processo iniciou-se em junho de 2024 com a definição de visão, missão, valores e objetivos estratégicos, culminando na elaboração do Plano Estratégico Final. No mesmo mês, gestores participaram ativamente da discussão e desdobramento das metas estratégicas, garantindo alinhamento tático. Em setembro, o primeiro planejamento de orçamento e indicadores foi realizado com a antecedência precisa, assegurando ajustes contínuos para adequação das metas e estratégias. Ao longo do ano, novos encontros e revisões técnicas consolidaram o acompanhamento eficiente, com destaque para a definição de indicadores estratégicos e táticos baseados na metodologia SMART e o monitoramento final em outubro, que validou os avanços alcançados.

Planejamento orçamentário e **priorização de projetos**

A priorização de projetos estratégicos para o exercício de 2024 foi um dos momentos mais relevantes do ciclo de planejamento. Os gestores definiram as iniciativas prioritárias, que foram apresentadas ao Conselho de Administração. Esse processo garantiu que os recursos orçamentários fossem alocados de forma alinhada às diretrizes estratégicas da cooperativa.

Monitoramento e **governança**

A governança do planejamento estratégico contou com monitoramento contínuo de orçamento e indicadores estratégicos, realizados em quatro reuniões ao longo do ano. Essas interações permitiram transparência no acompanhamento, identificando ajustes necessários para a execução das metas.

Metodologia do planejamento **estratégico**

O planejamento seguiu uma metodologia desenvolvida, com base em perspectivas claras definidas pelo Mapa Estratégico. Indicadores-chave de desempenho (KPIs), tanto estratégicos quanto táticos. Os projetos estratégicos priorizados apresentaram entregas bem definidas e foco em resultados concretos. Ferramentas de governança, como formulários técnicos e reuniões regulares, garantiram o alinhamento contínuo entre as equipes e a alta gestão.

Resultados *e impactos esperados*

- Fortalecimento econômico-financeiro: aumento da receita, redução de custos e maior controle financeiro.
- Melhoria operacional: adoção de Inteligência Artificial que reduzem retrabalho e aumentam a eficiência dos processos internos.
- Satisfação do cliente: beneficiários e cooperados passaram a ter uma experiência mais ágil, personalizada e eficiente.
- Crescimento sustentável: ampliação de parcerias estratégicas e ações voltadas à inovação, promovendo um futuro sustentável para a Cooperativa.

Inovações em **segurança** &tecnologia

Reforçando a proteção e eficiência dos serviços

A Unimed Goiânia, em 2024, priorizou avanços tecnológicos para reforçar a segurança dos seus beneficiários e garantir a eficiência de seus serviços. Entre as principais inovações, destacam-se:

Validador de boletos: proteção contra fraudes

Lançado em 19 de julho, o Validador de Boletos é uma ferramenta que permite verificar a autenticidade de boletos de pagamento de forma prática e acessível. A solução, disponível no site e no app da Unimed Goiânia, protege beneficiários contra golpes de boletos falsos, uma ameaça crescente no ambiente digital.

Biometria facial: segurança e conformidade na identificação

Desde agosto, a biometria facial tornou-se uma realidade nos serviços de saúde da Unimed Goiânia. Essa tecnologia foi implementada para validação eficiente e segura dos atendimentos médicos na rede própria e credenciada e controle de frequência em terapias, especialmente para beneficiários com Transtorno do Espectro Autista (TEA).
Como benefícios, a tecnologia trouxe redução de fraudes e erros no processo de identificação e um atendimento mais ágil e seguro, em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Estratégia de inovação e eficiência operacional

O ano de 2024 consolidou a Tecnologia da Informação (TI) como um dos grandes motores de inovação, eficiência e segurança na Unimed Goiânia. Com iniciativas que integram tecnologia de ponta, segurança cibernética robusta e modernização de processos, a TI desempenhou um papel importante no fortalecimento do desempenho organizacional e no atendimento aos cooperados, beneficiários e prestadores.

Inteligência artificial e automação

A TI investiu continuamente em soluções de inteligência artificial para aumentar a eficácia em diversos processos:



• **Darktrace:** proatividade no enfrentamento de ameaças cibernéticas, com respostas em tempo real e autônomas.
• **Sonar:** segurança no desenvolvimento de sistemas, com análises avançadas de códigos.
• **Chatbots Jane e Aurélio:** Jane realizou 788.849 atendimentos, com TMA de 52 minutos e NPS de 6,8. Já Aurélio completou 8.641 atendimentos, com TMA de 22 minutos e NPS de 9, comprovando eficiência e rapidez.

Business Intelligence – BI

A entrega de 27 painéis estratégicos fortaleceu a gestão baseada em dados, elevando a inteligência na tomada de decisões em toda a cooperativa. Entre os principais destaques estão os painéis de Produção Médica, Sinistralidade, Perfil da Rede Credenciada e Exames Preventivos, que oferecem análises detalhadas e direcionadas para a otimização de recursos e estratégias. Além disso, a integração de dados demográficos e epidemiológicos trouxe uma compreensão ainda mais aprofundada do perfil da carteira de beneficiários, permitindo decisões mais assertivas e alinhadas às necessidades de saúde da população atendida.

Conveniência na palma da mão

O SuperApp da Unimed Goiânia foi um marco na experiência digital, com mais de 4 milhões de acessos em 2024. Suas funcionalidades inovadoras incluem:

• Validador de boletos (premiado no Prêmio de Comunicação e Marketing Unimed 2024 – Unimed Brasil).
• Guia médico, cartões virtuais e notificações de faturas.
• Personalização para gestão de dependentes e atualização de cadastros.

Segurança cibernética e infraestrutura

Com foco em disponibilidade, integridade e confidencialidade, a TI promoveu:

• 400 milhões de bloqueios realizados por Geoip, reforçando a segurança.
• Ampliação da velocidade de comunicação com o datacenter de 1GB para 10GB, aumentando a estabilidade e o desempenho dos sistemas.
• Modernização das tecnologias de videoconferência e otimização dos acessos remotos.

Projetos estratégicos

Entre os 29 grandes projetos entregues, destacam-se:

• CRM Plusoft (Omni): melhoria substancial no atendimento ao modernizar o sistema para uma plataforma em nuvem.
• Notificação de inadimplência: conformidade com a RN 593 da ANS, por meio de automações no envio de notificações.
• Atualização Pacs e Módulo Fiscal Protheus: processos mais ágeis e eficientes para gestão fiscal e operacional.

Mercado *&relacionamento*

A cooperativa mantém sua posição de referência no mercado de saúde de Goiás, oferecendo planos de saúde e produtos relacionados por meio da Corretora Unimed Goiânia, os clientes recebem atendimento personalizado para escolher produtos adequados às suas necessidades. Essa abordagem mostra a ética e a transparência, pilares fundamentais da cooperativa.

Em 2024, a Unimed Goiânia consolidou seu modelo de gestão adaptando-se às demandas do mercado de forma ágil. A área de mercado, por sua vez, desempenhou papel essencial na execução de estratégias comerciais e de comunicação, impactando positivamente cooperados, colaboradores e a comunidade.

Destaques incluem:

• Ações de conscientização e engajamento social, que reforçam o compromisso da Cooperativa com o desenvolvimento sustentável.

• Parcerias estratégicas com entidades, ampliando serviços e benefícios para clientes e profissionais dessas áreas.

Administração *&estrutura de atendimento*

No prédio administrativo, diversos serviços essenciais são disponibilizados aos beneficiários e cooperados:

• Atendimento ao cliente – SAC: para beneficiários locais e intercâmbio.

• Negociação, atenção e fidelização e ouvidoria: garantem acessibilidade e transparência no relacionamento.

O Centro de Diagnósticos Unimed (CDU) também abriga áreas administrativas, promovendo comunicação eficaz com parceiros e cooperados.

Intercâmbio *Unimed*

Beneficiários de outras Unimeds têm acesso a uma área exclusiva para autorização de atendimento dentro do sistema da Unimed Goiânia, facilitando o processo e assegurando transparência na assistência.



Corretora Unimed Goiânia

Desde sua fundação, em 1991, a Corretora Unimed desempenha papel essencial na comercialização de planos de saúde e seguros, mantendo práticas éticas e claras. Em 2024, a equipe de 43 consultores especializados intensificou os esforços na oferta de planos coletivos, garantindo sustentabilidade financeira e crescimento da base de beneficiários.

Destaques de 2024:

- Soluções personalizadas: planos abrangentes que incluem serviços médicos, hospitalares e odontológicos.
- Expansão de parcerias estratégicas, ampliando opções para os clientes e solidificando a posição da Cooperativa no mercado.
- Portal da corretora: 1.450.446 acessos no ano, com média mensal de 241.741.

Unidades:

Av. Rio Verde | Av. T7 | Shopping Flamboyant

Compromisso *com o futuro*

O desempenho da Unimed Goiânia em 2024 reafirma seu papel como um agente transformador no setor de saúde, sustentado por pilares como ética, inovação e sustentabilidade. O crescimento sustentável da cooperativa, aliado a parcerias estratégicas e à expansão contínua de sua base de beneficiários, fortalece a organização para enfrentar novos desafios, proporcionando benefícios concretos a cooperados, beneficiários, prestadores, parceiros e à comunidade em geral.

A cooperativa segue consolidando seu compromisso com a transparência e eficiência por meio da implementação de tecnologias inovadoras que reforçam a segurança e a eficácia dos processos internos. O investimento contínuo em tecnologia visa aprimorar a experiência dos beneficiários, fortalecer a gestão e contribuir para a construção de um sistema de saúde mais ágil, eficiente e sustentável.

3. *Valorização da saúde*

Este capítulo destaca as ações e iniciativas voltadas ao cuidado da saúde, evidenciando as práticas adotadas pela cooperativa para garantir a excelência na qualidade dos serviços prestados. A Unimed Goiânia está comprometida em oferecer cuidados de saúde que atendam às necessidades dos beneficiários, promovendo bem-estar e garantindo o acesso a soluções eficazes e de alta qualidade.

Rede completa **de cuidados**

A Unimed Goiânia se dedica a oferecer aos seus beneficiários uma rede de assistência abrangente, projetada para atender de forma eficaz e personalizada às necessidades de seus beneficiários. Os beneficiários dos planos de saúde têm acesso a uma gama completa de serviços, que inclui cuidados de alta complexidade no setor hospitalar, teleatendimento, terapias especializadas, dispensação de medicamentos, entre outros.

A cooperativa oferece aos seus beneficiários uma estrutura de serviços próprios de saúde, complementando o atendimento da rede credenciada. A gestão desses recursos é realizada pela Diretoria de Provimento de Saúde, que organiza os serviços, assegurando qualidade e agilidade no atendimento, com o objetivo de proporcionar uma experiência completa e diferenciada aos pacientes.

Unidades próprias **de atendimento**

Em 2024, as unidades próprias da Unimed Goiânia geraram renda para 412 cooperados, que atuaram comprometidos em entregar assistência aos beneficiários.



Serviço de Atendimento Unimed – SAU

Serviço de urgência e emergência que opera ininterruptamente, garantindo atendimento nas especialidades de clínica médica/cirúrgica, ortopedia e traumatologia. A equipe também realiza o primeiro atendimento em casos de queimaduras. A unidade é equipada para realizar eletrocardiogramas de emergência, exames de raio-x e coletas laboratoriais. Em 2024, com um corpo clínico composto por 76 médicos, atendeu a mais de 111 mil beneficiários da Unimed Goiânia.

Serviços:

- Clínica médica/ cirúrgica
- Raios X
- Laboratório (posto de coleta)
- Sala de drenagem
- Sala de gesso
- Consultas de urgência
- Ortopedia
- Eletrocardiograma
- Leitos de observação (adulto)
- Sala de sutura
- Assistência de enfermagem integral



Serviço de Atendimento Unimed Pediátrico – SAU Pediátrico

É o pronto atendimento pediátrico para crianças de 07 a 17 anos da Unimed Goiânia. Com um corpo clínico composto por 42 médicos, em 2024, realizou mais de 76 mil atendimentos e oferece consultas pediátricas de urgência 24 horas, além de serviços de raio-x e laboratório, garantindo atenção especializada para os pequenos.

Serviços:

- **Pronto atendimento** 24 horas para urgência e emergência pediátrica
- **Eletrocardiograma** (urgência/ emergência)
- **Leitos de observação (infantil)**
- **Assistência de enfermagem integral**
- **Raios X (urgência/ emergência)**
- **Laboratório**
- **Sala de drenagem**

Assistência efetiva

O SAUPED em 2024, obteve um número expressivo, com 76 mil atendimentos realizados.

Ano	Total Consultas
2022	45.771
2023	61.783
2024	71.835



Centro de Diagnósticos Unimed – CDU

É dedicado à realização de exames laboratoriais e de imagem, empregando tecnologia de ponta para assegurar resultados rápidos e confiáveis. Funciona de segunda a sábado, das 7 às 23 horas, e aos domingos, das 7 às 19 horas, o que corresponde a 108 horas semanais de atendimento.

Exames realizados:

- Ressonância magnética
- Ultrassonografia
- Mamografia
- Densitometria óssea 2 segmentos
- Exames laboratoriais
- Citologia
- Análises clínicas
- Genética médica
- DNA
- Tomografia computadorizada
- Raios-X
- Mapa
- PET CT
- Dosagens hormonais
- Anatomia patológica
- Teste do pezinho



Centro de Especialidades Unimed – CEU

Proporciona atendimentos em diversas especialidades médicas com foco na comodidade e agilidade. O CEU abrange quimioterapia, eletrocardiogramas, infusões de medicamentos, atendimento a queimados, ultrassonografias e um posto de coleta laboratorial.

Atendimento:

- Quimioterapia
- Centro cirúrgico
- Sala de curativos
- Medicação externa
- Laboratório
- Exames de ultrassonografia
- Eletrocardiograma



Espaço Sinta-se Bem

Oferece serviços complementares como fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição e bioimpedância, além de desenvolver o Programa de Atenção à Saúde (PAS). Também abriga a Unimed Vacinas.

Atendimento:

- Unidomiciliar
- Medicina do trabalho
- Programa para gestantes
- Bioimpedanciometria
- Fisioterapia ginecológica e urológica
- Programa de apoio ao paciente crônico
- Laboratório
- Programa de saúde corporativa
- Nutrição
- Fonoaudiologia
- Palestras diversas
- Vacinas

Unimed Vacinas

Com mais de 20 anos de experiência, a Unimed Vacinas se destaca pelas boas práticas de vacinação, oferecendo produtos de qualidade e segurança comprovada. Em 2024, o serviço gerou uma receita de R$ 1,42 milhões para a Unimed Goiânia, proveniente do atendimento ao público externo.

Medicina do Trabalho

A receita da Medicina do Trabalho está atrelada aos contratos firmados e ao número de parcelas acordadas com os clientes. Em 2024, o serviço gerou uma receita de R$ 650 mil para a Unimed Goiânia. Dentre os serviços que são realizados na Medicina do Trabalho estão:

- PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos
- PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
- Homologação de Atestados Médicos
- PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário
- Palestras / SIPAT
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- LTCAT – Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho
- Análise Ergonômica do Trabalho
- Laudo de periculosidade

Unidomiciliar
Assistência domiciliar de dualidade

O Unidomiciliar, programa de atenção domiciliar da Unimed Goiânia, oferece uma solução personalizada para os beneficiários da cooperativa, que necessitam de cuidados de saúde no ambiente domiciliar. O objetivo principal é proporcionar intervenções clínicas como medicação endovenosa e intramuscular, hidratação, suporte ventilatório e tratamento de feridas, garantindo conforto e segurança aos beneficiários.

O programa também busca favorecer o contato com o ambiente familiar, contribuindo para a humanização da assistência e acelerando o processo de recuperação do paciente. Além disso, atua na redução de internações hospitalares e na desospitalização precoce, minimizando os riscos de infecções hospitalares. O Unidomiciliar também se dedica a estabilizar casos clínicos e capacitar cuidadores e familiares para melhorar a qualidade do cuidado prestado.

Entre as modalidades oferecidas pelo programa estão:

• Intervenção específica: voltada para pacientes que necessitam de medicações injetáveis, antibióticos, hidratação, tratamento de feridas ou suporte ventilatório, como alternativa ao ambiente hospitalar.

• Gerenciamento de caso: direcionado a pacientes de baixa e média complexidade, com acompanhamento regular de uma equipe multiprofissional para orientar, educar e estabilizar o quadro clínico, evitando internações e intercorrências até que o paciente possa ser atendido na rede ambulatorial.

• Gerenciamento de casos de alta complexidade: direcionado a pacientes de baixa e média complexidade, com acompanhamento regular de uma equipe multiprofissional para orientar, educar e estabilizar o quadro clínico, evitando internações e intercorrências até que o paciente possa ser atendido na rede ambulatorial.

• Cuidados paliativos: atendimento para pacientes em condições de saúde irreversíveis, com assistência multidisciplinar para garantir um processo humanizado de fim de vida.

• Pediatria: assistência domiciliar para crianças e adolescentes com alterações significativas no desenvolvimento neuropsicomotor, promovendo estabilidade clínica, estimulação do desenvolvimento e inclusão social.

• Reabilitação domiciliar: destinada a pacientes com limitações físicas graves que não conseguem acessar a rede prestadora. O serviço busca promover recuperação funcional e readaptação até que os pacientes possam frequentar os serviços de reabilitação da rede.



O Unidomiciliar se destaca como uma opção eficiente e acessível para atender as necessidades de saúde dos beneficiários, garantindo qualidade e segurança no cuidado domiciliar.

Pesquisa realizada pela cooperativa para avaliar a satisfação dos beneficiários do programa, com entrevistas aplicadas entre 1º de novembro de 2024 e 1º de janeiro de 2025 demonstraram o índice de aprovação do serviço oferecido sem custo adicional ao beneficiário. O estudo contou com 229 entrevistados, sendo 9% pacientes e 91% cuidadores ou responsáveis. A metodologia incluiu entrevistas por WhatsApp e telefone.

Os resultados indicaram que 96% dos beneficiários avaliaram o atendimento dos enfermeiros assistenciais como “ótimo” ou “bom. O atendimento dos médicos visitadores também obteve aprovação de 95%, com crescimento de 1% no mesmo período.

No que diz respeito à equipe multiprofissional, a fisioterapia foi avaliada positivamente por 90,3% dos respondentes, enquanto a fonoaudiologia alcançou 89,5%. A nutrição obteve 91,7% de aprovação, a assistência social alcançou 93,5% e a psicologia registrou 94,4%.

O serviço Unidomiciliar como um todo foi aprovado por 95,5% dos entrevistados, que o classificaram como “ótimo” ou “bom”. Mais de 90% dos beneficiários indicariam o programa a amigos ou familiares, com base em uma escala de 0 a 10. Além disso, foram coletadas 135 sugestões, elogios e reclamações, que foram encaminhados à liderança para análise.

Além disso, em 2024, o serviço Unidomiciliar aprimorou o fluxo de informações entre as equipes e as famílias atendidas. As equipes que fazem os atendimentos no programa passaram por capacitações e receberam orientações sobre práticas de atenção ao paciente, o que demonstrou nitidamente, via pesquisa, a melhoria dos indicadores de qualidade e criou mecanismos de fortalecimento contínuo do serviço.

Atendimentos realizados
em 2024:
143.249

O **Unidomiciliar**, serviço moderno e exclusivo aos beneficiários da Unimed Goiânia, leva cuidados médicos até a casa do paciente.

Com foco na **desospitalização precoce**, o benefício permite que pacientes recuperem-se no conforto do lar, recebendo **acompanhamento multiprofissional** e evitando novas internações.



Espaço Bem-te-vi

Centro dedicado ao tratamento multidisciplinar de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outras disfunções relacionadas ao neurodesenvolvimento e deficiência intelectual.

Exames realizados:

- Psicologia
- Fonoaudiologia
- Terapia ocupacional
- Psicomotricidade
- Musicoterapia
- Nutrição



Pra Cuidar

Unidade própria de atendimento projetada com foco na atenção integral à saúde, atendendo colaboradores da Cooperativa e respectivos e dependentes que utilizam o plano de saúde Pra Cuidar, que viabiliza consultas em cobrança de coparticipação. A equipe é composta por dois médicos de família e comunidade, além de profissionais de enfermagem, nutrição e farmácia, à disposição para cuidar dos 3.949 beneficiários do plano. Em dezembro de 2024, registrou um índice de satisfação de 90,91%, evidenciando a preocupação da cooperativa em fornecer um serviço assistencial de qualidade para seus colaboradores e dependentes.

Atendimento:

- Consulta médica
- Consulta de enfermagem
- Consulta nutricional
- Clínico-farmacêutico
- Telemonitoramento
- Educação e prevenção em saúde
- Psicológico

Espaço Sabiá

Oferece serviços de Psicoterapia Breve Focal, com um enfoque em tratamentos de curto prazo, em conformidade com as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Em 2024, foram atendidos em média 4.746 pacientes/mês, um aumento de 61% em relação a 2023, reforçando o compromisso da Unimed Goiânia com o bem-estar mental e a qualidade no atendimento prestado aos seus beneficiários.



Foco na acessibilidade & comodidade

Laboratório Unimed

O Laboratório Unimed Goiânia possui uma extensa rede de unidades, estrategicamente



Unidade Milão

localizadas para atender às necessidades dos seus beneficiários. Oferece também a comodidade da coleta domiciliar e disponibiliza uma plataforma on-line com informações detalhadas sobre cada exame, auxiliando os pacientes em todas as etapas do processo, desde a preparação até a obtenção dos resultados.

As unidades do laboratório estão estrategicamente posicionadas, escolhidas com base no "mapa de calor" que identifica as regiões com maior concentração de beneficiários.

Unidades:

Centro de Diagnósticos Unimed – Cdu	Posto de Coleta Buriti Shopping	Posto de Coleta Sau Pediátrico
Posto de Coleta Centro de Especialidades Unimed	Posto de Coleta Marista	Posto de Coleta Senador Canedo
Posto de Coleta Espaço Sinta-Se Bem	Posto de Coleta Casag	Posto de Coleta Valéria Frota
Posto de Coleta Milão	Posto de Coleta Sau	Posto de Coleta Órion

Também é possível realizar exames de imagem no Laboratório Unimed Goiânia. Estes são feitos em suas unidades próprias (CDU, CEU, SAU e SAUPED). Em 2024 foram realizados 103.104 exames no total, para mais de 49 mil beneficiários ao longo do ano.



CASAG



MARISTA



SENADOR CANEDO

Anos anteriores	Total de benef. atendidos	Total de exames realizados
2022	51.528	98.107
2023	47.630	100.108
2024	49.143	103.104

2024

UNIDADE	Benef. atendidos	Exames realizados
Centro de Diagnóstico Unimed	23.130	58.382
Centro Clínico	1.417	3.639
Serviço de Atendimento Unimed (SAU)	15.080	26.203
Unimed Criança	9.516	14.880
TOTAL	**49.143**	**103.104**

2024

UNIDADE	Benef. atendidos	Exames realizados
Órion	1.626	18.446
CASAG	5.891	76.141
Sinta-se Bem	6.359	56.074
Senador Canedo	7.431	59.858
Valéria Frota	7.380	64.507
Buriti Shopping	11.749	125.664
Milão	16.662	186.019
Marista	15.359	186.600
CEU	25.057	182.505
SAU Pediátrico	22.876	106.246
SAU	39.435	128.193
CDU	59.703	627.876
TOTAL	**219.528**	**1.818.129**



Somos todos ONA 2

Certificação ONA 2 no SAU PED e Espaço Sinta-se Bem

A Unimed Goiânia alcançou um marco importante com a certificação ONA 2, agora em todas as suas unidades, e concedida ao Serviço de Atendimento Unimed Pediátrico (SAU PED) SAU I e ao Espaço Sinta-se Bem. Esse reconhecimento atesta a qualidade e segurança dos serviços oferecidos, além de reforçar o compromisso da cooperativa com a melhoria contínua. A certificação foi discutida em reuniões realizadas em dezembro. A auditoria ocorreu nos processos de cada unidade, conforme subseção específica, envolvendo a equipe multidisciplinar de cada uma.
A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma entidade não governamental que certifica serviços de saúde no Brasil com foco na segurança do paciente. O selo ONA 2, também conhecido como "Acreditado Pleno", reconhece a implantação de um sistema de gestão integrada que vai além dos princípios básicos de segurança.

Durante as reuniões, representantes do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da cooperativa, detalharam as ações implementadas para atender aos requisitos da acreditação. Entre elas, destacam-se a gestão de documentos, indicadores, não conformidades, avaliação de fornecedores, educação continuada, auditorias internas e gestão de riscos. Também foram apresentadas as metas internacionais de segurança do paciente, que incluem identificação correta dos pacientes, comunicação eficaz, segurança medicamentosa, higienização das mãos, prevenção de quedas e lesões por pressão, e garantia de cirurgias seguras.
A certificação representa o reconhecimento do trabalho dos profissionais em prol da qualidade do atendimento e o resultado de um esforço coletivo. As reuniões de conscientização também foram fundamentais para engajar os cooperados e promover a melhoria contínua dos processos. As iniciativas buscaram reforçar a importância da acreditação e estimular a participação dos colaboradores.

Compromisso *com a* saúde

Promoção e prevenção da saúde

A Unimed Goiânia se dedica ao cuidado integral de seus beneficiários por meio do Setor de Programas de Atenção à Saúde (Setpas), que desenvolve iniciativas voltadas à prevenção e promoção da saúde, incentivando práticas de autocuidado e prevenindo complicações. O Programa oferece monitoramento contínuo da saúde dos pacientes por meio de telemonitoramento, atendimento ambulatorial, atividades educativas online e grupos de apoio. Em 2024, o Call Center Clínico realizou telemonitoramento de 9.618 pacientes, reforçando o foco na promoção da saúde.

Alinhado ao modelo de Atenção Integral à Saúde, que prioriza o acesso, a integralidadee a coordenação do cuidado, o Programa tem sido essencial na redução de internações evitáveis. O Setpas, localizado no Espaço Sinta-se Bem, dispõe de ambulatório com atendimento especializado de médicos e equipes multiprofissionais, com ênfase no cuidado de idosos e pacientes crônicos. Em dezembro de 2024, o Programa atendia ativamente 1.902 pacientes, reafirmando o compromisso da Unimed Goiânia com a saúde preventiva e a qualidade do atendimento.



Programa de apoio à gestante e ao recém-nascido

A Unimed Goiânia também desenvolve o Programa de Apoio à Gestante e ao Recém-Nascido, oferecendo um suporte completo à saúde da gestante e do bebê. O programa promove ações educativas e orientações essenciais sobre a gestação, o parto, o pós-parto e o aleitamento materno. Além disso, proporciona instruções detalhadas sobre o desenvolvimento infantil até os dois anos de idade, com foco na saúde integral da mãe e do bebê. É destinado a todas as beneficiárias gestantes da cooperativa, independentemente da idade gestacional.

Preparação física para o parto normal

Visando proporcionar um parto seguro e saudável, a Unimed Goiânia oferece o serviço de preparação física para o parto normal, com orientações que preparam o corpo da gestante de maneira eficaz. Este atendimento é voltado para gestantes com idade gestacional a partir de 26 semanas, ajudando a fortalecer a confiança das mães e otimizar a experiência do parto normal.

Desenvolvimento infantil e puerpério

A Unimed Goiânia também dedica atenção especial às mães e seus filhos no período pós-parto, com foco no desenvolvimento infantil nos primeiros anos de vida. O programa atende mulheres acima de 18 anos, beneficiárias da cooperativa, que tenham filhos com até dois anos de idade. Além de promover o acompanhamento contínuo, o programa visa assegurar o desenvolvimento saudável da criança, proporcionando apoio emocional e orientações que reforçam a saúde da mãe durante o puerpério.

Programa de orientação nutricional

A Unimed Goiânia, sempre comprometida com a promoção da saúde e o bem-estar de seus beneficiários, organiza suas ações de saúde e educação alimentar em dois grupos sequenciais, com o objetivo de proporcionar uma abordagem clara e eficaz no processo de mudança de hábitos. As orientações nutricionais são conduzidas por uma equipe multiprofissional altamente especializada.

Nosso compromisso com a transparência e com a entrega de resultados reais e duradouros para nossos beneficiários reforça a importância da educação contínua e do suporte especializado.



Programa de apoio ao paciente crônico – PAPC

Com um compromisso na reestruturação de suas práticas de atendimento, a Unimed Goiânia oferece o Programa de Apoio ao Paciente Crônico (PAPC), que foi desenvolvido para atender beneficiários que enfrentam condições de saúde específicas, como diabetes mellitus, hipertensão arterial, obesidade, além de pacientes idosos a partir de 60 anos, independentemente de sua condição clínica.

O PAPC busca fornecer acompanhamento contínuo e personalizado, com a finalidade de promover o bem-estar e melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, prevenindo complicações e hospitalizações. A atuação do programa é centrada na atenção integral ao paciente, utilizando uma abordagem coordenada entre médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, reforçando o compromisso da Unimed Goiânia com um atendimento de excelência e com a efetividade das ações preventivas.



Gas Fitness

Voltado para beneficiários da Unimed Goiânia, com 18 anos ou mais, que praticam atividades esportivas regulares. Oferece orientações nutricionais específicas para a prática de exercícios, tem como objetivo aprimorar o desempenho esportivo. O programa é direcionado a aqueles que se dedicam a uma modalidade esportiva pelo menos três vezes por semana. Acompanhado por uma equipe multiprofissional especializada, o grupo promove a reestruturação dos hábitos alimentares e a busca por uma performance física otimizada.

Pra Gestante

O grupo Pra Gestante é um programa exclusivo da Unimed Goiânia, destinado a beneficiárias acima de 18 anos, independentemente da fase da gestação. Com o suporte de uma equipe qualificada, o grupo oferece acompanhamento especializado, com foco em promover a saúde da mãe e do bebê, além de fornecer orientações sobre alimentação, cuidados e bem-estar durante a gestação. O processo de acompanhamento é fundamental para garantir que todas as gestantes tenham acesso a informações claras e adequadas às suas necessidades em cada fase da gravidez.

Vida Ativa

O grupo Vida Ativa da Unimed Goiânia oferece uma série de atividades que visam a proteção e a recuperação da saúde, com foco na promoção de hábitos saudáveis e no fortalecimento da autonomia dos participantes. Com a supervisão de uma equipe multiprofissional altamente qualificada, o programa abrange exercícios físicos e ações educativas sobre temas de interesse dos participantes, incentivando a integração e a socialização entre eles.

Este modelo garante aos beneficiários acesso a informações claras e contínuas sobre seu progresso. Além disso, promove uma reestruturação na forma como os participantes se relacionam com sua saúde, estimulando mudanças duradouras que contribuem para o bem-estar e qualidade de vida.

A Unimed Goiânia, com o compromisso de atuar de forma transparente e responsável, mantém seus programas, como o Programa de Apoio à Gestante e ao Recém-Nascido, o Programa de Apoio ao Paciente Crônico (PAPC) e os Programas de Reeducação Alimentar, devidamente cadastrados e monitorados pela ANS. Essa abordagem visa garantir que nossas ações estejam alinhadas com as melhores práticas de saúde e bem-estar, sempre com a devida prestação de contas aos nossos beneficiários.

Qualidade de vida e bem-estar

Para garantir que nossos beneficiários tenham acesso a informações e recursos que promovam uma vida mais saudável, o Espaço Sinta-se Bem ofereceu uma ampla programação em 2024.
Com uma série de cursos focados na qualidade de vida e bem-estar, oferecemos aos participantes um ambiente de aprendizado e troca de experiências.
As atividades ocorreram semanalmente no auditório do Espaço Sinta-se Bem, proporcionando aos beneficiários ferramentas para melhorar sua saúde física e emocional, sempre com a transparência e responsabilidade que norteiam nossas ações.

Em 2024, a Unimed Vacinas, localizada no Espaço Sinta-se Bem, reafirmou seu compromisso com a saúde e bem-estar de seus beneficiários, oferecendo acesso a imunizações essenciais de maneira clara e acessível. Durante esse período, a unidade promoveu a aplicação gratuita da vacina contra a H1N1 para beneficiários com 60 anos ou mais. Esta vacina abrange quatro cepas importantes (H1N1/H3N2) e dois sorotipos do influenza B, demonstrando o compromisso da cooperativa com a prevenção de doenças que impactam as faixas etárias mais vulneráveis.

Além disso, a Unimed Goiânia disponibilizou a seus cooperados a vacina Shingrix,que previne o herpes zoster, para indivíduos a partir de 50 anos, imunocomprometidos e pessoas com risco aumentado a partir de 18 anos. E na mesma oportunidade a vacina Qdenga, que protege contra a dengue, com 80% de eficácia para prevenção da infecção e 90% para evitar casos graves e hospitalizações, é administrada em duas doses com intervalo de três meses. Beneficiários da Unimed Goiânia puderam aproveitar descontos especiais na aquisição destas entre outras vacinas.



Ortopedia na urgência e emergência

Em 2024, a Unimed Goiânia reforçou o atendimento ortopédico no Serviço de Atendimento Unimed (SAU), localizado no Setor Oeste, para ampliar o suporte a situações de urgência e emergência. Beneficiários que precisarem de cuidados para casos de torções, luxações, fraturas ou ferimentos de menor gravidade têm à disposição um atendimento especializado 24 horas. O SAU, que já oferece uma gama de serviços médicos, conta também com ortopedistas para esses casos de nível básico, garantindo uma resposta rápida e eficiente.

Além do atendimento ortopédico, o SAU também realiza procedimentos como suturas, drenagem de abscessos, curativos, retirada de pontos, medicações e imobilizações gessadas. Para casos mais complexos, como politraumatismos ou fraturas graves que necessitam de suporte hospitalar, a Unimed Goiânia garante o encaminhamento para a rede conveniada de hospitais, sempre com a transparência de que seus beneficiários receberão o melhor cuidado possível.

Incentivo ao bem-estar e aos hábitos saudáveis

Para incentivar a prática de hábitos saudáveis e promover o bem-estar de seus beneficiários e da comunidade, a Unimed Goiânia conta com o projeto Mude1hábito. Por meio de uma estrutura móvel, o programa percorreu diversos parques da cidade, oferecendo atividades físicas acessíveis para todos os públicos. As ações foram planejadas para promover a saúde de maneira inclusiva, com atividades que podem ser realizadas tanto em casa quanto ao ar livre, respeitando os limites individuais de cada pessoa. As ações visam a promoção do equilíbrio entre corpo e mente, ajudando a aliviar o estresse, melhorar a concentração e fortalecer a saúde mental.

MUDE1HÁBITO





4. *Públicos e parcerias estratégicas*

Neste capítulo, será abordado como a Unimed Goiânia fortalece suas relações com médicos cooperados, colaboradores e fornecedores, gerando emprego, renda e desenvolvimento, além de promover um ambiente sustentável e de valorização para seus principais públicos.

Cooperado da *Unimed Goiânia*

A Unimed Goiânia reafirmou seu compromisso com seus cooperados e com um quadro de profissionais altamente qualificados e engajados, a gestão 2024–2028 tem priorizado a valorização, o fortalecimento do relacionamento e a transparência com seus médicos cooperados.

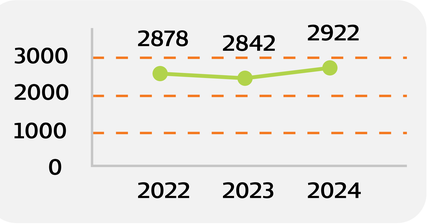
Ao longo de 2024, os canais de comunicação com o cooperado permaneceram abertos e receptivos, viabilizando o acesso e o posicionamento de todos os membros em relação aos temas de gestão mais debatidos.

Os médicos cooperados representam uma peça fundamental na estrutura da Unimed Goiânia, desempenhando um papel crucial na entrega de cuidados de qualidade para os beneficiários. Ao longo dos anos, a Cooperativa tem fortalecido a rede, contando com equipe formada por médicos especialistas em 48 especialidades, que atenderam não apenas a capital, mas também a região metropolitana e outras cidades circunvizinhas.

Crescimento do *quadro de cooperados*

A Unimed Goiânia registrou um aumento no número de médicos cooperados demonstrando a atratividade do modelo cooperativista.

Médicos cooperados



Distribuição por faixa etária

2024

Tipo de faixa	Homens	Mulheres	Total Geral
20 a 29 anos	0	2	2
30 a 39 anos	112	186	298
40 a 49 anos	458	295	753
50 a 59 anos	455	287	740
60 anos ou mais	841	286	1.127
Total	**1.866**	**1.056**	**2.922**

Mais da metade dos cooperados têm entre 40 e 59 anos. No entanto, a grande concentração dos nossos cooperados está na faixa etária acima dos 60 anos, contando com mais de 20 anos de atuação na medicina, consolidando a experiência e a qualidade dos serviços prestados.

Admissões *2024*

A Unimed Goiânia, visando receber em seu quadro social médicos com princípios cooperativistas e atender à demanda de seus beneficiários, realizou em 2024 novos chamamentos para composição de seu quadro de cooperados. Ao todo, 123 médicos iniciaram a fase de cooperação e fizeram a integralização da cota capital individual, no valor de R$105 mil. A Faculdade Unimed conduziu o processo seletivo, que teve início a partir da publicação de edital e abrangeu curso de cooperativismo e prova objetiva.

Novos *cooperados*

Número de médicos	Cota Capital	Total Integralizado
123	**105.000,00**	**R$ 2.520.000,00**

Remuneração *dos cooperados*

A produção médica paga aos cooperados em 2024 atingiu o valor de R$ 599 milhões, representando crescimento de 9,63% em relação a 2023. Esse avanço foi impulsionado pelo aumento da demanda dos beneficiários por consultas e procedimentos.

2022	2023	2024
507,12 milhões	**546,44 milhões**	**599,06 milhões**

Em 2024, a Unimed Goiânia entregou ao cooperado mais R$ 610 milhões em benefícios diretos, bonificações e produção médica.

Investimentos **na qualificação** *dos cooperados*

Em 2024, a Unimed Goiânia investiu na qualificação contínua de seus cooperados, promovendo uma série de eventos e cursos voltados para a atualização médica. Esses investimentos demonstram o compromisso da cooperativa com a excelência e com a formação contínua de seus profissionais, garantindo que estejam sempre alinhados às melhores práticas do setor de saúde. A cooperativa acredita que o aprimoramento constante é essencial para oferecer um atendimento de qualidade e para acompanhar as inovações e demandas do mercado.

Os eventos realizados abordaram temas atuais e de relevância para a prática médica, como prevenção de doenças infecciosas, novas abordagens terapêuticas, inovações tecnológicas na saúde suplementar, e atualização médica em diversas especialidades. Ao todo, foram realizados 18 eventos, que ao longo do ano contaram com a participação de 1.073 cooperados, que tiveram a oportunidade de trocar experiências, ampliar seus conhecimentos e aprimorar suas habilidades.

A qualificação não apenas fortalece o corpo clínico da Unimed Goiânia, mas também contribui para a melhoria da assistência prestada aos beneficiários. A cooperativa sabe que o sucesso e a confiança depositada em seus serviços dependem diretamente da capacitação e da dedicação de seus profissionais. Dessa forma, a Unimed Goiânia segue comprometida em investir no desenvolvimento de seus cooperados, visando sempre um atendimento mais eficiente, humano e alinhado com as necessidades da saúde atual.

Mês/ano	Nome do evento	Médicos Participantes
fevereiro /24	Manejo De Dengue Em Pediatria	40
fevereiro /24	Dengue	45
marco/24	Pocus Na Emergência	16
maio/24	Telemedicina	23
julho /24	Quando Entubar Na Emergência?	77
julho/24	Ivas Na Emergência	80
julho/24	Dor Torácica	60
julho/24	Dor Abdominal	57
agosto/24	Cefaleia	118
agosto/24	Infecção Do Trato Urinário Itu	97
agosto/24	Litíase Renal	111
agosto/24	Avc	45
setembro/24	Gastroenterite Aguda (Diarreia Aguda)	86
setemoro/24	Crise Hipertensiva Na Emergência	125
setembro /24	Crises Convulsivas	38
novembro/24	Anafilaxia Na Infância E Adolescência	23
novembro/24	Reconhecimento E Abordagem Inicial Da Sepse Pediátrica.	23
dezembro /24	Traumatismo Cranioencefálico Na Infância	9



Unimed **Presente**

A Unimed Goiânia realizou, no dia 10 de dezembro, por meio de uma live, o sorteio especial do “Unimed Presente”, premiando dois cooperados com carros zero quilômetro. O evento contou com o apoio dos patrocinadores Sicoob UniCentro Br e Medilar. A ação teve como objetivo valorizar e reconhecer a parceria com os cooperados.

Para garantir transparência e imparcialidade, o sorteio foi realizado através de uma urna física, com a presença do Conselho de Administração e Diretoria Executiva da cooperativa, bem como representantes dos patrocinadores do evento, e foi acompanhado ao vivo pelos médicos cooperados, de forma on-line, pelo link oficial da cooperativa. Nenhum membro do conselho administrativo, da diretoria executiva da Unimed Goiânia ou o presidente do Sicoob UniCentro Br, Dr. Diogo Máfia, concorreu aos prêmios. A participação foi aberta a todos os cooperados que estivessem em dia com suas obrigações financeiras, sem histórico de advertências ou suspensões nos últimos cinco anos e com produção compatível com os termos do Estatuto Social.

O primeiro prêmio, um Nissan Kicks, foi entregue ao cooperado Dr. Omar Sérgio Lutz (CRM 3274). Já o segundo prêmio, um Fiat Mobi, foi conquistado pelo cooperado Dr. Jesus Saavedra (CRM 2771). Os resultados foram anunciados ao vivo, com total integridade no processo, conforme as normas estabelecidas previamente.
A proposta de valorização com a entrega dos prêmios reforça a importância do compromisso coletivo e da transparência, princípios que orientam a atual gestão cooperativa. O “Unimed Presente” simboliza uma lembrança em meio aos desafios enfrentados com o cancelamento da tradicional “A Festa” e “Noite de Plantão”.

Canais de comunicação **com o cooperado**

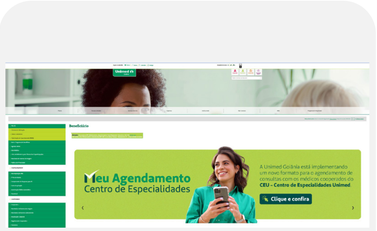
A transparência e a comunicação eficiente são pilares fundamentais na relação entre a Unimed Goiânia e seus cooperados. Para fortalecer esse vínculo, a cooperativa investiu na modernização e ampliação dos canais de comunicação, garantindo que informações relevantes cheguem de forma ágil, clara e acessível a todos os médicos cooperados.

Os principais canais de comunicação incluem:

Panorama – Boletim Online: publicação digital periódica com informações estratégicas sobre a gestão, mercado de saúde e novidades institucionais.

App Cooperado: plataforma digital que permite aos médicos acessar rapidamente informações sobre sua produção, faturamento, comunicados importantes e atualizações institucionais.





Site – Área exclusiva do cooperado: canal com acesso restrito, no qual são disponibilizados documentos, diretrizes e conteúdos exclusivos para os médicos da Cooperativa.

E-mail Marketing: envio de comunicados e informativos diretamente para os cooperados, reforçando a transparência na gestão.

SMS: mensagens rápidas e objetivas para reforçar comunicados urgentes e lembretes institucionais.

Redes sociais: conteúdos específicos para cooperados, promovendo maior interação e atualização sobre a cooperativa.

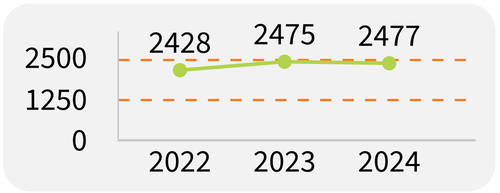
Canal presencial: em 2024, foram realizadas 950 reuniões presenciais com diretores e conselheiros, destacando o compromisso da cooperativa com a comunicação direta e assertiva. O quadro diretivo está sempre disponível para receber e atender os cooperados, garantindo um canal aberto para discussões e esclarecimentos.

Colaboradores

O compromisso da Unimed Goiânia com seus colaboradores
A Unimed Goiânia reconhece que seu maior ativo é seu time de colaboradores, que diariamente contribuem para a excelência no atendimento e a sustentabilidade da cooperativa. Em 2024, a cooperativa manteve seu compromisso com o desenvolvimento profissional, o bem-estar e a valorização de sua equipe, investindo em iniciativas estruturadas que promovem liderança, cultura organizacional e gestão de performance.

Perfil dos colaboradores
A Unimed Goiânia manteve um quadro de 2.477 colaboradores em 2024, mostrando uma equipe diversificada em gênero, faixa etária e formação profissional. Os colaboradores estão distribuídos entre diferentes níveis hierárquicos e setores estratégicos, garantindo a representatividade da mão de obra da cooperativa.

Evolução do quadro de colaboradores:



2024

Vínculo	Feminino		Masculino		Total	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Diretores	2	0,1%	9	1%	11	0%
Celetistas	1.589	89,6%	541	77%	2.130	86%
Terceiros	143	8,1%	119	17%	262	11%
Estagiários	9	0,5%	13	2%	22	1%
Temporários	0	0,0%	0	0%	0	0%
Aprendizes	30	1,7%	22	3%	52	2%
Total	**1.773**	**100,0%**	**704**	**100%**	**2.477**	**100%**

2024

Faixa etária	Diretores		Celetistas		Total	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Abaixo de 30 anos	0	0%	653	31%	653	30%
De 30 a 50 anos	6	55%	1.328	62%	1.334	62%
Mais de 50 anos	5	45%	149	7%	154	7%
Total	**11**	**100%**	**2.130**	**100%**	**2.141**	**100%**

2024

Categoria	Qtde	%
Dirigentes	11	1%
Gestão	68	3%
Técnico	523	24%
Operacional	985	46%
Apoio	554	26%
Total	**2.141**	**100%**

Benefícios

Em 2024, a Unimed Goiânia reteve seu quadro de colaboradores, sem efetuar alterações nas regras de trabalho e benefícios. O compromisso com a sinergia entre as áreas foi mantido, evidenciando a continuidade da cultura da Cooperativa em priorizar o cuidado com a saúde integral dos colaboradores.

BENEFÍCIOS	CLT	ESTAGIÁRIOS	TEMPORÁRIOS
VALE REFEIÇÃO	X		X
VALE ALIMENTAÇÃO	X	X	X
AUXILIO CRECHE	X		
ASSISTÊNCIA MÉDICA	X	X	
GARANTIA PUNERAL	X		
ASSISTÊNCIA ODONTOLÔGICA (LIVRE ADESÃO)	X		
SEGURO DE VIDA	X		X
ACIDENTES PESSOAIS	X		
PARCERIA COM INSTITUIÇOES DE ENSINO E IDIOMAS	X		
PROGRAMA DE AMPARO CONTE COMIGO	X		
VALE TRANSPORTE	X	X	X
CAMPANHA VACINAÇÃO ANUAL	X	X	X

Desenvolvimento **e valorização** *dos colaboradores*

A Unimed Goiânia tem investido continuamente na capacitação de suas equipes, com foco no fortalecimento da liderança, clima organizacional e alinhamento cultural. Iniciativas estratégicas foram implementadas para potencializar o crescimento profissional dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais produtivo e alinhado às diretrizes institucionais.

Projeto **Novas Lideranças**

Em 2024, a Unimed Goiânia lançou o Projeto Novas Lideranças, uma iniciativa voltada para a preparação de coordenadores recém-promovidos ou admitidos. Durante 90 dias, foram acompanhados 16 coordenadores, com foco no desenvolvimento de habilidades de gestão e liderança.

O projeto contou com diferentes etapas, incluindo ambientação, mentorias, visitas on the job, curso de liderança e workshops. Os principais resultados foram:

- 93% de adesão e comprometimento dos participantes, mesmo diante da complexidade logística do programa.
- 28 sessões de mentoria, variando entre 1 e 4 sessões por coordenador.
- 66 visitas on the job, proporcionando aprendizado prático e troca de experiências com gestores experientes.

• Curso de liderança e workshop de líder para líderes, com a participação de mais de 130 gestores.

A avaliação do projeto foi altamente positiva, e a iniciativa será ampliada para coordenadores com mais tempo de empresa, fortalecendo ainda mais a cultura de liderança da Unimed Goiânia.

Cultura e clima **organizacional**

A pesquisa de cultura e clima organizacional tem sido um importante instrumento para a melhoria contínua da Unimed Goiânia. Em 2024, foram alcançados os seguintes indicadores:

- 100% dos gerentes e 94% das coordenações receberam a devolutiva dos resultados.
- 94% das equipes participaram do processo, envolvendo 1.113 colaboradores.
- 85 planos de ação foram implementados, demonstrando um aumento significativo no engajamento das áreas.

Para 2025, está prevista a ampliação das ações de escuta ativa e desdobramento de resultados setoriais.

Encontro institucional **e fortalecimento** *da cultura organizacional*

Como parte do alinhamento estratégico, a Unimed Goiânia realizou o 4º Encontro de Cultura & Propósito no dia 16 de agosto de 2024, abordando temas fundamentais como missão, visão e valores da cooperativa para o ciclo 2024–2028. O evento incluiu painéis sobre integridade, saúde financeira, qualidade, voluntariado, um momento especial com a presidência, Quiz cultural com a entrega de brindes, além de anunciar DayOff como reconhecimento aos colaboradores, que será aplicado em 2025.

As reuniões integrativas contaram com Kit Integrativo, considerando a cultura organizacional do ciclo 2024–2028, sendo uma ferramenta exclusiva para reforçar o fit cultural da cooperativa, garantindo maior alinhamento entre equipes e promovendo senso de pertencimento.

Treinamento e **desenvolvimento**

Desde a admissão, os colaboradores participam de treinamentos contínuos, abrangendo novos procedimentos, aprimoramento de funções e métodos inovadores. Em 2024:

R$ 527 mil foram investidos em capacitação (incluindo recursos do Sescoop).
23.854 horas de treinamento realizadas.
1.673 participações em cursos presenciais e online.

Quantidade de horas por gênero

2024	
Gênero	Total
Feminino	17.667
Masculino	5.910
Total	**23.577**

Quantidade de horas por categoria

2024	
Categorias profissionais	Total
Gestão/Técnico	6.265
Operacional	8.780
Apoio	5.532
Total	**23.577**

Treinamentos Sescoop

31 turmas de diversos temas

20 pessoas participaram de pelo menos uma turma/tema

1.368 participações

Plataforma Engage – Gamificação

613 participações (uma mesma pessoa participou de um ou mais games)

14.847 horas de treinamento

17 games

Plataforma Didaxis

4.455 acessos

1.094 participações

49 temas trabalhados

Ações de **endomarketing**

O compromisso da Unimed Goiânia com a valorização de seus colaboradores se traduziu em um conjunto de ações de endomarketing voltadas para a promoção do bem-estar e do engajamento da equipe. As iniciativas implementadas incluem:

Programas de reconhecimento e incentivo: criação de campanhas internas para destacar e premiar colaboradores que se destacam pelo desempenho e contribuição para os objetivos estratégicos da Cooperativa.

Comunicação interna transparente: fortalecimento dos canais de comunicação interna, promovendo uma cultura organizacional mais participativa e alinhada com a missão da Unimed Goiânia.

Eventos e ações motivacionais: realização de workshops, palestras e eventos comemorativos, proporcionando momentos de integração e desenvolvimento profissional.

Day off para os colaboradores: implementação de um dia de folga anual para os colaboradores, como reconhecimento ao empenho e dedicação ao longo do ano, e celebração de aniversário de cada colaborador. A iniciativa visa promover o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, contribuindo para a satisfação e produtividade da equipe.





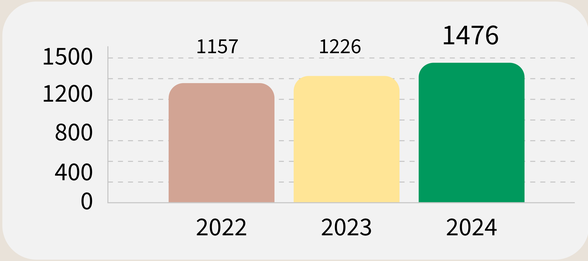


Inovação e **sustentabilidade** *nas relações institucionais*

A Unimed Goiânia vem consolidando um modelo de gestão pautado na inovação, na transparência e no fortalecimento das relações institucionais, buscando um cenário de melhoria para a Cooperativa. Isso se demonstra tanto na sua rede de fornecedores, parceiros e prestadores quanto no desenvolvimento de seus colaboradores, pilares fundamentais para garantir a qualidade dos serviços prestados e a sustentabilidade da Cooperativa.

Rede de fornecedores: **crescimento e eficiência**

A cooperativa conta com uma ampla e qualificada rede de fornecedores. Em 2024, esse número chegou a 1.476 empresas, englobando prestadores de serviços de saúde, insumos médicos e administrativos, entre outros. O crescimento nos últimos anos mostra a expansão e a diversificação das parcerias:



Atualmente, a Unimed Goiânia mantém 389 fornecedores contratualizados, enquanto outros 685 participam de processos de cotação via modalidade spot. Além disso, mais de 90% das compras são realizadas de forma digital, garantindo agilidade e segurança nas transações.

A cooperativa mantém contato contínuo com seus fornecedores por meio de plataformas digitais, telefone e encontros presenciais. A Região Centro-Oeste continua sendo a principal área de atuação, representando aproximadamente 65% do faturamento com fornecedores.

Em 2024, a Unimed Goiânia teve um aumento de 9,1% na comercialização de serviços com cooperativas parceiras, alcançando mais de R$ 118 milhões em transações. Este resultado mostra o compromisso da cooperativa com o incentivo à intercooperação, um valor essencial dentro do cooperativismo. Iniciativas que visam ampliar parcerias com outras cooperativas contribuem para o fortalecimento do sistema de saúde e o compartilhamento de boas práticas, beneficiando tanto os cooperados quanto os beneficiários.

Integridade **empresarial**

Em 2024, a Unimed Goiânia fortaleceu suas práticas de compliance e gestão de risco reputacional por meio da Due Diligence. Foram realizadas 170 diligências, representando um decréscimo de 11,45% em relação a 2023. O menor volume resulta da revisão de parceiros, contratos e fornecedores visando um arranjo de apoio mais ajustado ao ponto ótimo de custo-benefício da cooperativa.

Recursos para contribuição **para a sociedade**

A Unimed Goiânia continuou desempenhando um papel relevante como fonte de recursos para diferentes esferas da Administração Pública, contribuindo em cerca de R$ 40,85 milhões para os fiscos federais e municipais.

Os impostos federais e municipais têm um impacto significativo no bem-estar social e no desenvolvimento do país, pois financiam saúde pública, educação, infraestrutura e segurança social.

Tributos	2024
PIS	2.109.894,39
COFINS	12.983.965,41
ISS	25.765.588,80
Total de tributos	**40.859.448,60**

5. *Experiência do beneficiário*



Este capítulo aborda a relação da Unimed Goiânia com seus beneficiários, destacando as iniciativas que visam aprimorar continuamente a experiência de atendimento e o engajamento dos clientes no cuidado com a saúde. A transparência nas ações da cooperativa é fundamental para garantir um serviço de qualidade, promovendo confiança e segurança.

Nossa carteira está no Top 10 das maiores entre as cooperativas médicas, um marco importante que demonstra a preferência de nossos beneficiários e a confiança no cuidado oferecido.

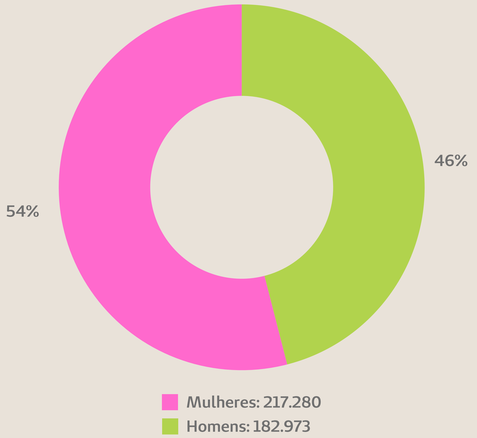
Transparência
no atendimento ao beneficiário

Em 2024, a Unimed Goiânia reforçou seu compromisso com a saúde integral de seus beneficiários, garantindo a cobertura dos serviços contratados, oferecendo atendimento completo nas áreas de urgência e emergência, além de serviços laboratoriais. Esse cuidado amplo demonstra a preocupação da cooperativa com a excelência e a transparência nos processos, assegurando que todos os beneficiários tenham acesso a um atendimento de qualidade, conforme o plano contratado.

Além disso, a Cooperativa seguiu zelando pelo atendimento de qualidade, com a implementação de melhorias contínuas e a reestruturação de processos para garantir uma experiência positiva para todos os beneficiários.

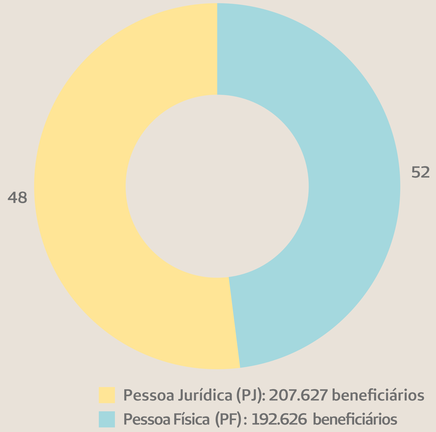
Perfil de beneficiários: **diversidade** *&acessibilidade*

A Unimed Goiânia atende a um público diversificado, com ênfase na inclusão e na personalização dos serviços para diferentes perfis. O perfil de seus beneficiários em 2024 era o seguinte:



No que diz respeito ao tipo de contratante, a cooperativa atende tanto a pessoas jurídicas quanto físicas, com a seguinte divisão:

Esses números evidenciam o compromisso da Unimed Goiânia em oferecer um atendimento adaptado às necessidades de cada perfil, mantendo a transparência e o foco no cuidado integral de todos os seus clientes.



Faixa etária

2024

400.253
BENEFICIÁRIOS

	masc	fem
59+	55.797	53.011
54 a 58	10.118	10.962
49 a 53	12.162	16.320
44 a 48	14.854	20.622
39 a 43	16.735	22.382
34 a 38	16.983	21.277
29 a 33	14.013	16.488
24 a 28	10.254	12.374
19 a 23	8.317	10.309
0 a 18	23.740	33.535
	182.973	**217.280**

Tipo de contratante:
PJ: 207.627 / PF: 192.626

Tipo de produto

Em 2024, a Unimed Goiânia observou um crescimento significativo na modalidade Coletivo Empresarial, com um aumento de 8,09% em relação a 2023. Esse crescimento demonstra a estratégia da cooperativa de fortalecer sua presença no mercado, especialmente no segmento PJ, com o objetivo de reforçar a parceria com as empresas.

A expansão da participação dos planos empresariais foi incentivada pela Unimed Goiânia como parte de um movimento para alinhar o desenvolvimento da carteira de clientes ao crescimento do mercado de trabalho, promovendo a saúde de forma acessível e eficiente para o universo corporativo.

Vidas – Unimed Goiânia				
	2022	2023	2024	23/24
Pessoa Física	198.447	196.230	192.626	-1,84%
Coletivo Por Adesão	49.965	50.786	53.539	5,42%
Coletivo Empresarial	114.758	124.800	134.894	8,09%
Pós-estabelecido	19.391	19.286	19.194	-0,48%
Total	382.561	391.102	400.253	2,34%

Evolução do Número de Vidas

2022: 382.561 | **2023:** 391.102 | **2024:** 400.253

O crescimento do número de vidas em 2024 comparado a 2023 foi superior a 9 mil.



Empresas contratantes: parcerias estratégicas para qualificação de programas de saúde

A cooperativa contabilizou 13.704 empresas contratantes de planos de saúde em 2024 e tem se dedicado a apoiar essas empresas na qualificação de seus programas de saúde, buscando não apenas o atendimento de qualidade, mas também a promoção do bem-estar no ambiente corporativo.

Participação ativa dos beneficiários

A Unimed Goiânia tem como missão central promover o bem-estar integral de seus beneficiários, buscando sempre atuar com clareza, acessibilidade e responsabilidade. Em 2024, a cooperativa deu continuidade ao processo de reestruturação, implementando práticas que reforçam o relacionamento transparente e próximo com seus beneficiários. O foco não está apenas no atendimento clínico, mas também em ações voltadas para a prevenção, promoção da saúde e incentivo a hábitos saudáveis, garantindo que cada beneficiário seja acompanhado de forma personalizada e bem-informada.

Em consonância com o princípio da transparência, a Unimed Goiânia investiu ao longo do ano em tecnologias que não só otimizaram os processos internos, mas também facilitaram a comunicação direta e eficiente com os beneficiários, adaptando-se às suas necessidades individuais. Esses investimentos são parte do compromisso em oferecer um serviço cada vez mais ágil, claro e acessível, assegurando que todas as etapas do atendimento e acompanhamento sejam compreendidas e acompanhadas pelos beneficiários, consolidando assim uma relação de confiança mútua.



Super App

Com mais de 4 milhões de acessos, o Super App da Unimed Goiânia consolidou-se como uma ferramenta essencial para a cooperativa, promovendo a transformação digital e a transparência na prestação de serviços. Entre as diversas funcionalidades, destaca-se o acesso ao cartão virtual, que superou 1 milhão de acessos, permitindo aos beneficiários realizar consultas e atualizações de dados de forma prática. A plataforma também oferece recursos como a atualização cadastral de beneficiários e cooperados, a possibilidade de visualização das sobras para cooperados e o acesso ao demonstrativo do Índice de Valor de Exames por Consulta (IVEC).

O Super App foi aprimorado com a adequação do cartão virtual ao modelo 7.0 da Unimed Brasil e, agora, conta com uma série de novas funcionalidades, como o pop-up de novidades, a geração de token com geolocalização, e a viabilidade de o titular determinar se os dependentes podem ou não visualizar os cartões virtuais de outros participantes do plano. A interface permite o acesso por biometria (digital), garantindo maior segurança e praticidade. Também é possível configurar notificações de faturas para pagamento e acessar o Super Guia Médico, uma ferramenta importante que centraliza as

informações necessárias para facilitar o acompanhamento da saúde. Dessa forma, o Super App não só moderniza e otimiza a jornada do beneficiário, mas também contribui para a integração e a melhoria contínua dos serviços oferecidos pela cooperativa.

- *Mais de 4 milhões de acessos ao SuperApp*
- *Mais de 1 milhão de acessos ao cartão virtual*
- *Opção de atualizar o cadastro do beneficiário e cooperado*
- *Super Guia Médico*
- *Adequação do cartão virtual ao modelo 7.0 da Unimed Brasil*
- *Geração de token com geolocalização*
- *Acesso por biometria (digital)*
- *Notificação de faturas para pagamento*
- *Geração de token com geolocalização*



Pronto Atendimento Virtual

A Unimed Goiânia ampliou o acesso à saúde com sua plataforma de telemedicina, permitindo consultas on-line rápidas e seguras, proporcionando comodidade aos beneficiários, reduzindo a necessidade de deslocamento para consultas presenciais.
O acesso ao serviço é simples e pode ser feito pelo aplicativo ou site da Unimed Goiânia.

Já o serviço de telemedicina da cooperativa em 2024 contou com uma equipe de 49 médicos disponíveis todos os dias, das 7h às 19h.
O atendimento on-line foi direcionado a pacientes com sintomas diversos, priorizando casos que poderiam ser tratados virtualmente. A iniciativa não só garantiu mais segurança nos atendimentos de emergência, como também ajudou a reduzir filas em consultório. Pacientes de todas as idades são atendidos virtualmente, e, quando necessário, são encaminhados para exames ou consultas presenciais com especialistas, garantindo um cuidado integral e contínuo.

A mesma comodidade também é possível com o Pronto Atendimento Virtual Pediátrico da Unimed Goiânia, que é uma solução que permite que crianças beneficiárias sejam atendidas por pediatras sem sair de casa, o que proporciona mais conforto e segurança às famílias. Em 2024, o atendimento continuou disponível diariamente, das 7h às 19h, e, caso necessário, exames podem ser realizados por meio de agendamento de coleta domiciliar em uma das unidades do Laboratório da Unimed Goiânia. Em 2024 o serviço voltou a crescer, alcançando 6.123 atendimentos, evidenciando a relevância e a aceitação dessa modalidade pelos beneficiários.

2024: 6.123

2023: 2.667

2022: 5.591

Resolutividade das reclamações

Em 2024, 96% do total das demandas recebidas por canais de manifestação do beneficiário apresentaram respostas conclusivas. Este índice de resolutividade demonstra que a grande maioria das reclamações, consultas, denúncias e sugestões receberam tratativas protocoladas pela cooperativa.

Resultados e análise – acesso aos serviços de saúde

A pesquisa revelou que 75,48% dos beneficiários conseguiram atendimento sempre ou na maioria das vezes. Apenas 1,37% relataram não ter conseguido acessar serviços de saúde quando necessário. Quanto ao atendimento imediato em casos de urgência e emergência, 52,47% dos entrevistados afirmaram ter sido atendidos prontamente pelo plano.

Qualidade da atenção em saúde

Os serviços de saúde prestados pelos hospitais, laboratórios e clínicas credenciadas também foram bem avaliados. Cerca de 72,99% dos beneficiários classificaram a atenção em saúde como “muito boa” ou “boa”.

Satisfação dos beneficiários baseada em pesquisa

A Unimed Goiânia conduziu uma pesquisa quantitativa para avaliar a satisfação dos seus beneficiários. O levantamento seguiu os critérios estabelecidos pela Instrução Normativa IN 10/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Os dados coletados atenderam às exigências da Dimensão 3 do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), fornecendo subsídios para aprimoramento dos serviços e regulação da ANS. O público-alvo inclui todos os 278.695 beneficiários maiores de 18 anos. A coleta de dados ocorreu entre janeiro e fevereiro de 2024, por meio de robôs automatizados que garantiram a validação do CPF de cada entrevistado. A amostragem foi estratificada proporcionalmente por gênero e faixa etária, assegurando representação da dispersão socioeconômica. Foram realizadas 815 entrevistas, das quais 742 foram concluídas. A margem de erro foi de 3,43%, com um intervalo de confiança de 95%.

Facilidade de acesso

A pesquisa indicou que 59,25% dos beneficiários consideraram fácil o acesso à lista de prestadores de serviço da Unimed Goiânia, seja por meio físico ou digital. No que diz respeito ao atendimento da operadora via SAC, presencial, teleatendimento ou eletrônico, 59,91% avaliaram o serviço de forma positiva.

Avaliação geral e recomendação

A satisfação geral com a Unimed Goiânia atingiu o índice de 71,88%. No quesito recomendação, 67,04% dos entrevistados afirmaram que recomendariam o plano de saúde para amigos e familiares.

A pesquisa de satisfação demonstrou um alto nível de aprovação dos beneficiários com os serviços prestados pela Unimed Goiânia. A maioria dos entrevistados considera a qualidade do atendimento satisfatória, com bons índices de resolutividade e facilidade de acesso aos serviços.

Compromisso com a satisfação

A qualidade do serviço prestado e a atenção ao beneficiário em 2024 melhoraram significativamente. O Índice Geral de Reclamações (IGR) da Unimed Goiânia alcançou redução de 57% e mais de 58% no número de notificações junto à ANS. O resultado acompanha um movimento sistêmico no setor, influenciado por fatores como a atualização do rol de procedimentos obrigatórios pela ANS.

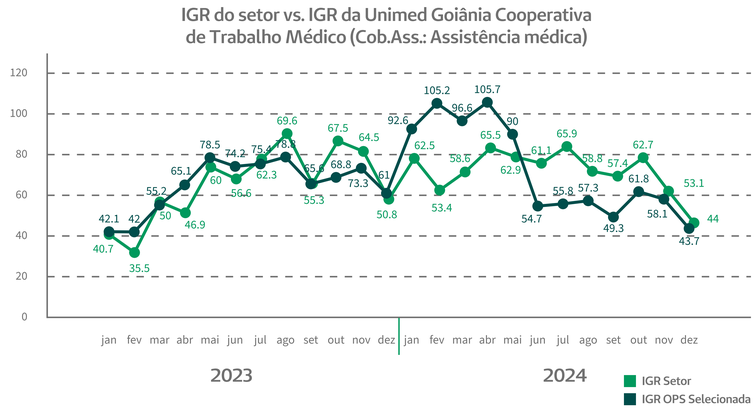
Além disso, sabendo da importância de aprimorar continuamente a satisfação de seus beneficiários e cooperados, a Unimed Goiânia reforçou a Política de Satisfação das Partes Interessadas, que estabelece diretrizes claras para identificar, tratar e padronizar manifestações de elogios, solicitações, reclamações e sugestões. Para consolidar essa política no cotidiano dos serviços, a cooperativa conta com a Comissão de Satisfação das Partes Interessadas, composta por gestores e colaboradores estratégicos. A comissão tem como foco principal:

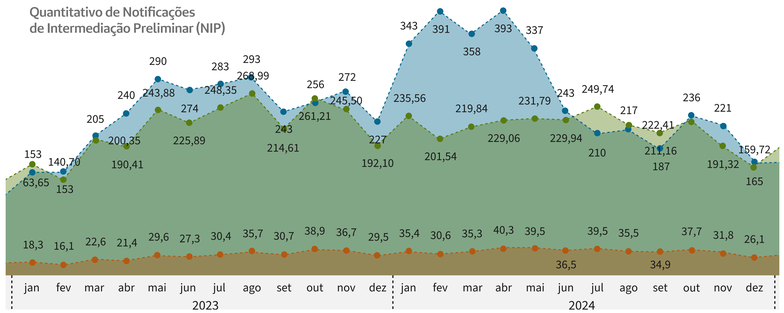
- Analisar os resultados das pesquisas de satisfação realizadas ao longo do ano.

- Tratar de forma sistêmica as manifestações registradas nos canais de comunicação.

- Propor e implementar estratégias de melhoria voltadas às expectativas de beneficiários e cooperados.

Com essas iniciativas, a Unimed Goiânia busca atender às demandas de forma eficiente e manter um diálogo constante com seu público.





Empenho na resolubilidade das manifestações registradas

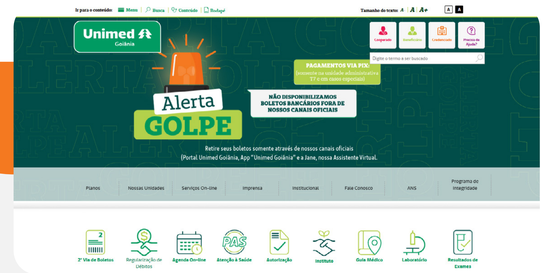
Monitorando e avaliando continuamente as manifestações registradas em suas unidades assistenciais no canal Ouvidoria, as reclamações em 2024 alcançaram um índice geral de resolubilidade de 99% nas unidades próprias.

Canais de relacionamento

Entendendo a importância de oferecer informações claras e acessíveis aos seus beneficiários e demais públicos de interesse, a cooperativa mantém uma ampla rede de canais de comunicação, tanto on-line quanto presenciais, como: SMS, WhatsApp, Portal Unimed, aplicativos do cooperado e do beneficiário, Facebook, Instagram, Reclame Aqui, YouTube, e-mail, murais nas áreas de convivência dos recursos e serviços próprios, e TV Corporativa.

Central de comunicação

O Portal Unimed é o principal ponto de interação da cooperativa com seus beneficiários, a sociedade e o mercado. Em 2024, o portal registrou um volume significativo de acessos, destacando-se como uma ferramenta essencial para disseminar informações e promover a transparência da nova gestão.



Acessos 2024

Total: 2.883.509

Média de acessos/mês: 534.591

Mês com maior número de acessos: Outubro

Média de páginas visitadas: 2,21 por usuário

Transparência
e credibilidade na comunicação

Durante o ano, a Unimed Goiânia enviou 96 press releases (que são documentos escritos direcionados à imprensa, elaborados para anunciar informações que merecem destaque), artigos e notas informativas para veículos de comunicação de massa e segmentados. Esse trabalho resultou em 883 inserções na mídia espontânea, gerando um espaço publicitário avaliado em R$ 7.987.605,52, conforme dados das empresas Content e Comunique-se, responsável pelo monitoramento de mídia.



6. *Instituto Unimed Goiânia*

Este capítulo é dedicado exclusivamente ao Instituto Unimed Goiânia, o braço socioambiental da Cooperativa,e à promoção da responsabilidade social e da sustentabilidade. Serão apresentados os resultados e iniciativas do ano de 2024, com foco em transparência, impacto social e ambiental.

O Instituto Unimed Goiânia reafirma seu compromisso com a transparência e o desenvolvimento sustentável, consolidando sua atuação em diversas frentes, como educação, responsabilidade social, cultura, cidadania e meio ambiente. Em 2024, as ações do Instituto impactaram diretamente diversas vidas, promovendo mudanças positivas e alinhadas à missão da Cooperativa de contribuir para uma sociedade mais justa e igualitária.

Assistência *social*

Em 2024, o Instituto Unimed Goiânia expandiu significativamente suas iniciativas na área de assistência social, com foco na transformação social. As ações realizadas proporcionaram melhorias diretas à qualidade de vida das comunidades atendidas.

• **Projeto Abrigo de Idosos:** o Instituto apoia o Abrigo São Vicente de Paulo com uma quantia financeira de R$ 1.000,00, que visa o fortalecimento da economia circular, que é uma alternativa ao atual modelo linear de produção, isto é, que não prevê o retorno saudável dos materiais para o ciclo econômico ou para a natureza, e que visa a redução do desperdício ou dos resíduos ao mínimo.





• **Projeto de recicláveis:** em parceria com a Cooperativa de Recicláveis (Cooperama), foram coletados 9.937 quilos de resíduos recicláveis, gerando renda para os projetos do Instituto Unimed Goiânia.

• **Projeto Laços:** criado em parceria com o Recanto Dom Orione – instituição filantrópica que acolhe idosos, o projeto realizou sua primeira edição em dezembro, com eventos trimestrais planejados para o futuro. A iniciativa incluiu um café da manhã especial e a entrega de presentes para os idosos, com participação de cooperados, voluntários e a comunidade.





• **Doações:** o Instituto distribuiu 25 computadores ao Centro de Apoio ao Mais Carente, em Trindade, além de mais de 2 toneladas de alimentos arrecadado em corridas de rua em Goiânia.

• **Campanhas de doação de sangue:** duas campanhas realizadas, uma em julho e outra em dezembro, em parceria com o Hemocentro de Goiás, resultaram na coleta de 140 bolsas de sangue, beneficiando mais de 560 pessoas.



• **Projeto estacionamento solidário:** arrecadou cerca de R$ 2.809,55, investidos em projetos sociais, reforçando o compromisso com a responsabilidade comunitária. O estacionamento solidário, instalado no CDU, garante a sustentabilidade de projetos do Instituto Unimed Goiânia, já que a verba arrecadada nos estacionamentos vai para ações desenvolvidas por ele. O público-alvo são os beneficiários e acompanhantes que utilizam os estacionamentos dos serviços próprios da Unimed Goiânia.



Educação

O Instituto Unimed Goiânia também intensificou suas iniciativas educacionais em 2024, promovendo inclusão e aprendizado, especialmente nas áreas de cultura e desenvolvimento intelectual.



• **Projeto Coral Cuidarte:** formado por 26 participantes, entre cooperados, colaboradores e comunidade, o Cuidarte realizou 8 apresentações em 2024, reforçando a importância da inclusão social e do bem-estar socioemocional. Aberto a toda a comunidade, o Coral Cuidarte recebe novos integrantes de forma contínua. Interessados podem entrar em contato com o Instituto Unimed Goiânia, que fornece informações sobre horários e ensaios semanais conduzidos pelo maestro Marcos Santos.

• **Geladeira Literária:** disponibilizou livros em espaços comuns, incentivando o hábito da leitura com fácil acesso e promovendo a cultura em diferentes públicos.





• **Clube do Livro Bariani Ortêncio:** realizou 12 encontros mensais com participação ativa da comunidade. A equipe, com mais de 20 participantes, leu títulos goianos, nacionais e internacionais, reforçando a importância e adoção do hábito da leitura.

• **Feira Criativa:** O projeto contou em 2024 com três edições bem-sucedidas, com mais de 150 expositores e dois mil visitantes, estimulando o empreendedorismo local e a criatividade.





• **Integração de novos colaboradores:** o Instituto apresentou seus projetos a novos colaboradores da Unimed Goiânia, incentivando o voluntariado desde o início, fomentando o vínculo com a missão social da Cooperativa.

Compromisso *ambiental*

Outro destaque de 2024 do Instituto Unimed Goiânia foi a ampliação de suas ações voltadas à sustentabilidade, que desempenharam papel importante na preservação do meio ambiente.

• **Projeto V de Verde:** foram doadas mais de 2700 mudas de árvores do Cerrado como parte do programa Carbono Neutro, promovendo a preservação ambiental e o reflorestamento.





• **Projeto Potinhos de Amor**: recolheu e distribuiu mais de mil potes de vidro para armazenamento de leite humano, beneficiando bancos de leite em Goiânia e Anápolis.

• **Projeto Eu Ajudo na Lata:** coletou 200 quilos de lacres de alumínio, resultando na compra de cinco cadeiras de rodas, que foram doadas para a Associação de Deficientes Físicos de Aparecida de Goiânia.





• **Projeto Ecoponto:** recolheu quase 1100 quilos de resíduos eletrônicos, revertendo o valor em doações de alimentos para ONGs.

• **Projeto Eu Já Fui um Banner:** transformou lonas em 200 bolsas e 250 malotes ecológicos, contribuindo para a diminuição da quantidade de lonas descartadas, que demorariam até 500 anos para se decompor.



Cultura *e cidadania*

Os projetos culturais e cidadãos do Instituto Unimed Goiânia fortaleceram ainda mais sua presença na comunidade e promoveram a inclusão social de diversas populações.

• **Projeto CESTAMPAS:** arrecadou mais de 300 quilos de tampinhas plásticas, que foram convertidas em cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social.

• **Projeto Tira do Cabide:** doou quase cinco mil uniformes antigos para a confecção de tapetes e forros, promovendo a reutilização têxtil e apoiando projetos sociais.

Ações de *sustentabilidade*

Além de todos os projetos e ações desenvolvidos em 2024, o Instituto Unimed Goiânia fortaleceu seu compromisso contínuo com a sustentabilidade, proporcionando um impacto positivo tanto na comunidade quanto no meio ambiente.

Parcerias *importantes*

Durante o ano, algumas parcerias se mostraram essenciais para a concretização dos programas do Instituto. Entre elas, Colégio Logosófico, Associação dos Idosos do Brasil, Infinity Assessoria Esportiva, Instituto Rizzo, Instituto Sicoob UniCentro Br, Serviço Social da Indústria (SESI Goiás), Instituto Histórico e Geográfico de Goiás (IHGG), Instituto Bariani Ortêncio e Federação Unimed.

Presença contínua *em projetos e ações*

O Instituto Unimed Goiânia teve participação ativa em todas as ações e projetos sociais envolvendo a marca Unimed Goiânia em 2024. Seja com a organização de eventos, campanhas de arrecadação ou ações de impacto direto na comunidade, o Instituto esteve presente em diversas frentes, reforçando o compromisso com o bem-estar coletivo e a responsabilidade social.

Cooperação *para o bem*

O Instituto Unimed Goiânia esteve presente em 100% das atividades, ações e projetos sociais que envolveram a marca Unimed Goiânia em 2024.

Timeline 2024

Janeiro

O ano começou com a inauguração do Clube do Livro Bariani Ortêncio, na residência do escritor, localizada na Praça Cívica. O espaço foi idealizado para homenagear a obra de Bariani Ortêncio, escritor, folclorista e compositor nascido em São Paulo e que mudou-se para Goiânia aos 15 anos. Sua produção literária foi marcada pela abordagem da cultura goiana, sendo uma figura ilustre na literatura regional.





Fevereiro

O mês foi marcado pelas apresentações em flash mob do Coral Cuidarte, que encantaram o público do Centro de Diagnósticos Unimed (CDU) e dos colaboradores da Administração da Unimed Goiânia (ADM), promovendo o poder da música para integração social.

Março

Em março, o Instituto Unimed se destacou por sua ação solidária e sustentável ao doar uma geladeira para a Associação dos Idosos do Brasil, adquirida com os recursos do Ecoponto, projeto de destinação correta de resíduos eletrônicos. Também ocorreu a 5ª Edição da Feira Criativa, que promoveu a economia local e a criatividade dos artesãos da região.





Abril

O Dia Nacional Mude 1 Hábito reuniu mais de 1.000 pessoas no Lago das Rosas, em Goiânia. A Iniciativa, que contou com o apoio do Serviço Social da Indústria (SESI), Uniodonto e recursos próprios da Unimed, trouxe uma série de atividades voltadas à saúde e ao bem-estar da comunidade

Maio

O Instituto Unimed se uniu à corrente de solidariedade com os gaúchos ao promover a arrecadação de agasalhos, cobertores, brinquedos e remédios para ajudar as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, mobilizando a comunidade goiana em ações de apoio humanitário.





Junho

A 6ª Edição da Feira Criativa foi um sucesso, oferecendo novas oportunidades para pequenos empreendedores e atraindo um público diversificado interessado em produtos autorais e inovadores, promovendo o fortalecimento da economia local.

Julho

O Instituto teve uma participação ativa no Dia C do Cooperativismo, promovendo o labirinto da coleta seletiva, apresentações do Coral Cuidarte e doação de 40 óculos, em parceria com o Sesc Visão e o Sistema OCB. A ação destacou a importância da reciclagem, da música e da responsabilidade social.





Agosto

O Dia do Voluntariado foi celebrado com ações de reconhecimento aos participantes dos diversos projetos do Instituto. A 7ª Edição da Feira Criativa também foi realizada, reforçando o apoio às iniciativas locais e o fortalecimento da economia criativa na comunidade.



Outubro

Os atletas do Grupo de Corrida da Unimed Goiânia participaram da Meia Maratona de Goiânia, com percurso de 21 km, reforçando o compromisso do Instituto com o esporte e a promoção de hábitos saudáveis entre a comunidade.

Setembro

O Clube do Livro realizou uma reunião especial, discutindo as obras: Amoras, O Feminismo é para Todo Mundo e Pequeno Manual Antirracista. Os debates aprofundados proporcionaram uma reflexão sobre diversidade e inclusão, quebrando paradigmas e transformando os participantes por meio da prática da leitura.



Novembro

20 alunos da Escola Estadual Major Alberto Nóbrega participaram de uma visita à Robótica Nacional em Goiânia, por meio do Instituto Unimed Goiânia, onde tiveram a oportunidade de se imergir no universo da tecnologia e inovação, ampliando seus horizontes educacionais.



Dezembro
O ano foi encerrado com seis apresentações natalinas emocionantes do Coral Cuidarte e o lançamento do Projeto Laços, que reúne cooperados, colaboradores e voluntários para dedicar tempo a pessoas idosas. A iniciativa fortalece o compromisso do Instituto com ações culturais e solidárias.



Um ano *de impacto* e transformação

Em 2024, o Instituto Unimed Goiânia consolidou seu papel na promoção da saúde, educação, cultura e responsabilidade social. Através de ações voltadas à sustentabilidade, criatividade e voluntariado, a instituição segue transformando vidas e contribuindo para o desenvolvimento social e comunitário.

7. *Desempenho econômico e financeiro*

Unimed Goiânia

Este capítulo aborda o desempenho econômico-financeiro, incluindo indicadores-chave de resultado, demonstrando como a gestão estratégica contribui para o crescimento sustentável.

Unimed Goiânia
Contraprestações

As contraprestações líquidas da Cooperativa tiveram um aumento de 13,15% em relação a 2023. Esse resultado foi impactado pelos reajustes regulatórios e contratuais, aliados a uma estratégia comercial que viabilizou um aumento de 2,34% na carteira de beneficiários.

Contraprestações Valor em milhões de reais	2022	2023	2024	24x23
Receitas Líquidas	1.820	2.107	2.385	**13,15%**

Custo *Assistencial*

Em 2024, o custo assistencial da Unimed Goiânia registrou um aumento de 14,10%, já considerando as provisões de PEONA. Apesar desse crescimento, a sinistralidade manteve-se em 92,77%, dentro da média apresentada em 2023. Esse incremento foi impulsionado por uma combinação de fatores, incluindo o aumento na frequência de utilização dos serviços de saúde pelos beneficiários, incorporação de novas tecnologias e tratamentos, a ampliação do rol de procedimentos da ANS além da inflação médica impactando nos reajustes das tabelas de preços.

Em uma análise comparativa com o cenário nacional revela que os beneficiários da Unimed Goiânia apresentam uma frequência de utilização significativamente superior à média do mercado, conforme dados da ANS. O número médio de consultas por beneficiários ao ano é 14% maior do que a média nacional, enquanto a realização de exames chega a ser 28% superior. A mesma tendência se repete em terapias, evidenciando um padrão de alta demanda assistencial. No caso das internações, a frequência de utilização na Unimed Goiânia superou 21% enquanto no cenário externo o percentual está na média de 14%.

Diante deste quadro, a gestão da Unimed Goiânia estruturou um conjunto de ações voltadas à sustentabilidade do sistema, incluindo programas de gestão da utilização, protocolos clínicos e estratégias de incentivo ao uso racional dos recursos. Essas iniciativas têm como objetivo aproximar os indicadores assistenciais da operadora da média do mercado nacional, garantindo a qualidade do atendimento sem comprometer as previsões econômicas-financeiras.

A sinistralidade da Unimed Goiânia foi de 92,77%. Isso indica que para cada R$ 100 de receitas provenientes de planos de saúde, aproximadamente R$ 92,77 foram utilizados para cobrir a assistência médica.

Custo Assistencial Valores em milhões de reais	2022	2023	2024	23 x 24
Custo Assistencial Original	1.750	1.939	2.213	14,10%
Sinistralidade	96,14%	92,00%	92,77%	0,77 p.p.

Ações *Planejadas*

Em novembro de 2024, a Unimed Goiânia implementou um programa de desenvolvimento de lideranças com um tema específico: a redução da sinistralidade. O público-alvo deste programa envolveu diretores, conselheiros e gestores, totalizando 92 participantes.

O evento foi conduzido pela empresa You Soluções. A metodologia adotada combinou encontros presenciais e virtuais, utilizando técnicas como design thinking, role play, pitch e painel da empatia. Essas abordagens visam promover uma liderança sustentável e consciente sobre a sinistralidade, enfatizando a importância da contribuição coletiva na redução.
Os participantes foram organizados em 10 grupos, que estruturam projetos focados nos principais pilares que influenciam os custos assistenciais.

O objetivo estabelecido foi executar uma redução de despesas de até R$ 31,5 milhões no período de 6 meses em 2025.

Para garantir o progresso e a eficácia das iniciativas, serão realizadas reuniões semanais, com apresentação de relatórios mensais com a comissão do projeto, a fim de reportar avanços e planejar as próximas ações, alinhadas com os objetivos propostos.
Essa iniciativa reflete o compromisso da Unimed Goiânia em capacitar suas lideranças e implementar estratégias eficazes para a sustentabilidade econômica e financeira e excelência nos serviços prestados.

Grupo	Pilar
1	Conscientização aos Prestadores
2	Tecnologia
3	Auditoria Autorizativa
4	Uso de recursos: materiais e medicamentos
5	Fraudes e Desperdícios
6	Insuficiência de Rede
7	Auditoria de Contas Médicas
8	Frequência de Utilização
9	Cultura e comunicação eficiente
10	Promoção e Prevenção à saúde

Despesas *Administrativas*

As despesas administrativas do ano de 2024 representaram 9,13% das receitas líquidas. Esse índice foi menor que o do ano anterior (10,57%), em razão do rigor orçamentário adotado na gestão dos recursos ao longo do exercício.

Despesas Administrativas

Valor em milhões de reais	2022	2023*	2024	23 x 24
Despesas Administrativas	165	222	217	2,35%
% da Receita	9,09%	10,57%	9,13%	1,44 p.p.

* 2023 : com a rerratificação das demonstrações em AGE de 09/2024, relativo à correção do lançamento contábil de R$ 42,41 milhões nas despesas administrativas de 2023.

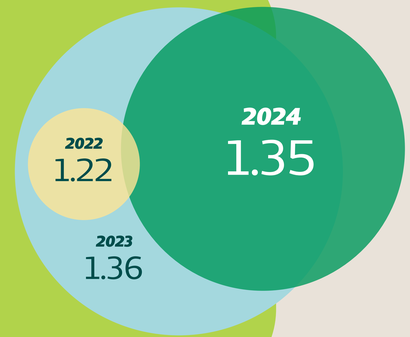
Ações *Neutralizadoras*

Os resultados econômico-financeiros da Unimed Goiânia, alcançados em 2024, foram diretamente impactados por medidas austeras e estratégicas em diferentes âmbitos da operação administrativa.

Negociações Diversas de Renovação contratual e novas aquisições de serviços;
Renegociação dos 30 itens de desembolso mais representativos;
Bonificação por aquisição de produtos;
Ações de economia e sustentabilidade (reutilização de caixas, gastos com copa e mão de obra).

Liquidez *corrente*

A Liquidez Corrente da Cooperativa atingiu o patamar de 1,35, indicando a capacidade da Unimed Goiânia de honrar os compromissos de curto prazo. Significa que para cada R$ 1,00 de despesa a Cooperativa tem R$ 1,35 de recursos no curto prazo.



Capital *baseado em risco*

O CBR representa a necessidade regulatória de Patrimônio Líquido Ajustado por Efeitos Econômicos, que as operadoras devem manter fim demonstrar a sua solvência junto à ANS. Essa metodologia abrange os principais riscos associados à operação de planos privados de assistência à saúde, sendo: Risco de Crédito (CRC), Risco de Subscrição (CRS), Risco Operacional (CRO) e Risco de Mercado (CRM).

	CRC	CRS	CRO	CRM	CBR (RS)	PLA	Suficiência (R$)	Suficiência (%)
DEZ/24	49.299.699,92	102.548.294,19	58.941.365,70	26.044.089,58	202.669.856,84	313.908.883,47	111.239.026,63	54,89%

Risco de Crédito:
refere-se à possibilidade de a operadora sofrer perdas financeiras devido à inadimplência de clientes, prestadores de serviço ou instituições financeiras.

Risco de Subscrição:
envolve a possibilidade de a operadora não precificar corretamente seus planos de saúde, resultando em déficits financeiros.

Risco Operacional:
envolve perdas decorrentes de falhas em processos internos, sistemas, pessoas ou eventos externos.

Risco de Mercado:
refere-se às perdas decorrentes de variações nos preços de ativos financeiros e na taxa de juros, afetando os investimentos da operadora.

Em 2024, a Unimed Goiânia, enfrentando os desafios decorrentes da elevada sinistralidade do mercado, manteve um nível de suficiência patrimonial de 54,89%, em conformidade com os critérios aprovados pela ANS. Esse resultado evidencia a capacidade da Cooperativa em cumprir com os gastos operacionais, mesmo diante de um ambiente desafiador.

Reservas *financeiras*

Finalizamos em dezembro de 2024 com total de **R$ 727 MILHÕES** em aplicações financeiras, considerando os rendimentos e diversificação de papéis.

Ativos *garantidores*

Para atender às exigências das reservas técnicas garantidoras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Cooperativa adotou a realocação de aplicações financeiras em modalidades conservadoras e implementou avaliação de rating e riscos de crédito (Índice de Basileia e Imobilizado), o que permitiu alcançar bons resultados. As escolhas dos ativos foram otimizadas, dentro das exigências estipuladas pela Resolução Normativa 521.

A vinculação de ativos garantidores é um mecanismo utilizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para assegurar que as operadoras de planos de saúde mantenham recursos financeiros suficientes para cobrir suas obrigações com os atendimentos aos beneficiários.

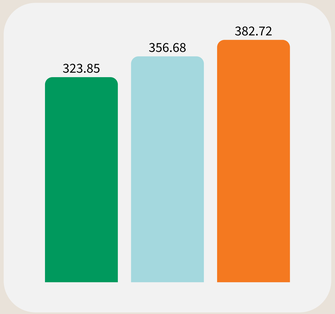
Esses ativos são exigidos pela ANS para assegurar a estabilidade financeira das operadoras de planos de saúde e proteger os interesses dos consumidores, evitando que as operadoras não consigam honrar com os compromissos assumidos.

QUADRO RESUMO

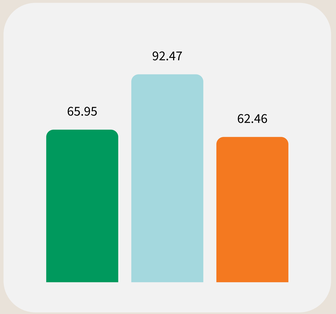
1,1) APLICAÇÕES GARANTIDORAS – VINCULADAS E BLOQUEADAS	382.721.531,48	52,59%
1,2) APLICAÇÕES GARANTIDORAS – NÃO VINCULADAS	62.464.987,03	8,58%
2) APLICAÇÕES LIVRES	282.546.077,13	38,83%
Total (1.1 + 1.2 + 2)	**727.732.595,64**	**100,00%**

PROVISÕES TÉCNICAS / VINCULAÇÕES / LASTROS (EM MILHÕES R$)

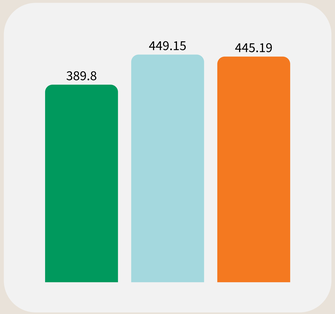
ATIVOS GARANTIDORES VINCULADOS/BLOQUEADOS



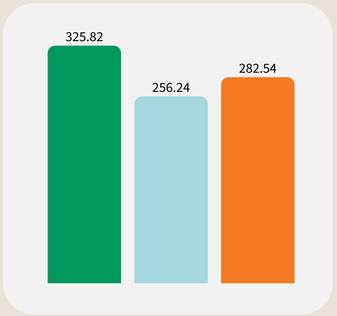
ATIVOS GARANTIDORES NÃO VINCULADOS



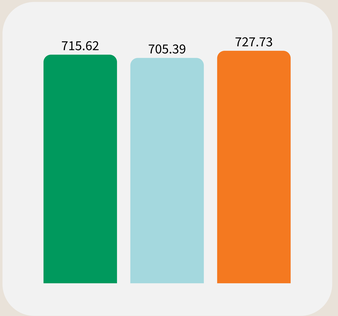
ATIVOS GARANTIDORES

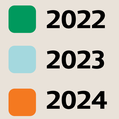


APLICAÇÕES LIVRES/RESERVAS



TOTAL





Gestão *financeira*

Aplicações Financeiras	Aplicações Financeiras + Sobras do SICOOB
Taxa CDI – %	**Taxa CDI – %**
113,31%	118,03%

Até dezembro de 2024, as aplicações financeiras apresentaram um rendimento de 12,83% em relação às aplicações totais, representando **118,03% do CDI.**

A taxa de inadimplência no pagamento das mensalidades até 30 dias de dezembro fechou 5,21% para atrasos de até 30 dias, abaixo da média nacional do Sistema Unimed de 6,00%. A inadimplência de 31 a 60 dias de atraso fechou em 1,81%, evidenciando eficiência nos processos de cobrança;



Demonstrações Contábeis e Balanço Social 2024

Anexo 01 Demonstrações financeiras 2024

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

FSC

Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 e o relatório da Auditoria Independente

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

FSC

Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 e o relatório da Auditoria Independente

Sumário

Relatório da Administração – exercício de 2024 ..... **2**

Demonstrações financeiras

- **Balanços patrimoniais** **6**
- **Demonstrações do resultado** **7**
- **Demonstrações do resultado abrangente** **8**
- **Demonstrações das mutações do patrimônio líquido** **9**
- **Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto** **10**
- **Demonstração do valor adicionado** **11**
- **Notas explicativas às demonstrações financeiras** **12**

Anexos:

Relatório da Auditoria Independente sobre as Demonstrações Financeiras

Parecer das Provisões Técnicas Balanço 2024

Parecer do Conselho Fiscal - Exercício 2024

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Relatório da Administração – exercício de 2024

1 Política de destinação de Sobras/Perdas

Conforme Lei 5764/71 e seu Estatuto Social, nos exercícios que apurarem resultados positivos, o Fundo de Reserva receberá de forma obrigatória 10 % de resultado dos atos cooperativos. Da mesma maneira, o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES) receberá 5 % do resultado dos atos cooperativos e 100 % do resultado dos atos auxiliares e não-cooperativos. Em 2024, a Cooperativa apresentou perdas no valor de R$ 23.661.781,26 (Vinte e três milhões, seiscentos e sessenta e um mil, setecentos e oitenta e um reais e vinte e seis centavos), absorvidas pelo Fundo de Reserva Legal.

2 Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

O setor de saúde suplementar enfrenta desafios, incertezas e passa por transformações significativas, moldadas por mudanças regulatórias, avanços tecnológicos e novas demandas que forçam a repensar as estratégias, tais como: o envelhecimento da população, à inflação médica e à necessária busca pela sustentabilidade econômico-financeira e a continuidade do processo de consolidação das Operadoras de planos de saúde: o número de Operadoras segue reduzindo.

Em 2024, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) revisou o rol de procedimentos obrigatórios, incluindo novas tecnologias e tratamentos inovadores, como terapias genéticas e medicamentos de alto custo para doenças raras, amplamente debatido dado o impacto nos custos assistenciais, porém representando um avanço no acesso a tratamento modernos.

A judicialização continua a ser um dos grandes desafios, com a inclusão de novas terapias no rol da ANS. Decisões judiciais que obrigaram o custeio de tratamentos fora do rol intensificaram o debate sobre os limites da cobertura e da própria sustentabilidade.

A saúde mental continua como uma prioridade, especialmente pelo impacto contínuo da pandemia de COVID-19. As operadoras investiram em programas de bem-estar emocional, telepsicologia e terapias digitais, mas a procura do serviço supera a oferta.

Maior adesão de pacientes e profissionais ao recurso da telemedicina, com destaque para o uso de inteligência artificial em triagens, diagnósticos e acompanhamento remoto.
Atenção primária à saúde consolidou-se como estratégia central para a saúde suplementar, com operadora investindo em clínicas próprias e programas preventivos para reduzir hospitalizações e custos.

A Unimed Goiânia em meio a este cenário priorizou em 2024 o equilíbrio dos custos assistenciais com as receitas e com o controle das despesas administrativas.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

Na receita, as carteiras de pessoas jurídicas já superam em número de beneficiários as carteiras de pessoas físicas, no total evoluímos aproximadamente 10 mil novas vidas, superando a marca das 400 mil vidas em 2024. As receitas oriundas das mensalidades dos planos pessoa física e pessoa jurídica evoluiu 13,1 % de 2023 para 2024.

Em relação aos custos assistenciais, encontramos grandes desafios durante o ano, com negociações pendentes com prestadores de contas médicas provenientes de exercício anterior, correção do balanço de 2023 em AGE – Assembleia Geral Extraordinária ocorrida em setembro de 2024, alterando o resultado líquido, passando de SOBRAS, para PERDAS. As sobras já distribuídas permaneceram com o cooperado, sem a necessidade da devolução.

A evolução dos custos assistenciais de 2023 para 2024, foi de 14,1 %. Esse incremento foi impulsionado por uma combinação de fatores, incluindo o aumento na frequência de utilização dos serviços de saúde pelos beneficiários, incorporação de novas tecnologias e tratamentos, a ampliação do rol de procedimentos da ANS além da inflação médica.

Em uma análise comparativa com o cenário nacional revela que os beneficiários da Unimed Goiânia apresentam uma frequência de utilização significativamente superior à média do mercado, conforme dados da ANS. O número médio de consultas por beneficiários ao ano é 14% maior do que a média nacional, enquanto a realização de exames chega a ser 28% superior. A mesma tendência se repete em terapias, evidenciando um padrão de alta demanda assistencial. No caso das internações, a frequência de utilização na Unimed Goiânia superou 21% enquanto no cenário externo o percentual está na média de 14%.

As despesas administrativas, outro pilar da sustentabilidade econômico-financeira, após as revisões e cancelamentos de contratos advocatícios, troca de fornecedor, entre outras medidas, apresentou uma redução de 1,44 % em relação ao ano anterior.

As reservas financeiras, evoluíram no seu saldo em relação a 2023, superando os 727 milhões de reais em aplicações financeiras brutas vinculados a ANS e em aplicações livres.

A Unimed Goiânia, aprovou para o período de 2024/2028, um planejamento estratégico direcionado para a sustentabilidade econômico-financeira, com ações e projetos com níveis de prioridade, de avaliação de investimento, de retorno monetário e de prazos de execução muito bem definidos.

Desta forma, a Unimed Goiânia segue com ações planejadas de aumento de número de beneficiários e respectivamente ao aumento da receita, ações de prevenção e promoção a saúde, com a utilização da ferramenta de inteligência artificial na auditoria das contas assistenciais, equilibrando e gerando resultados operacionais.

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

FSC

3 Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Em 2024 a Cooperativa não efetuou reorganização societária.

4 Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

Os planos da Administração para o ano de 2025 já estão acontecendo pelo direcionamento do Planejamento Estratégico, com foco na sustentabilidade econômico-financeira, com a geração de resultado operacional, gestão da sinistralidade, otimização das unidades dos recursos e serviços próprios, gestão das despesas administrativas, todas estas ações direcionadas a permanente valorização do Cooperado e a excelência nos atendimentos aos nossos beneficiários.

5 Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Investimentos - Em milhares	2024
Reformas em edificações	-
Computadores e periféricos	1.188
Móveis e utensílios	1.730
Aparelhos e equipamentos	146
Outras imobilizações - bens de terceiros	1.036
Software	714
Programas de promoção e prevenção à saúde	8.634
Total	**13.447**

Todos os investimentos foram realizados com recursos financeiros próprios.
O dispêndio financeiro em 2024 objetivou a atualização, modernização e melhora do ambiente de trabalho, com responsabilidade financeira e a manutenção dos programas de promoção e prevenção à saúde.

6 Resumo dos acordos de acionistas

A UNIMED GOIÂNIA segue seu Estatuto Social e a Lei das Cooperativas 5.764/71, portanto, não há acordos de sócios específicos.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

FSC

7 Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Em 2024, o índice de Liquidez Geral (Ativo / Passivo) foi de 1,48 e o de Liquidez Corrente (Ativo Circulante / Passivo Circulante) foi de 1,35 (em 2023 1,32 e 1,36, respectivamente). A Unimed Goiânia possui controles para gerenciar os recursos e assegurar a suficiência para honrar seus compromissos perante cooperados, beneficiários, colaboradores, rede credenciada e fornecedores.

A Cooperativa mantém em seus ativos de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro, em instituições financeiras de elevada reputação e com baixo nível de classificação de risco emitidas pelas agências de rating.

A administração declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

8 Emissão de debêntures

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da UNIMED GOIÂNIA.

9 Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

	31/12/2023	Adição	Ajuste a valor justo	31/12/2024
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde				
Unimed Nacional	6.219	3.271	-	9.490
Unimed Federação GO/TO	780	-	424	1.204
Unimed Nacional (FGNRPLA)	-	3.764	-	3.764
	6.999	**7.035**	**424**	**14.458**
Participações societárias - outras sociedades				
Unimed Seguradora	10.718	-	1.592	12.310
Sicoob Unicentro Brasileira	6.695	-	458	7.153
Unimed Corretora de Seguros	12.035	-	(1.578)	10.457
Unimed Participações	53.894	3.761	9.576	67.231
Unimed Participações - AFAC	1.116	-	(1.089)	28
FEGO - Federação das Cooperativas	-	-	-	-
	84.458	**3.761**	**8.959**	**97.179**

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Balanços patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, em milhares de reais.

	Nota	2024	2023(*)	2023
Ativo				
Circulante		**875.966**	**791.663**	**791.663**
Disponível		1.554	9.435	9.435
Realizável		**874.412**	782.228	782.228
Aplicações financeiras	5	**676.934**	**604.821**	**604.821**
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		414.846	393.649	393.649
Aplicações livres		262.087	211.172	211.172
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	**75.828**	**73.419**	**73.419**
Contraprestações pecuniárias a receber		33.004	35.382	35.382
Participação benef. eventos e sinistros indenizáveis		16.402	13.185	13.185
Operadoras de planos de assist. à saúde		25.016	23.431	23.431
Outros créd. de oper. com planos de assist. à saúde		1.406	1.421	1.421
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	7	36.049	34.998	34.998
Despesas diferidas	8	7.946	6.837	6.837
Créditos tributários e previdenciários	9	31.623	29.372	29.372
Bens e títulos a receber	10	44.504	30.776	30.776
Despesas antecipadas		1.527	2.005	2.005
Não circulante		**281.155**	**314.912**	**314.912**
Realizável a longo prazo		**80.976**	**130.235**	**130.235**
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	5	23.865	47.974	47.974
Aplicações livres	5	12.492	38.432	38.432
Créditos tributários e previdenciários	9	377	1.792	1.792
Depósitos judiciais e fiscais	11	43.801	41.595	41.595
Bens e títulos a receber	10	442	442	442
Investimentos	12	**112.356**	**92.221**	**92.221**
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde		14.458	6.999	6.999
Participações em outras sociedades		97.179	84.458	84.458
Outros investimentos		719	764	764
Imobilizado	13	**81.618**	**86.134**	**86.134**
Imóveis de uso próprio		44.671	46.892	46.892
Hospitalares		14.908	15.764	15.764
Não hospitalares		29.763	31.128	31.128
Bens moveis de uso próprio		16.552	19.189	19.189
Hospitalares		7.457	8.338	8.338
Não hospitalares		9.095	10.851	10.851
Outras imobilizações: hospitalares		6.968	6.764	6.764
Direito de uso de arrendamentos		13.427	13.289	13.289
Intangível	14	**6.204**	**6.322**	**6.322**
Total do ativo		**1.157.121**	**1.106.575**	**1.106.575**

	Nota	2024	2023(*)	2023
Passivo				
Circulante		**648.704**	**596.998**	**581.998**
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	**497.023**	**452.628**	**437.628**
Provisão de prêmio/ contraprestação não ganhas - PPCNG		84.080	73.472	73.472
Provisão para remissão		3.322	3.080	3.080
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		10.429	7.567	7.567
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais		194.130	199.954	184.954
Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA		205.063	168.555	168.555
Débitos de operações assist. à saúde	16	**18.064**	**16.767**	**16.767**
Receita antecipada de contraprestações		8.514	6.539	6.539
Operadoras de planos de assistência à saúde		9.550	10.228	10.228
Débitos de oper.assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	17	9.969	8.606	8.606
Tributos e encargos sociais a recolher	18	35.522	30.448	30.448
Empréstimos e financiamentos a pagar	19	221	201	201
Débitos diversos	20	86.823	87.400	87.400
Conta corrente com cooperados		1.082	948	948
Não circulante		**134.452**	**116.368**	**116.368**
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	15	**9.928**	**9.799**	**9.799**
Provisão para remissão		3.269	3.456	3.456
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		6.659	6.343	6.343
Provisões		66.272	45.579	45.579
Provisões judiciais	21	66.272	45.579	45.579
Empréstimos e financiamentos a pagar	19	30.114	30.114	30.114
Débitos diversos - passivos de arrendamentos	20	28.138	30.876	30.876
Patrimônio líquido	23	**373.965**	**393.209**	**408.209**
Capital social integralizado		179.308	174.841	174.841
Fundos/Reservas:		194.657	218.368	218.368
Reservas de reavaliação		49	97	97
Reserva legal		191.414	201.389	201.389
Fundo de assistência técnica, educacional e social – FATES		3.194	16.882	16.882
Sobras à disposição da AGO		-	-	15.000
Total do passivo e do patrimônio líquido		**1.157.121**	**1.106.575**	**1.106.575**

(*) reclassificado AGE 24/09/2024

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do resultado

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023

Em milhares de reais

	Nota	2024	2023(*)	2023
Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde		**2.385.049**	**2.107.888**	**2.107.888**
Ingressos com operações de assistência à saúde		**2.425.908**	**2.144.044**	**2.144.044**
Ingressos de contraprestações líquidas		2.425.963	2.141.385	2.141.385
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(55)	2.659	2.659
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(40.859)	(36.146)	(36.146)
Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos	24	**(2.212.676)**	**(1.939.213)**	**(1.939.212)**
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados		(2.176.169)	(1.920.050)	(1.920.050)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados		(36.507)	(19.162)	(19.162)
Sobra das operações com planos de assistência à saúde		**172.373**	**168.675**	**168.676**
Outros ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde		350	189	189
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	25	**378.273**	**331.856**	**331.856**
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		43.993	42.549	42.549
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		12.445	10.320	10.320
Outros ingressos/ receitas operacionais		321.835	278.987	278.987
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(486)	(378)	(378)
Outros dispêndios/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde		**(18.205)**	**(44.084)**	**(44.084)**
Outros dispêndios/ despesas de operações de planos de assistência à saúde		(11.464)	(12.256)	(12.256)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(8.634)	(9.954)	(9.954)
Provisão para perdas sobre créditos		1.893	(21.874)	(21.874)
Outros dispêndios/ despesas oper.de assist.à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	26	(427.497)	(357.409)	(357.409)
Resultado bruto		**104.909**	**98.859**	**98.860**
Dispêndios/ despesas com comercialização		(16.230)	(16.691)	(16.691)
Dispêndios/ despesas administrativas	27	(217.865)	(222.903)	(180.489)
Resultado financeiro líquido	28	**93.385**	**99.754**	**99.754**
Ingressos/ receitas financeiras		102.112	112.690	112.690
Dispêndios/ despesas financeiras		(8.727)	(12.936)	(12.936)
Resultado patrimonial		**12.040**	**13.356**	**13.356**
Ingressos/ receitas patrimoniais		15.719	14.838	14.838
Dispêndios/ despesas patrimoniais		(3.679)	(1.482)	(1.482)
Sobra antes dos tributos e participações		**(23.661)**	**(27.625)**	**14.790**
IRPJ	29	-	-	-
CSLL	29	-	-	-
Sobra líquida do exercício		**(23.661)**	**(27.625)**	**14.790**
Utilização da RATES		11.644	17.696	17.696
Transferencia resultado com terceiros - RESERVA LEGAL		-	8.377	-
Utilização da reserva legal para abatimento das perdas do exercício		12.017	-	-
Transferencia resultado com terceiros para reserva legal		-	(4.086)	8.377
Constituição de reservas estatutárias:		-	(2.043)	-
Reserva legal – 10%		-	(19.733)	(4.086)
RATES – 5%		-	-	(2.043)
Transferência para reserva "Ad-referendum" da AGO		-	42.415	(19.734)
Produção adicional conforme AGE 24/09/2024		-	(15.000)	-
Sobras à disposição da AGO		**-**	**-**	**15.000**

(*) reclassificado AGE 24/09/2024

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do resultado abrangente
Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em milhares de reais

	2024	2023(*)	2023
Sobra/Perda líquida do exercício	**(23.662)**	**(27.625)**	**14.790**
(+) Reversão do FATES	-	-	-
(+) Absorção de parte do Fundo de Reserva com Perdas	-	-	-
Resultado abrangente total	**(23.662)**	**(27.625)**	**14.790**

(*) reclassificado AGE 24/09/2024

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido
Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em milhares de reais

	Capital social integralizado	Reserva legal	RATES	Reserva reavaliação	Sobras à disposição da AGO	Total do patrimônio líquido
Saldos em 01 de janeiro de 2023	**159.990**	**185.956**	**32.535**	**147**	**-**	**378.628**
Integralização de capital	18.584	-	-	-	-	18.584
Baixa de capital	(3.733)	-	-	-	-	(3.733)
Devolução de capital a restituir acima de 5 anos, conforme decisão judicial	-	(10)	-	-	-	(10)
Realização por depreciação	-	-	-	(50)	-	(50)
Utilização do RATES do exercício	-	-	(17.696)	-	17.696	-
Sobra líquida do exercício	-	-	-	-	14.790	14.790
Transferência das perdas do ato não cooperado do exercício para reserva legal	-	(8.377)	-	-	8.377	-
Constituição de reservas estatutárias:						
Reserva legal	-	4.086	-	-	(4.086)	-
RATES	-	-	2.043	-	(2.043)	-
Transferência para reserva "Ad-referendum" da AGO	-	19.734	-	-	(19.734)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2023	**174.841**	**201.389**	**16.882**	**97**	**15.000**	**408.209**
Integralização de capital	7.734	-	-	-	-	7.734
Baixa de capital	(3.268)	-	-	-	-	(3.268)
Realização por depreciação	-	-	-	(49)	-	(49)
Reclassificação tributos a recuperar AGE 24/09/2024		42.414			(42.414)	-
Reversao AGE 24/09/2024		(13.400)			13.400	
Reversão RATES AGE 24/09/2024	-		(2.043)	-	2.043	-
Absorção Perdas 2023 AGE 24/09/2024		(26.971)			26.971	
Produção adicional conforme AGE 24/09/2024	-	-	-	-	(15.000)	(15.000)
Perda do exercício	-	-	-	-	(23.662)	(23.662)
Utilização do RATES do exercício	-	-	(11.644)	-	11.644	-
Reversão de reservas	-	(12.017)	-	-	12.017	-
Saldos em 31 de dezembro de 2024	**179.308**	**191.414**	**3.194**	**49**	**(0)**	**373.965**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos fluxos de caixa – método direto
Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em milhares de reais

	2024	2023
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
(+) Recebimento de Planos Saúde	3.170.521	2.790.519
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	315.070	221.764
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	35.572	30.057
(+) Outros Recebimentos Operacionais	37.878	30.581
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(2.459.527)	(2.205.670)
(-) Pagamento de Comissões	(20.498)	(17.270)
(-) Pagamento de Pessoal	(140.464)	(128.251)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(7.200)	(6.946)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(67.171)	(70.274)
(-) Pagamento de Tributos	(313.858)	(305.411)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(95.167)	(64.243)
(-) Pagamento de Aluguel	(5.646)	(5.265)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(13.825)	(19.313)
(-) Aplicações Financeiras	(301.003)	(158.536)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(132.410)	(98.177)
Caixa líquido das atividades operacionais	**2.272**	**(6.435)**
Fluxo de caixa das atividades de investimentos		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	-	-
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	2.382	1.513
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(192)	(180)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(6.438)	(4.707)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(7.033)	(1.142)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-	-
Caixa líquido das atividades de investimentos	**(11.282)**	**(4.516)**
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	7.601	17.367
(+) Recebimento Empréstimos/Financiamentos	-	-
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	213
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(3.602)	(4.426)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(2.869)	(2.926)
Caixa líquido das atividades de financiamentos	**1.130**	**10.228**
Variação líquida do caixa	**(7.880)**	**(723)**
Saldo disponível inicial	9.435	10.158
Saldo disponível final	1.554	9.435
Variação líquida do caixa	**(7.880)**	**(723)**
Ativos Livres no Início do Período	259.039	323.234
Ativos Livres no Final do Período	276.133	259.039
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos livres	**17.095**	**(64.195)**

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstração do valor adicionado
Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em milhares de reais

	2024	2023(*)	2023
Receitas			
Contraprestações emitidas líquidas	2.425.963	2.141.385	2.141.385
Outros ingressos e receitas operacionais	378.624	332.045	332.045
Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.704	(22.122)	(22.122)
Variação das provisões técnicas	(55)	2.659	2.659
	2.806.236	**2.453.967**	**2.453.967**
Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros			
Eventos indenizáveis líquidos	(1.809.505)	(1.579.463)	(1.579.463)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	(36.507)	(19.162)	(19.162)
Outros dispêndios / Despesas operacionais	(42.893)	(196.573)	(196.573)
	(1.888.906)	**(1.795.198)**	**(1.795.198)**
Insumos adquiridos de terceiros			
Despesas de comercialização	(16.230)	(16.691)	(16.691)
Despesas com serviços de terceiros	(41.175)	(31.926)	(31.926)
Materiais, energia e outras despesas administrativas	(292.953)	(75.934)	(75.934)
Despesas Financeiras	(5.106)	(8.625)	(8.625)
Despesas Patrimoniais	(45)	(41)	(41)
Perda / Recuperação de valores ativos	(1.167)	(1.204)	(1.204)
	(356.675)	**(134.421)**	**(134.421)**
Valor adicionado bruto	**560.656**	**524.348**	**524.348**
Depreciação e amortização	(13.226)	(19.535)	(19.535)
Valor adicionado líquido gerado pela Empresa	**547.430**	**504.813**	**504.813**
Valor adicionado recebido em transferência			
Receitas financeiras	102.112	112.690	112.690
Ajuste a valor justo	11.996	12.647	12.647
Outras	1.256	1.954	1.954
Valor adicionado total a distribuir	**662.794**	**632.104**	**632.104**
Distribuição do valor adicionado			
Cooperados	**440.808**	**430.397**	**430.397**
Produção direta	426.460	410.285	410.285
Benefícios	14.348	20.112	20.112
Empregados	**165.439**	**153.314**	**153.314**
Remuneração direta	111.886	100.400	100.400
Benefícios	43.430	44.130	44.130
FGTS	10.123	8.784	8.784
Tributos	**74.701**	**70.556**	**28.141**
Federais	47.331	47.368	4.953
Estaduais	76	72	72
Municipais	27.295	23.116	23.116
Contribuições para a sociedade	**1.145**	**356**	**356**
Remuneração de capitais de terceiros	**4.363**	**5.106**	**5.106**
Juros	3.621	4.307	4.307
Aluguéis	742	799	799
Outras	-	-	-
Remuneração de capitais próprios	**(23.662)**	**(27.625)**	**14.790**
Constituição de reservas e fundos	-	-	(210)
Sobras líquidas à disposição da AGO	(23.662)	(27.625)	15.000
	662.794	**632.104**	**632.104**

(*) reclassificado AGE 24/09/2024

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023
Em milhares de reais

1 Contexto operacional

A UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico é uma singular do sistema Unimed, sediada em Goiânia-GO, que contava com 2977 e 3002 médicos cooperados no final de 2024 e 2023, respectivamente, tem por objeto disponibilizar ao mercado, em nome dos cooperados, serviços médicos profissionais, assistência médico-hospitalar através de rede própria/credenciada de atendimento.

Para dar suporte às atividades operacionais, preservar a continuidade da entidade e proporcionar aos médicos cooperados melhores condições de trabalho, a UNIMED GOIÂNIA possui investimentos em Recursos Próprios. Destacam-se, neste contexto, o CENTRO DE DIAGNÓSTICOS UNIMED (CDU), equipado com aparelhos de alta tecnologia para realização de exames de imagem e laboratoriais; CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED (CEU) centro cirúrgico, ambulatório, exames, posto de coleta, quimioterapia, consultas médicas eletivas e entrega de materiais e medicamentos; ESPAÇO SABIÁ com atendimento direto aos beneficiários através de psicoterapia; SERVIÇOS DE ATENDIMENTO UNIMED (SAU) unidade especializada para atendimento de pacientes de urgência e emergência; ESPAÇO SINTA - SE BEM unidade para atender de forma integral beneficiários nas ações e programas de prevenção a saúde; SERVIÇOS DE ATENDIMENTO UNIMED PEDIÁTRICO (SAU PEDIÁTRICO) unidade com foco no atendimento a crianças com serviços de urgência, pequenos procedimentos cirúrgicos e exames laboratoriais complementares; ESPAÇO BEM – TE – VI unidade de atendimento especializado em análise do comportamento aplicado as crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA); 7 LABORATÓRIOS UNIMED que oferecem serviços em exames laboratoriais em geral, localizados em pontos estratégicos de sua área de atuação. A Cooperativa também oferece aos beneficiários o SOS Emergências Médicas e o serviço de assistência domiciliar de urgência e emergência.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis.

Como operadora de planos de assistência à saúde, a UNIMED GOIÂNIA encontra-se registrada na ANS, sob o nº 382876.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

3 Base para preparação e apresentação das demonstrações financeiras

a **Declaração de conformidade**

As demonstrações financeiras da Cooperativa foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com observância às disposições contidas na legislação societária brasileira e nos pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, ainda adaptadas às peculiaridades da atividade cooperativista em consonância com a Lei 5.764/1971. Esses pronunciamentos visam à convergência das Normas Brasileiras de Contabilidade às Normas Internacionais de Contabilidade. As demonstrações financeiras estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS através da Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022.

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa em continuar operando normalmente e está convencida de que ela possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando. Assim, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade.

A emissão das demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 23 de janeiro de 2025.

b **Mensuração de valor**

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

c **Moeda funcional e moeda de apresentação**

As demonstrações financeiras estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional e de apresentação da Cooperativa. Todas as informações financeiras foram apresentadas em milhares de Reais, e foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma em nota explicativa.

d **Uso de estimativas e julgamentos**

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS exige que a Administração da Cooperativa faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis materiais e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis materiais adotadas pela Cooperativa e que possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

Incertezas sobre premissas e estimativas

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício a findar-se em 31 de dezembro de 2024 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota explicativa nº 6 -** Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- **Nota explicativa nº 13** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado;
- **Nota explicativa nº 13** – estimativa da taxa incremental sobre empréstimos para fins dos arrendamentos;
- **Nota explicativa nº 14** – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da amortização do ativo intangível;
- **Nota explicativa nº 15 –** Provisão para eventos ocorridos e não avisados – PEONA e PEONA SUS e Ressarcimento ao SUS; e
- **Nota explicativa nº 21 -** Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos.

4 Políticas contábeis materiais

A Cooperativa aplicou as políticas contábeis descritas abaixo de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nestas demonstrações financeiras, salvo indicações ao contrário.

Além disso, a Cooperativa adotou a Divulgação de Políticas Contábeis (alterações ao CPC 26/IAS 1 e ao IFRS Practice Statement 2) a partir de 1º de janeiro de 2023. As alterações exigem a divulgação de políticas contábeis "materiais", em vez de "significativas/principais". Embora as alterações não tenham resultado em nenhuma mudança nas políticas contábeis em si, elas afetaram as informações sobre as políticas contábeis divulgadas na nota explicativa nº 3 em determinados casos.

a Instrumentos financeiros – reconhecimento inicial e mensuração subsequente

Um instrumento financeiro é um contrato que dá origem a um ativo financeiro de uma entidade e a um passivo financeiro ou instrumento patrimonial de outra entidade.

Ativos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Ativos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como subsequentemente mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do

resultado. A classificação dos ativos financeiros no reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Cooperativa para a gestão desses ativos financeiros. A Cooperativa inicialmente mensura um ativo financeiro ao seu valor justo acrescido dos custos de transação, no caso de um ativo financeiro não mensurado ao valor justo por meio do resultado.

Para que um ativo financeiro seja classificado e mensurado pelo custo amortizado ou pelo valor justo por meio de outros resultados abrangentes, ele precisa gerar fluxos de caixa que sejam "exclusivamente pagamentos de principal e de juros". Ativos financeiros com fluxos de caixa que não sejam exclusivamente pagamentos de principal e de juros são classificados e mensurados ao valor justo por meio do resultado, independentemente do modelo de negócio adotado.

O modelo de negócios Cooperativa para administrar ativos financeiros se refere a como ele gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. O modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos de caixa contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos. Ativos financeiros classificados e mensurados ao custo amortizado são mantidos em plano de negócio com o objetivo de manter ativos financeiros de modo a obter fluxos de caixa contratuais enquanto ativos financeiros classificados e mensurados ao valor justo em contrapartida a outros resultados abrangentes são mantidos em modelo de negócio com o objetivo de obter fluxos de caixa contratuais e também com o objetivo de venda.

As compras ou vendas de ativos financeiros que exigem a entrega de ativos dentro de um prazo estabelecido por regulamento ou convenção no mercado (negociações regulares) são reconhecidas na data da negociação, ou seja, a data em que a Cooperativa se compromete a comprar ou vender o ativo.

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os ativos financeiros que a Cooperativa possui são classificados em duas categorias:

▪ *Ativos financeiros ao custo amortizado (instrumentos de dívida)*: Os ativos financeiros ao custo amortizado são subsequentemente mensurados usando o método de juros efetivos e estão sujeitos a redução ao valor recuperável. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando o ativo é baixado, modificado ou apresenta redução ao valor recuperável.

Os ativos financeiros da Cooperativa ao custo amortizado incluem crédito de operações com planos de assistência à saúde, créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora e bens e títulos a receber.

▪ *Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado*: Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são apresentados no balanço patrimonial pelo valor justo, com as variações líquidas do valor justo reconhecidas na demonstração do resultado.

Nesta categoria a Cooperativa classifica as aplicações financeiras e investimentos.

Desreconhecimento

Um ativo financeiro (ou, quando aplicável, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é desreconhecido quando:

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expiraram; ou
- A Cooperativa transferiu seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos sem atraso significativo a um terceiro nos termos de um contrato de repasse e (a) a Cooperativa transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, ou (b) a Cooperativa nem transferiu nem reteve substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, mas transferiu o controle do ativo.

Passivos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

Os passivos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado, passivos financeiros ao custo amortizado ou como derivativos designados como instrumentos de *hedge* em um *hedge* efetivo, conforme apropriado.

Todos os passivos financeiros são mensurados inicialmente ao seu valor justo, mais ou menos, no caso de passivo financeiro que não seja ao valor justo por meio do resultado, os custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à emissão do passivo financeiro.

Os passivos financeiros da Cooperativa incluem débitos de operações assistência à saúde, débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, empréstimos e financiamentos a pagar e débitos diversos.

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os passivos financeiros que a Cooperativa possui são classificados na categoria:

- *Passivos financeiros ao custo amortizado*: após o reconhecimento inicial, os passivos financeiros contraídos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo de amortização da taxa de juros efetiva. O custo amortizado é calculado levando em consideração qualquer deságio ou ágio na aquisição e taxas ou custos que são parte integrante do método da taxa de juros efetiva. A amortização pelo método da taxa de juros efetiva é incluída como despesa financeira na demonstração do resultado.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

Desreconhecimento

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação sob o passivo é extinta, ou seja, quando a obrigação especificada no contrato for liquidada, cancelada ou expirar. Quando um passivo financeiro existente é substituído por outro do mesmo mutuante em termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente são substancialmente modificados, tal troca ou modificação é tratada como o desreconhecimento do passivo original e o reconhecimento de um novo passivo. A diferença nos respectivos valores contábeis é reconhecida na demonstração do resultado.

Compensação de instrumentos financeiros

Os ativos financeiros e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial se houver um direito legal atualmente aplicável de compensação dos valores reconhecidos e se houver a intenção de liquidar em bases líquidas, realizar os ativos e liquidar os passivos simultaneamente.

b Caixa e equivalentes de caixa

Representado por numerários em caixa, saldos em bancos conta movimento e aplicações financeiras de liquidez imediata com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizados na gestão das obrigações de curto prazo da Cooperativa. Conforme determinação da ANS em grupo titulado “Disponível”.

c Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas como:

Livres: são resgatáveis no prazo até 90 dias com riscos insignificantes de mudança de seu valor de mercado, e,

Garantidoras de provisões técnicas: visam lastrear as provisões técnicas, no âmbito do sistema de saúde suplementar em conformidade com a RN 521, de 29 de abril de 2022, as quais possuem cláusulas restritivas de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata exceto as garantidoras de provisões. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

d Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas oriundas dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

e Estoques

Os estoques são demonstrados ao custo ou ao valor líquido de realização, dos dois, o menor. O custo é determinado pelo método de avaliação de estoque "custo médio ponderado" e o valor líquido de realização corresponde ao preço de venda estimado menos os custos de comercialização.

f Investimentos

Representados, substancialmente, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica, que são avaliados pelo valor justo das cotas.

g Imobilizado

g.1 Reconhecimento e mensuração

Itens do imobilizado são avaliados pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas não recuperáveis. O custo histórico inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. Quando partes de um item do imobilizado têm diferentes vidas úteis, elas são registradas como itens individuais. Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado, apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado são reconhecidos em outras receitas (despesas) operacionais no resultado.

g.2 Custos subsequentes

Gastos subsequentes são capitalizados na medida em que seja provável que benefícios futuros associados com os gastos serão auferidos pela Cooperativa. Gastos de manutenção e reparos recorrentes são reconhecidos no resultado quando incorridos.

g.3 Depreciação

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelo método linear no resultado do exercício baseado na vida útil econômica estimada de cada componente. Terrenos não são depreciados. Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, do dia em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização. Os métodos de depreciação, as vidas úteis e os valores residuais foram revistos a cada encerramento de exercício financeiro e eventuais ajustes são reconhecidos como mudança de estimativas contábeis.

g.4 CPC 06 R2 (IFRS 16) - Operações de arrendamento mercantil

O CPC 06 R2 (IFRS 16) por meio da RN 528, de 29 de abril de 2022, introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

A Unimed Goiânia aplicou inicialmente o CPC 06 (R2) – IFRS 16 – "Arrendamentos" a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, consequentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial. A movimentação e composição do passivo de arrendamento está demonstrada na nota explicativa Nº 20.

Arrendamentos que representam isenções no reconhecimento

A Cooperativa aplica isenções de reconhecimento para o arrendamento de curto prazo e arrendamento para os quais os ativos subjacentes são de baixo valor. Estes arrendamentos incluem essencialmente contratos de comodatos e de licenças de softwares. Para estes arrendamentos, as despesas de locação são reconhecidas de forma linear, quando incorridas. Vide nota explicativa nº. 13.

h Intangível

Ativos intangíveis consistem em softwares de computador reconhecidos pelo custo, menos a amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável. Eles são amortizados ao longo de sua vida útil estimada, utilizando-se o método linear. Se houver uma indicação de que houve uma mudança significativa na taxa de amortização, na vida útil ou no valor residual de um ativo intangível, a amortização é revista prospectivamente para refletir as novas expectativas.

i Provisão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (*impairment*)

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. A Administração da Cooperativa revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos não financeiros (ou grupo de ativos relacionados), com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas, e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para recuperação, ajustando o valor contábil líquido dos ativos ao valor recuperável (*impairment*), em contrapartida do resultado. Se uma perda por redução ao valor recuperável for subsequentemente revertida, o valor contábil do ativo (ou grupo de ativos relacionados) é aumentado para a estimativa revista de seu valor recuperável, mas sem exceder o valor que teria sido determinado caso nenhuma perda por redução ao valor recuperável tivesse sido reconhecida em exercícios anteriores.

j Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

j.1 Provisão para remissão

Decorrente de cláusulas contratuais estabelecida pela Resolução Normativa nº 462, de 19 de novembro de 2020, da ANS. É calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue:

Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

j.2 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

j.3 Provisão de eventos/ sinistros a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018, dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

j.4 Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA

Conforme disposto na Resolução Normativa nº 569, de 19 de dezembro de 2022, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados. Até 2013 ela foi constituída com base na RN 160 e posteriores alterações. A partir de setembro de 2014, a Cooperativa elaborou Nota Técnica Atuarial de Provisão aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. A provisão teve seu início em janeiro de 2008.

j.5 Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - (PIC)

Em consonância a Resolução Normativa nº 574, de 28 de fevereiro de 2023, deve ser constituída quando for verificado que as contraprestações/prêmios a serem recebidas referentes aos contratos vigentes, somadas à provisão de prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG), forem insuficientes para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas operadoras de planos de saúde (OPS). De forma simplificada, quando o valor do prêmio/contraprestação for inferior ao tecnicamente necessário para custeio das despesas diretas da operação de planos.

A Cooperativa elaborou, por meio da consultoria atuarial, Nota Técnica de Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio (PIC), sendo protocolada junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 29/09/2022 e o início de vigência a partir da data-base contábil de outubro de 2022, conforme

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

formalmente comunicada à ANS pela operadora e permanecerá vigente enquanto a metodologia atuarial estiver consistente.

j.6 Teste de adequação de passivos - TAP

O TAP é elaborado para todos os contratos vigentes na data de execução do teste. Esse teste é elaborado segregando-se os contratos de pré-pagamento, entre as modalidades individual, coletiva empresarial, coletiva por adesão e corresponsabilidade assumida. As estimativas correntes dos fluxos de caixa deverão ser descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo de taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA.

O resultado do Teste de Adequação de Passivo, realizado na data-base de 31 de dezembro de 2024 e 2023, considerando as premissas e critérios citados acima, não indicou nenhuma insuficiência consolidada da soma das modalidades e por modalidade.

j.7 Outras Provisões

Quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisões necessárias à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, desde que consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisões – NTAP e aprovadas pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (“DIOPE”), sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

k Empréstimos e financiamentos a pagar

Os financiamentos são inicialmente reconhecidos pelo valor da transação, ou seja, pelo valor recebido do banco, incluindo os custos da transação. Após o reconhecimento inicial, estão sujeitos a juros e são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método de taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa dos passivos, bem como durante o processo de amortização pelo método da taxa de juros efetivos.

l Provisões

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Cooperativa tem uma obrigação legal ou constituída que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja exigido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado. As provisões são registradas tendo como base as estimativas do risco envolvido.

m Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas quando necessário. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

n **Imposto de renda e contribuição social**

Calculados com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, às operações consideradas não cooperadas, às alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente da operação com cooperados é isento destes tributos.

o **Atos cooperativos e não cooperativos**

Os Atos Cooperativos são aqueles praticados entre a Cooperativa e seus associados, e pelas Cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71.

Os Atos Auxiliares são aqueles que auxiliam o médico cooperado na sua prestação de serviços. Correspondem à utilização de hospitais, clínicas e laboratórios, sendo que, sem esta estrutura, não se poderia praticar a medicina.

Os Atos Não Cooperativos são aqueles que não têm relação com os médicos cooperados, alheios ao propósito principal da Cooperativa médica.

Os critérios de alocação dos dispêndios e despesas gerais, bem como o faturamento e demais receitas operacionais com atos cooperativos e não cooperativos, são como segue:

- Os custos diretos (eventos indenizáveis líquidos) da Cooperativa são identificados por ato cooperativo e ato não cooperativo;
- O faturamento em coparticipação e custo operacional são classificados em ato cooperativo e não cooperativo, de acordo com o evento ocorrido.
- As despesas e as demais receitas indiretas são alocadas entre atos cooperativos e não cooperativos na proporção do faturamento desses atos, desde que não seja possível separar objetivamente, o que pertence a cada espécie de despesa ou receita.

p **Ativos e passivos contingentes e obrigações legais**

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Obrigações legais são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade de tributos.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

q **Capital social**

As cotas de capital de cada cooperado são classificadas no patrimônio líquido, conforme artigo 140 da Lei n° 13.097/2015. No caso de demissão, eliminação ou exclusão os valores das cotas são reclassificados para o passivo circulante, aguardando aprovação do Conselho de Administração e será devolvido conforme o estatuto da Cooperativa e a legislação.

r **Apuração das sobras ou perdas**

Os ingressos e dispêndios de cooperados e as receitas e despesas com terceiros foram apropriados obedecendo ao regime de competência dos exercícios, e considera:

- Ingressos com operações de assistência à saúde: geralmente acordada entre a operadora e o comprador ou usuário do serviço de saúde, é mensurada pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos e/ ou abatimentos.

- Eventos/ sinistros conhecidos ou avisados: é reconhecida no primeiro momento da identificação da ocorrência da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, reconhecidas pelo valor integral cobrado pelo prestador de serviço de saúde credenciado da Cooperativa.

s **Reconhecimento de receita CPC 47 (IFRS 15)**

O CPC 47/IFRS 15 estabelece uma estrutura abrangente para determinar se, quando, e por quanto uma receita é reconhecida. Substitui o IAS 18/CPC 30 – Receitas, IAS 11/CPC 17 – Contratos de Construção e IFRIC 13 – Programas de Fidelidade com o Cliente. A nova norma é aplicável a todos os contratos com clientes, exceto contrato de aluguel (receitas de aluguel), instrumentos financeiros (juros) e contratos de seguros, para quais se aplicam normas específicas.

Introduzida pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, a aplicação do CPC 47/IFRS 15 a partir de 1 de janeiro de 2022, a Cooperativa avaliou os impactos, e para atender o novo pronunciamento, a ANS modificou o plano de contas, modificando assim a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passando a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada.

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

5 Aplicações financeiras

	2024			2023		
Modalidade	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**
Aplicações garantidoras de provisões técnicas (i)						
CDB/RDB pós-fixado / pré	135.898	23.865	159.763	160.490	47.974	208.464
Fundos de investimento ANS	278.948	-	278.948	233.159	-	233.159
	414.846	**23.865**	**438.711**	**393.649**	**47.974**	**441.623**
Aplicações livres						
CDB/RDB pós-fixado / pré	234.107	12.492	246.599	192.953	38.432	231.385
Fundos de investimento	27.980	-	27.980	18.219	-	18.219
	262.087	**12.492**	**274.579**	**211.172**	**38.432**	**249.604**
	676.934	**36.356**	**713.290**	**604.822**	**86.405**	**691.227**

As aplicações financeiras são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos e certificados de depósitos bancários.

As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

(i) As aplicações garantidoras de provisões técnicas, conforme nota explicativa nº 15, são aplicações financeiras vinculadas a Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras, cuja movimentação ou desvinculação está sujeita à aprovação prévia da ANS, de acordo com a Resolução Normativa nº 521, de 29 de abril de 2022.

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2024			2023		
Descrição	**Pré pagamento**	**Pós pagamento**	**Total**	**Pré pagamento**	**Pós pagamento**	**Total**
Contraprestações pecuniárias a receber (i)						
Plano Individual	59.236	-	59.236	68.652	-	68.652
Plano empresarial/coletivo	16.770	-	16.770	13.625	-	13.625
Livre adesão	-	8	8	-	434	434
(-) PPSC **(ii)**	(43.010)	-	(43.010)	(47.329)	-	(47.329)
	32.996	**8**	**33.004**	**34.948**	**434**	**35.382**
Participação Benef. Eventos e Sinistros Indenizáveis						
Plano Individual	18.546	-	18.546	-	15.074	15.074
Plano empresarial/coletivo	1.411	-	1.411	-	977	977
(-) PPSC **(ii)**	(3.555)	-	(3.555)	-	(2.866)	(2.866)
	16.402	**-**	**16.402**	**-**	**13.185**	**13.185**
Contraprestações de corresponsabilidade assumida (iii)						
Individual	-	28.676	28.676	-	25.350	25.350
(-) PPSC **(ii)**	-	(3.660)	(3.660)	-	(1.919)	(1.919)
	-	**25.016**	**25.016**	**-**	**23.431**	**23.431**
Outros Créd. De oper. com planos de assist. à saúde						
Individual	2.861	-	2.861	2.950	-	2.950
(-) PPSC **(ii)**	(1.455)	-	(1.455)	(1.529)	-	(1.529)
	1.406	**-**	**1.406**	**1.421**	**-**	**1.421**
	50.804	**25.024**	**75.828**	**36.369**	**37.050**	**73.419**

(i) Os valores em contraprestações pecuniárias a receber, representam a mensalidade em pré-pagamento dos planos individuais, coletivo por adesão e coletivo empresarial.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

(ii) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.

(iii) Os valores em contraprestações de corresponsabilidade assumida referem-se ao compartilhamento de risco, originários de atendimentos habituais, realizados aos beneficiários de outras UNIMEDs na rede de prestadores e cooperados da UNIMED GOIÂNIA.

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	**2024**	**2023**
Intercâmbio a receber – atendimento eventual **(i)**	37.765	36.182
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC **(ii)**	(1.716)	(1.184)
	36.049	**34.998**

(i) Intercâmbio a receber refere-se a faturas emitidas para as outras UNIMEDs, que tiveram seus beneficiários atendidos em regime eventual pelos médicos cooperados e prestadores de serviços credenciados pela Cooperativa.

(ii) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber, é constituída pela totalidade dos créditos dos contratos vencidos há mais de 90 dias.

8 Despesas de comercialização diferidas

Descrição	**2024**	**2023**
Comissões diferidas	7.946	6.837
	7.946	**6.837**

A operadora optou por diferir as suas despesas de comissões referente a comercialização dos contratos de planos de saúde pelo prazo 12 meses, conforme detalhamento abaixo:

	31/12/2024	
Periodo	**Comissões incorridas**	**Comissões a apropriar**
01/2024	863	-
02/2024	1.131	94
03/2024	1.142	190
04/2024	1.189	297
05/2024	1.418	473
06/2024	1.388	578
07/2024	1.915	957
08/2024	1.736	1.013
09/2024	1.523	1.015
10/2024	1.586	1.190
11/2024	1.277	1.064
12/2024	1.172	1.074
Total	**16.340**	**7.946**

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

9 Créditos tributários e previdenciários

	2024			2023		
Descrição	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**
Tributos federais	30.240	377	30.617	27.917	1.792	29.709
Tributos municipais	1.383	-	1.383	1.455	-	1.455
	31.623	**377**	**32.000**	**29.372**	**1.792**	**31.164**

(i) Refere-se substancialmente ao IRRF sobre aplicações financeiras.

10 Bens e títulos a receber

	2024			2023		
Descrição	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**
Estoque (i)						
Estoque de materiais e medicamentos	12.540	-	12.540	10.524	-	10.524
	12.540	**-**	**12.540**	**10.524**	**-**	**10.524**
Outros créditos a receber						
Adiantamentos **(ii)**	25.874	-	25.874	11.199	-	11.199
Títulos a receber **(iii)**	1.981	-	1.981	4.535	-	4.535
Outras contas a receber **(iii)**	8.079	442	8.521	9.037	442	9.479
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	(3.970)	-	(3.970)	(4.519)	-	(4.519)
	31.964	**442**	**32.406**	**20.252**	**442**	**20.694**
	44.504	**442**	**44.946**	**30.776**	**442**	**31.218**

(i) Estoque de materiais e medicamentos distribuídos nas unidades de atendimento da Cooperativa conforme demonstrado abaixo:

Descrição	**2024**	**2023**
Medicamentos	1.681	1.482
Antimicrobianos	133	-
Materiais médico-hospitalares	618	434
Medicamentos Quimioterápicos	7.730	5.769
Medicamentos Psicotrópicos	151	417
Material de Laboratório	762	785
Material Radiológico	1	-
Vacinas	447	536
Almoxarifado	943	1.047
Material de higiene e limpeza	7	11
Materiais de proteção e segurança	49	43
Dietas Industrializadas	16	-
	12.540	**10.524**

(ii) Trata-se dos adiantamentos efetuados à rede prestadora relacionados ao cumprimento de liminares. As baixas correspondentes ocorrem quando há a prestação efetiva de assistência ao beneficiário;

(iii) Refere-se, substancialmente, a créditos provenientes de permutas com fornecedores e a contas a receber de cooperados.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

11 Depósitos judiciais

Descrição	**2024**	**2023**
Depósitos judiciais tributários **(i)**	30.654	28.903
Depósitos judiciais cíveis **(ii)**	356	829
Depósitos judiciais trabalhistas	103	15
Depósitos judiciais de ressarcimento ao SUS/TSS/Multas ANS **(iii)**	12.688	11.848
	43.801	**41.595**

(i) Trata-se, substancialmente, de medida cautelar de caução – processo nº. 5644-07.2015.4.01.3500, movida contra a União Federal, tramitando na 3ª Vara da Justiça Federal/GO, visando a legitimidade da exclusão dos custos assistenciais da base de cálculo do PIS e da COFINS referente as competências de julho de 2007 a dezembro de 2009. Atualmente o processo encontra-se aguardando julgamento de recurso de apelação.

(ii) A Cooperativa mantém valores depositados em juízo, relativos a ações cíveis, realizados para garantir a execução dessas ações ou para suspender a exigibilidade da cobrança.

(iii) Correspondem aos valores depositados para garantir a execução de ações que discutem o ressarcimento ao SUS (Sistema Único de Saúde) referente a parcela não reconhecida pela operadora na PESL (Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar) no montante de R$ 6.659 (R$ 6.343 em 2023) e a Taxa de Saúde Suplementar (TSS) e multas aplicadas pela Agência Nacional de Saúde (ANS) no montante de R$ 6.028 (R$ 5.505 em 2023).

12 Investimentos

a Composição do saldo

Descrição	**2024**	**2023**
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde		
Unimed Nacional	9.490	6.219
Unimed Federação Centro Brasileira	1.204	780
Unimed Nacional (FCNRPLA)	3.764	-
	14.458	**6.999**
Participações societárias - outras sociedades		
Unimed Seguradora S.A.	12.310	10.718
Sicoob Unicentro Brasileira	7.153	6.695
Unimed Goiânia Corretora de Seguros Ltda.	10.457	12.035
Unimed Participações S.A.	67.231	53.894
Unimed Participações - AFAC	28	1.116
Federação das Cooperativas Unimeds do Estado de Goiás	-	-
	97.179	**84.458**
Outros investimentos		
Imóveis	719	764
	719	**764**
	112.356	**92.221**

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

b Movimentação dos investimentos

	31/12/2023	Adição	Ajuste a valor justo	31/12/2024
Participações societárias - operadoras de planos de assistência à saúde				
Unimed Nacional	6.219	3.271	-	9.490
Unimed Federação GO/TO	780	-	424	1.204
Unimed Nacional (FCNRPLA)		3.764	-	3.764
	6.999	**7.035**	**424**	**14.458**
Participações societárias - outras sociedades				
Unimed Seguradora	10.718	-	1.592	12.310
Sicoob Unicentro Brasileira	6.695	-	458	7.153
Unimed Corretora de Seguros	12.035	-	(1.578)	10.457
Unimed Participações	53.894	3.761	9.576	67.231
Unimed Participações - AFAC	1.116	-	(1.089)	28
FEGO - Federação das Cooperativas	-	-	-	-
	84.458	**3.761**	**8.959**	**97.179**
Outros investimentos				
Imóveis	764	-	(45)	719
	764	**-**	**(45)**	**719**
	92.221	**10.796**	**9.338**	**112.356**

Conforme deliberado na Assembleia Geral Extraordinária (AGE) da Unimed Nacional, realizada no dia 27 de novembro de 2024, foi aprovado o início do processo de capitalização, destinado garantir a regularidade junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e prevenir possíveis intervenções regulatórias, que poderiam impactar todo o Sistema Unimed, realizamos subscrição de capital no valor de R$ 39.253.705,30 (Trinta e nove milhões, duzentos e cinquenta e três mil, setecentos e cinco reais e trinta centavos) dividido em 12 parcelas iguais. Em 2024 foi efetuado o aporte de capital na Unimed Nacional no valor 3.271.142,11 (Três milhões, duzentos e setenta e um mil, cento e quarenta e dois reais e onze centavos) .

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

13 Imobilizado

a Composição do saldo

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo histórico	(-) Depreciação acumulada	2024 Líquido	2023 Líquido
Terrenos	-	6.093	-	6.093	6.093
Edificações	4%	57.259	(18.682)	38.577	40.798
Máquinas e equipamentos	10% a 50%	12.592	(7.136)	5.456	6.532
Computadores e periféricos	20%	21.059	(15.228)	5.831	7.349
Móveis utensílios	10%	12.430	(7.236)	5.194	5.202
Veículos	20%	1.138	(1.068)	70	105
Outras imobilizações	10%	9.451	(2.483)	6.968	6.765
Direito de uso de arrendamentos	32%	42.420	(28.991)	13.429	13.290
		162.442	**(80.824)**	**81.618**	**86.134**

b Movimentação do imobilizado

	Custo histórico	(-) Depreciação acumulada	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2023	**146.060**	**(47.664)**	**98.396**
Adição	7.945	(19.008)	(11.063)
Baixa	(2.482)	1.284	(1.198)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	**151.523**	**(65.388)**	**86.135**
Adição	24.391	(17.286)	7.105
Baixa	(13.472)	1.851	(11.621)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	**162.442**	**(80.824)**	**81.618**

14 Intangível

Descrição	Taxa anual de depreciação	Custo histórico	Amortização acumulada	2024 Líquido	2023 Líquido
Software	20%	**16.184**	**(9.979)**	**6.204**	**6.322**

a Movimentação do intangível

	Custo histórico	(-) Amortização acumulada	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2023	**11.487**	**(8.436)**	**3.051**
Adição	3.983	-	3.983
Baixa	-	(712)	(712)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	**15.470**	**(9.148)**	**6.322**
Adição	714	-	714
Baixa	-	(831)	(831)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	**16.184**	**(9.979)**	**6.204**

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

15 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2024			2023		
Descrição	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**	**Circulante**	**Não circulante**	**Total**
Provisão para prêmio/ contraprestação não ganhas – PPCNG (i)						
Plano Individual	48.359	-	48.359	44.564	-	44.564
Plano empresarial/coletivo	35.721	-	35.721	28.908	-	28.908
	84.080	**-**	**84.080**	**73.472**	**-**	**73.472**
Provisão para remissão (ii)						
Provisão para remissão	3.322	3.269	6.591	3.080	3.456	6.536
	3.322	**3.269**	**6.591**	**3.080**	**3.456**	**6.536**
Provisão para eventos a liquidar para o SUS (iii)						
Provisão para eventos a liquidar para o SUS	10.429	6.659	17.088	7.567	6.343	13.910
	10.429	**6.659**	**17.088**	**7.567**	**6.343**	**13.910**
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar (iv)						
Serviços credenciados	162.208	-	162.208	153.786	-	153.786
Cooperados	28.177	-	28.177	28.607	-	28.607
Intercâmbio	3.745	-	3.745	2.560	-	2.560
	194.130	**-**	**194.130**	**184.953**	**-**	**184.953**
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA (v)						
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	201.893	-	201.893	164.780	-	164.780
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA SUS	3.170	-	3.170	3.776	-	3.776
	205.063	**-**	**205.063**	**168.556**	**-**	**168.556**
	497.024	**9.928**	**506.952**	**437.628**	**9.799**	**447.427**

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com a Resolução Normativa nº 569, de 22 de abril de 2022 da ANS, que dispõe sobre os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de planos de assistência à saúde. Essas provisões devem ser garantidas por ativos que correspondem às aplicações financeiras lastreadas nos segmentos de renda detalhados na nota explicativa nº 5. A Cooperativa possui lastro plenamente suficiente para garantir a totalidade das provisões técnicas.

(i) Provisão para prêmio/ contraprestação não ganhas – PPCNG: provisão para prêmio/ contraprestações não ganhas - PPCNG que corresponde à parcela das contraprestações referente ao período de cobertura do risco não decorrido, e aplica-se somente aos contratos de preço pré-estabelecidos, vigentes na data-base de sua constituição. Os valores registrados na PPCNG não precisam ser lastreados por ativos garantidores.

(ii) Provisão para remissão: constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do usuário titular, apurada seguindo a metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 18/06/2010, conforme ofício 1284/2010/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS.

(iii) Provisão de eventos a liquidar para o SUS: a Cooperativa está em demanda administrativa e judicial contra as cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários do seu próprio plano de saúde. Diante das diversas controvérsias que recaem sobre essas cobranças, na opinião da Administração da Cooperativa e dos assessores jurídicos, as estimativas provisionadas conservadoramente são suficientes para eventuais perdas com essas demandas. Existem depósitos judiciais classificados no ativo não circulante no montante de R$ 6.659, conforme nota explicativa n.º 11 (iii).

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

(iv) Provisão de eventos/ sinistros a liquidar: representa valores relativos à prestação de serviços médicos cooperados e credenciados efetuados para a Cooperativa em atendimento aos usuários dos serviços de saúde, reconhecidos pelo regime de competência e apresentados no grupo de provisões técnicas, conforme determinação da ANS.

(v) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA): registrada no passivo circulante, foi constituída om base na Resolução Normativa da ANS nº 569, de 19 de dezembro de 2022. É destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido registrados contabilmente pela Cooperativa por falta de avisos. A UNIMED GOIÂNIA a partir de outubro de 2019 passou utilizar metodologia própria descrita em Nota Técnica Atuarial de Provisão, aprovada em 22/10/2019, conforme ofício 1005/2019/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE.

(vi) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA SUS): a operadora deve estar em consonância com os dados de ressarcimento ao SUS divulgados mensalmente pela ANS. A partir de março de 2021, a Agência Nacional de Saúde (ANS) publicou a RN 476/21, que alterou a RN 393/15 e atualizou o teto máximo do fator individual utilizado no cálculo da PEONA SUS, de 46% em 2024 (57% em 2023).

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela Resolução Normativa nº 569, de 19 de dezembro de 2022:

- Capital Base (CB): representa o valor do capital mínimo do Patrimônio Líquido, tomando como capital-base o valor de R$ 11.701 para 31 de dezembro de 2024 (R$ 11.227 em 2023), multiplicado pelo fator K=12,65% que equivale a R$ 1.480 (R$ 1.420 em 2023);

- Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): é apurado mensalmente a partir dos valores contabilizados como Patrimônio Líquido ou Social da operadora com os ajustes por efeitos econômicos. O exercício de 2024 encerrou com saldo apurado de R$ 313.908 (R$ 356.600 em 2023) e;

Em 19 de dezembro de 2022 foi publicada a Resolução Normativa nº 569 (com vigor a partir de 1º de janeiro de 2023), que trata dos critérios para definição do Capital Baseado em Riscos (CBR), regra de capital que extingue a Margem de Solvência e que define o montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão cálculo estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Em 1º de agosto de 2023 a UNIMED GOIÂNIA obteve a comprovação da adoção integral das Práticas Mínimas de Gestão de Riscos e Controles Internos meio dos Procedimentos Previamente Acordados (PPA) da auditoria independente, assim a operadora passou a utilizar fatores reduzidos para apuração do capital baseado em riscos, conforme previstos no Anexo V da Resolução Normativa nº 518, De 29 de abril de 2022 (referidos também no Anexo IV da Resolução Normativa nº 507, de 30 de março de 2022).

O Capital Baseado em Riscos (CBR) apresentada em 2024 foi de R$ 202.670 (R$ 183.374 em 2023) e o Patrimônio Líquido Ajustado em conformidade com as normas da ANS é de R$ 313.908 (R$ 356.600 em 2023), estando suficiente em R$ 111.239 (R$ 173.225 em 2023) ou seja, 54,89% (94,47% em 2023).

16 Débitos de operações assistência à saúde

Descrição	2024	2023
Receita antecipada de contraprestação (i)		
Plano Individual	6.064	3.774
Plano empresarial/coletivo	2.449	2.765
	8.514	**6.539**
Operadoras de planos de assist. a saúde (ii)		
Intercâmbio habitual a pagar	9.550	10.228
	9.550	**10.228**
	18.064	**16.767**

(i) Refere-se aos valores de mensalidade recebida antes do início de vigência da cobertura contratual, reconhecidos no resultado de acordo com o decorrer do período de cobertura do contrato.

(ii) São valores a pagar para outras UNIMEDs (intercâmbio) referente às operações de corresponsabilidade pela gestão dos riscos decorrentes do atendimento aos beneficiários do plano de saúde da UNIMED GOIÂNIA, em atenção a Resolução Normativa n.º 517, de 29 de abril de 2022.

17 Débitos de operações assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2024	2023
Rede contratada/credenciada	8.934	7.536
Cooperados	1.036	1.070
	9.970	**8.606**

Referem-se a valores a pagar à rede prestadores relativos à atendimentos médico-hospitalar aos beneficiários não relacionados com plano de saúde da própria operadora, ou seja, atendimentos por meio de intercâmbio eventual.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

18 Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	2024	2023
Correntes		
Tributos federais	20.468	18.905
Tributos municipais	9.877	6.742
Tributos previdenciários	5.142	4.793
Outros tributos e contribuições	35	8
	35.522	**30.448**

19 Empréstimos e financiamentos a pagar

	Vencimento	Taxa de juros	2024	2023
Circulante				
Banco SICOOB UniCentro Br	jun/32	116% do CDI	221	201
			221	**201**
Não circulante				
Banco SICOOB UniCentro Br	jun/32	116% do CDI	30.114	30.114
			30.114	**30.114**
			30.335	**30.315**

Referem-se a operação estruturada obtido junto ao Banco Sicoob UniCentro Br vinculado ao contrato de parceria comercial firmado em 21/06/2022 com a referida instituição financeira. O contrato de empréstimo possui prazo estipulado de 10 anos com juros capitalizados e pagos mensalmente. Vide nota explicativa nº 20 **(iv)**.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

20 Débitos diversos

Descrição	2024	2023
Circulante		
Obrigações com pessoal **(i)**	16.418	17.992
Fornecedores **(ii)**	63.216	56.969
Depósitos de beneficiários	29	168
Passivos de arrendamentos **(iii)**	4.075	9.271
Receita contrato de parceria a apropriar **(iv)**	3.000	3.000
Outros débitos a pagar	84	-
	86.822	**87.400**
Não circulante		
Passivos de arrendamentos **(iii)**	8.888	8.626
Receita contrato de parceria a apropriar **(iv)**	19.250	22.250
	28.138	**30.876**
	114.960	**118.275**

(i) Refere-se a obrigações com seus colaboradores como provisões de férias e seus encargos sociais devidos em 31 de dezembro de 2024.

(ii) O saldo é composto substancialmente pelos valores a pagar aos fornecedores de materiais e medicamentos hospitalares e farmacêuticos, que estão disponibilizados nos recursos próprios da Cooperativa.

(iii) A UNIMED GOIÂNIA possui contratos de arrendamento imóveis com terceiros, bem como outros contratos de locação e prestação de serviços com prazos superiores a 12 meses.

	2024	2023
Saldo inicial	**17.896**	**25.212**
Inclusão de novos contratos	10.302	2.978
Despesas financeiras	2.406	2.155
Pagamento de principal	(17.640)	(12.449)
Saldo final	**12.963**	**17.896**
Imóveis	11.848	15.725
Máquinas e equipamentos	-	1.397
Moveis e utensílios	-	1
Intangíveis	1.115	773
Total	**12.963**	**17.896**
Circulante	4.075	9.270
Não circulante	8.888	8.626
Total	**12.963**	**17.896**

A taxa média ponderada utilizada para cálculo de desconto a valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento é de 8,93% a.a. em 31 de dezembro de 2024 (8,29% em 2023). Não existem diferenças significativas entre o valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento e o valor de mercado destes passivos financeiros.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

(iv) Receita contrato de parceria diferida

Trata-se da receita diferida referente ao prêmio por preferência bancária por meio do termo de parceria comercial assinado junto ao Banco SICOOB UniCentro Br firmado em 21 de junho de 2022 pelo prazo de 120 meses, objetivando implementar ações voltadas a propiciar relacionamento de intercooperação entre as Cooperativas. Os valores serão reconhecidos no resultado da Cooperativa mensalmente *pró-rata*, conforme o decorrer do prazo de vigência contratual.

21 Provisões judiciais

Descrição	2024	2023
Tributária		
PIS e COFINS **(i)**	29.364	28.365
IRPJ e CSLL **(ii)**	-	-
Cíveis **(iii)**	32.929	14.904
Trabalhistas	861	28
Multa administrativa da ANS	3.118	2.282
	66.272	**45.579**

(i) Correspondente a medida cautelar de caução – Mandado de Segurança nº. 018542-57.2012.4.01.3500, movida contra a União Federal, tramitando na 9ª. Vara da Justiça Federal/GO, visando a legitimidade da exclusão dos custos assistenciais da base de cálculo do PIS e da COFINS, conforme previsto no artigo 3º, § 9º, inciso III, da Lei 9.718/98, referente as competências de janeiro de 2003 a dezembro de 2006, lançados pela Receita Federal através dos autos de infração que originaram os processos administrativos ns.º 10120.002807/2008-30 e 10120.12450/2009-80.

(iii) Encontram-se em questionamento ações nas áreas cível. A Administração da Cooperativa, suportada pela assessoria jurídica, reconheceu a provisão das ações classificadas como prováveis.

A Cooperativa, no desenvolvimento normal de suas operações, está sujeita a certos riscos, representados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 é considerado suficiente pela Administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

22 Passivos contingentes

Os passivos contingentes avaliados como perda possível sobre a posição atualizada e consistente dos prognósticos das ações judiciais, representam R$ 188.432 (R$ 195.380 em 2023) distribuídas em 735 (1.353 em 2023) processos de naturezas cíveis, trabalhistas e regulatórias.

A Administração da Cooperativa, com base no parecer da assessoria jurídica, que avaliou o risco de perda desses processos como sendo possível, não constituiu nenhuma provisão para perdas.

23 Patrimônio líquido

a Capital social

O Capital social é formado por cotas partes distribuídas entre os cooperados e classificado no patrimônio líquido. De acordo com o Estatuto Social cada associado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes.

b Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei 5.764/1971, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Reserva Legal, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e
- Outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.

c Reserva de reavaliação

Refere-se a reavaliação dos bens do ativo imobilizado registrado com base em laudo de peritos especializados. A realização da reserva de reavaliação (depreciação e baixa do ativo imobilizado) é registrada diretamente na sobra à disposição da AGO.

d Sobras/Perdas à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação.

Seguindo disposições do CPC 23, a Assembleia Geral Extraordinária realizada em 24/09/2024 determinou reclassificação contábil referente a créditos tributários no valor de R$ 42.415 mil, incluídos como ingressos no ano de 2023, embora não atendessem as características previstas na Norma Estrutura Conceitual dos

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

Relatórios Financeiro e o regime de competência dos exercícios. Também determinou reclassificação de R$ 15 milhões apresentados como sobras a disposição da AGO, para o passivo circulante, a título de produção especial aos cooperados, conforme a característica do instrumento financeiro de dívida. As reclassificações determinaram apuração de perdas no exercício de 2023 e exigiu estornos de destinações efetuadas para reservas, resultando perda líquida de R$ 27.625 (vinte e sete milhões, seiscentos e vinte cinco mil), absorvida pelo Fundo de Reserva Legal.

No exercício de 2024, foram apuradas perdas no montante de R$ 23.661 (vinte e três milhões, seiscentos e sessenta e um mil reais). Com a reversão do FATES no valor de R$ 11.664 (onze milhões, seiscentos e sessenta e quatro mil reais), obteve-se perda líquida de R$ 12.017 (doze milhões e dezessete mil reais), o qual foi absorvido pelo fundo de reserva legal.

24 Eventos indenizáveis líquidos / Sinistros retidos

Descrição	2024	2023
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados		
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pré-estabelecido	(1.751.085)	(1.558.998)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pós-estabelecido	17.317	8.324
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados recursos próprios	(270.811)	(228.295)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados corresponsabilidade	(150.335)	(127.970)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados reembolso	(13.699)	(8.154)
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados SUS	(7.556)	(4.957)
	(2.176.169)	**(1.920.050)**
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA		
Variação da PEONA	(36.507)	(19.162)
	(36.507)	**(19.162)**
	(2.212.676)	**(1.939.212)**

25 Ingressos/receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2024	2023
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar		
Proteção do trabalho	1.136	1.409
Remoção área e terrestre	42.827	40.747
Outras receitas com operações de assistência médico-hospitalar	29	393
Receita com intercâmbio eventual	12.445	10.320
Recursos próprios	321.835	278.987
	378.274	**331.856**

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

26 Dispêndios/despesas com operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

Descrição	2024	2023
Dispêndios/despesas com prestação de serviço hospitalar		
Proteção do trabalho	(92)	(94)
Remoção área e terrestre	(20.916)	(19.603)
Outras despesas com prestação de serviço hospitalar	(68.724)	(74.321)
Despesa com intercâmbio eventual	(2.735)	(2.486)
Outras despesas	(335.030)	(260.905)
	(427.497)	**(357.409)**

27 Dispêndios/ despesas administrativas

Descrição	2024	2023
Pessoal	(96.161)	(89.712)
Serviços de terceiros **(i)**	(17.760)	(27.436)
Localização e funcionamento **(ii)**	(38.451)	(50.583)
Publicidade e propaganda	(13.452)	(13.407)
Tributos	(6.196)	(10.260)
Despesa com multa administrativa	(562)	(833)
Diversas **(iii)**	(45.084)	(32.939)
Receitas administrativas	-	44.681
	(217.666)	**(180.489)**

(i) Refere-se a serviços de terceiros relativos a trabalhos advocatícios, auditorias, consultorias;

(ii) Trata-se de despesas administrativas estruturais da Cooperativa, tais como: manutenção de software e conservação e limpeza;

(iii) São outras despesas administrativas não classificadas nos grupos anteriores, principalmente, despesas e processos judiciais (vide nota explicativa n.º 21) e gastos relacionados à benefícios concedidos aos cooperados, com utilização do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

28 Resultado financeiro líquido

Descrição	2024	2023
Ingressos financeiros		
Rendimentos de aplicações financeiras **(i)**	83.213	94.047
Juros por recebidos em atraso	15.113	13.099
Atualização monetária	3.598	5.544
Descontos obtidos	188	-
	102.112	**112.690**
Dispêndios financeiros		
Despesas com aplicações financeiras **(i)**	-	(900)
Despesas financeiras	(999)	(606)
Despesas com empréstimos e financiamentos	(3.621)	(4.307)
Juros sobre arrendamentos direito de uso	(534)	(2.155)
Outras despesas financeiras	(3.572)	(4.968)
	(8.726)	**(12.936)**
	93.386	**99.754**

(i) Em 2024 a Cooperativa manteve suas aplicações em papéis de renda fixa, conforme política de investimentos.

29 Imposto de renda e contribuição social

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes, conforme demonstrado abaixo:

	2024	2023(*)	2023
Sobras antes dos tributos	(23.662)	(27.625)	14.790
Adição/ exclusões			
Resultados não tributáveis de sociedades cooperativas	(35.584)	-	(23.166)
Base de cálculo	**(59.246)**	**(27.625)**	**(8.376)**
Imposto de renda - 15%	-	-	-
Adicional do imposto de renda - 10%	-	-	-
Imposto de renda	**-**	**-**	**-**
Contribuição social - 9%	**-**	**-**	**-**

(*) reclassificado AGE 24/09/2024

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

30 Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. Os diretores são os representantes legais da Cooperativa, responsáveis principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de quatros anos para o Conselho de Administração, sendo permitida a reeleição de seus componentes em novos pleitos eleitorais, resguardada a renovação mínima obrigatória de 1/3 de seus integrantes. Para o Conselho Fiscal o mandato tem prazo de um ano, sendo permitida a reeleição, para um período imediato, de apenas 1/3 dos integrantes.

A Cooperativa efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista.

Parte relacionada	Natureza da operação	2024	2023
Conselho de Administração	Prestação de serviços	4.008	1.511
Conselho de Administração	Diárias e pró-labore	6.614	6.585
Conselho de Administração	Capital social	792	801
Conselho Fiscal	Prestação de serviços	2.359	1.796
Conselho Fiscal	Cédula de presença	845	707
Conselho Fiscal	Capital social	447	487

31 Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos

31.1 Análise dos instrumentos financeiros

A Cooperativa participa de operações envolvendo ativos e passivos financeiros com o objetivo de gerir os recursos financeiros disponíveis gerados pelas operações. Os riscos associados a esses instrumentos são gerenciados por meio de estratégias conservadoras, visando à liquidez, à rentabilidade e à segurança. A avaliação de tais ativos e passivos financeiros em relação aos valores de mercado é feita por meio de informações disponíveis e metodologias de avaliação apropriadas. Entretanto, a interpretação dos dados de mercado e métodos de avaliação requerem considerável julgamento e estimativas para se calcular o valor de realização mais adequado. Como consequência, as estimativas apresentadas podem divergir se utilizadas hipóteses e metodologias diferentes.

O valor justo dos ativos e passivos financeiros é incluído no valor pelo qual o instrumento poderia ser trocado em uma transação corrente entre partes dispostas a negociar, e não em uma venda ou liquidação forçada. Os valores contábeis, tais como aplicações financeiras, contas a receber e a pagar e outros referentes aos instrumentos financeiros constantes nos balanços patrimoniais, quando comparados com os seus valores que poderiam ser obtidos na sua negociação em um mercado ativo ou, na ausência destes, com o valor presente líquido ajustado com base na taxa vigente de juros no mercado, representam efetivamente o valor justo.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

31.2 Gerenciamento de riscos financeiros

A gestão de risco é realizada pela gerência financeira, segundo as políticas aprovadas pela Administração. A gerência financeira identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A gerência financeira estabelece princípios para a gestão de risco global, bem como para áreas específicas, como risco de taxa de juros, risco de crédito e investimento de excedentes de caixa.

A Cooperativa possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros: a) risco de mercado; b) risco de crédito; e c) risco de liquidez.

a Risco de mercado

Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado — tais como taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações — afetarem os ganhos da Cooperativa ou o valor de seus instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno.

A Cooperativa não utiliza derivativos para gerenciar riscos de mercado. Todas essas operações são conduzidas dentro das orientações estabelecidas pela Administração.

A Cooperativa não aplica contabilidade de hedge para gerenciar a volatilidade no resultado.

a.1 Risco de taxas de juros

A Cooperativa não possui alto o risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros para seus financiamentos. A Cooperativa não trabalha com instrumentos derivativos e todas as contas estão atreladas a taxas básicas da economia brasileira, principalmente Certificado de Depósito Interbancário (CDI).

a.2 Risco cambial

A Cooperativa não está exposta a riscos cambiais.

b Riscos de crédito

O risco de crédito decorre de contas a receber em aberto de clientes de plano de assistência à saúde e operações compromissadas. O departamento financeiro avalia a qualidade do crédito de seus clientes, levando em consideração sua posição financeira, experiência passada e outros fatores. O faturamento de assistência à saúde é liquidado, substancialmente, por meio de boleto bancário.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

b.1 Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Descrição	Nota	2024	2023
Disponível		1.554	9.435
Aplicações financeiras	5	713.290	691.227
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	75.828	73.419
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac.com planos de saúde da operadora	7	36.049	34.998
Bens e títulos a receber	9	44.946	31.218
		871.667	**840.297**

b.2 Contas a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre o contas a receber está em linha com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, que estabelece que deva ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de Planos de Assistência à Saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com os seguintes critérios:

(i) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

(ii) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato deve ser provisionada.

(iii) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato provisionada.

c Risco de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Cooperativa encontrar dificuldades em cumprir as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos em caixa ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Cooperativa na Administração da liquidez é de garantir, na medida do possível, que sempre terá liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações no vencimento, tanto em condições normais como de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou risco de prejudicar a reputação da Cooperativa.

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pelo órgão que regula as operadoras de saúde, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes e não possui garantias.

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008
FSC

31.3 Gestão de capital

Os objetivos da Cooperativa ao administrar seu capital são os de salvaguardar a capacidade de continuidade da Cooperativa para oferecer retorno aos cooperados e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Em 31 de dezembro de 2024, a Cooperativa possui, aproximadamente, 62% (63% em 2023) do seu ativo total registrado como Caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras.

32 Reconciliação entre os métodos direto e indireto dos fluxos de caixa das atividades operacionais

	2024	2023
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Resultado antes dos impostos e participações	(23.661)	14.790
Ajustes		
Ajuste valor justo dos investimentos	(9.338)	(12.086)
Depreciações e amortizações	17.286	19.009
Resultado na alienação de bens	12.452	1.910
Provisão para perdas sobre créditos	(1.431)	21.875
Juros provisionados e não pagos	-	-
Provisões para ações judiciais	20.693	(67.058)
Variação das provisões técnicas	47.487	27.187
Aumento de investimento por incorporação de sobras	-	-
Outras provisões e ajustes para a reconciliação do resultado	(36.314)	(4.112)
	27.174	**1.515**
(Aumento) redução nos ativos:		
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	2.912	(48.945)
Aplicações livres	(24.975)	63.472
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(446)	(29.159)
Créditos de operações de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	(1.583)	10.309
Despesas diferidas	(1.109)	1.027
Créditos tributários e previdenciários	(836)	10.364
Bens e títulos a receber	(13.728)	(6.927)
Despesas antecipadas	478	(1.039)
Depósitos judiciais	(2.206)	(3.066)
	(41.493)	**(3.964)**
Aumento (redução) nos passivos:		
Eventos/ sinistros a liquidar	12.038	(4.723)
Receita antecipada de contraprestações	1.297	2.749
Débitos com operações de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	1.363	(12.242)
Tributos e encargos sociais a recolher	5.074	4.289
Débitos diversos	(3.315)	6.157
Conta corrente com cooperados	134	(216)
	16.591	**(3.986)**
Caixa gerado pelas atividades operacionais	**2.272**	**(6.435)**
Imposto de renda e contribuição social pagos	-	-
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto	**2.272**	**(6.435)**
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto	**2.272**	**(6.435)**

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

33 Teste de adequação de passivo (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro de 2020 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente, com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022. Na UNIMED GOIÂNIA essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário Jacqueline Barbosa, Atuário MIBA 1.421. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Teste de adequação de passivo - TAP

Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste tábua na biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em milhares R$)
Carteira individual	Não	8,50%	7,69%	6,91%	-	Sim	Taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	(253.547.655,15)
Coletivo por adesão	Não	12,93%	7,69%	n/a	5,62%	Sim	Taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	165.120.356,91
Coletivo empresarial	Não	27,22%	7,69%	n/a	5,62%	Sim	Taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA	174.259.237,45
Corresponsabilidade assumida em pré-pagamento	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Docusign Envelope ID: 7125CFCD-128C-4F36-A260-88F4ED237B9A

34 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Assinado por: Lueiz Amorim Canedo
796AA19E050F409...
Dr. Lueiz Amorim Canedo
Diretor Presidente da Diretoria Executiva

DocuSigned by: Washington Luiz Ferreira
B156EDB0E06E467...
Dr. Washington Luiz Ferreira Rios
Presidente do Conselho de Administração

DocuSigned by: Valney Luiz da Rocha
58DFAF1BA9B3401...
Dr. Valney Luiz da Rocha
Diretor Administrativo e Financeiro

DocuSigned by: Leonardo Soares Da Silva
C846295FA22F4F2...
Leonardo Soares da Silva
Contador CRC-GO 019054/O-3

*** fim ***

Anexo 02

Parecer atuarial das provisões técnicas

RESULT Consultoria Empresarial | Atuarial

UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Nº REGISTRO ANS: 38.287-6

CNPJ: 02.476.067/0001-22

Parecer Atuarial das Provisões Técnicas
Balanço Patrimonial

Exercício do Ano de 2024

6 de fevereiro de 2025

Av. Prof. Mário Werneck, 2009 - Buritis - Belo Horizonte - MG - CEP: 30.575-180
(31) 3586-2755 - 3566-2754 | www.ResultAtuarial.com.br

UGO – 14.405/2024

Belo Horizonte/MG, 6 de fevereiro de 2025.

Aos
Administradores e Cooperados da Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico

Na qualidade de atuária responsável pela Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 38.287-6, apresenta-se o parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão – NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de **31/12/2024**:

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA: Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de *Run-Off*, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 13/04/2012, por meio do ofício nº 473/2012/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS.

Provisão para Remissão: Calculada pela metodologia de Repartição de Capital de Cobertura, conforme previsto na Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS 09/06/2010, por meio do ofício nº 1.284/2010/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS.

Provisão para insuficiência de contraprestação/prêmio - PIC: Calculada pela metodologia de projeção dos fluxos mensais das receitas e das despesas assistenciais e não assistenciais trazidas a valor presente, conforme previsto em Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 25/04/2023, por meio do ofício nº: 330/2023/COAOP/GEAOP/GGAME/DIRAD-DIOPE/DIOPE.

Aplica-se a metodologia prevista em nota técnica para cálculo das provisões acima especificadas, de acordo com as normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimam-se os seguintes valores:

Av. Prof. Mário Werneck, 2009 - Buritis - Belo Horizonte - MG - CEP: 30.575-180
(31) 3586-2755 - 3566-2754 | www.ResultAtuarial.com.br

Provisões Técnicas previstas em Nota Técnica		
Descrição		**Valor**
PEONA		R$ 201.892.966,37
Remissão	**TOTAL**	R$ 6.590.537,49
	Curto Prazo	R$ 3.321.669,25
	Longo Prazo	R$ 3.268.868,24
PIC		R$ 0,00

Verifica-se que a **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados e a Provisão para insuficiência de contraprestação/prêmio** estão devidamente constituídas, o valor contabilizado para a **Provisão para Remissão** é suficiente perante o critério técnico presente vigente.

Sendo assim, certifica-se que os valores registrados no Balanço Patrimonial da Operadora para as provisões técnicas constituídas com base em nota técnica atuarial – NTA – estão totalmente de acordo os valores calculados para a data base 31 de dezembro de 2024.

Ressalta-se que a responsabilidade desta atuária que assina este parecer está limitada à Provisão para Remissão, à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados e a Provisão para insuficiência de contraprestação/prêmio, constituídas por metodologia atuarial prevista em nota técnica.

Atenciosamente,

JACQUELINE DE SOUZA BARBOSA:03571448642
Assinado de forma digital por JACQUELINE DE SOUZA BARBOSA:03571448642
Dados: 2025.02.06 17:32:25 -03'00'

Jacqueline Barbosa
Diretora/Atuária - *MIBA 1.421*
Result Consultoria Empresarial | Atuarial – CIBA 146

Av. Prof. Mário Werneck, 2009 - Buritis - Belo Horizonte - MG - CEP: 30.575-180
(31) 3586-2755 - 3566-2754 | www.ResultAtuarial.com.br

Anexo 03 Parecer dos auditores independentes

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

UNIMED GOIANIA

COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES
SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES
SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
ENCERRADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Aos
Senhores Associados, Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal da
UNIMED GOIANIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis da UNIMED GOIANIA Cooperativa de Trabalho Médico, encerradas em 31 de dezembro de 2024 e 2023, compreendendo o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações das sobras e perdas e do resultado, das reversões e destinações do resultado do exercício, das mutações do patrimônio líquido, do fluxo de caixa e do valor adicionado, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posições patrimonial e financeira da **UNIMED GOIANIA** Cooperativa de Trabalho Médico, em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o desempenho de suas operações e seu fluxo de caixa para o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e Normas exaradas pela *ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar*.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada “Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Atendendo a NBC-TG 23, a Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 24 de setembro de 2024 determinou reclassificação de registros contábeis de compensação de tributos federais efetuadas no exercício anterior; a reclassificação exigiu ajustes em contas de reservas e de sobras e perdas destacados na nota 23, sem contudo, alterar significativamente o total do patrimônio líquido inicial.

A Assembleia Geral Extraordinária da UNIMED NACIONAL - COOPERATIVA CENTRAL, realizada em 27 de novembro de 2024, aprovou plano de capitalização para recompor garantias regulatórias obrigatórios às singulares associadas, parcelados, em cumprimento a Resolução Normativa 523/2022, do órgão regulador da atividade. No caso da UNIMED GOIANIA, os aportes serão efetuados em 12 prestações mensais (nota 12, b).

Estes assuntos não modificam nossa opinião sobre as demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Informação Suplementar

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Cooperativa, integram o conjunto de demonstrações contábeis obrigatórias e foram submetidas a procedimentos de auditoria executados. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se referida demonstração está conciliada com os registros e demonstrações contábeis, conforme aplicável ao tipo societário, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos naquela norma técnica e conceitos aplicáveis ao tipo societário, e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

Outros assuntos

O exercício encerrado em 31/12/2023 foi auditado por outra firma de auditoria, cujo relatorio da auditoria independente sobre as demonstrações contábeis emitido em 26/01/2024, foi emitido sem ressalvas.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido nos trabalhos efetuados, ou se aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração devemos comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração da **UNIMED GOIÂNIA** é responsável pelas elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis, de acordo com as Leis nº 5.764/1971 e6.404/1976, por por ser classificada como entidade de grande porte; demais normas profissionais e regulatórias aplicáveis, bem como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independente se causada por fraude ou erro.
Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, bem como de divulgar, quando aplicável, assuntos relacionados com a esta continuidade operacional, utilizada como base de mensuração na elaboração das demonstrações contábeis, salvo se pretender liquidar a

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

Entidade ou cessar suas operações, ou não ter nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.
Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com atribuições de supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.
Por segurança razoável se entende exigir alto nível de certeza, mas não garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais aplicáveis sempre detectem as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais vigentes, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo dos trabalhos. Além disso, na realização dos trabalhos:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre as eficiência e eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

estimativas e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação eventual descontinuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Goiânia – Goiás, 25 de fevereiro de 2025

DEGE **Auditores Associados S/S**
CRC/PR n°. 4.259-O- T/GO
OCB 1009/4
CVM 843-5
CNAI PJ 00010

ASSINADO DIGITALMENTE
GILMAR WISNIEVSKI
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em: http://verifpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

GILMAR WISNIEVSKI
Diretor Resp. Técnico
Contador CRC/PR nº. 19.147-O-S-GO

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE GOIÁS

Certificado de Habilitação Organização Contábil

O CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE GOIÁS DECLARA que o registro identificado no presente documento encontra-se em situação REGULAR não pesando sobre ele na presente data, condenação por infração ao Decreto-Lei 9295/46, ao Código de Ética Profissional estando, portanto, apto à exploração de serviços da atividade contábil.

Declaramos para fins de direito e a quem interessar possa, sob as penas da lei, especialmente, das previsões do artigo 299 do Código Penal Brasileiro e, no inciso I do artigo 2º do Código de Ética Profissional do Contabilista – Resolução CFC NBCPG 01/2016, item 4 letra "a", que as informações constituem a expressão da verdade, informamos também que a presente não quita, nem invalida, quaisquer débitos ou infrações que, posteriormente, venham a ser apurados contra o referido registro.

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE GO
Certidão nº: GO/2025/00000257
Nome: DEGE AUDITORES ASSOCIADOS S/S CNPJ: 73.676.892/0001-19
CRCGUP Nº 8 TEREZINA ED.EVIDENCE OFFICE 1ºANDC., nº380, QD.08 LT.12E SL.1003 Categoria:
Validade: 14/06/2026
Finalidade: RELATÓRIO DE AUDITORIA
OUTROS

Confirme a existência deste documento na página www.crcgo.org.br
mediante número de controle a seguir:
CNPJ: **73.676.892/0001-19** **Controle: 1480.2735.3049.3363**

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

Anexo 04 Parecer do conselho fiscal

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

2024/2025

UNIMED GOIÂNIA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

O Conselho Fiscal (CONFISC), em cumprimento de suas atribuições legais e estatutárias, elaborou o presente relatório no intuito de demonstrar os trabalhos executados no período de 28 de fevereiro de 2024 a 18 de março de 2025, com ênfase no exame das Demonstrações Contábeis apresentadas pela Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico e seus indicadores normatizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Nesse contexto, a análise realizada nas respectivas Demonstrações Contábeis é reflexo da fiscalização realizada em todo o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, além de todos os pontos de gestão que impactaram os resultados econômico-financeiros da Cooperativa.

Por fim, destaca-se que o trabalho realizado foi balizado pelo cuidado, independência, tecnicidade e acurácia das informações, restando ao final desse documento, a apresentação do **Parecer** acerca das contas da gestão, referentes ao exercício de 2024, de acordo com os seguintes temas:

1) Governança corporativa
2) Indicadores econômico-financeiros
3) Transparência
4) Parecer final

1) Governança Corporativa

Os Princípios Básicos da Governança Corporativa – Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa são os pilares dessa governança que inclui os Sócios (Cooperados), o CONSAD, Diretoria Executiva, Auditoria e Conselho Fiscal.

A Resolução Normativa 443 (RN 443) de 25/01/2019 – com implantação até 31/12/2022 dispõe sobre a adoção de práticas mínimas de Governança Corporativa, com ênfase em **controles internos e gestão de riscos**, para fins de solvência de plano de assistência à saúde.

CONTROLES INTERNOS

De acordo com a Relatório de Controles Internos RN 528 ANS (Minuta) da DEGE Auditores Associados, datado de 24 de fevereiro de 2025 e recebido pelo Conselho Fiscal em 5 de março de 2025, foram avaliados os seguintes tópicos:

1) Caixa – área está controlada.
2) Bancos/aplicações financeiras – área está controlada.
3) Valores a receber – área está controlada.
4) Estoques – área está controlada. No montante de perda, os valores relevantes decorrem de medidas judiciais para fornecimento de medicamentos de alto custo em que os usuários foram à óbito antes da aplicação.
5) Ativo não circulante – área está controlada.

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

6) Valores a pagar – área está controlada, necessitando do seguinte ajuste: Em face da insuficiente confirmação externa, não se afasta a possibilidade de que existam eventos ocorridos avisados ou não, que deixaram de ser reconhecidos tempestivamente nas respectivas competências. Nesses casos as Provisões para Eventos / Sinistros ocorridos e não avisados (PEONA) destina-se a suportar as referidas divergências entre registros contábeis e os controles internos. Recomenda-se implementar conciliações e procedimentos de auditoria interna, visando assegurar a adequação dos saldos de contas a pagar.

7) Trabalhistas e encargos sociais – área está controlada.

8) Tributária/Fiscal – área está controlada.

9) Demonstrações contábeis – a área está controlada.

10) Análise dos procedimentos exigidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):

10.1 – Processos de comercialização e comissionamento - está em processo de automação, com previsão de controle para 07/03/2025.

10.2 – Recepção e processamento de contas médicas;
10.2.1 - Guias manuais – 98% dos prestadores já adequaram procedimentos e automatizaram as informações diretamente no sistema da cooperativa.
10.2.2 - Autorização de guias – auditor continua com permissão para autorizar suas próprias solicitações – em andamento sistema ZITRUS para correção. UNIATENTOS deve fundamentar as revisões de atendimentos de inadimplentes e período de carência, conforme regulamento e normativas internas.

10.3 – Acessos ao sistema – permanece a inobservância da recomendação para transferir a responsabilidade de acesso e alterações de perfis dos responsáveis pelo UNIATENTOS e pela auditoria autorizativa para a área de Tecnologia da Informação.

10.4 – Contratação de prestadores e operadoras que fazem intermediação de rede indireta – processo regular.

10.5 – Cadastro de Beneficiários – permanece a não integração entre mercado e operação, já em processo de unificação conforme demonstrado ao CONFISC.

10.6 – Faturamento de contraprestações – regularidade nos processos.

10.7 – Registros contábeis de provisões técnicas ou outras provisões – recomendação – parametrizar sistema para reduzir necessidade de registros contábeis manuais no reconhecimento do imposto de renda e na adequação ao plano de contas da ANS entre aplicações livres e garantidoras – Já em andamento a implantação do Projeto Gesplan (Sistema de gestão de controle de aplicações financeiras).

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876
FSC

10.8 – Controles e limites financeiros para valores a receber e a pagar – recomendação acatada - implementação de bloqueio para quaisquer alterações de valores no processo de liquidação do título manual – já regularizado.

10.9 – Transações com partes relacionadas – regularidade nos procedimentos.

10.10 – Adiantamentos e créditos/débitos diversos - regularidade nos procedimentos.

10.11 – Empréstimos e financiamentos – regularidade nos procedimentos.

O Conselho fiscal recebeu em 26 de fevereiro de 2025 o Relatório da DEGE Auditores Associados sobre as demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2024 cuja opinião foi: " As demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico, em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o desempenho de suas operações e seu fluxo de caixa para o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, de acordo com práticas contábeis adotadas no Brasil e Normas exaradas pela ANS."

Houve 2 assuntos colocados em ênfase no referido relatório:

1) Atendendo a NBC-TG 23 a Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 24/09/2024 determinou reclassificação de registros contábeis de compensação de tributos federais efetuados no exercício anterior. A reclassificação exigiu ajustes em contas de reservas e de sobras e perdas destacados na nota 23, sem, contudo, alterar significativamente o total do patrimônio líquido inicial. Ressalta-se que com a rerratificação das demonstrações em AGE de 09/2024, houve a correção do lançamento contábil de R$ 42,41 milhões, impactando nas despesas administrativas de 2023.

2) A Assembleia Geral Extraordinária da UNIMED NACIONAL – COOPERATIVA CENTRAL, realizada em 27/11/2024, aprovou plano de capitalização para recompor garantias regulatórias obrigatórias às singulares associadas, parcelados, em cumprimento a RN 523/2022, do órgão regulador da atividade. No caso da UNIMED GOIÂNIA, os aportes serão efetuados em 12 prestações mensais.

GESTÃO DE RISCOS

A Resolução Normativa 526 de 29 de abril de 2022 (RN 526) trata do Capital de Risco e é obrigatória a gestão de 5 riscos:

- Risco de Subscrição
- Risco de Crédito
- Risco de Mercado
- Risco Legal
- Risco Operacional

Unimed Goiânia
somos coop
www.unimedgoiania.coop.br
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)
74.210-250 – Setor Bueno, Goiânia – GO
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008

A nova gestão promoveu uma reestruturação no setor de Riscos e Controles Internos, alinhando-o aos objetivos estratégicos da cooperativa. Destacam-se:

- Revisão do escopo de atuação da área, garantindo maior clareza e foco.
- Redefinição de papéis e funções das equipes e áreas envolvidas.
- Implementação de uma nova metodologia para identificação de riscos nas áreas.
- Inclusão de análises de riscos nos projetos estratégicos da operadora, proporcionando maior embasamento na tomada de decisões;

Atualmente, a cooperativa gerencia 29 riscos corporativos identificados e implementa 135 ações de melhoria para sua mitigação.

2) Indicadores econômico-financeiros

Para atingir a governança avançada de acordo com a Resolução Normativa 518 de 29 de abril de 2022 (RN 518) é necessário reportar os indicadores ao CONFISC, o qual foi realizado mensalmente.

Em 2024, o índice de Liquidez Geral (Ativo / Passivo) foi de 1,48 e o de Liquidez Corrente (Ativo Circulante / Passivo Circulante) foi de 1,35 (em 2023 1,32 e 1,36, respectivamente).

As despesas administrativas do ano de 2024 representaram 9,13% das receitas líquidas. Esse índice foi menor que o do ano anterior (10,57%).

A sinistralidade da Unimed Goiânia foi de 92,77%. Isso indica que para cada R$ 100 de receitas provenientes de planos de saúde, aproximadamente R$ 92,77 foram utilizados para cobrir a assistência médica.

3) Transparência

O CONFISC 2024/2025 teve acesso aos documentos solicitados e durante o exercício do nosso mandato todos os diretores, o presidente do Conselho de Administração e o conselheiro responsável pelo Conselho Técnico estiveram presentes em nossas reuniões, de forma espontânea e através de solicitações feitas pelo nosso colegiado.

Compareceram também nas reuniões o responsável pela nossa Controladoria Interna, o coordenador da contabilidade, além dos gerentes de setores como RH, mercado, financeiro, faturamento, relacionamento com prestadores e jurídico.

Fomos informados com antecedência sobre a pauta da AGE do dia 24 de setembro de 2024, com a presença do auditor independente Gilmar Wisnievski para esclarecimento sobre a mudança que deveria acontecer no balanço de 2023 devido a reclassificação de registros contábeis de compensação de tributos federais.

Não houve informações consideradas sigilosas do CONSAD e DIREX para os membros do CONFISC, tivemos assessoria contábil durante todo o ano e foi disponibilizada assessoria jurídica caso fosse necessário.

Membro da Aliança Cooperativa Internacional
"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz." Roberto Rodrigues
ANS - nº 382876
FSC

Em relação ao problema previamente identificado, relacionado a 'pagamentos sem notas fiscais', tivemos acesso detalhado à conta. Os setores de Contabilidade e o Financeiro compareceram ao CONFISC para fornecer explicações. A Diretoria Executiva foi informada sobre as falhas identificadas. Foi estabelecido cronograma e o desenho de fluxo de conciliação contábil foi refeito e explicado de forma clara e detalhada, dessa forma foi possível o acompanhamento pelo CONFISC no decorrer do exercício. Observou-se que a principal questão são pagamentos realizados com nota fiscal em casos de demandas fora da área de abrangência ou por insuficiência de rede, pagos antecipadamente.

Outra medida de transparência foi manter o assento de 2 conselheiros fiscais nas reuniões do CONSAD, com isso além da coordenadora, que obrigatoriamente participa de todas as reuniões, havia mais um conselheiro fiscal em sistema de rodízio o que foi de extrema importância na capacidade de fiscalizar. Além disso, foram disponibilizadas para a coordenadora do CONFISC as atas e apresentações das reuniões de DIREX e CONSAD através da plataforma Atlas Governance.

4) Parecer final

O parecer desse Conselho é pela **aprovação das contas.** Foi observada melhoria na Governança Corporativa, onde os papeis da DIREX e do CONSAD estão cada vez mais definidos e sendo melhor entendidos pelos respectivos diretores e conselheiros, haja vista que nas gestões anteriores essa divisão não era suficientemente nítida.

Foi possível observar melhorias também nos controles internos, os indicadores financeiros estão sendo acompanhados de perto e com transparência e a gestão de riscos precisa ser mais eficaz e efetiva.

Goiânia, 07 de março de 2025

CONSELHO FISCAL DA UNIMED GOIÂNIA

Leticia Mara Conceição Aires Gonçalves

Geraldo Silva Queiroz

Rogério de Melo Carvalho Santos

Fabíola Araújo de Siqueira

Graciella Ganam Alves

Valéria Granieri de Oliveira Araújo

Log de assinaturas

ATLAS Sign

RELATORIO_ final de gestao_ contas 2024 - 2025 (2).pdf

Valide a autenticidade do documento clicando ou escaneando o QR Code ao lado ou acesse o verificador de autenticidade e insira o código: ED8AF-A5DE8-F9481

Solicitação de assinatura iniciada por: Amanda P. d. O. em 07/03/2025

Assinaturas

Leticia Mara Conceição Aires
Assinou Eletronicamente

Assinou em: 07 de março de 2025, 18:43:35 | E-mail: dra******@gm******* | Endereço de IP: 248.116.166.242 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/ Aplicativo: Atlas App (3.0.92), iOS | Celular: (**) *****-2014

FABÍOLA ARAÚJO DE SIQUEIRA
Assinou Eletronicamente

Assinou em: 07 de março de 2025, 18:44:14 | E-mail: fab*********@ya********** | Endereço de IP: 200.9.19.142 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/ Aplicativo: Atlas App (3.0.92), iOS | Celular: (**) *****-4076

ROGERIO DE MELO CARVALHO SANTOS
Assinou Eletronicamente

Assinou em: 07 de março de 2025, 18:46:03 | E-mail: rog********@uo******** | Endereço de IP: 187.72.224.65 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/ Aplicativo: Atlas App (3.0.92) | Celular: (**) *****-5000

Geraldo Silva Queiroz
Assinou Eletronicamente

Assinou em: 07 de março de 2025, 18:46:51 | E-mail: gqu***@ya********* | Endereço de IP: 187.72.224.65 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Atlas App (3.0.92) | Celular: (**) *****-0098

Valéria Granieri de Oliveira Araújo
Assinou Eletronicamente

Assinou em: 07 de março de 2025, 18:47:27 | E-mail: val**********@ho******** | Endereço de IP: 243.18.67.189 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Atlas App (3.0.91), iOS | Celular: (**) *****-5704

Graciella Ganam Alves
Assinou Eletronicamente

Assinou em: 07 de março de 2025, 18:49:47 | E-mail: gra*****@ya******* | Endereço de IP: 242.63.110.0 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Atlas App (3.0.92), iOS | Celular: (**) *****-8030

Anexo 05 Balanço social

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed									
Razão Social:	UNIMED GOIÂNIA		CNPJ:	02.476.067/0001-22	Federação/Confed.:	951	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	21/02/1978	Tempo de existência:	47 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Leonardo Soares Da Silva	Telefone para contato:	(62) 3216-8492	Diretor:	Lueiz Amorim Canedo		Telefone para contato:	(62) 3216-8451	
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	3								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	7								
Quantidade Centro de diagnóstico:	1								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	3								
Total de Beneficiários:	400.253								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, DEGE AUDITORES ASSOCIADOS S/S								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	2.922	0	2.130	5.052	2.842	0	2.109	4.951
2.2 - N° de admissões durante o período	135	0	610	745	19	0	544	563
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	55	0	589	644	55	0	521	576
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			10,72	10,72			22,00	22,00
2.5 - N° de estagiários no período			17	17			17	17
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			9	9			11	11
2.6 - N° de Aprendizes			51	51			48	48
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			266	266			293	293
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	1.864		541	2.405	1.824		575	2.399
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	1.058		1.589	2.647	1.018		1.534	2.552
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	2.594		1.117	3.711	2.690		1.216	3.906
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	158		133	291	152		893	1.045
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	156		853	1.009	0		0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	14		27	41	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	7		119	126	7		112	119
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0		6	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	2	0		2	2	0		2
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	4	0		4	3	0		3
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	6	0		6	5	0		5
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	2	0		2
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	4	0		4	2	0		2
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	2	0		2	0	0		0
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	2	0		2
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	6	0		6
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	1	0		1
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	5	0		5	6	0		6
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	12	0		12	8	0		8
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	5	0		5	3	0		3
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	17	0		17	11	0		11
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			2.130	2.130			2.109	2.109
2.26.1 - Até 18 anos			3	3			36	36
2.26.2 - De 19 a 24 anos			149	149			140	140
2.26.3 - De 25 a 29 anos			419	419			371	371

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			1.213	1.213			1.203	1.203
2.26.5 - De 46 a 59 anos			329	329			347	347
2.26.6 - A partir de 60 anos			17	17			12	12
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			2.113	2.113			2.092	2.092
2.27.1 - Gestão			69	69			77	77
2.27.2 - Técnico			521	521			499	499
2.27.3 - Operacional			962	962			1.141	1.141
2.27.4 - Apoio			561	561			375	375
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.439,67	3.439,67			3.280,71	3.280,71
2.28.1- Remuneração média Gestão			9.013,25	9.013,25			13.388,98	13.388,98
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			3.891,38	3.891,38			18.174,31	18.174,31
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			2.787,79	2.787,79			10.164,08	10.164,08
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.264,25	4.264,25			4.345,84	4.345,84
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			4.811,15	4.811,15			5.223,64	5.223,64
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.080,55	4.080,55			4.067,91	4.067,91

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.296,97	2.296,97			2.446,38	2.446,38
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.538,24	2.538,24			2.722,08	2.722,08
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.219,46	2.219,46			2.354,48	2.354,48
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.785,41	1.785,41			1.721,26	1.721,26
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.811,61	1.811,61			1.752,92	1.752,92
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.775,93	1.775,93			1.730,80	1.730,80
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			2.552,78	2.552,78			3.089,21	3.089,21
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.578,82	3.578,82			3.478,72	3.478,72
2.29.1.1 - Gestão			9.275,68	9.275,68			13.872,79	13.872,79
2.29.1.2 - Técnico			4.408,67	4.408,67			4.523,09	4.523,09
2.29.1.3 - Operacional			2.384,50	2.384,50			2.503,65	2.503,65
2.29.1.4 - Apoio			1.805,54	1.805,54			1.734,46	1.734,46
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.516,15	2.516,15			2.706,84	2.706,84
2.29.2.1 - Gestão			6.834,37	6.834,37			11.803,13	11.803,13
2.29.2.2 - Técnico			3.723,86	3.723,86			3.998,72	3.998,72

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			2.216,17	2.216,17			2.376,58	2.376,58
2.29.2.4 - Apoio			1.772,58	1.772,58			1.722,16	1.722,16
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,74	0,74			23,38	23,38
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			64,00	64,00			60,00	60,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			36,00	36,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			2.130	2.130			2.109	2.109
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			10	10
2.38.3 - Ensino fundamental completo			8	8			33	33
2.38.4 - Ensino médio completo			821	821			790	790
2.38.5 - Ensino técnico completo			435	435			427	427
2.38.6 - Ensino superior completo			658	658			702	702
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			195	195			139	139
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			11	11			8	8
2.38.9 - Pós-doutorado			2	2			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			59	59			64	64

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - Nº de acidente de trajeto			31	31			29	29
2.40.2 - Nº de acidentes na atividade fim			28	28			35	35
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐ Não				☐ Não			
	☑ Organização de comissões				☑ Organização de comissões			
	☑ Sim, fornecendo equipamento				☑ Sim, fornecendo equipamento			
	☑ Sim, realizando campanhas e capacitações				☑ Sim, realizando campanhas e capacitações			
	☑ Sim, programas de medicina preventiva				☑ Sim, programas de medicina preventiva			
	☐ Outras:				☐ Outras:			

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.1 - Valor (R$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	491.671,52			184.435,03		
3.2 - Valor (R$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	15,92			13,42		
3.3 - Valor (R$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.4 - Valor (R$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.5 - Valor (R$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	19.233,40			35.365,43		
3.6 - Valor (R$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	857,28			641,96		
3.7 - Destino das sobras	☐ Aumento de capital			☐ Aumento de capital		
	☐ Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios			☐ Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		
	☐ Fundos			☐ Fundos		
	☑ Não foram distribuídos sobras no período			☑ Não foram distribuídos sobras no período		
3.8 - Fundos existentes	☑ Fundo para educação(RATES/FATES)			☑ Fundo para educação(RATES/FATES)		
	☑ Reserva legal			☑ Reserva legal		
	☑ Outros: Reservas de Reavaliação Bens Imóveis			☑ Outros: Reservas de Reavaliação Bens Imóveis		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024			2023	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período		33,98			15,40	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☑	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☑	Destino das sobras ou perdas		☑	Destino das sobras ou perdas	
	☐	Investimentos		☐	Investimentos	
	☐	Liquidação		☐	Liquidação	
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços	
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores	
	☑	Reforma Estatuto		☑	Reforma Estatuto	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2024			2023	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☐	Comitê Educativo		☐	Comitê educativo	
	☑	Comitê de auditoria e riscos		☑	Comitê de auditoria e riscos	
	☑	Conselho técnico		☑	Conselho técnico	
	☐	Medicina preventiva		☐	Medicina preventiva	
	☑	Conselho de especialidades		☑	Conselho de especialidades	
	☑	Outros: Comitê de Governança, Comitê de Projetos e Comitê de Ética Corporativa		☑	Outros: Comitê de Governança, Comitê de Projetos e Comitê de Ética Corporativa.	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	○	1/3		○	1/3	
	○	2/3		○	2/3	
	∗	Sem renovação		∗	Sem renovação	
	○	Total		○	Total	
	○	Outros:		○	Outros:	

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☑	Conhecimento sobre cooperativismo		☑	Conhecimento sobre cooperativismo	
	☑	Critério Técnico		☑	Critério Técnico	
	☐	Experiência - prática		☐	Experiência - prática	
	☐	Reside na área de atuação		☐	Reside na área de atuação	
	☑	Demanda por especialidade		☑	Demanda por especialidade	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	☑	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☑	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	☑	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☑	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	☑	Central Nacional UNIMED/Federação		☑	Central Nacional UNIMED/Federação	
	☑	Confederação UNIMED		☑	Confederação UNIMED	
	☑	Fundação UNIMED		☑	Fundação UNIMED	
	☑	Instituto UNIMED		☑	Instituto UNIMED	
	☐	Outro:		☐	Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☐	Não		☐	Não	
	☑	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☑	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	☑	Sim, oferecendo assessoria		☑	Sim, oferecendo assessoria	
	☐	Contratando serviços e parcerias		☐	Contratando serviços e parcerias	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras	
	○	BNDES		○	BNDES	
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos	
	○	Governo		○	Governo	
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio	
	○	Unicred		○	Unicred	
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito	
	*	Rede credenciada		*	Rede credenciada	
	○	Outros:		○	Outros:	

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre	
	☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	☑	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☑	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não	
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☐	Sim, periodicamente com data definida	
	☑	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☑	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	○	Sim		○	Sim	
	∗	Não		∗	Não	
	○	Não, mas pretende implantar em 20__		○	Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	∗	Não		○	Não	
	○	Sim, em 20__		∗	Sim, em 2024	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☑	Crédito		☑	Crédito	
	☑	Financeiro		☑	Financeiro	
	☑	Estratégico		☑	Estratégico	
	☐	Cambial		☐	Cambial	
	☑	Fiscal		☑	Fiscal	
	☑	Trabalhista		☑	Trabalhista	
	☑	Reputacional		☑	Reputacional	
	☐	Comunitário		☐	Comunitário	
	☑	Operacional		☑	Operacional	
	☑	Ambiental		☑	Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	○	Não		○	Não	
	∗	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		○	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	○	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		∗	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	○	Não		○	Não	
	∗	Sim		∗	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	○	Não		○	Não	
	∗	Sim, Quais: https://wwcanaldedenuncias.com.br/unimedgoiania/		∗	Sim, Quais: https://www.canaldedenuncias.com.br/unimedgoiania/	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	○	Não		○	Não	
	∗	Sim		∗	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	6			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R$)	2024	2023
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	2806291488.49	2451307012.03
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	150.335.307,88	127.970.200,59
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	83.213.063,59	94.021.031,97
4.4 - Total das dívidas	783.155.915,85	698.365.228,73
4.5 - Patrimônio da Unimed	1.157.120.694,43	1.106.574.574,43
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	74701429.79	28140680.15
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	426460318.01	410284865.42
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	-23661781.26	15000000.00
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	105.000,00	105.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	173.164.485,58	161.839.047,46
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	7.430.378,37	7.176.284,23
4.11.2 -- Empregados	149.598.546,12	138.772.323,08
4.11.3 -- Jovens Aprendizes	1.257.124,82	1.148.827,79

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R$)	2024				2023			
4.11.4 -- Estagiários	322.644,41				322.767,10			
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	14.555.791,86				14.418.845,26			
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00				0,00			
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	15.781.290,34				14.621.740,26			
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	133.726.092,98				121.272.473,39			
4.14 - Fundos	0.00				-210303.34			
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	167.660.196,93				139.932.700,17			
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	28.950.981,38				24.243.275,96			
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza			☐	Não disponibiliza		
	☑	No website da unimed			☑	No website da unimed		
	☐	Publicado no jornal da área de atuação			☐	Publicado no jornal da área de atuação		
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos			☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		
	☑	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s			☑	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	37.212,64	0,00	32.616.288,34	32.653.500,98	111.770,30	0,00	31.075.834,92	31.187.605,22
5.2 - Investimentos em eventos	981.855,80	0,00	246.371,37	1.228.227,17	5.993.486,51	0,00	1.195.375,89	7.188.862,40
5.3 - Investimentos em saúde	1.054.643,51	0,00	10.389.968,03	11.444.611,54	118.449,00	0,00	9.600.758,06	9.719.207,06
5.4 - Investimentos em transporte	131.929,80	0,00	1.526.400,80	1.658.330,60	148.343,61	0,00	1.645.627,20	1.793.970,81
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	669.003,42	0,00	669.003,42	1.338.006,84	0,00	0,00	1.475.790,73	1.475.790,73
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			688,40	688,40			52.505,45	52.505,45
5.7.1 -- Aportes próprios			688,40	688,40			52.505,45	52.505,45
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			2	2			5	5
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	27.372,38	0,00	527.021,04	554.393,42	60.733,40	0,00	536.769,20	597.502,60
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	1.214	0	1.978	3.192	135	0	1.636	1.771
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	1,30	0,00	12,06	13,36	1,30	0,00	18,51	19,81

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	43.087,52	43.087,52	183.338,38	0,00	300,00	183.638,38
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	622	622	11	0	534	545
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	335.265,38	335.265,38	0,00	0,00	273.920,74	273.920,74
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	114	114	0	0	102	102
5.11 - Investimentos em seguro de vida	148.710,47	0,00	404.224,22	552.934,69	138.369,87	0,00	380.463,72	518.833,59
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	2.922	0	2.181	5.103	2.843	0	2.106	4.949
5.12 - Investimentos em previdência privada	4.556.846,00	0,00	0,00	4.556.846,00	4.375.276,00	0,00	0,00	4.375.276,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	2.922	0	0	2.922	2.842	0	0	2.842
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	6.241.729,50	0,00	115.264,62	6.356.994,12	6.532.025,49	0,00	0,00	6.532.025,49
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	365.903,50	0,00	0,00	365.903,50	116.229,70	0,00	0,00	116.229,70

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	7.058	0	4.897	11.955	5.831	0	4.383	10.214
Total dos investimentos internos	14.215.207,02	0,00	46.873.583,14	61.088.790,16	17.778.022,26	0,00	46.237.345,91	64.015.368,17
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,05	6,05
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			8	8			6	6
5.19.1 -- Julgados procedentes			2	2			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			6	6			3	3
5.20 - Valor total (R$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			448.210,73	448.210,73			434.894,62	434.894,62
5.20.1 -- Valor pago (R$ mil)			448.210,73	448.210,73			434.894,62	434.894,62
5.20.2 -- Valor restituído (R$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	510.149,96	79.523,70
6.1.1 -- nº de público alvo	1.200	5.694
6.1.2 -- nº de eventos	22	11
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	251.000,00	24.842,95
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	32.000,00	25.718,00
6.4 - Investimento em voluntariado	18.045,00	17.089,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	123	387
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	24	18
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	109.569,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	1.006
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	5
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	15.373,53	13.065,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	152	120
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	9	7

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	68.000,00	11.276,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3.000	240
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	8	2
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	250.000,00	75.249,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	9.000	2.770
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	18.525	11.046
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	32	24

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	12.152	4.136
Total entidades beneficiadas	73	56
Total dos investimentos sociais externos	1.144.568,49	356.332,65

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☑	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☑	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☐	Não possui		☐	Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☑	Neste período não houve distribuição		☑	Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☑	Direção		☑	Direção	
	☑	Gerência		☑	Gerência	
	☐	Empregados		☑	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024			2023		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☑	Direção		☑	Direção	
	☑	Gerência		☑	Gerência	
	☑	Empregados		☑	Empregados	
	□	Cooperados/Cooperativas/Sócios		□	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	□	Não se envolve		□	Não se envolve	
	□	Incentiva e segue a OIT		□	Incentiva e segue a OIT	
	☑	Segue as normas da OIT		☑	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	□	Não são considerados		□	Não são considerados	
	☑	São exigidos		☑	São exigidos	
	□	São sugeridos		□	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	□	Não se envolve		□	Não se envolve	
	☑	Organiza e incentiva		☑	Organiza e incentiva	
	□	Apoia		□	Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024	2023
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.331.284	1.127.895
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.323.700	1.118.019
7.8.2 - Na ANS	3.301	2.889
7.8.3 - No Procon	89	157
7.8.4 - No Judiciário	1.024	900
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.338	5.053
7.8.6 - No site Reclame Aqui	832	877
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.278.213	1.123.293
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.271.217	1.113.910
7.9.2 - Na ANS	3.301	2.889
7.9.3 - No Procon	89	157
7.9.4 - No Judiciário	1.024	900
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	2.273	5.045
7.9.6 - No site Reclame Aqui	309	392

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	20.955.897,04		12.058.933,97	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	320.875.670,62		299.984.241,68	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	34,00		32,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	118.804.446,87		108.884.105,98	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R$ mil) - vide DVA	662794159.72		632102940.09	
	R$	%	R$	%
7.13.1 -- Governos	74701429.79	11,27	28140680.15	4,45
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	440807892.47	66,51	430396649.73	68,09
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	165438729.06	24,96	153314234.44	24,25
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	4363321.17	0,66	5105346.46	0,81
7.13.5 -- Sociedade	1144568.49	0,17	356332.65	0,06
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0.00	0	0.00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	0.00	0	-210303.34	-0,03
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	-23661781.26	-3,57	15000000.00	2,37

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024	2023
8.1 -- Valor (R$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	280.837,07	259.118,11
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	280.837,07	259.118,11
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	○ Não ∗ Sim	○ Não ∗ Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	1.015,00	981,75
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	645,47	645,57
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	306,68	306,68

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024	2023
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	62,85	29,50
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	4.509.227,15	4.261.150,06
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	23.570,00	22.815,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☑ Concessionária pública	☑ Concessionária pública
	☐ Poços artesianos	☐ Poços artesianos
	☑ Outros: Reaproveitamento de Água	☑ Outros: Reaproveitamento de Água
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	42.119,00	38.661,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	36.783,00	33.567,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	5.336,00	5.094,00
8.7 - Resíduos Segregados	73.464,50	73.344,07
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	58.170,40	58.107,05

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024	2023
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	10.358,00	10.421,77
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	4.936,10	4.815,25
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00	0,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☑ Empresa terceirizada	☑ Empresa terceirizada
	☐ Organismo governamental	☐ Organismo governamental
	☑ Recicladora	☑ Recicladora
	☐ Empresas de adubos	☐ Empresas de adubos
	☐ Outros:	☐ Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	2.806.291.488,49	2.451.307.012,03
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	2.425.963.467,93	2.141.384.858,02
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	378.623.852,29	332.044.602,44
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.704.168,27	-22.122.448,43
b) Variação das provisões técnicas	55.158,88	-2.658.811,85
b.1) Provisão de remissão	55.158,88	-2.658.811,85
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	2.806.236.329,61	2.453.965.823,88
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	1.888.905.533,33	1.795.197.710,18
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	1.809.505.327,17	1.579.462.227,80
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	36.507.230,90	19.162.444,43
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	42.892.975,26	196.573.037,95
e) Insumos adquiridos de terceiros	356.675.046,37	134.421.616,00
e.1) Despesas de comercialização	16.229.896,76	16.690.624,95

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	41.174.718,29	31.926.325,02
e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	292.952.703,57	75.934.454,25
e.5) Despesas Financeiras	5.105.681,94	8.625.366,41
e.6) Despesas patrimoniais	44.960,04	41.213,37
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	1.167.085,77	1.203.632,00
f) Valor adicionado bruto	560.655.749,91	524.346.497,70
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	13.225.743,88	19.534.445,95
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	547.430.006,03	504.812.051,75
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	115.364.153,69	127.290.888,34
i.1) Receitas financeiras	102.112.050,84	112.689.931,91
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	11.995.966,45	12.647.333,76
i.3) Outras	1.256.136,40	1.953.622,67
(I) Valor adicionado total a distribuir	662.794.159,72	632.102.940,09

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	606.246.621,53	583.710.884,17
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	440.807.892,47	430.396.649,73
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	426.460.318,01	410.284.865,42
a.1.2) Benefícios	14.347.574,46	20.111.784,31
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	165.438.729,06	153.314.234,44
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	111.885.641,08	100.399.457,03
a.2.2) Benefícios	43.430.313,27	44.129.870,03
a.2.3) F.G.T.S	10.122.774,71	8.784.907,38
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	74.701.429,79	28.140.680,15
b.1) Federais	19.384.234,08	-21.667.551,22
b.1.1) Previdência Social	27.946.292,88	26.620.720,42

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
b.2) Estaduais	76.338,41	71.778,68
b.3) Municipais	27.294.564,42	23.115.732,27
c) Contribuição para Sociedade	1.144.568,49	356.332,65
d) Remuneração de capitais de terceiros	4.363.321,17	5.105.346,46
d.1) Juros	3.621.476,25	4.306.778,47
d.2) Aluguéis	741.844,92	798.567,99
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	-23.661.781,26	14.789.696,66
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	0,00	-210.303,34
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	-23.661.781,26	15.000.000,00
(II) Total distribuído	662.794.159,72	632.102.940,09

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. O aumento no quadro de cooperados foi para atender as demandas de especialidades.

2.9. teste

2.10. teste

2.14. No ano de 2023 os pardos e amarelos foram classificados juntamente com os brancos no indicador 2.11, para 2024 foram segregados

2.15. No ano de 2023 os pardos e amarelos foram classificados juntamente com os brancos no indicador 2.11, para 2024 foram segregados

2.18. Em 2023, o presidente do conselho não foi incluído no cálculo. Para 2024, ajustamos a somatória conforme as orientações do manual de preenchimento do BS

2.18.2. Inclusão do presidente do conselho, que não foi incluso no calculo de 2023

2.18.3. Inclusão do presidente do conselho, que não foi incluso no calculo de 2023

2.19. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.19.1. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.19.2. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.19.3. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.20. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.20.1. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.20.3. Informação do ano anterior ficou incorreta

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.21. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.22. Informação do ano anterior ficou incorreta

2.23. Informação do ano anterior ficou incorreta

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. O aumento no quadro de colaboradores foi motivado pelo crescimento no volume de trabalho.

2.3. A rotatividade de colaboradores ocorreu devido a pedidos de demissão e desligamentos motivados pela falta de alinhamento com os valores da cooperativa.

2.4. Houve redução em movimentações por substituição.

2.5.1. Estagiários efetivados em razão de oportunidades internas

2.12. Em 2023, a quantidade informada englobava também o número de pardos, para 2024, foi segregado entre pretos, pardos e amarelos

2.14. No ano de 2023 os pardos foram classificados juntamente com os pretos no indicador 2.12, para 2024 foram segregados.

2.15. No ano de 2023 os amarelos foram classificados juntamente com os brancos no indicador 2.11, para 2024 foram segregados.

2.26.1. No ano anterior pode ter sido considerado os aprendizes para o cálculo, os mesmos não são celetistas e sim contratados por empresa terceirizada (CESAM), e não passam pela folha de pagamento

2.26.3. Mudança no cenário, oportunizando profissionais nessa faixa etária

2.26.6. Oferta de mão de obra especializada nessa faixa etária

2.27.1. Extinção do cargo de superintendência na Cooperativa.

Notas Explicativas

2.27.3. Migração do operacional para apoio

2.27.4. Migração do operacional para apoio

2.28.1. Extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salario.

2.28.1.1. O cargo de superintendente era ocupado por 2 homens, com a extinção desse cargo, houve variação na maior remuneração do genero.

2.28.1.2. Reestruturação após mudança de diretoria, onde cargos de gerencia foram ocupados com profissionais com salário menor

2.29. Impacto da extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salário.

2.29.1.1. Extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salario.

2.29.2.1. Impacto da extinção do cargo de superintendência na Cooperativa, que tinha alto valor de salário.

2.31. Do total de 135 colaboradores negros em 2024, apenas um tem cargo de gestão.

2.37. Dado não informado em 2023.

2.38.2. Inconsistência dados informados ano anterior.

2.38.3. Inconsistência dados informados ano anterior.

2.38.7. Maior qualificações dos colaboradores

2.38.8. Maior qualificações dos colaboradores

2.38.9. Maior qualificações dos colaboradores

2.40.2. Ações Preventivas

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Organização e Gestão

3.1. A variação decorreu que exames de patologia estão sendo realizados diretamente por cooperados.

3.2. Variação decorrente da baixa produção de cooperado.

3.5. Em 2023, a cooperativa tinha o cargo de superintendente que possuía um salário elevado. No entanto, em 2024, esse cargo foi extinto, diminuindo assim a maior remuneração paga a colaborador no período.

3.6. Menor remuneração paga a cum colaborador com vinculo de estágio.

3.9. Em 27.02.2024 houve uma assembleia Geral e eleição dos membros da Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Fiscal, que contribuiu para a presença de vários cooperados para votação.
Em 24.09.2024 houve uma Assembleia Geral Extraordinária.

3.20. Segregação realizada em 2024 pela nova diretoria com gestão de 2024 a 2028

3.23. Código de conduta vigente

3.25. Comitê de Ética que também se desdobra em uma Comissão de Ética (nível tático).

3.26. Quatro denúncias foram unificadas por envolverem o mesmo fato, investigadas e após a apuração, o Comitê deliberou e considerou as denúncias procedentes, o que levou à demissão do acusado. As demais denúncias estão em investigação.

Indicadores Econômicos

4.2. A operação de compartilhamento de risco reflete o aumento do numero de atendimentos prestados aos beneficiários da Unimed Goiania por outras Unimed no território nacional.

4.3. Um dos fatores principais para variação do rendimento é a desvalorização da taxa selic que atua diretamente sobre os valores rendidos. E o mercado de crédito para os fundos do CDI tiveram uma performance abaixo do esperado.

Notas Explicativas

4.4. A variação decorre da alteração do fator de cálculo da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), e revisão na classificação de perda das contingências cíveis, que passou a ser considerada provável.

4.5. O aumento do patrimônio (ativo) é justificado pelo crescimento dos investimentos da cooperativa em aplicações financeiras, pela valorização das cotas na Unimed Participações e pela antecipação de pagamentos a prestadores fora da rede.

4.7. A variação ocorreu devido ao crédito de R$ 44 milhões proveniente do programa Litigio Zero em 2023. No entanto, em 2024, a Receita Federal do Brasil (RFB) não disponibilizou um programa similar de regularização de débitos.

4.8. A variação resulta do aumento dos atendimentos realizados pelos cooperados, impactando diretamente a remuneração.

4.9. Neste ano, a cooperativa registrou perdas no valor de R$ 23.661.781,26, as quais foram absorvidas pelo fundo de reserva.

4.13. Variação devido a aumento de produção dos cooperados, impactando diretamente nos rendimentos tributáveis.

4.14. Neste ano, a cooperativa registrou perdas no valor de R$ 23.661.781,26, as quais foram absorvidas pelo fundo de reserva.

4.15. Variação decorrente do aumento da utilização do plano de saúde dos beneficiários em outras Unimeds.

4.16. Aumento devido a reajustes contratuais e manutenção das vidas existentes.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. Valores referentes a compra de alimentação para os Diretores e Conselheiros de Administração em reuniões agendadas.

5.2. Houve uma redução no número de eventos sociais e um aumento nos eventos educacionais, os quais exigem um investimento menor. Esse cenário resulta em uma economia significativa no valor total de investimentos.

5.3. O aumento deve se a cooperativa oferecer para o cooperado o Plano Aurum, com atendimentos personalizados e rede credenciada de alta complexidade.

5.4. Valores referentes ao deslocamento dos Diretores, Conselheiros de Administração e Conselheiros Fiscais em eventos do Sistema Unimed.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.5. Levando em conta as diversas iniciativas realizadas pelo SESMT em relação à segurança do trabalho, como ações, blitz, palestras e a SIPAT, é possível observar um compromisso contínuo com a promoção de um ambiente seguro e saudável para todos.

5.8. Alguns eventos foram virtuais, gerando redução de despesa.

5.8.1. O aumento é pelo fato de alguns eventos ocorrerem de forma virtual, conseguimos atingir um publico maior.

5.9. Não houve curso de Cooperativismo no ano de 2024

5.9.1. Não houve curso de Cooperativismo no ano de 2024

5.16. "Valores referentes aos seguintes itens:
Seguro de vida dos Diretores Executivos, Conselheiros de Administração, Conselheiros Fiscais e Coordenador do Conselho de Especialidades; Plataforma Atlas Governance; Assessoria Jurídica;
Assessoria GRC; CONFISC.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.2. Redução na realização de alguns eventos acompanhada de uma maior economia com prestadores de serviços. Essa estratégia visou otimizar os custos e direcionar os recursos para outras áreas prioritárias, sem comprometer a qualidade das atividades essenciais

5.5. A cooperativa passou por uma revisão dos processos de segurança, com a otimização de algumas práticas e a implementação de medidas de prevenção mais eficazes, que resultaram na diminuição da necessidade de recursos adicionais.

5.7.1. O investimento nesse indicador foi inferior em relação a 2023 devido a uma reavaliação estratégica das necessidades de capacitação, priorizando treinamentos mais alinhados com os objetivos atuais da organização e otimizando os recursos disponíveis.

5.7.3. Apenas dois colaboradores se enquadram na descrição.

5.8.1. O aumento no número de colaboradores participantes dos treinamentos de capacitação profissional reflete a priorização da cooperativa em investir no desenvolvimento contínuo de sua equipe.

Notas Explicativas

5.8.2. Com o aumento da quantidade de treinamentos ocorrendo, a média diminui sendo boa parte influenciada pela quantidade de treinamentos curtos e pontuais que ocorreram.

5.9. Foram considerados os cursos de cooperativismo oferecidos para os novos colaboradores que participam das reuniões integrativas, somando dessa forma as mensalidades pagas para a Faculdade Unimed.

5.9.1. O crescimento se dá pelo somatório dos colaboradores que participaram das integrações e realizaram o curso obrigatório de cooperativismo e o sistema Unimed.

5.10. Além do reajuste no valor base, o aumento reflete o compromisso da empresa em apoiar o bem-estar e a qualidade de vida dos seus colaboradores, especialmente aqueles com filhos pequenos.

5.10.1. Aumento no número de colaboradores beneficiados devido ao nascimento de filhos do decorrer do ano de 2024.

5.14. Iniciando em 2024 o preenchimento desse item.

5.18. Não houve treinamento em políticas e procedimentos anticorrupção no ano de 2024.

5.19.1. Decisão judicial desfavorável à Cooperativa- Demais processos estão em tramitação no judiciário

5.19.2. Decisão judicial favorável à Cooperativa- Demais processos estão em tramitação no judiciário

Indicadores Sociais Externos

6.1. Em 2023, a informação apresentada ficou incompleta, pois não foram considerados na base de cálculo eventos importantes, como o Aniversário da Unimed, o Dia do Médico, o Mude 1 Hábito e a Noite de Plantão.

6.1.1. Em 2024 não realizamos celebrações sociais, como a comemoração de aniversário dos médicos cooperados e colaboradores, além de eventos tradicionais em datas comemorativas (Dia da Saúde, Dia do Médico, aniversário da Unimed, festa de fim de ano), etc.

6.1.2. Houve um aumento específico na quantidade de eventos educacionais, denominados Treinamentos Médicos.

6.2. No ano de 2024 a campanha do Araguaia foi focada em educação ambiental, o que onerou os investimentos dos programas ambientais.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.3. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental, portanto o investimento aumentou consideravelmente.

6.4. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.4.1. O número de voluntários baixou devido ao número de demissões e também devido ao recadastramento do grupo de voluntários ativos.

6.4.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.5. Não houve investimentos em saúde dirigidos para a comunidade
e sociedade em geral em 2024.

6.5.1. Não houve beneficiados nesse indicador

6.5.2. Nenhuma entidade foi beneficiada com investimentos em saúde no ano de 2024

6.6. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.6.1. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.6.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.9. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.9.1. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.9.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.10. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.10.1. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

Notas Explicativas

6.10.2. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

6.10.3. Em 2024 o Instituto Unimed Goiânia ampliou suas ações e projetos de responsabilidade socioambiental.

Outras Informações

7.8.1. O aumento das demandas ocorreu devido à implantação do novo sistema de follow-up OMMI, que alterou a metodologia de contabilização dos registros, passando a considerar a ocorrência principal e todas as suas ramificações até a conclusão.

7.8.2. A variação foi influenciada pelo aumento das solicitações de terapias e pela insuficiência de rede, que começou a ser resolvida em abril de 2024 com ações da nova gestão. Além disso, houve maior divulgação dos meios para registros de reclamações.

7.8.3. A redução das demandas no PROCON foi resultado de diversas melhorias implementadas em recursos próprios, que proporcionaram um atendimento mais eficiente e ágil aos beneficiários, refletindo diretamente na diminuição do número de reclamações.

7.8.4. O aumento das demandas judiciais foi influenciado, principalmente, pelo crescimento das reclamações relacionadas à inadimplência e à solicitação de procedimentos não previstos no rol de cobertura contratual.

7.8.5. Variação ocorreu devido a redução de tratativas via esse canal.

7.9.1. Variação devido a contagem de follow-ups registrados nas ocorrências devido a migração de sistema CRM.

7.9.2. A variação foi influenciada pelo aumento das solicitações de terapias e pela insuficiência de rede, que começou a ser resolvida em abril de 2024 com ações da nova gestão. Além disso, houve maior divulgação dos meios para registros de reclamações.

7.9.3. Diversas melhorias em recursos próprios foram aplicadas, resultado num melhor e mais ágil atendimento ao beneficiários, impactando positivamente o volume de reclamações

7.9.4. Aumento nas reclamações por inadimplência e ROL de procedimentos – sem cobertura contratual.

7.9.5. Variação ocorreu devido a redução de tratativas via esse canal.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.9.6. Algumas manifestações não foram respondidas ainda.

7.10. Em 2024, a Unimed efetuou o pagamento de indenizações referentes a demandas originadas não apenas nesse ano, mas também em períodos anteriores, em cumprimento a determinações de órgãos de defesa do consumidor.

Indicadores Ambientais

8.3.3. Ano anterior retificado pela área de MKT, valor correto é 82.67

8.6.1. Embora a transição para processos mais digitais seja um objetivo constante, a realidade de nossos fluxos de trabalho e a adaptação a novas demandas exigiram em 2024 um incremento no consumo de papel.

8.8. Os resíduos para descontaminação pertencem aos Grupos (A, E e B infectante, perfuro cortante e químico) são destinados a um tratamento específico que visa garantir a segurança e a proteção da saúde pública e do meio ambiente.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a. Estratégias comerciais direcionadas resultaram no aumento da base de beneficiários, contribuindo para um crescimento de aproximadamente 13% na receita de vendas de planos de saúde em 2024.

a.1. a.1. No ano de 2024 a estratégia de mercado foi concentrada nas vendas PJ.

a.2. a.2. A expansão dos serviços oncológicos e diversas especialidades médicas nas instalações dos recursos próprios resultou em incremento nas receitas.

a.3. Variação decorrente de cancelamento de títulos prescritos.

b. Variação conforme numero de beneficiários e alteração de metodologia de calculo pelo atuário.

b.1. Variação conforme numero de beneficiários e alteração de metodologia de calculo pelo atuário.

b.2. NOTA EXPLICATIVA

Notas Explicativas

d.1. O aumento do custo assistencial ocorre devido à crescente utilização de terapias especiais, decisões judiciais, medicamentos de alto custo e atualizações no rol de procedimentos da ANS.

d.2. Variação decorrente do aumento nos custos assistenciais e da revisão do fator de ponderação utilizado na metodologia de cálculo pelo atuário.

d.3. Revisão dos valores contratados na prestação de serviços de terceiros.

e. Variação decorrente do aumento no consumo de medicamentos de alto custo.

e.3. NOTA EXPLICATIVA

e.4. Variação decorrente do cenário econômico marcado pela elevada inflação, refletida nos ajustes de preços de materiais, água, energia, material de expediente e despesas gerais de manutenção.

e.5. A redução das despesas financeiras ocorreu devido ao encerramento de alguns contratos de arrendamento, o que eliminou a necessidade de atualizações nos juros correspondentes.

g. A redução das depreciação ocorreu devido ao encerramento dos contratos de arrendamento.

i.3. A desvalorização das cotas resultou em um menor rendimento.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.2. Variação decorrente da redução de eventos realizados para cooperados e colaboradores.

a.2.1. Variação decorrente do aumento na base salarial em 2% conforme dissidio.

a.2.3. Variação decorrente do aumento na base salarial em 2% conforme dissidio.

b. Em 2023 a variação decorreu do crédito de 44 milhões do litigio zero, programa de regularização dos débitos, no ano de 2024 não houve adesão.

b.1. NOTA EXPLICATIVA

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

b.3. A variação é consequência do aumento de contraprestações que impactam diretamente na base de calculo de ISS.

c. Ações realizadas pelo Instituto Unimed.

d. NOTA EXPLICATIVA

d.1. A variação refere-se a juros do empréstimo realizado me 2022 e findará em 30/06/2032.

d.2. Encerramento do contrato de aluguel de imóvel.

e.2. No ano de 2024 não houve constituição de reservas e fundos.

e.3. Em 2024 a cooperativa apresentou perdas no valor de R$ 23.661.781,26.

Anexo 06 Parecer da auditoria sobre o balanço social

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor-presidente

Nome: Lueiz Amorim Canedo

Data: 27/02/2025 15:32

Contador

Nome: Leonardo Soares Da Silva

Data: 26/02/2025 11:14

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

UNIMED GOIÂNIA
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DA AUDITORIA INDEPENDENTE
SOBRE O **BALANÇO SOCIAL E DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA**
EXERCÍCIO 2024

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) **3942-2680** - (62) **3942-2682**

www.**dege**.com.br

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

Goiânia-Goiás, 25 de fevereiro de 2025.

Aos
Senhores Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal da
UNIMED GOIÂNIA Cooperativa de Trabalho Médico
Goiânia - GO

Dr. Lueiz Amorim Canedo
MD. Presidente

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DA AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE O BALANÇO SOCIAL E DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – DVA EXERCICIO 2024

Prezados Senhores:

Em cumprimento ao contrato firmado, passamos a vossas mãos nosso relatório referenciado, inerentes às verificações realizadas nas informações apresentadas no BALANÇO SOCIAL 2024, em duas vias destinadas aos Senhores Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal.

Solicitamos devolver o protocolo de recebimento deste relatório, encartado na via destinada ao Conselho de Administração, por via postal simples.

Atenciosamente,

DEGE Auditores Associados S/S
CRC/PR n°. 4.259/O-T/GO
OCB 1009/4
CVM 843-5
CNAI PJ 00010

ASSINADO DIGITALMENTE
GILMAR WISNIEVSKI
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

Gilmar Wisnievski
Diretor Resp. Técnico
Contador CRC/PR nº. 19.147-O S/GO

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

DEGE
AUDITORES ASSOCIADOS

Relatório de asseguração limitada da Auditoria Independente sobre Balanço Social 2024 e Demonstração do Valor Adicionado - DVA

Aos diretores e conselheiros da
Unimed Goiânia – Cooperativa de Trabalho Médico
Goiânia GO

Fomos contratados pela administração da **UNIMED GOIANIA** – Cooperativa de Trabalho Médico, com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguração limitada sobre as informações divulgadas no Balanço Social e Demonstração do Valor Adicionado - DVA do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Escopo e objeto

Nosso trabalho de asseguração limitada abordou as seguintes informações compiladas no Balanço Social 2024 da **UNIMED GOIANIA**: (a) identificação; (b) indicadores de corpo funcional; (c) indicadores de organização e gestão; (d) indicadores econômicos (apresentados em reais); (e) indicadores sociais internos; (f) indicadores sociais externos (montante dos investimentos aplicados na comunidade, apresentados em reais); (g) outras informações específicas; (h) indicadores ambientais; e (i) demonstração do valor adicionado.

Responsabilidade da Administração

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e apresentação, de forma adequada, das informações contidas no Balanço Social e Demonstração do Valor Adicionado – DVA, de acordo com os critérios definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE), para a elaboração do Balanço Social e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos Auditores Independentes

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

Nossa responsabilidade abrange unicamente as informações compiladas no Balanço Social 2024 e Demonstração do Valor Adicionado - DVA, conforme identificadas acima, de responsabilidade da administração da Cooperativa. Objetivo é formar uma conclusão independente, com base em nossos procedimentos de asseguração limitada, sobre o fato de algum assunto ter vindo a nossa atenção que poderia indicar que as informações sociais identificadas e constantes do relatório do Balanço Social e DVA não estariam apresentadas, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com os critérios para elaboração do Balanço Social 2024 definidos pelo IBASE.

Nossos procedimentos foram planejados e executados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de asseguração (NBC TO 3000 – Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão e ISAE 3000 – *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*), e de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social; bem como a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. emitidos pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC. Essas normas exigem o cumprimento de requisitos éticos e o planejamento e a execução do trabalho de asseguração para obter asseguração limitada das informações sociais identificadas.

Resumo do trabalho executado

O trabalho de asseguração limitada, foi conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000, que consiste, principalmente, em indagações à Administração e a outros profissionais da Cooperativa envolvidos na elaboração das informações contidas no Balanço Social 2024, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. O trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações contidas no Balanço Social 2024, tomadas em conjunto, possam apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações contidas no Balanço Social e

Demonstração do Valor Adicionado – DVA e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas, e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações contidas no Balanço Social 2024 e na DVA; (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas, e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações contidas no Balanço Social 2024; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a verificação quanto à aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração do Balanço Social definidos pelo Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE), aplicáveis na elaboração das informações contidas no Balanço Social de 2024 da Cooperativa. Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados no trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Balanço Social 2024 e DVA. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações contidas no Balanço Social 2024 da Cooperativa. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) 3942-2680 - (62) 3942-2682

www.dege.com.br

ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos nenhum procedimento com respeito a dados informados em períodos de relatórios anteriores, nem a projeções e metas futuras. Não realizamos nenhum procedimento fora do escopo acordado e, portanto, restringimos nossa conclusão a informações apresentadas no Balanço Social e DVA do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Outros assuntos: Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações contábeis da UNIMED GOIÂNIA – Cooperativa de Trabalho Médico, do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, foram auditadas por outra firma de auditores independentes, conforme relatório emitido em 26/janeiro/2024, sem ressalvas.

Conclusão de asseguração limitada

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações contidas no Balanço Social e na Demonstração do Valor Adicionado – DVA do exercício de 2024 da **UNIMED GOIANIA** não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios definidos pelas normas vigentes.

LOCAL/DATA/ASSINATURAS/CREDENCIAIS

Goiânia - Goiás, 25 de fevereiro de 2025.

DEGE Auditores Associados S/S
CRC/PR n°. 4.259/O-T/GO
OCB 1009-4 - CVM 843-5 - CNAI PJ 00010

ASSINADO DIGITALMENTE
GILMAR WISNIEVSKI
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em: https://verifica.gov.br/assinador-digital
SERPRO

Gilmar Wisnievski
Diretor Resp. Técnico
Contador CRC/PR nº. 19.147-O S/GO

Rua Terezina, nº 380, sala 1003, Ed. Evidence Office
Alto da Glória - CEP: 74815-715 - Goiânia/GO

Telefones:
(62) **3942-2680** - (62) **3942-2682**

www.**dege**.com.br



Unimed
Goiânia

Onde tem Unimed Goiânia,
tem presença que transforma.