

I. Principais funcionalidades do sistema Autorizador da Unimed Goiânia

- Solicitar autorização on-line (via WEB) para todo atendimento (Consultas, SP/SADT e Internações) prestado a beneficiários da Unimed Goiânia (O64).
- Solicitar autorização on-line para todo atendimento (Consultas, SP/SADT e Internações) prestado a beneficiário do intercâmbio (de outra Unimed).
- Acompanhar os pedidos realizados com opção de Cancelamento de Solicitações pelo próprio solicitante.
- Enviar mensagens (SMS) para o telefone celular do beneficiário ou de seu responsável avisando-o sobre a conclusão da análise do procedimento não liberado automaticamente.
- Enviar documentos à Auditoria da Solicitação pela Unimed Goiânia.
- Comunicar com a Unimed Goiânia através do [CHAT](#).
- Permitir a pesquisa dos atendimentos solicitados e realizados.
- Visualizar estatísticas em forma gráfica das Solicitações e das Execuções.
- Atender às exigências da ANS no tocante à TISS.

II. Glossário

- **Autorizador** - Sistema que viabiliza o registro das solicitações de procedimentos realizadas pelos cooperados, e execução dos procedimentos pelos prestadores de serviço.
- **Beneficiário Externo** – no novo sistema Autorizador, o beneficiário que não possui contrato com a Unimed Goiânia, porém, possui contrato com outra Unimed, esse beneficiário de intercâmbio é tratado como Beneficiário EXTERNO.
- **Captura da Guia x Execução da Guia** – toda solicitação registrada no Sistema de Autorização da Unimed Goiânia fica disponível para um Prestador credenciado realizar o atendimento. A captura e a execução da Guia são processos sequenciais que podem acontecer no mesmo momento do atendimento ao beneficiário.
 - A "**Captura da Guia**" é o ato realizado pelo prestador ou cooperado que irá realizar o atendimento, fazendo com que a Guia fique reservada para si;
 - Já a "**Execução da Guia**" é o ato subsequente a captura da Guia em que o Prestador ou Cooperado registra os detalhes do atendimento realizado tais como: Tipo de Atendimento, Data/hora de Realização, Quantidade realizada, Profissional executante, etc. e finaliza o atendimento.
- **Código na Operadora para Cooperado** – O código identificador do Cooperado junto a Unimed Goiânia **foi alterado**. No novo Autorizador deve ser informado o Número no Conselho Médico, sem o dígito verificador, seja nas solicitações (enquanto Contratado Solicitante) e nas execuções (enquanto Contratado ou Profissional Executante).
- **Código na Operadora para Prestadores** – É o código identificador do Prestador contratado junto a Unimed Goiânia, esse número foi mantido no novo Autorizador.
- **Internação** – Processo a ser feito no início e fim de toda internação. O Local da Internação (Hospital) após a Captura da Guia de Internação deve informar a "hospitalização" (data de início da internação) mediante a entrada do paciente no hospital, e também deve registrar a "desospitalização" (alta hospitalar) no campo "data fim da internação" na Guia de Resumo de Internação. Ver mais detalhes no tópico: [Orientações gerais sobre atendimento a Beneficiário INTERNADO](#)
- **Internação em UTI TERCEIRA** – quando é UTI "terceira" o Prestador da UTI também deverá capturar a Guia de SADT da UTI. Ver mais detalhes no tópico: [Orientações gerais sobre atendimento a Beneficiário INTERNADO](#)
- **Login** – 1. Operação ou processo inicial de uma sessão de conexão com o Sistema Autorizador (6), em que geralmente o Usuário se identifica, por exemplo, fornecendo nome e senha para *autenticação pelo sistema computacional*. 2. O nome que identifica um usuário em um sistema de computadores. **Fonte:** Dicionário Eletrônico Aurélio.
- **Navegador** - Também conhecido como *Web browser* ou simplesmente *browser*, termos em inglês, é um *programa* que habilita seus usuários a interagirem com documentos virtuais, também conhecidos como páginas [HTML](#), ou simplesmente páginas ou sites, que estão hospedados em um [servidor Web](#). Para *navegar* na internet, primeiramente, é necessária uma conexão de acesso à Internet. (**Fonte:** <http://pt.wikipedia.org/wiki/Navegador>). Os Navegadores mais comuns são: [Internet Explorer](#), Chrome, [Mozilla Firefox](#)).

- **Número da Carteira do Beneficiário** – É o número de identificação do beneficiário na Unimed Goiânia para atendimento pelo sistema autorizador. Todos os beneficiários da Unimed GOIÂNIA (OO64) terão um novo Número da Carteira e o formato desse número também será alterado.
 - ✓ O **novo Autorizador** irá aceitar o cartão com o número anterior e o novo cartão do beneficiário, somente ao passar o Cartão. Toda pesquisa pelo Número da Carteira deve ser realizada com o "novo" número.
 - ✓ O **NOVO** número será mostrado no campo "Número da Carteira" e o número **ANTERIOR**, será mostrado na frente do Nome do Beneficiário, da seguinte forma:

The screenshot shows the 'Unimed' system interface. At the top, there are navigation tabs: 'Consultas', 'Solicitações', 'Exames', and 'Relatórios'. The user is logged in as 'UD64 - DR. JOÃO DAMASCENO PORTO' in the 'Local Provisório (CONSULTÓRIO)'. Below the navigation, there are buttons for 'Consultas em Aberto' and 'Consultas Finalizadas'. The main section is titled 'Consultas finalizadas' and contains search filters: 'Data de atendimento' (08/04/2017), 'Número da Carteira', 'Profissional' (dropdown), 'Número da guia', 'Nome do beneficiário', and 'Procedimento' (dropdown). A 'Filtrar' button is at the bottom right. Below the filters, a table shows search results. A red arrow points to the 'Beneficiário' column in the first row, which contains the text '0064.3903.000031.00-1 - ZULEIKA ALDENORA SATURNINO (0064000000090565)'. The table also shows columns for 'Data de atendimento', 'Profissional', 'Procedimento', 'Nº Guia', 'Opções', and 'Imprimir'.

Importante: O número **ANTERIOR** será mostrado junto com o Nome do Beneficiário, nas TELAS do sistema.

- **Número da Guia atribuído pela Operadora** – É o número fornecido pelo Autorizador quando a solicitação é registrada no sistema.
 - o **Obs.:** Ao enviar a cobrança em arquivo XML/TISS através do sistema WSD/TISS enviar o **Número da Guia Operadora (no campo Guia Operadora)**.
- **Número da Guia Principal** – é o número fornecido pelo Autorizador quando a solicitação está vinculada a uma Guia de Internação. Sempre que na Guia este campo estiver preenchido, é obrigatório enviar este campo no arquivo de cobrança.
 - o **Obs.1:** Ao enviar a cobrança em arquivo XML/TISS através do sistema WSD/TISS enviar o **Número da Guia Principal (no campo Guia Principal)**.
- **Número da Senha** – é o número da autorização fornecido pela Unimed Goiânia. Esse número deve ser enviado no campo Senha ao gerar o arquivo de cobrança XML/TISS.
- **POP-UP** - é uma **janela** que abre no **navegador** ao visitar uma **página web** ou acessar uma **hiperligação** específica.^[1] O *pop-up* é utilizado pelos criadores do site para abrir alguma informação extra ou como meio de **propaganda**. **Fonte:** <https://pt.wikipedia.org/wiki/Pop-up>
- **Profissional Externo** – é o Profissional que não pertence à Rede Credenciada da Unimed Goiânia, porém, atua como Profissional Solicitante ou Executante em um local de Prestador credenciado da Unimed Goiânia.
- **Provedor** - Instituição que possui uma conexão de alta capacidade com uma grande rede de computadores, e que oferece acesso a esta rede para outros computadores, principalmente por meio de linhas telefônicas, em geral cobrando pelo serviço. **Fonte:** Dicionário Aurélio Eletrônico.

- **Solicitação** – É o pedido do médico assistente preenchido no ato do atendimento ao paciente (beneficiário) determinando-o que se dirija a um laboratório, clínica, hospital ou a outro profissional para realizar determinado(s) procedimento(s). **Fonte:** ANS - TISS.
- **SP/SADT** – É um tipo de Guia definida pela TISS, onde: SP significa Serviço Profissional e SADT significa Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia. Esta guia deve ser utilizada na solicitação de diversos tipos de eventos tais como: pequena cirurgia, terapias, consulta de urgência e de referência, exames, SADT internado, etc. Maiores detalhes consultar o Manual da Guia TISS disponível no site da Unimed Goiânia: www.unimedgoiania.coop.br.