

5. Passo a passo por operação: Captura e Execução da Solicitação

✚ Captura e Execução da Solicitação → SP/SADT em Consultório Médico

- Execução de Guia de SP/SADT pelo Cooperado.
- Execução de Guia de Tratamento por **sessão/seriado** (exemplo: acupuntura).
- Execução de **Guia de paciente internado**, quando o procedimento exige autorização prévia. A Guia deve ser apresentada junto com a conta principal do Hospital.
- A opção de **Digitação de guia SP/SADT**, deve ser utilizada quando o Beneficiário apresentar Guia (em papel) e a **Guia não está registrada no Sistema**. Veja detalhes no tópico: [Digitação da Guia de SP/SADT na Execução](#)

- ✓ No módulo de EXAMES, clique em **Exames em Aberto**, botão:



- ✓ Passe o Cartão do Beneficiário no Leitor de Cartão.
 - Para maiores detalhes, verifique no tópico [Identificação do Beneficiário no Sistema Autorizador](#).
 - Quando houver uma **Guia já autorizada** pela Unimed Goiânia, e **não tiver o Cartão do Beneficiário** em mãos, ou **Cartão com problema**, verifique como capturar essa Guia, no tópico [Identificação do Beneficiário pelo atendimento](#).
 - A opção de **Digitação de guia SP/SADT**, deve ser utilizada quando o Beneficiário apresentar Guia (em papel) e a **Guia não está registrada no Sistema**. Verifique detalhes no tópico: [Digitação da Guia de SP/SADT na Execução](#)



Figura – Tela Passe o Cartão no Leitor de Cartão

- ✓ O Sistema apresenta as Guias registradas para o Beneficiário que ainda **não foram executadas** na tela de **Exames Disponíveis para o Beneficiário**.
 - Em **Localizar Guia** é possível filtrar pelo **Número da Guia** ou **Senha**, caso tenha em mãos.
 - Na coluna **Local de Internação**, é descrito o nome do Hospital, quando a Guia foi gerada a partir da **Guia de Internação** do beneficiário.
 - **Obs.:** Confirme com o Beneficiário se ainda está internado, pois a Guia vinculada a uma internação: deve ter o atendimento realizado dentro do período da internação para que o pagamento não seja glosado; e deve ter a conta apresentada conforme regras de apresentação de contas da Unimed Goiânia.
 - Em **Nº Guia**, possui **link no número da Guia** que abre detalhes da Guia, para que o Prestador identifique qual atendimento deve ser prestado.
 - A solicitação da Guia pode apresentar uma das seguintes **Situações**:
 - Somente Guias com Situação **Autorizado** podem ser capturadas.
 - Situação **EM ESTUDO** (deve aguardar Auditoria da Unimed Goiânia).
 - Situação **NEGADO** (Beneficiário deve contatar Unimed para informações).
 - Link **Digitação de guia SP/SADT**, deve ser utilizada quando o Beneficiário apresentar Guia (em papel) e a **Guia não está registrada no Sistema**. Verifique detalhes no tópico: [Digitação da Guia de SP/SADT na Execução](#)

Beneficiário: 0064.3903.000031.00-1 - ZULEIKA ALDENORA SATURNINO [Digitação de guia SP/SADT](#)

Localizar Guia

Número da guia: Senha: **Localizar**

Exames disponíveis
16 exame(s) encontrado(s). | [Refazer pesquisa](#)

Solicitação	Local de internação	Nº Guia	Situação	Senha	Prestador solicitante	Grupo de execução
03/12/2016		1361	✓ Autorizado	180	BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	TISIOPNEUMOLOGIA
05/12/2016		1370	✗ Negado		BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	TISIOPNEUMOLOGIA
05/12/2016		1371	✓ Autorizado	190	BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	CARDIOLOGIA
05/12/2016		1372	✓ Autorizado	191	BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS
05/12/2016		1386	✗ Negado		BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	TISIOPNEUMOLOGIA
05/12/2016		1387	✓ Autorizado	203	BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	CARDIOLOGIA
06/12/2016		1396	✓ Autorizado	208	BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	SEM PRESTADOR PARA EXECUTAR
06/12/2016		1401	⚠ Em estudo		BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	MAT/MED CAD. PARA TRÁFEGO INT. NEGATIVO
06/12/2016		1403	⚠ Em estudo		BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	
06/12/2016		1407	✓ Autorizado	219	BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA	SEM PRESTADOR PARA EXECUTAR

Primeira Anterior: 1 2 de 2 Próxima Última

Figura – Tela de Exames Disponíveis para o Beneficiário

- ✓ Após identificação da Guia, clique sobre o **número da Guia** para visualizar detalhes da Guia e confirmar a captura da Guia.
 - o **Validade da Senha:** quando a Guia estiver vencida, a data é apresentada na **cor vermelha**. Neste caso, **revalidar a Senha**, através dos seguintes canais:
 - Portal www.unimedgoiania.coop.br, opção "**Autorizador**" / Beneficiário.
 - Central de Teleatendimento.
 - o **Código CBO:** selecione o código CBO do Profissional que corresponde ao procedimento a ser realizado, quando o Contratado Executante é médico(a).
 - o As **ações** disponíveis na tela **Detalhes da Guia** disponível para captura selecionada:
 - CONFIRMAR E VOLTAR** → A Guia é capturada e disponibilizada na tela de **Exames em ABERTO**. Porém, volta para a tela: **Exames Disponíveis para o Beneficiário**.
 - CONFIRMAR** → A Guia é capturada e disponibilizada na tela **Exames EM ABERTO**.
 - VOLTAR** → apenas volta para a tela: **Exames Disponíveis para o Beneficiário**.

Beneficiário: 0064.3903.000031.00-1 - ZULEIKA ALDENORA SATURNINO
Número da guia: 1529
Solicitação: 12/12/2016
Senha de autorização: 322
Médico solicitante: BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Data de Entrada *: 12/12/2016 14:53
Contratado executante *: ADRIANO ALFREDO BROCOS AUAD
Código CBO*: 225135 - DERMATOLOGIA

Situação: Autorizado
Data da Autorização: 12/12/2016
Validade da senha: 11/01/2017

Confirmação e Voltar | Confirmar | Voltar

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

Cód. Tab.	Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.
<input checked="" type="checkbox"/> 22	20104073 - CRIOTERAPIA (GRUPO DE ATE 5 LESOES)	UNI	0	1

Figura – tela Detalhes da Guia disponível para captura

- o **Situação 1:** Quando o Prestador não possui cadastro para execução, o Sistema apresenta uma das mensagens abaixo:
 - "Prestador principal não possui itens liberados para execução." ou
 - "Contratado Executante - não possui itens liberados para execução!"

--> Os procedimentos não são listados, e não é possível Capturar a Guia.

Beneficiário: 0064.3903.000031.00-1 - ZULEIKA ALDENORA SATURNINO
Número da guia: 1372
Solicitação: 05/12/2016
Senha de autorização: 191
Médico solicitante: BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA
Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
Data de Entrada *: 09/12/2016 15:11
Contratado executante *: BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA
Código CBO*: 225136 - REUMATOLOGIA

Situação: Autorizado
Data da Autorização: 05/12/2016
Validade da senha: 04/01/2017

Voltar

Contratado Executante - não possui itens liberados para execução!

Figura – Tela de Captura de Guia com mensagem!
Contratado Executante - não possui itens liberados para execução!

- o **Situação 2:** Caso o Sistema apresente o Procedimento sombreado na cor vermelha. Posicione o mouse sobre o Procedimento, para que seja mostrado o motivo.
 - Os procedimentos são listados, sendo possível Capturar a Guia, porém, no Local de Atendimento deve ter algum Contratado credenciado para realização do Procedimento.

The screenshot shows a web browser window with the URL: sgucard.unimedgoiania.coop.br/cmagnet/exames/emaberto/nova.do?op=2&sad_t_internado=0&cd_cm_benef=53769&CD_GUIA=94&rows=15. The page displays a form for capturing a guide with the following fields:

- Beneficiário: 0064.3903.000031.00-1 - ZULEIKA ALDENORA SATURNINO
- Número da guia: 1371
- Situação: Autorizado
- Solicitação: 05/12/2016
- Data da Autorização: 05/12/2016
- Senha de autorização: 190
- Validade da senha: 04/01/2017
- Médico solicitante: BRENO ALVARES DE FARIA PEREIRA
- Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL
- Data de Entrada *: 09/12/2016 17:06
- Contratado executante *: HOSPITAL DO CORACAO ANIS RASSI LTDA
- Código CBO*: Seleccione

Buttons: Confirmar e Voltar, Confirmar, Voltar.

Lista de procedimentos da guia
Total de registros: 1

Cód. Tab.	Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.
<input checked="" type="checkbox"/> 22	31601014 - ACUPUNTURA POR SESSAO	UNI	0	1

Contratado Executante - não possui itens liberados para execução!

Figura – Tela de Captura de Guia com mensagem2:
Contratado Executante - não possui itens liberados para execução!

✓ Ao CONFIRMAR a captura da Guia, o Sistema disponibiliza a Guia na tela de **Exames em ABERTO**.

- O ícone  **PARTICIPAÇÃO** é apresentado na tela de Exames e Internações.
 - Se na Guia tiver algum Procedimento do tipo Honorário, é obrigatório que seja informado os dados do **Profissional executante** do procedimento, conforme regras da TISS.
 - O Sistema **preenche automaticamente** os **Dados do Profissional Executante** quando o Contratado Executante ao capturar a Guia é médico(a) e na Guia existe Procedimento do tipo Honorário, apresentando o ícone  **PARTICIPAÇÃO** na linha do Procedimento. Porém, é necessário informar manualmente o "Grau de Participação" do Profissional na realização do Procedimento do tipo Honorário na tela de **PARTICIPAÇÃO**.

- ✓ Clique sobre link do Número da Guia, e informe os dados de execução da Guia na tela **Dados da guia SP/SADT**.

Dados da guia SP/SADT

Figura – tela Dados da guia SP/SADT

- o Alguns campos de **preenchimento obrigatório** estão sinalizados com um **asterisco**.
- o Em **Procedimentos e exames a serem executados**:

Anexos

- Ícone  **Anexos do Procedimento** - utilizar quando a Auditoria da Unimed Goiânia solicitar envio de algum documento.
 - Utilize o campo "**Descrição**" da tela **Anexar Arquivos**, para identificar o arquivo que está sendo anexado.

- É possível vincular quantos arquivos forem necessários, observando o formato e tamanho máximo descritos em tela.
- Também é possível EXCLUIR um arquivo já anexado, enquanto estiver na tela de Exames em Aberto.
- Os arquivos postados na Guia em Exames em ABERTO, são considerados no processo de Auditoria da Conta.



Figura – tela Anexar arquivos

- O ícone  **PARTICIPAÇÃO** - é apresentado quando o Procedimento é do tipo Honorário e os dados do Profissional Executante já foram informados. O Sistema preenche automaticamente os **Dados do Profissional Executante** quando o Contratado Executante é médico(a). Porém, é necessário informar manualmente o "**Grau de Participação**" do Profissional na realização do Procedimento na tela de PARTICIPAÇÃO.

o **Tratamento por Sessão/Procedimento em Série:**

- Quando se trata de **código de Procedimento em Série**, o Sistema exibe campos adicionais para o Item referente a: "**Data e Assinatura de Procedimentos em Série**".
 - O ícone  PROCEDIMENTO EM SÉRIE significa que deve ser informada a **data e hora em que a sessão foi realizada**.
 - o **Obs.:** Ao clicar no botão **(Gravar e Finalizar)** ou **(Finalizar Parcial)** o Sistema finaliza a Guia considerando apenas as sessões que tiverem o campo de Data/hora da sessão preenchida.
 - A cada **sessão informada (data/hora)** o Sistema **adiciona automaticamente 1 (uma)** quantidade no campo "**Qtde. Realiz.**".
 - A Guia deve ser mantida na Tela de **Exames em ABERTO**, enquanto durar o tratamento.
 - A Guia pode ser **finalizada parcialmente** somente quando **não houver cobrança de despesas** para realização do procedimento e **não requer envio de documentos** para pagamento.
 - o **Obs.:** quando a guia é finalizada parcialmente, na tela de Exames em Aberto, a "**Data de Atendimento**" é atualizada com a data da **última finalização parcial**.
 - A **impressão** da Guia, padrão TISS, fica disponível na Tela de **Exames em Aberto**, ícone  **IMPRESSORA**.

Procedimentos e exames a serem executados											
Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Qtde. Solic./ Autoriz.	Qtde. Realiz.*	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
		22	31601014	ACUPUNTURA POR SESSAO	UNI	0 / 10	0	1,00	Selecione	Selecione	 (0) 
Data e Assinatura de Procedimentos em Série											
1- <input type="text"/>		2- <input type="text"/>	3- <input type="text"/>	4- <input type="text"/>	5- <input type="text"/>	6- <input type="text"/>	7- <input type="text"/>	8- <input type="text"/>	9- <input type="text"/>	10- <input type="text"/>	

Figura – campo para registro da Data/Hora de realização da Sessão

- o As ações disponíveis na tela **Dados da Guia SP/SADT** são:
 - **Gravar e Finalizar** -> grava os dados da execução e disponibiliza a Guia na **tela de Exames FINALIZADOS**.
 - **Finalizar Parcial** -> ao clicar, grava os dados executados até o momento e disponibiliza a Guia na **tela de Exames Finalizados**, porém, mantém a **mesma Guia na tela de Exames em Aberto com o saldo remanescente** para execução, caso tenha.
 - **Gravar** -> apenas grava os dados informados/alterados, mas não finaliza a Guia, e volta para a tela: **Exames em Aberto**.
 - **Cancelar** -> fecha a tela **Dados da guia SP/SADT**, não grava os dados que podem ter sido alterados, e volta para a tela: **Exames em Aberto**.
- ✓ Ao clicar no botão: **(Gravar e Finalizar)** ou **(Finalizar Parcial)**, o Sistema apresenta mensagem para CONFIRMAÇÃO da FINALIZAÇÃO da Guia.

Obs.: Ao CONFIRMAR, a Guia é transferida para **tela de Exames Finalizadas**. Porém, é possível desfazer a finalização no prazo de 24h!

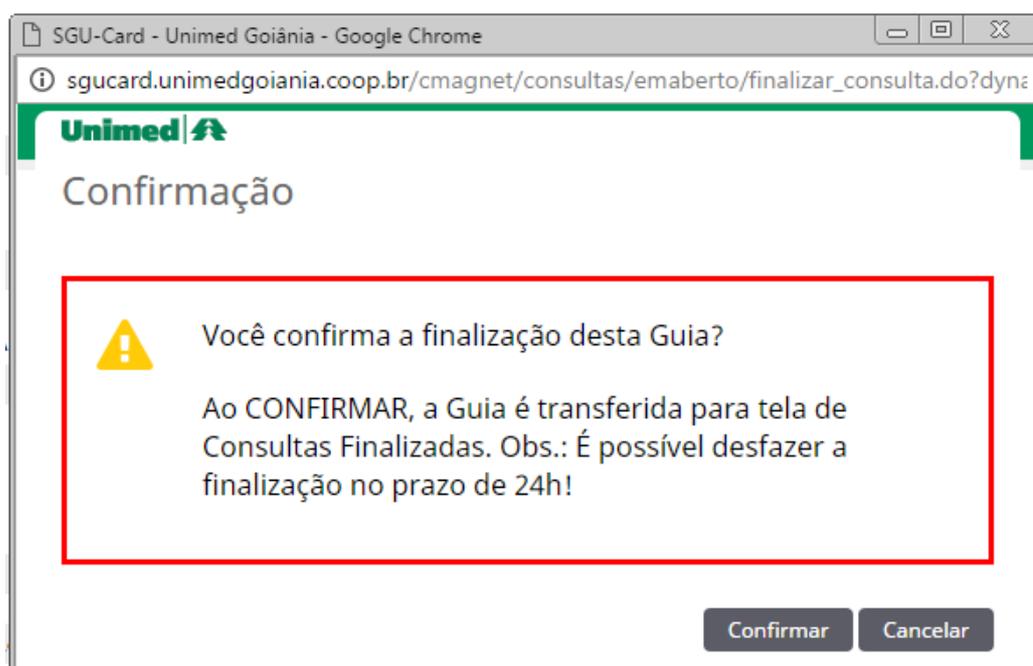


Figura – tela de CONFIRMAÇÃO da Finalização da Guia de Exames

- ✓ Ao CONFIRMAR a FINALIZAÇÃO, o Sistema apresenta na tela a mensagem "Operação realizada com sucesso!" e link para impressão da Guia TISS.



Figura – mensagem "Operação realizada com sucesso!"

- ✓ O Sistema gera a Guia, padrão TISS, num arquivo PDF (aplicativo Acrobat Reader), a partir do qual deve ser enviado para impressão. Formato papel A4.
 - o A **reimpressão** está disponível através da opção:
 - Tela de **Exames Finalizadas**, ícone  **IMPRESSORA**.
 - o Ver orientações gerais sobre a impressão no processo de EXECUÇÃO no tópico:
 - [Impressão de documentos na EXECUÇÃO – Guia TISS.](#)

+ Digitação da Guia de SP/SADT na Execução (para solicitação em papel)

- A opção de **Digitação de guia SP/SADT**, deve ser utilizada quando o Beneficiário apresentar a **Guia (em papel)** e a **Guia não está registrada no Sistema**.
- Esta opção **não deve** ser utilizada quando o **Beneficiário estiver internado**.
 - Quando o **paciente está internado** e o procedimento **exige autorização**, o Hospital deve registrar a solicitação a partir da Guia Internação. Neste caso, o Prestador deverá visualizar a Guia na tela de **Exames Disponíveis** para captura.
 - Quando o **paciente está internado** e o procedimento **não exige autorização prévia**, apenas apresentar em conta.

- ✓ No módulo de EXAMES, clique em **Exames em Aberto**, botão:



- ✓ Passe o Cartão do Beneficiário no Leitor de Cartão.

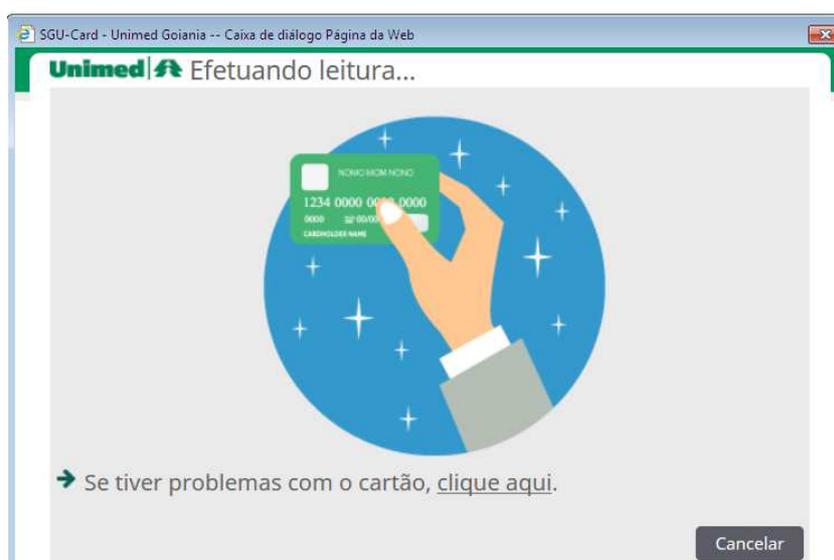


Figura – Tela Passe o Cartão no Leitor

- ✓ Sistema apresenta as Guias registradas para o Beneficiário que ainda **não foram executadas**, na tela **Exames Disponíveis para o Beneficiário**.
 - Em **Nº Guia**, possui **link no número da Guia** que abre detalhes da Guia, para que o Prestador identifique se existe alguma Guia já registrada para o atendimento a ser prestado.
 - Caso não exista nenhuma Guia registrada, clique no link **Digitação de guia SP/SADT**.

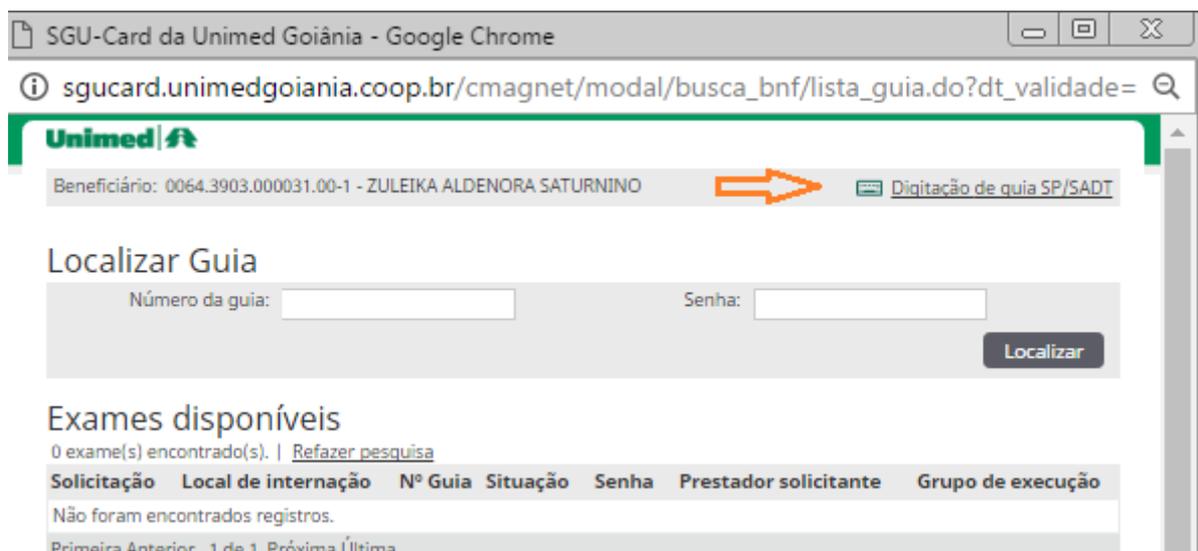


Figura – tela Exames disponíveis para captura

- ✓ Em seguida clique no link "**Digitar solicitação manualmente e realizar validação para autorizar**" na tela **Selecione o tipo de digitação**.

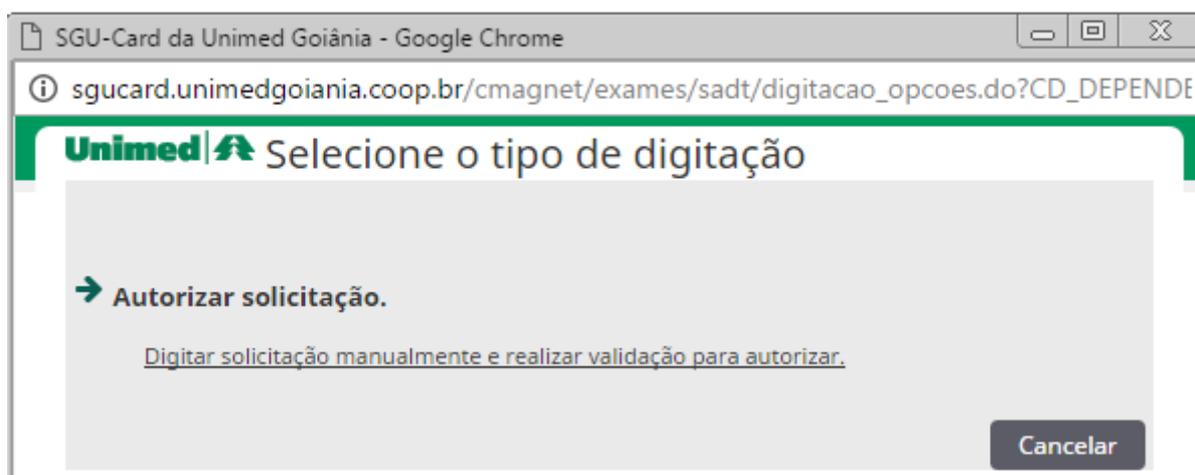


Figura – tela Selecione o tipo de digitação

- ✓ O sistema abre a tela de **Digitação de Guia de SP/SADT**. Transcreva os dados da solicitação contidos no formulário da Guia de SP/SADT.

Digitação de guia SP/SADT

Dados da Guia

Nº Guia * 8965
Nº Guia Principal
Data da Autorização Senha Validade da senha

Dados do Beneficiário

Número da Carteira 0064.3903.000031.00-1 Plano UNIADSEÃO COOPERATIVO Validade da carteira 19/04/2018
Nome ZULEIKA ALDENORA SATURNINO Data de Nascimento 09/01/1977 (40 anos) Atendimento a RN * Não ▼

Contatos do beneficiário

Telefone Celular (SMS) E-mail

Dados do Solicitante

Nome do contratado *
Nome do profissional solicitante Conselho profissional * Seleção Número no conselho * UF do conselho * Seleção Código CBO

Dados da Solicitação

Data da Solicitação * Caráter do atendimento * 1 - Eletivo Indicação clínica (500 caracteres restantes)

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento * Seleção Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada) * 9 - Não acidente
Tipo de consulta Seleção Motivo de Encerramento do Atendimento Seleção

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Tabela	Código e Descrição do Procedimento *	Un. Med.	Qtd. Solic. *	Complemento	Anexos	Excluir

Adicionar linha Atualizar

Dados do Contratado Executante

Data do Atendimento * 24/04/2017 20:22
Nome do profissional executante * JOAO DAMASCENO PORTO ▼
Observação / Justificativa (240 caracteres restantes)

Autorizar Finalizar e Gerar guia Cancelar

Figura – tela de Digitação de Guia de SP/SADT

- o Clique no **botão AUTORIZAR** para visualizar os campos de preenchimento obrigatório. O Sistema sinaliza os campos obrigatórios alterando a **borda do campo** para a **cor VERMELHA**, da seguinte forma:

Atendimento a RN *
Seleção ▼

- o No bloco "Dados da Guia":
 - **Nº Guia:** o Sistema já apresenta o número da Guia a ser gerado.
 - **Nº Guia Principal:** não deve ser preenchido.
 - **Data da autorização, Senha e Validade da senha:** não devem ser preenchidos.
- o Em **Dados do Beneficiário**, preencher o campo **Atendimento a RN**.
- o Em "Dados do Solicitante":
 - **Nome do Contratado:** utilize o ícone **Localizar Prestador do mesmo Local de Atendimento**, caso o Médico Solicitante seja do mesmo Local de Atendimento.

Ou, utilize o ícone **Localizar**, para localizar o **Contratado Solicitante (médico cooperado)** conforme Guia (em papel).

- Após seleção, o Sistema preenche os campos do **Conselho Profissional** e o **Código CBO** (conforme Especialidade Principal do Contratado Solicitante informado).
- o Em **Dados da Solicitação**
 - **Data da solicitação:** não preencher, pois o Sistema informa a data e a hora de registro da solicitação no sistema.
 - **Caráter do Atendimento:** informe conforme pedido médico.
 - **Indicação Clínica:** informe conforme pedido médico.
- o Em **Dados do Atendimento**, informe os campos **Tipo de Atendimento** e **Indicação de Acidente**.
- o Em **Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados**, informe os procedimentos conforme pedido médico descrito no formulário da Guia TISS.
 - **Pesquisa dinâmica pela Descrição do Procedimento** - o Sistema apresenta uma **lista dinâmica**, à medida que a descrição é informada.
 - **Complemento** do Procedimento - utilizar quando na descrição do procedimento não especificar o que deve ser **investigado, avaliado ou tratado**. *Exemplo: pé direito; punho esquerdo.* **Obs.:** esses dados são impressos e visualizados no momento da execução pelo Prestador.

Anexos

- **Anexos do Procedimento**  - utilizar quando for requerido pela Auditoria da Unimed Goiânia, no processo de autorização.

- ✓ Para concluir o registro da solicitação, clique no botão (FINALIZAR e GERAR GUIA). O sistema apresenta a tela **Lista de guias de solicitação do atendimento**:

Unimed

Consultas Solicitações Exames Relatórios Auditoria

Exames em Aberto Exames Finalizados

Lista de guias de solicitação do atendimento

Total de registros: 1

Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
05/01/2017 10:48	1674	Em execução	SP/SADT	44	40301150 - ACIDO URICO - PESQUISA E/OU DOSAGEM - Qtd: 1 - Qtd Aut: 1

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Imprimir selecionadas Enviar selecionadas por E-mail

- ✓ Na tela "Lista de guias de solicitação do atendimento", observar a Situação da Guia e seguir as orientações abaixo:
 - Solicitação com a Situação - **AUTORIZADA**: quando a solicitação é autorizada automaticamente, a Guia assume a Situação "Em Execução".
 - Clique no link existente no Número da Guia, e conclua a Execução da Guia, seguindo as orientações descritas no tópico: [Ao CONFIRMAR a captura da Guia, o Sistema disponibiliza a Guia na tela de Exames em ABERTO.](#)
 - Caso não seja utilizado o link existente no Número da Guia, a Guia é incluída na tela de Exames EM ABERTO. Conclua a Execução da Guia, seguindo as orientações descritas no tópico: [Ao CONFIRMAR a captura da Guia, o Sistema disponibiliza a Guia na tela de Exames em ABERTO.](#)
 - Solicitação com a Situação - **EM AUDITORIA**: aguardar análise da Auditoria da Unimed Goiânia.
 - Neste caso, a Guia **EM AUDITORIA** não fica disponível nas telas de Exames "EM ABERTO" e nem "FINALIZADOS".
 - Caso a Guia seja autorizada realizar a CAPTURA e a Execução da Guia seguindo as orientações descritas no tópico [Captura e Execução da Solicitação -> SP/SADT em Consultório Médico.](#)
 - Solicitação com a Situação - **NEGADA**: contatar a Central de Atendimento da Unimed Goiânia caso seja necessário. A solicitação pode ser visualizada no Portal www.unimedgoiania.coop.br, ícone Autorização, opção Beneficiário.
- ✓ Caso o atendimento não seja realizado ou beneficiário desistiu do atendimento: desfazer a Finalização da Guia (na tela Exames Finalizados) e em seguida na tela de Exames EM ABERTO excluir a Guia. Obs.: A guia desaparece da tela de Exames em Aberto.