

4.1 Passo a passo por operação: Acompanhamento e/ou Cancelamento de Solicitações registradas para Beneficiário não Internado

- O cancelamento de uma solicitação pelo próprio Profissional Solicitante está disponível **somente** através da opção utilizada para registrar a Solicitação!
- O cancelamento de uma solicitação com Situação **Autorizada** é permitido **até 60 dias** da data da solicitação. Porém, **Guia Em Estudo** pode ser cancelada a qualquer tempo pelo solicitante. Não é permitido cancelar Guia já executada ( Executado) ou Negada ( Negado).
- Para cancelar uma solicitação registrada desvinculada de uma Consulta, ver detalhes no tópico: [Solicitação AVULSA -> de SP/SADT e de INTERNAÇÃO](#).
- Na opção **Visualiza Solicitações e Anexos**, é possível visualizar todas as solicitações registradas independentemente da opção utilizada para o seu registro, e os Anexos postados e a postar caso seja solicitado pela Auditoria da Unimed Goiânia. Ver detalhes no tópico: [Envio de Documentos para Auditoria da Solicitação para Beneficiário não Internado](#)

- No módulo de CONSULTAS, clique em Consultas em Aberto ou FINALIZADAS, localize o

Beneficiário, e clique no ícone  **Acompanhamento das Solicitações**.



Opções

Beneficiário, e clique no ícone  Acompanhamento das Solicitações.

Figura – Consultas finalizadas

- Sistema exibe somente as **solicitações registradas a partir da Guia da Consulta** selecionada.

Unimed  Acompanhamento das Solicitações

Dados da Consulta

Nº Guia (Consulta) 1256	Beneficiário 0064.3903.000031.00-1 - ZULEIKA ALDENORA SATURNINO
Data de emissão 09/11/2016	Nome do contratado BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA
	Nome do profissional solicitante

Solicitações disponíveis

2 Solicitação(ões) encontrada(s).

Solicitação	Nº Guia	Situação	Senha de autorização	Tipo de Guia
<input type="checkbox"/> 24/11/2016	1309	 Executado	141	SP/SADT
<input type="checkbox"/> 11/11/2016	1296	 Em estudo	-	Solicitação de Internação

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

[Cancelar Solicitação](#) [Fechar](#)

Figura – Acompanhamento das Solicitações a partir da Guia de Consulta

- Para visualizar os Procedimentos existentes na Guia, clique no link do **número da Guia** para que o Sistema apresente os dados da Guia, conforme abaixo.

Unimed  **Dados do Beneficiário**

Dados do Beneficiário

Código do beneficiário 0064.3903.000031.00-1	Nome do beneficiário ZULEIKA ALDENORA SATURNINO
---	--

Solicitação de internação

Dados da guia

Número da guia 1296	Registro ANS	Data da Autorização	Emissão da guia 11/11/2016
------------------------	--------------	---------------------	-------------------------------

Dados do contratado executante

Código na Operadora	Nome do contratado MAT. ELA
---------------------	--------------------------------

Dados da internação

Caráter da internação 1 - Eletivo	Tipo de internação 1 - Clínica	Regime de internação 1 - Hospitalar
--------------------------------------	-----------------------------------	--

Motivo de encerramento da internação
-

Hipóteses Diagnósticas

Indicação de Acidente (ou doença relacionada)
9 - Não acidente

CID10 Principal (Opcional) I10	CID10 (Opcional 2)	CID10 (Opcional 3)	CID10 (Opcional 4)
-----------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Observações
-

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.	Fornecedor
	22	10102019 VISITA HOSPITALAR (PACIENTE INTERNADO)	UNI	1	0	
	18	60000651 DIARIA DE APARTAMENTO STANDARD	DIA	3	0	

[Voltar](#)

Figura – Dados da Guia em Acompanhamento das Solicitações

- Selecione a Guia, na tela **Solicitações Disponíveis**, e clique em **CANCELAR SOLICITAÇÃO**, caso seja necessário cancelar a solicitação.