

A C U L T U R A D O

CRESCIMENTO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2012

Unimed 
Goiânia



INSPIRAÇÃO DE SOBRA PARA CRESCER COM SAÚDE.

Goiás das festas, das praças, do Divino. Terra dos grãos, das flores, de poemas e de amores. De mouros e cristãos, do sertanejo cidadão. Berço de credices singulares, de fogaréis seculares, de gente boa e simples.

A Unimed encontrou na cultura goiana a **inspiração** que precisava para desenvolver o seu trabalho. Com 35 anos de comprometimento com a saúde de Goiás, crescemos, melhoramos e, hoje, reafirmamos nosso maior objetivo: continuar cuidando da saúde de Goiás com atenção e muita inspiração.



Cavalhadas de Pirenópolis

Uma das mais tradicionais festas folclóricas de Goiás. A manifestação retrata a batalha entre mouros, vestidos de vermelho, e cristãos, vestidos de azul.

SUMÁRIO

PALAVRA DO PRESIDENTE	06
COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL	08
AS UNIDADES	12
A GESTÃO	14
COOPERADOS	26
ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO	42
A REGULAÇÃO	54
O COLABORADOR	60
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	64
CONSELHO DE ESPECIALIDADES	68
MARCA E COMUNIDADE - MARKETING	76
CIDADANIA - RESPONSABILIDADE SOCIAL, ESPORTE, CULTURA E LAZER	84
REGISTRO / RELAÇÕES INSTITUCIONAIS / ÁREA DE ATUAÇÃO	88
ORGANOGRAMA	92



PALAVRA DO PRESIDENTE

Unimed Goiânia: a maior operadora de planos de saúde do Centro-Oeste.

Com uma receita com planos de saúde anual acima de R\$ 560 milhões, e com uma movimentação financeira incluindo o intercâmbio acima dos 750 milhões, a Unimed Goiânia presta uma assistência à saúde de excelência para mais de 315 mil beneficiários de Goiânia e para mais de 100 mil beneficiários de outras Unimeds, consolidando-se como a maior operadora de planos de saúde da região Centro-Oeste. No ranking nacional do Setor de Planos de Saúde, está em 21º lugar entre as 20 maiores empresas em Ativo Total. A Unimed Goiânia ocupa a 16ª colocação entre as 20 maiores em Aplicações Financeiras. Entre as 20 maiores que mais cresceram em Contraprestações Efetivas (receitas líquidas de planos de saúde), encontra-se na 15ª posição.

Pela 19ª vez consecutiva, a Unimed Goiânia é apontada como a marca de plano de saúde mais lembrada pela população. Esta conquista do Pop List indica, mais uma vez, a solidez da marca Unimed no mercado de saúde suplementar e da Unimed Goiânia no mercado regional, colocando-a no ranking das 1.000 maiores empresas brasileiras e entre as 50 maiores operadoras de planos de saúde na Revista Valor 1000, publicação especial anual do jornal Valor Econômico.

A Unimed Goiânia, com este perfil de atuação no mercado, gera mais de 1.100 empregos diretos e cerca de 20 mil indiretos, tendo sido premiada, por diversas vezes e recentemente: a Melhor Revista para a publicação Coletiva, o Melhor Relatório de Gestão e a Unimed mais premiada no 8º Prêmio Alberto Urquiza Wanderley de Comunicação do Sistema Unimed em 2012.

Além disso, recebeu o Prêmio Ser Humano Goiás 2012, pelo terceiro ano consecutivo, nas três categorias em que participou: 1º lugar para o Projeto Desenvolvendo Gestores, na categoria Melhores Práticas em Desenvolvimento de Talento; e 2º lugar para os projetos INTEGRA+ e Caravana da Saúde, nas categorias Melhores Práticas para Integração, Conquista de Talentos e Sustentabilidade e Responsabilidade Social.

Essas conquistas são acompanhadas do atendimento às exigências técnicas e financeiras da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), hoje, em torno de R\$ 98 milhões e que projeta mais de R\$ 170 milhões quando constituídos totalmente (de acordo com os dados de dezembro de 2012), da antecipação permanente da data de pagamento da produção médica e do reajuste do valor da consulta para R\$ 60,00 (que, com os ganhos indiretos e com os cumprimento

das exigências legais, está em R\$ 83,09).

Com uma gestão voltada para a transparência e a criatividade na condução do gerenciamento de suas operações, a Unimed Goiânia adota medidas de controle da sinistralidade que passam pelo combate aos abusos. Esse índice ficou em mais de 90% em 2012, acima da média nacional que é de 82%. Esses desafios dependem prioritariamente de nós, cooperados e cooperadas, a partir da redução dos excessos, desnecessários em algumas especialidades. Felizmente, são poucos os que insistem em não seguir os princípios éticos, técnicos e morais da boa prática médica.

O planejamento estratégico, elaborado em 2012, controlado e monitorado pelo Conselho de Administração, norteará a condução da nossa Cooperativa ao futuro.

Dr. Sizenando da Silva Campos Jr.
Diretor-presidente da Unimed
Goiânia Cooperativa de Trabalho
Médico

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E CONSELHO FISCAL

O modelo de gestão adotado pelo Conselho de Administração da Unimed Goiânia (Consad), baseado na transparência, honestidade e inovação, difundiu sua confiabilidade e respeito tanto no Sistema Nacional Unimed quanto no mercado de saúde suplementar brasileiro.

Já o Conselho Fiscal tem um papel importante ao posicionar-se como portavoz dos cooperados, colaborando no aperfeiçoamento da gestão, na valorização do cooperado e na prática de uma medicina cada vez mais humanizada.

Festa em Louvor ao Divino Pai Eterno em Trindade

A festa é uma das mais importantes do Estado. A romaria teria começado em 1840, em louvor ao Divino Pai Eterno. Ainda hoje usa-se o carro-de-boi como representação dos primeiros meios de transporte.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DIRETOR-PRESIDENTE

Dr. Sizenando da Silva Campos Junior

DIRETOR DE PLANEJAMENTO E CONTROLE

Dr. Breno Álvares de Faria Pereira

DIRETORA-FINANCEIRA

Dra. Selma H. Trad Honorato da Silva Souza

DIRETOR DE MERCADO

Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro

DIRETOR-MÉDICO

Dr. Adriano Alfredo Brocos Auad

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Dr. João Damasceno Porto

DIRETOR DE AUDITORIA

Dr. Lueiz Amorim Canêdo

DIRETOR DE RECURSOS E SERVIÇOS PRÓPRIOS I

Dr. Ricardo Espiridião

DIRETOR DE RECURSOS E SERVIÇOS PRÓPRIOS II

Dr. Pedro Jorge L. Gayoso de Sousa.

DIRETOR DE CONSELHO TÉCNICO

Dr. Clausmir Zaneti Jacomini

Dra. Ilza Pascoal Trevenzol



CONSELHO FISCAL

COORDENADORA

Dra. Maria Conceição C. A. Queiroz

EFETIVO

Dr. Julio Resplande de Araujo Filho

EFETIVO

Dr. Renato Ribeiro Facury

SUPLENTE

Secretário Dr. Thiago de Souza Vieira Jardim

SUPLENTE

Dr. Emilio Santana Martins Xavier Nunes

SUPLENTE

Dr. Pedro Seronni Frota



AS UNIDADES

Sede Administrativa

Call Center
Loja Flamboyant

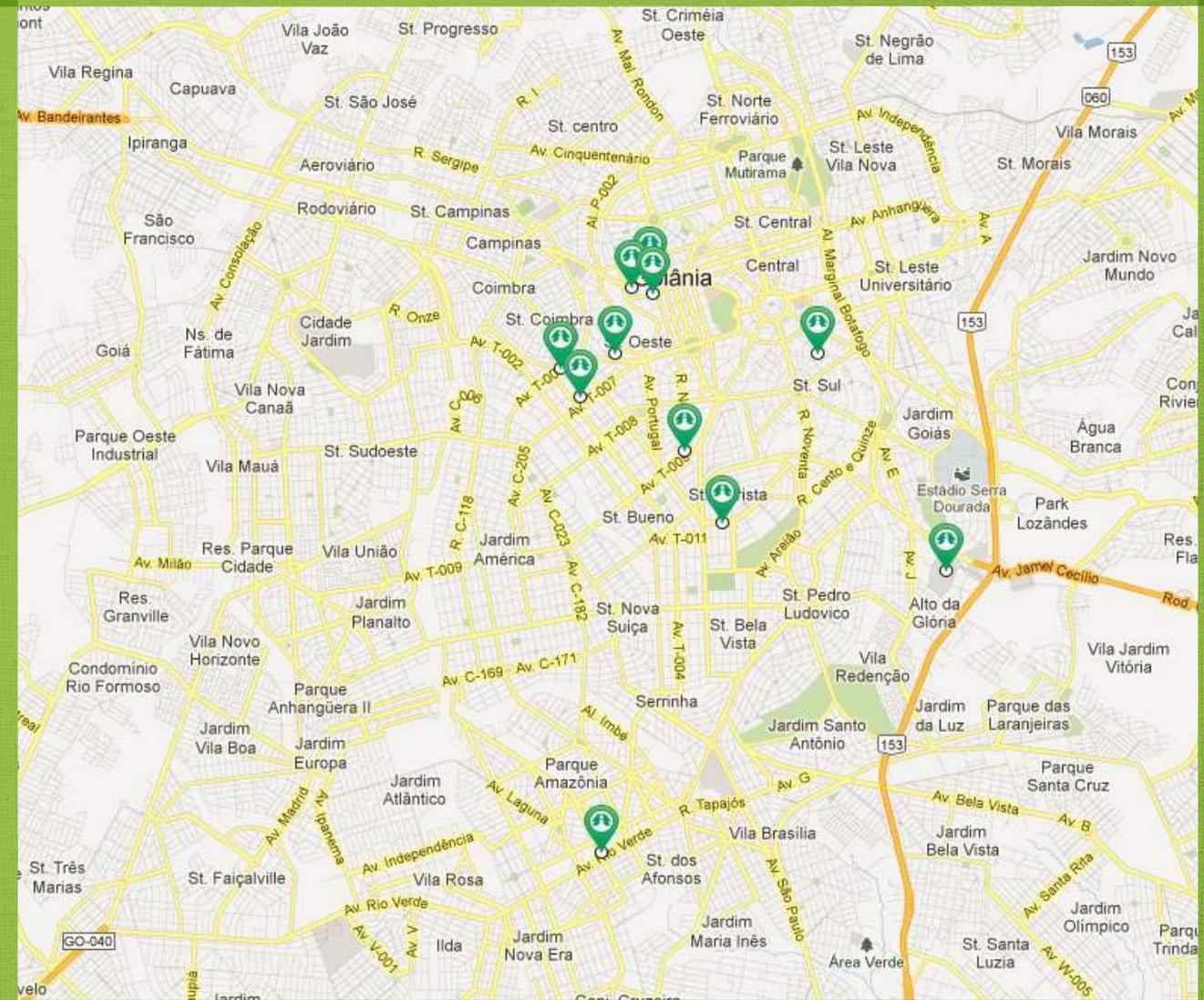
Recursos e Serviços Próprios I

SAU I
Laboratório Unimed
Serviço de Queimados
Serviço de Radiologia
Serviço de Quimioterapia
Densitometria
Ultrassonografia
Centro Clínico Unimed

Recursos e Serviços Próprios II

Centro de Vacinação
Saúde Ocupacional
Monitorização Ambulatorial da Pressão Arterial
Reeducação Postural Global
Serviços Suplementares (Psicologia, Fonoaudiologia e Nutrição)
Unidomiciliar
Programa de Atenção à Saúde (PAS)

Unimed Goiânia Corretora



A GESTÃO



Fiandeiras
Grupo de mulheres que se reúnem para fazer tecidos em antigas rocas de fiar. Enquanto trabalham, cantam antigas canções folclóricas, muitas já esquecidas pela maior parte dos jovens.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2012-2016

A Unimed Goiânia dos próximos 4 anos.

Dezenove Planos de Ação, com mais de 150 projetos e atividades serão desenvolvidos e implementados até 2016, norteados pelos conceitos de Negócio, Visão, Missão e Valores.

O Negócio: Boas condições de trabalho e remuneração ao cooperado, obtidas pela atenção integral e qualificada à saúde do cliente.

A Missão: Realizar, com excelência, a atenção integral à saúde.

A Visão: Ampliar, até 2016, a liderança de mercado, com melhoria dos indicadores de qualidade em saúde e sustentabilidade.

Valores: Respeito, Confiabilidade, Inovação e Qualidade.

AS REUNIÕES DELIBERATIVAS DE 2012

Além da Assembleia Geral Ordinária anual, o Conselho de Administração (Consad) promoveu uma série de reuniões de trabalho internas, com diversos setores e outros conselhos com discussões relevantes para otimizar o sistema operacional e dar mais agilidade ao fluxo administrativo da Cooperativa.

Essa rotina de trabalho gerou 537 resoluções operacionais (Consad e NOP), 485 despachos e 90 memorandos, entre outras ações administrativas.

ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AGO	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
AGE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Reuniões Consad	4	2	2	2	1	2	2	3	2	2	4		26
Reuniões NOP	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4		43
Reuniões CONFISC	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	3		36
Reuniões CORRETORA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-		1
Correspondências Expedidas	3	8	6	9	5	4	3	8	6	7	5		64
Despachos	34	34	33	78	33	43	47	59	54	38	32		485
Memorandos	4	2	5	11	9	9	13	11	16	5	5		90
Provisões	59	52	76	74	82	71	55	108	87	66	71		801
Resoluções Operacionais - Consad	6	5	5	9	4	7	10	11	5	5	4		71
Resoluções Operacionais - NOP	19	21	48	44	54	33	43	42	67	37	58		466

O DESEMPENHO

EVOLUÇÃO DAS RECEITAS COM PLANO DE SAÚDE

ANO	CRESCIMENTO ANUAL (%)	CRESCIMENTO ACUMULADO (%)
2008	-	-
2009	7,14	7,14
2010	20,51	29,12
2011	17,35	51,52
2012	28,88	95,28

No período de 2008 a 2012, os valores dos ingressos das contraprestações dos planos de saúde praticamente dobraram, fruto do gerenciamento eficiente da carteira de clientes, da qualidade do atendimento prestado pelos cooperados e prestadores e da visibilidade e credibilidade da marca Unimed.

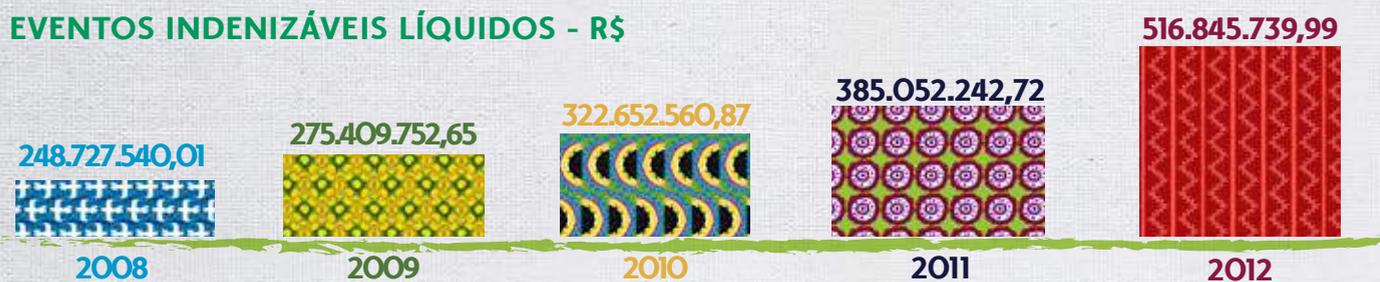
CONTRAPRESTAÇÕES EFETIVAS - R\$



EVOLUÇÃO DOS DISPÊNDIOS ASSISTENCIAIS

ANO	CRESCIMENTO ANUAL (%)	CRESCIMENTO ACUMULADO (%)
2009	10,73	10,73
2010	17,15	29,72
2011	19,34	54,81
2012	34,23	107,80

EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS - R\$



SINISTRALIDADE

SINISTRALIDADE - %



Total dos dispêndios assistenciais em relação ao total das receitas com planos de saúde de beneficiários da Unimed Goiânia.

INTERCÂMBIO

Beneficiários de outras Unimed atendidos em Goiânia

Goiânia é um centro médico reconhecido em todo o Brasil. Os números da Unimed Goiânia mostram que o atendimento prestado aos beneficiários de outras Unimed representam, historicamente, 36% dos atendimentos aos beneficiários locais, gerando mais trabalho e renda para os cooperados.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTO



ANO	VALOR PAGO	EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	%
2010	115.611.040,76	322.652.560,87	35,83
2011	146.233.595,10	385.052.242,72	37,98
2012	179.807.604,34	516.845.739,99	34,79
TOTAL	441.652.240,20	1.224.550.543,58	36,07

Beneficiários de Goiânia atendidos em outras Unimed

Os beneficiários locais atendidos em outras Unimed representam menos de 10% dos atendimentos em Goiânia.

QUANTIDADE DE ATENDIMENTO

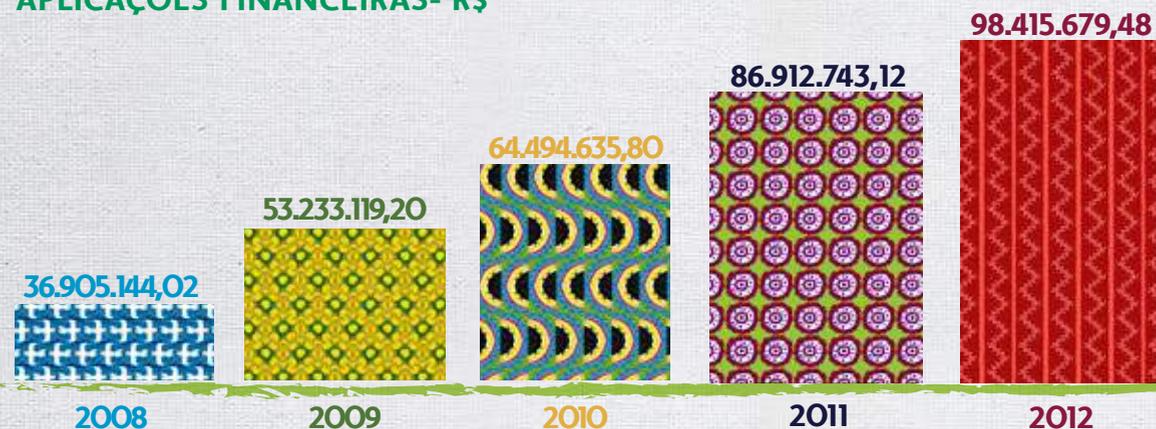


ANO	VALOR PAGO	EVENTOS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS	%
2010	25.860.469,77	322.652.560,87	8,01
2011	39.351.822,54	385.052.242,72	10,22
2012	45.003.750,42	516.845.739,99	8,71
TOTAL	110.216.042,73	1.224.550.543,58	9,00

RECURSOS FINANCEIROS

A agência reguladora – Agência Nacional de Saúde Suplementar - determina a obrigatoriedade da constituição de garantias financeiras para as provisões técnicas (provisão de remissão, provisão de eventos ocorridos e não avisados e provisão de eventos e sinistros a liquidar, com vencimento acima de 30 dias) e lastro financeiro para a totalidade dos eventos assistenciais. Com o crescimento maior dos dispêndios, a evolução das aplicações é menor no último ano em relação aos anos anteriores.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS- R\$



ANO	CRESCIMENTO ANUAL - %	CRESCIMENTO ACUMULADO - %
2008	-	-
2009	44,24	44,24
2010	21,16	74,76
2011	34,76	135,50
2012	13,24	166,67

TRIBUTOS

A exigência legal

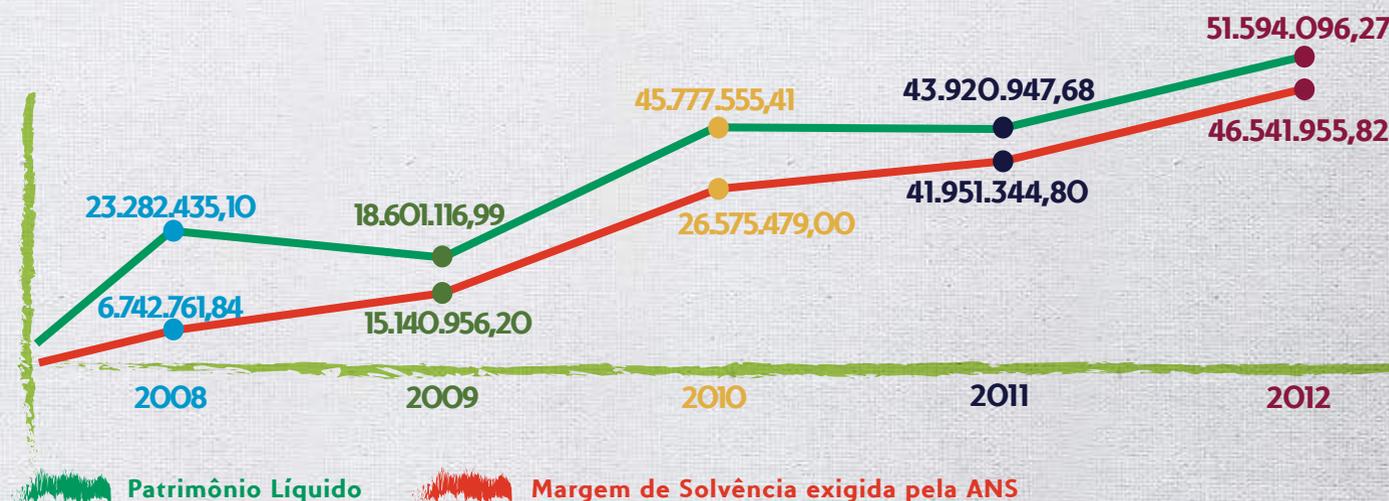
A resolução da questão tributária municipal (ISS) e as discussões em curso dos tributos federais demonstram o cuidado e a responsabilidade com o capital dos cooperados.

ANO	PIS/COFINS	ISS	TOTAL	CRESCIMENTO ANUAL - %	CRESCIMENTO ACUMULADO - %
2010	4.346.205,10	2.271.356,35	6.617.561,45	-	-
2011	4.159.614,10	3.718.248,31	7.877.862,41	19,04	19,04
2012	4.026.087,44	5.667.901,05	9.693.988,49	23,05	46,49

MARGEM DE SOLVÊNCIA

A Margem de Solvência é o valor necessário de Patrimônio Líquido ajustado que acompanha o crescimento das contraprestações (receitas) ou o crescimento dos eventos assistenciais (dispêndios), conforme cálculo definido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

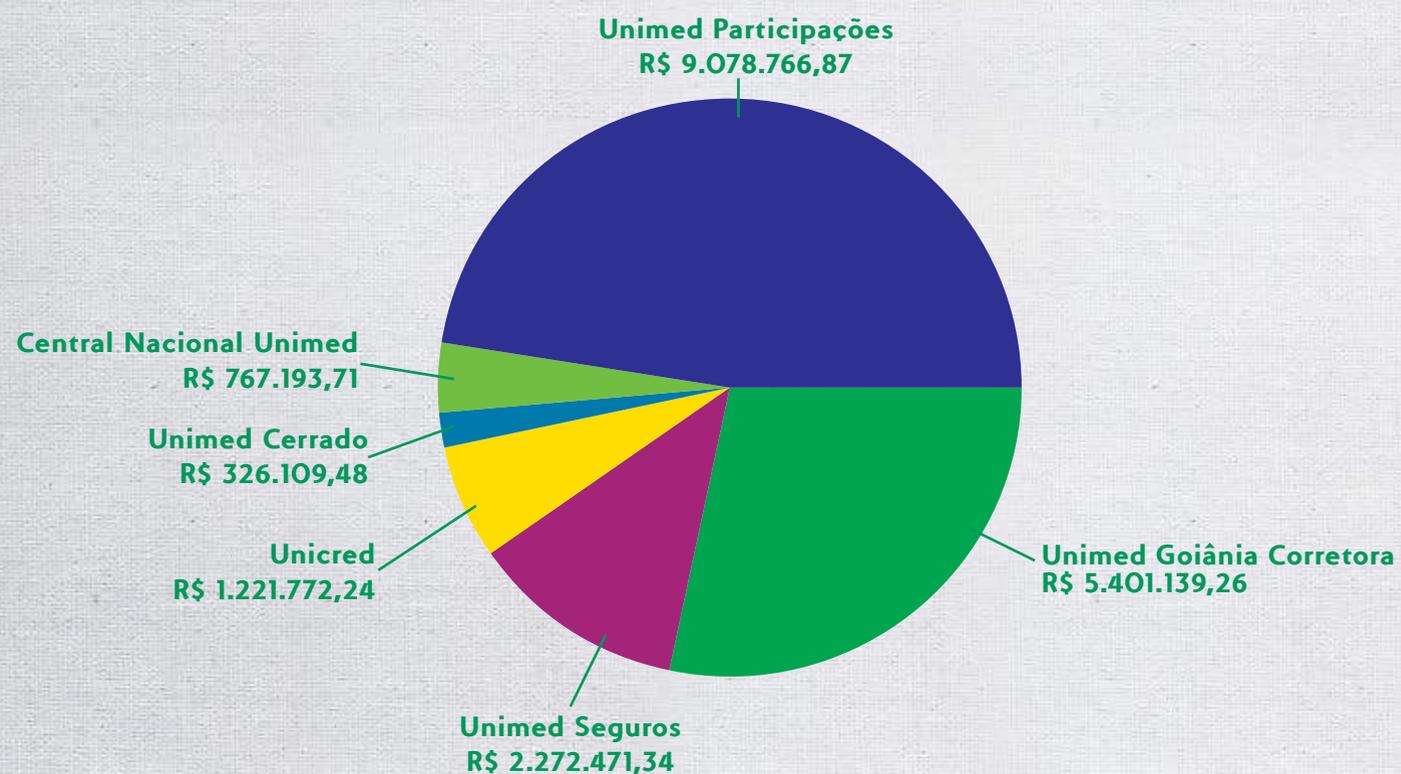
Em 2012, a ANS revisou o período da constituição, ampliando-o para dezembro de 2022, através da Resolução Normativa 313/2012.



INVESTIMENTO NO SISTEMA UNIMED

O crescimento e o porte do Sistema Unimed resultam da participação de suas singularidades, que, dentre as várias formas de participação, realizam investimentos diretos, gerando receitas patrimoniais para a Cooperativa e seus cooperados.

INVESTIDAS	% DE PARTICIPAÇÃO
UNIMED PARTICIPAÇÕES	2,22%
UNIMED GOIÂNIA CORRETORA	99,50%
UNIMED SEGUROS	0,51%
UNICRED	1,52%
UNIMED CERRADO	22,07%
CENTRAL NACIONAL UNIMED	1,47%



INVESTIMENTOS PRÓPRIOS - A CONSTRUÇÃO DO CENTRO DE DIAGNÓSTICO



Todas as exigências legais para a aprovação do projeto de construção do Centro de Diagnóstico foram cumpridas perante a Prefeitura de Goiânia. A escolha da empresa responsável pela obra foi finalizada, e o cronograma de construção está em fase de elaboração.

Maquete eletrônica do Centro de Diagnóstico da Unimed Goiânia

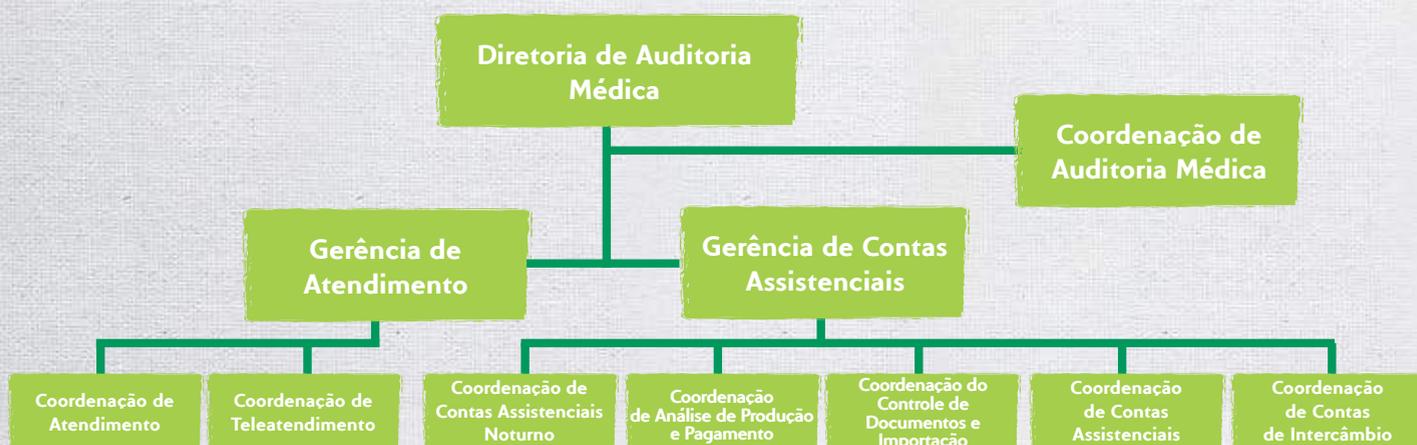
A ANTECIPAÇÃO DO PAGAMENTO DA PRODUÇÃO AOS COOPERADOS

A antecipação do pagamento faz parte da política permanente de valorização dos cooperados e, para tanto, as diretorias de Auditoria e Financeira adotaram um conjunto de ações, como o empenho diário dos auditores médicos em analisar as contas médico-hospitalares, com a maior agilidade possível; dedicação e eficiência da equipe de enfermeiros que concilia as informações, pertinentes à Enfermagem, do atendimento realizado com os itens de cobrança; conferência e checagem de todos os itens da cobrança feitas pela equipe de técnicos administrativos, que finalizam os processos de alteração, codificação, auditoria técnica, utilização, parametrização dentro das diretrizes e critérios de auditoria de contas assistenciais; redução da inadimplência; e a entrega da produção por parte dos cooperados, laboratórios, clínicas, hospitais e fornecedores, semanalmente, evitando o acúmulo da produção na última semana do encerramento da competência, que se dá no máximo até o dia 20 de cada mês.

Assim, o calendário de pagamento anual, que está programado para ocorrer todo dia 15 de cada mês, pode ser antecipado para o período entre os dias 08 e 10 de cada mês.

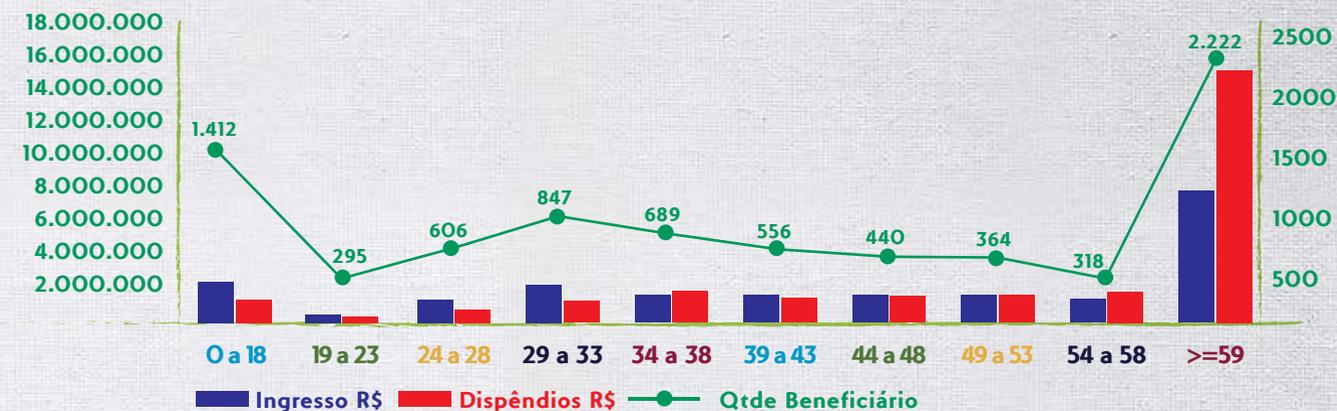
A REESTRUTURAÇÃO INTERNA

A partir da avaliação dos processos internos de Auditoria Médica, responsável pela análise das contas assistenciais, a diretoria pertinente melhorou o fluxo e controle destas atividades, desmembrando o antigo Setor de Contas Assistenciais (SECASS) em quatro coordenações: Setor de Controle de Documentos e Importação, Setor de Contas Assistenciais, Setor de Contas Assistenciais (período noturno) e Setor de Análise de Produção e Pagamento. Essa inovação contribui na qualidade da análise das contas médicas e guias faturadas pelos cooperados, prestadores e fornecedores.

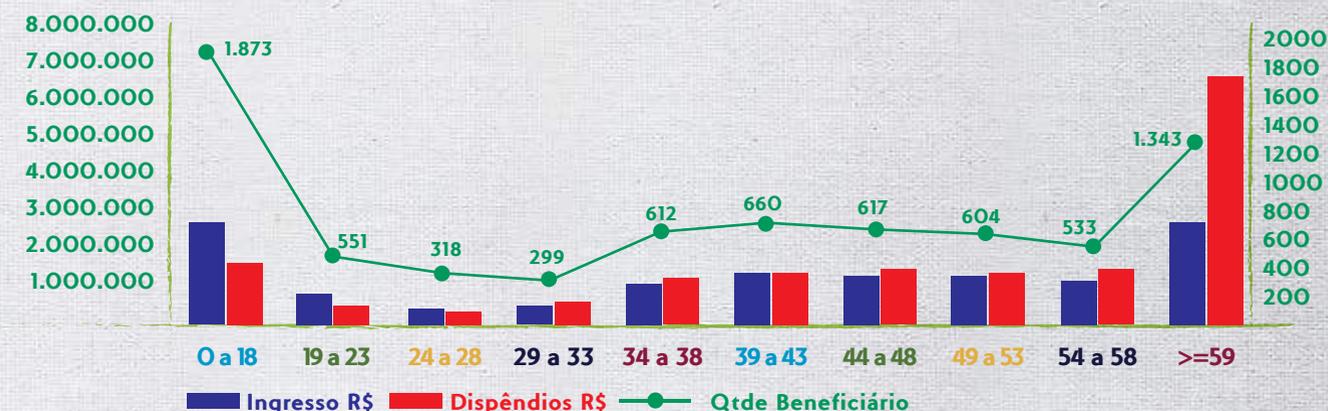


OS BENEFÍCIOS INDIRETOS EM 2012

UNICOOPER					
Faixa	Ingressos R\$	Dispêndios R\$	Subsídio R\$	Qtde Beneficiário	%
O a 18	2.161.400,65	1.108.970,68	1.052.429,97	1.412	18,22
19 a 23	483.214,69	341.952,04	141.262,65	295	3,81
24 a 28	1.161.486,72	692.881,31	468.605,41	606	7,82
29 a 33	1.905.236,65	1.177.653,33	727.583,32	847	10,93
34 a 38	1.394.311,89	1.680.925,68	(286.613,79)	689	8,89
39 a 43	1.345.194,12	1.073.746,28	271.447,84	556	7,18
44 a 48	1.229.704,51	1.075.228,33	154.476,18	440	5,68
49 a 53	1.006.652,24	1.004.093,50	2.558,74	364	4,70
54 a 58	913.215,97	1.188.403,90	(275.187,93)	318	4,10
>=59	7.862.743,26	15.264.687,18	(7.401.943,92)	2.222	28,67
Total	19.463.160,70	24.608.542,23	(5.145.381,53)	7.749	100
Ticket Médio Anual	2.511,70	3.175,71	(664,01)		



FACO + UNIMÉRITO					
Faixa	Ingressos R\$	Dispêndios R\$	Subsídio R\$	Qtde Beneficiário	%
O a 18	2.366.371,80	1.155.229,19	1.211.142,61	1.873	25,28
19 a 23	712.494,36	474.894,98	237.599,38	551	7,44
24 a 28	406.877,04	282.750,62	124.126,42	318	4,29
29 a 33	312.931,89	386.413,52	(73.481,63)	299	4,04
34 a 38	847.185,48	914.580,84	(67.395,36)	612	8,26
39 a 43	981.439,20	974.950,34	6.488,86	660	8,91
44 a 48	935.997,77	1.181.936,93	(245.939,16)	617	8,33
49 a 53	900.361,44	1.051.619,71	(151.258,27)	604	8,15
54 a 58	806.677,92	1.169.799,85	(363.121,93)	533	7,19
>=59	2.670.551,20	6.877.632,12	(4.207.080,92)	1.343	18,12
Total	10.940.888,10	14.469.808,10	(3.528.920,00)	7.410	100
Ticket Médio Anual	1.476,50	1.952,74	(476,24)		



COOPERADOS

Congadas de Catalão

Festa folclórica com apresentações de música e dança, com mais de 125 anos de existência. O nome vem do termo "Temos de Congos", grupo de dançarinos.



COOPERADOS

A Unimed Goiânia possui um quadro de médicos especialistas, extremamente qualificados, integrado por 2.847 cooperados distribuídos em 50 especialidades. Destes, 1.908 são homens e 939, mulheres.

Por faixa etária, a maior concentração encontra-se em três faixas: de 40 a 49 anos - 812 cooperados, de 30 a 39 anos - 712 cooperados e de 50 a 59 anos - 660.

Número de cooperados em 31/12/2012

FAIXA ETÁRIA	FEMININO	%	MASCULINO	%	TOTAL GERAL
18 a 29	23	53	20	47	43
30 a 39	297	42	415	58	712
40 a 49	334	41	478	59	812
50 a 59	196	30	464	70	660
60 a 69	80	17	387	83	467
70 a 79	9	7	117	93	126
80 a 89	-	-	22	100	22
90 a 99	-	-	5	100	5
Total geral	939	32,98	1.908	67,02	2.847

ESPECIALIDADES	Nº DE COOPERADOS
ACUPUNTURA	24
ALERGIA E IMUNOLOGIA	18
ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR	95
CANCEROLOGIA	40
CANCEROLOGIA PEDIÁTRICA	1
CARDIOLOGIA	187
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	17
CIRURGIA DA MÃO	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	8
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	35
CIRURGIA GERAL	148
CIRURGIA PEDIÁTRICA	18
CIRURGIA PLÁSTICA	69
CIRURGIA TORÁCICA	9
CLÍNICA GERAL	48
CLÍNICA MÉDICA	73
COLOPROCTOLOGIA	35
DERMATOLOGIA	108
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1

ESPECIALIDADES	Nº DE COOPERADOS
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	41
ENDOSCOPIA DIGESTIVA - ÁREA DE ATUAÇÃO	1
ENDOSCOPIA RESPIRATÓRIA - ÁREA DE ATUAÇÃO	1
GASTROENTEROLOGIA	45
GERIATRIA	3
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	410
HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA	39
HOMEOPATIA	14
INFECTOLOGIA	42
MASTOLOGIA	26
MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO	11
MEDICINA DO TRABALHO	22
MEDICINA ESPORTIVA	2
MEDICINA INTENSIVA	14
MEDICINA NUCLEAR	3
MEDICINA PREVENTIVA SOCIAL	2
NEFROLOGIA	39
NEUROCIRURGIA	49
NEUROFISIOLOGIA CLÍNICA - ÁREA DE ATUAÇÃO	4
NEUROLOGIA	43
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA - ÁREA DE ATUAÇÃO	5
NUTROLOGIA	7
OFTALMOLOGIA	210
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	182
OTORRINOLARINGOLOGIA	103
PATOLOGIA	27
PATOLOGIA CLÍNICA E MED. LABORATORIAL	6
PEDIATRIA	284
PNEUMOLOGIA	29
PSIQUIATRIA	43
RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	68
RADIOTERAPIA	10
REUMATOLOGIA E REUMATOLOGIA PEDIÁTRICA	22
UROLOGIA	102
TOTAL	2.847

A COOPERATIVA E O COOPERADO

No decorrer de 2012, foram mantidas as ações de estímulo à convivência entre os cooperados por meio de encontros, confraternizações e uma política de comunicação para fortalecer o relacionamento com os médicos e a comunidade.



Dia do Médico
Palestra com Stephen Kanitz

Dia do Médico
Apresentação da Quasar Cia de Dança



Parabéns DRCooperado





Noite de Plantão – com Jorge Aragão

www.unimedgoiania.com.br

Coletiva

Celebração do Dia do Médico mobiliza cooperados e familiares

Cerca de dois mil médicos cooperados e seus familiares prestigiaram a comemoração da Unimed Goiânia para o Dia do Médico, em 18 de outubro, no Centro de Cultura e Convenções de Goiânia com a apresentação do espetáculo "no Singular", da Quasar Companhia de Dança, e uma palestra do conferencista Stephen Kanitz, seguidos de um coquetel servido no salão em frente a entrada do Teatro Rio Vermelho.

Pág. 46

Unimed
Goiânia

O mundo melhora cada vez mais. Vamos deixar juntos.

Gestão	Programa de Atenção à Saúde	Colaboradores
Unimed Goiânia mais uma vez entre as 50 maiores operadoras de saúde. Pág. 31	ANS aprova Programa de Apoio à Gestante e ao Recém-nascido. Pág. 71	Cooperativa apresenta projeto premiado em encontro de RH. Pág. 86

Revista Coletiva – Impresso

informe médico **on-line** Unimed **35** anos 2012

A edição mais recente do Informe On-line, publicação dirigida aos Cooperados e Cooperadas da Unimed Goiânia está disponibilizada no site da Unimed. www.unimedgoiania.com.br

Segundo a Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia, as quedas são a primeira causa de acidentes em pessoas acima de 60 anos. Começar com segurança dentro da própria casa é uma premissa básica, quando o sistema é bem-estar, no entanto, as quedas nesse ambiente são bastante comuns. Com medo de cair novamente, o idoso se mantém mais imóvel, evitando mais frequentar os ambientes de circulação, dificultando de alguma maneira, o atendimento da cooperação e a parte do condicionamento físico. Que um ambiente adequado pode prevenir as quedas e melhorar a qualidade de vida, tanto evitar riscos físicos e estruturais para estar quieto e tranqüilo. A Medicina Preventiva da Unimed Goiânia está de portas abertas a todos os cooperados para, através, diversas formas de reduzir quedas e lesões em idosos.

Elogio
A beneficiária Verônica Guadalupe dos Santos, Avelino, agradece o retorno recebido por telefone por causa de uma refeição feita na Quadra 17. "A atenção que sempre a ligação foi muito educada e trouxe a informação que precisava", disse ela.

PPG é apresentado em Uberlândia
O PPG, Procedimentos Padronizados de Goiânia e a Prefeitura estão desenvolvendo a inserção de novos serviços do Sistema Unimed. O diretor de Planejamento e Controle, Dr. Bruno de Faria, foi convidado pela Unimed Uberlândia para apresentar o programa em sua sede. (Leia Mais)

PAS promove palestra sobre Osteoartrite e Osteoartrite
O Programa de Atenção à Saúde (PAS) da Unimed Goiânia irá promover uma palestra sobre Artrite Reumatóide e Osteoartrite no dia 27 de fevereiro, das 18h30 às 20h, na sede do PAS. Cooperados podem indicar seus pacientes. (Leia Mais)

Unimed Goiânia manifesta solidariedade diante da tragédia de Santa Maria
Em nome de todos os cooperados e colaboradores, o Conselho de Administração da Cooperativa manifestou sentimentos de pesar e solidariedade pelas vítimas e suas famílias em uma mensagem endereçada à Unimed Santa Maria. (Leia Mais)

Unimed participa de reunião com diretoria da ANS e demais entidades de classe
Várias temas de interesse foram discutidos na reunião do Fórum de Entidades de Saúde Suplementar com o presidente insinua da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), André Longo, no Rio de Janeiro, no dia 22 de janeiro. O Sistema Unimed foi representado na pela superintendente de Regulação da Unimed do Brasil, Luciana Silveira. (Leia Mais)

Organ de divulgação da Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico dirigida aos Cooperados

FUNÇÃO E JORNALISTA RESPONSÁVEL: Amanda Araújo - (0205487)

COORDENAÇÃO EDITORIAL: Soraia de Marketing / Unimed Goiânia.

REVISÃO: Juliana Garcia

REDAÇÃO: Cláudia Nunes - (0201781)

EDITORIAÇÃO ELETRÔNICA: Vanessa Magalhães/Ricardo Nemesio

Jornal Informe Médico – On-line

InterCooperação

ANO III nº 16, Janeiro/Fevereiro de 2012 | www.unimedgoiania.com.br

2011 Unimed **35** anos

Com renovação, cooperados reelegem diretoria da Unimed Goiânia
Os médicos da Unimed Goiânia elegeram a totalidade dos candidatos da Chapa Unimédicos (situação) para o Conselho de Administração e Conselho Fiscal.



Os médicos cooperados da Unimed Goiânia, reunidos em Assembleia Geral Ordinária (AGO) no dia 8 de fevereiro, aprovaram, por unanimidade, a prestação de contas relativas ao ano de 2011, os pareceres da Auditoria Independente e do Conselho Fiscal, a destinação das sobras apuradas, o plano de trabalho da Cooperativa para 2012 e elegeram os novos Conselhos de Administração e Fiscal.

Também durante o encontro, realizado no auditório do Conselho Regional de Medicina de Goiás, foram aprovados, por ampla maioria dos votos, a fixação do valor de honorários ou consultas de presença para os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal e para a coordenação do Conselho de Especialidades, mantendo os atuais valores.

Em sua apresentação do Relatório de Gestão, o presidente da Cooperativa, Dr. Sizenando da Silva Campos Jr., afirmou que o Conselho de Administração "encerra o exercício de 2011 e conclui a atual gestão com o sentimento de dever cumprido, mas consciente da existência de novos desafios. Nos últimos quatro anos, o modelo de gestão adotado, acompanhado do esforço coletivo do quadro de cooperados, colaboradores e parceiros, nos permitiu vencer as demandas do mercado de Saúde Suplementar e cumprir metas definidas pelo planejamento estratégico no segmento, enquanto centenas de operadoras de planos de saúde fecharam suas portas neste período".

Em seguida, Flávio Ribas Viana de Oliveira, contador da Unimed Goiânia, expôs as Demonstrações Contábeis do exercício de 2011, informando os cooperados da existência de sobras de R\$ 938.020,00, valor que foi destinado para valorização da conta capital de cada cooperado, na proporção das operações, após votação unânime da Assembleia.

Relatório dos auditores independentes
A DEGE Auditores Associados analisou as demonstrações contábeis da Cooperativa e, com base em sua auditoria, apresentou o relatório sem ressalvas, em que garante a lealdade da administração e recomenda a aprovação das contas.

Conselho Fiscal
O parecer do Conselho Fiscal que teve a assessoria técnica da empresa IBM Consultoria e Assessoria Contábil e foi apresentado pelo conselheiro Dr. Jales Benevides, também recomendou a aprovação das Demonstrações Contábeis.

A prestação de contas da Unimed Goiânia foi aprovada por maioria absoluta durante a votação da Assembleia.

Plano de Ação 2012
Ao apresentar o Plano de Ação para 2012, Dr. Sizenando destacou as propostas de fortalecimento da gestão de trabalho e renda para os cooperados, a ampliação do acesso dos cooperados aos diretores e gestores e a modernização dos processos de atendimento.

Veja as propostas:

- Concluir a implantação plena do CBPPM;
- Unificar o Serviço de Atendimento Unimed (SAU) com o Centro Clínico em instalações próprias e modernas;
- Concluir a implementação do Plano de Previdência Privada para os cooperados;
- Ampliar a área de atendimento do Setor de Relacionamento com os cooperados;
- Otimizar o acesso dos cooperados aos diretores, gestores e aos serviços da Cooperativa;

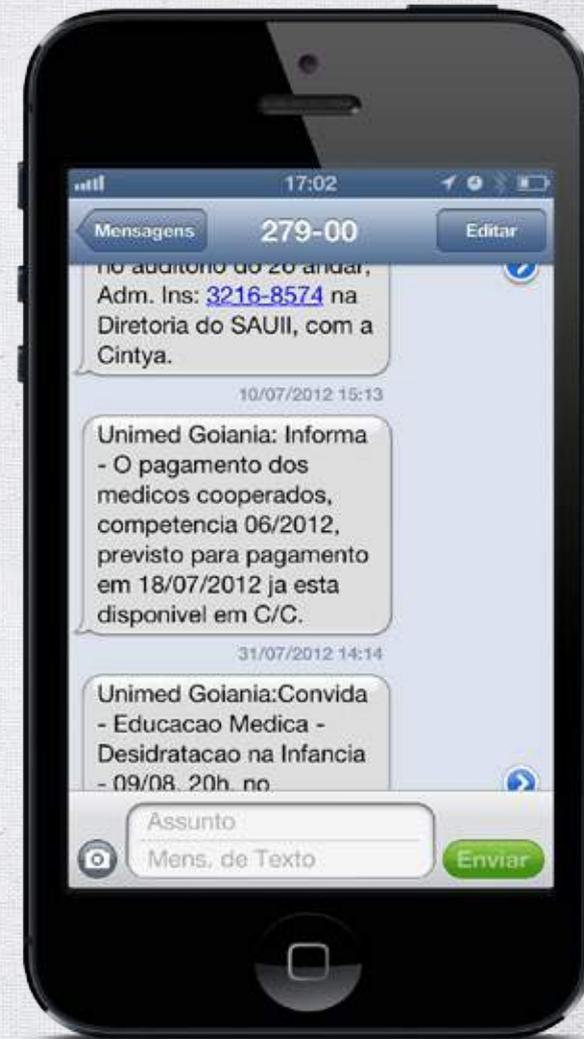
01

Informativo Intercooperação – Impresso



Assembleias

Mensagens via SMS – Celular





O COOPERADO A SERVIÇO DO COOPERADO



Grupo de corrida Unimed (42 médicos participantes)

Conselho Técnico

O Conselho Técnico instrui com pareceres prévios todos os processos de admissão e eliminação de Cooperados, fazendo relatórios pormenorizados de todos os processos disciplinares destinados a advertir, suspender e eliminar cooperados por indisciplina ou desrespeito ao Estatuto, ao Código de Ética Médica ou às normas da Cooperativa, devendo apresentar relatório prévio; instruir protocolos e sindicâncias; e coordenar o Comitê de Educação Cooperativista.

Além disso, em 2012, diversas reuniões foram realizadas com o Conselho de Especialidades (Alergia e Imunologia, Acupuntura, Cancerologia Cirúrgica, Cirurgia da Cabeça e Pescoço, Radioterapia); com o Hospital da Criança (Projeto Unimed Itinerante); com os médicos aprovados no Processo Seletivo de Novos Cooperados; e oito cooperados foram orientados presencialmente por determinação das câmaras julgadoras.

CÂMARAS JULGADORAS	
Inclusão de especialidade	16
Exclusão de especialidade	02
Extensão de credenciamento	22
Inclusão de área de ação	10
Processos	28
Sindicâncias	222
	300

SINDICÂNCIAS	
Consulta médica	56
Produção durante auxílio-doença/maternidade	2
Indisponibilidade de horário - negativa	78
Reclamação quanto ao atendimento prestado	18
Cobrança fora do plano Unimed	43
I.S.E acima da especialidade	25
	222

SOLICITAÇÕES AVALIADAS PELO CONSELHO TÉCNICO	
Afastamento temporário	9
Auxílio-doença	65
Auxílio-maternidade	24
Demissão	13
Exclusão por óbito	6
Adesão ao Unimérito	2
Procedimento de exclusão	2
	121



NOVOS COOPERADOS

O Conselho de Administração da Unimed Goiânia deu as boas-vindas aos 175 novos cooperados admitidos no Processo Seletivo 2012, no dia 23 de novembro, durante um jantar de confraternização no Maison Florency.



Mostra Nacional de Teatro de Porangatu
Apresentações anuais de espetáculos teatrais regionais
e peças com grupos de expressão regional, sempre
acompanhadas de uma programação musical.

ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO



A COMUNICAÇÃO VIA SITE

Após o grande esforço feito em 2009 para divulgar o site da Unimed Goiânia, o número de acessos praticamente dobraram. Em 2011, após a esperada estabilização de 2010, houve um salto para quase um milhão de acessos, que foi ultrapassado em 2012.

SITE UNIMED		
	TOTAL DE ACESSOS	MÉDIA DE ACESSOS
2009	617.817	51.485
2010	664.882	55.407
2011	957.480	79.790
2012	1.250.078	104.173

CONHECENDO O CLIENTE

Em 2011, a Cooperativa aproximou-se da marca de 300 mil clientes, registrando um crescimento de 10,73%, uma evolução acumulada de 54,02% entre 2008 e 2011. E foi em 2012 que a marca dos 300 mil foi ultrapassada, atingindo 316.960 beneficiários, que representa um crescimento anual de 11,68%.

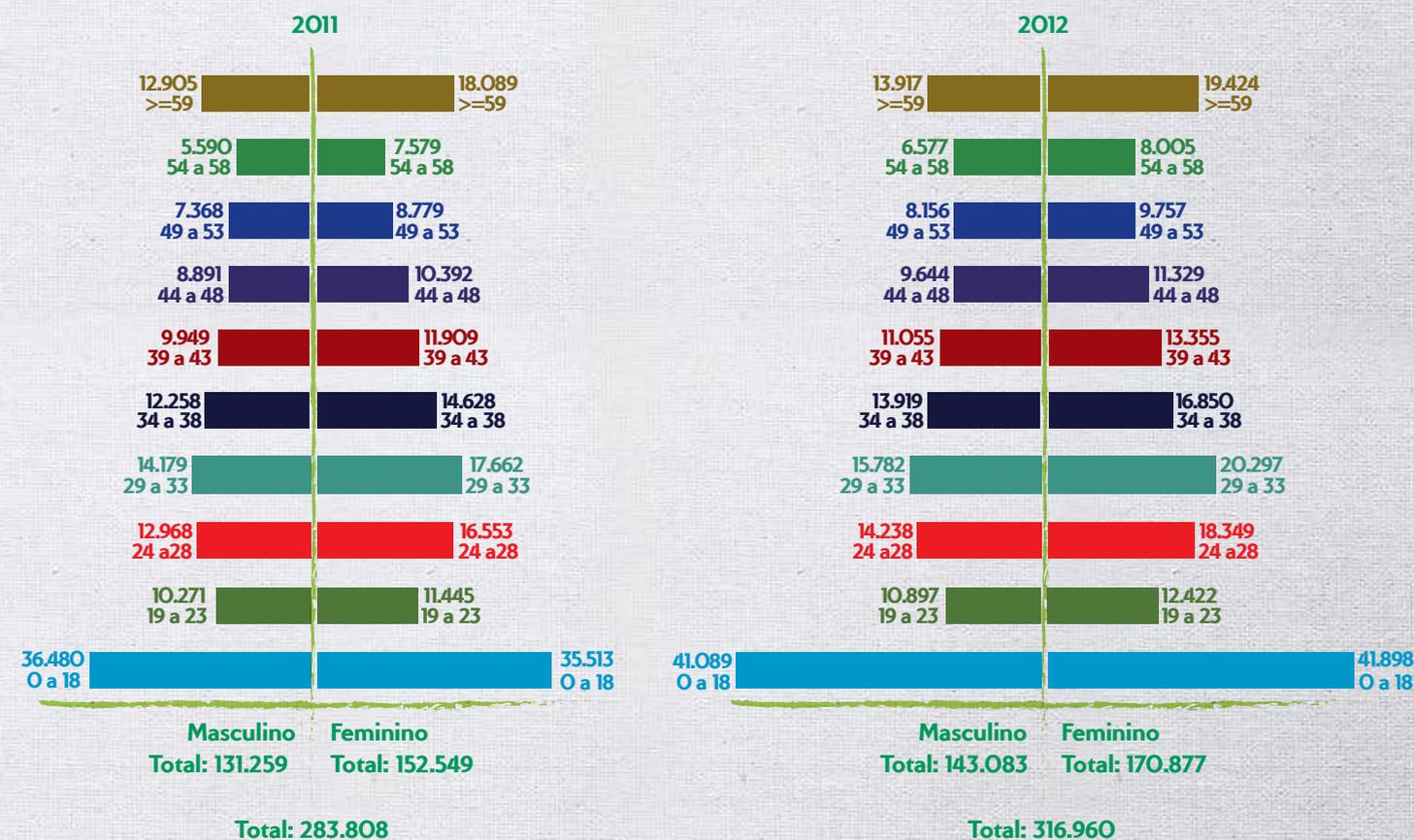
EVOLUÇÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES



Período	Evolução anual	Evolução acumulada
dez/09	6,82%	6,82%
dez/10	9,82%	17,31%
dez/11	10,73%	29,89%
dez/12	11,68%	45,07%

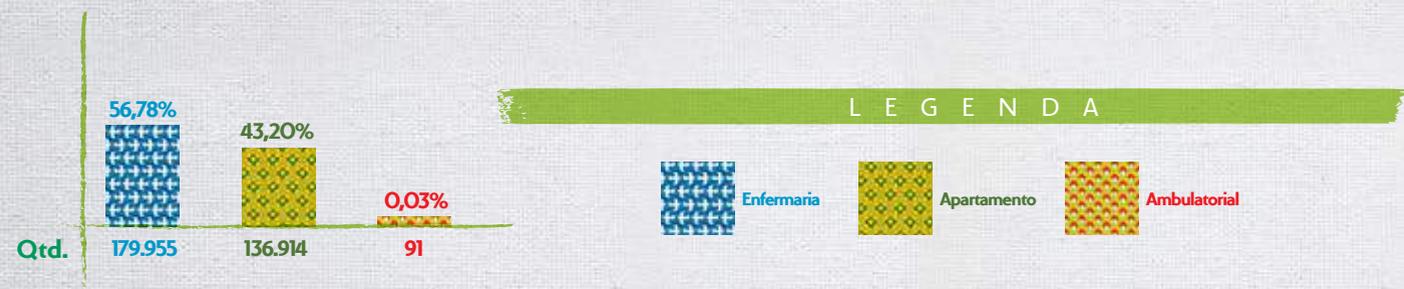
FAIXA ETÁRIA

A maior concentração de beneficiários continua situada na faixa de 0 a 18 anos (26,14%). A mudança ocorreu na faixa de 29 a 33 anos (11,39%) e superou o crescimento da faixa acima de 59 anos (10,52%), que ocupava o segundo lugar no ano passado. Em seguida, está a de 24 a 28 anos (10,30%).



TIPO DE ACOMODAÇÃO

Também há equilíbrio na distribuição por tipo de acomodação: Enfermaria, 179.955 planos - Apartamento, 136.914.



BENEFICIÁRIOS POR PLANO

A maioria dos beneficiários (37,99%) encontra-se na modalidade de plano de saúde Individual Familiar. Em seguida vêm o UniEmpresa (21,11%) e o Unifácil (20,42%).

Planos	Quantidade	%
Individual Familiar	120.411	37,99
Unicooper/Individual	648	0,20
Unicooper/Adesão	7.098	2,24
Faco	7.450	2,35
Unimérito	73	0,02
Unibrasil Adesão	12.130	3,83
Uniadeseão	20.911	6,60
Uniestadual Adesão	2.920	0,92
Uniestadual	344	0,11
Unिएmpresa	66.991	21,14
Unibrasil	13.246	4,18
Unifácil	64.738	20,42
Total	316.960	100,00

PLANOS ADAPTADOS

A maioria dos planos da Unimed Goiânia, Pessoa Física e Jurídica, encontra-se já adaptados à Lei nº 9.656/98, que regulamenta os planos e seguros privados de assistência à saúde.

Planos	Pessoa Física	PJ - Pré-Pagamento	PJ - Custo Operacional
Adaptados	114.903	176.599	15.771
Não Adaptados	6.156	3.531	4.98%
(%) Adaptados	94,91%	98,04%	
(%) Não Adaptados	5,09%	1,96%	
Sub	121.059	180.130	15.771
%	38,19%	56,83%	4,98%
Total	316.960		

CARTEIRA DE PROTEÇÃO NO TRABALHO

MÊS	Contratos	Beneficiários
Janeiro	367	9.431
Fevereiro	373	9.606
Março	388	9.713
Abril	390	9.848
Maiο	382	10.083
Junho	369	9.371
Julho	350	8.306
Agosto	355	9.550
Setembro	355	9.539
Outubro	331	9.550
Novembro	340	9.220
Dezembro	331	9.256

SOS TERRESTRE E AÉREO

SOS - TRANSPORTE TERRESTRE DEZ/12		
Código	Produto	Quantidade
384	SOS - Transporte terrestre para não usuário PF	29
401	Transporte SOS área protegida CO	3
452	Transporte SOS área protegida PP	14
1002	Transporte terrestre - SOS UTI móvel	34.857
1034	Transporte terrestre - SOS CO	2
1038	SOS UTI móvel (7036 e 7068)	4
1041	UTI móvel terrestre PF	84.945
1043	UTI móvel terrestre PJ	77.340
1045	UTI móvel terrestre PF - Campanha 2007	1.650
1047	SOS UTI móvel terrestre PJ - CAESAN	13.642
1052	UTI móvel terrestre FACO/UNIMÉRITO	619
Total		213.105

SOS - AÉREO DEZ/12		
Código	Produto	Quantidade
385	TAM - Transporte aeromédico para não usuário PF	29
1003	Transporte aeromédico - TAM	35.248
1042	UTI móvel aérea PF	84.947
1044	UTI móvel aérea PJ	62.820
1046	UTI móvel aérea PF - Campanha 2007	1.650
1053	UTI móvel aérea FACO/UNIMÉRITO	619
Total		185.313

A ESTRUTURA DO ATENDIMENTO ASSISTENCIAL

Os investimentos na expansão e modernização das unidades de Recursos e Serviços Próprios são a marca do último triênio, com a implantação de protocolos clínicos, melhoria no atendimento de urgência, ampliação do corpo clínico, aumento da segurança nos procedimentos, modernização das instalações e a busca de economia com o desenvolvimento das melhores estratégias de compras com preços mais acessíveis.

RECURSOS E SERVIÇOS PRÓPRIOS

- Aquisição de lote para estacionamento de clientes e médicos do SAU I, com a ampliação de 21 vagas.
- Implantação do sistema de radiologia digital para melhoria da qualidade dos exames.
- Ampliação da estrutura física do Laboratório Unimed e da Pediatria com o aumento da capacidade de atendimento, para dar maior comodidade aos clientes.
- Aquisição do Sistema de Prontuário Eletrônico, que confere maior segurança dos dados, melhoria dos processos, agilidade nas informações e atendimento ao paciente.
- Acréscimo de duas horas no horário de funcionamento (até as 20h) do posto de coleta laboratorial do Centro Clínico, gerando maior comodidade para clientes e médicos.
- Aquisição de equipamento de backup para Bioquímica, garantindo o pleno funcionamento da realização de exames.
- Implantação do sistema de chefia de plantão 24h para aumentar a atenção dada às reclamações dos pacientes atendidos na unidade e melhorar a comunicação com a diretoria.

CENTRO CLÍNICO «CTO»

- Implantação do agendamento de consultas presenciais, oferecendo maior comodidade aos beneficiários que já se encontram na unidade, com conseqüente diminuição do fluxo de pessoas nos andares e de ligações na Central e maior agilidade no atendimento aos beneficiários.
- Revalidação das consultas pela Central Atendimento, quando a mesma estiver vencida, para diminuir o fluxo de ligações no Setor de Autorização e agilizar o atendimento preferencial.

- Implantação do Serviço de Triagem de Enfermagem na Urgência Adulto, para dar encaminhamento adequado dos beneficiários às especialidades, com redução de 63 pacientes/dia, em média, que não se enquadram na situação de urgência no Pronto Atendimento do Centro Clínico.
- Incorporação do atendimento preferencial no Setor de Autorização, em cumprimento da lei do atendimento preferencial.
- Destinação de atendente exclusivo para devolução ao beneficiário de documentação de procedimentos de internações cirúrgicas, proporcionando a agilidade do atendimento e a satisfação do beneficiário.
- Implantação do fax web para o Setor de Autorização, para dar agilidade no atendimento aos prestadores.
- Ocupação de 100% do Centro Cirúrgico, para realização de procedimentos para reduzir os tempos de agendamento, melhorar a produção médica e o atendimento ao beneficiário.

RECURSOS E SERVIÇOS PRÓPRIOS II

Centro de Vacinação

De janeiro a dezembro de 2012, foram aplicadas 68.383 doses de vacinas, o que corresponde a um aumento de 29,65% em relação ao mesmo período de 2011, quando foram aplicadas 52.741.

PROTRAB

Em dezembro de 2012, o número de beneficiários da PROTRAB ficou em 9.256 e o número de empresas contratantes, 331. No mesmo período do ano de 2011, esses números eram 9.465 e 174.

UniDomiciliar

De janeiro a dezembro de 2012, foram realizados 59.756 atendimentos pela equipe multiprofissional do Serviço UniDomiciliar, formada por médicos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, nutricionistas, enfermeiros e assistentes sociais. No mesmo período de 2011, esses números ficaram em 56.713 atendimentos.

SERVIÇO SUPLEMENTAR

Fonoaudiologia e Nutrição

Houve aumento de 105,97% no número de atendimentos no Serviço Suplementar - fonoaudiologia e nutrição (SAU II). No período de janeiro a dezembro de 2012, foram 19.489 atendimentos e em 2011, 9.462.

Clínica de Psicologia

Com crescimento de 81,73%, a Clínica de Psicologia, de janeiro a outubro de 2012, realizou 22.581 atendimentos. Em 2011, o número era de apenas 12.425.

MAPA

De janeiro a dezembro de 2012, foram realizados 4.583 exames de MAPA. Em 2011 foram 4.395 exames realizados. Houve um aumento de 4,27%

RPG

Os atendimentos de Reeducação Postural Global (RPG) são realizados apenas para o FACO, UniCooper, Intercâmbio e colaboradores. Esse procedimento não está no Rol de Procedimentos da ANS. Nesse pequeno universo, houve uma redução de 11,42%, de janeiro a dezembro de 2012, com 496 atendimentos. Em 2011, foram registrados 560.

SOS Unimed

No SOS Unimed, de janeiro a dezembro de 2012, o número de beneficiários ficou em 212.571, registrando um crescimento de 16,22% em relação à 2011, que tinha 182.893 vidas na carteira.

Transporte Aéreo

Até dezembro de 2012, cerca de 185.313 beneficiários contrataram o serviço de transporte aéreo.

PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE (PAS)

A vida saudável.

Ações de comunicação aumentam a participação.

Em 2012, o Setor de Atenção à Saúde (SETPAS), que desenvolve o Programa de Atenção à Saúde, otimizou e criou novos processos que tiveram impacto direto na divulgação de todas as atividades de promoção à saúde, desenvolvidas pela Cooperativa.

Foi adotada a tática de divulgação simultânea do cronograma de 2012 em todos os veículos de comunicação da Cooperativa (informe on-line, Nexus Mídia, Jornal Saúde Hoje, Revista Coletiva, site, mailing de empresas contratantes, envio de folders), tanto para médicos quanto para beneficiários. Essa ação aumentou o número dos participantes em várias atividades do PAS, especialmente nas palestras preventivas (420%), oficinas Mais Saúde (95,74%) e caminhadas (88,96%), consolidando e ampliando o universo de ações de promoção à saúde desenvolvidas pela Unimed Goiânia.

A participação de pacientes portadores de doenças crônicas também aumentou em 52,78%, no período de janeiro a dezembro de 2012, atingindo o número de 3.485 pacientes. Houve, além disso, o envolvimento de outras áreas da Cooperativa que apoiaram a iniciativa - Recursos Próprios I e II, Centro Clínico, Setor de Análise e Desempenho (SETADE), Gerência de Planejamento e Controle.

PROGRAMA REEDUCAÇÃO ALIMENTAR (ADULTO, INFANTIL E GESTANTE)



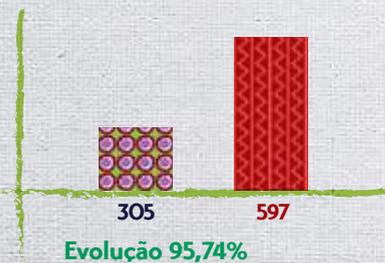
CURSO PARA GESTANTE (GESTANTE E ACOMPANHANTE)



TREINAMENTO FÍSICO PARA PARTO



OFICINAS MAIS SAÚDE



PALESTRAS PREVENTIVAS



CAMINHADAS



LEGENDA



Jan a Dez/2011



Jan a Dez/2012

LIGAÇÕES (MONITORAMENTO, CONVITES E CONFIRMAÇÕES)



VISITAS DOMICILIAR - ENFERMAGEM/NUTRIÇÃO



ATENDIMENTO INDIVIDUAL - ENFERMAGEM/NUTRIÇÃO



MATERIAL DIDÁTICO ENTREGUE ÀS PUÉRPERAS



INCLUSÕES NA MONITORAÇÃO DE CRÔNICOS



CRÔNICOS INSCRITOS NA MONITORAÇÃO



IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA IW-HEALTH



Foi implantado o Sistema IW-HEALTH, uma ferramenta auxiliar de informática que realiza o diagnóstico epidemiológico dos beneficiários e monitora casos de acompanhamento de doenças, combinando todas as funcionalidades de um prontuário eletrônico com a análise estatística. Propicia ainda um ambiente completo de atendimento e de análise epidemiológica a respeito dos beneficiários selecionados no Programa de Atenção à Saúde e pode determinar quais pacientes deverão receber informações e quais as informações são prioritárias, de acordo com o perfil epidemiológico. O histórico de diversas atividades e ações pode assim ser controlado, visando estimular, melhorar ou manter o estado de saúde e a qualidade de vida dos beneficiários da Unimed Goiânia.

A REGULACÃO

Procissão do Fogaréu na Cidade de Goiás
A procissão acontece há mais de 260 anos. À meia-noite da chamada Quarta-Feira das Trevas, 40 farricocos, encapuzados, entoam canções oitocentistas, simbolizando a perseguição a Jesus Cristo.



RN 259/ANS - UNIMED GOIÂNIA FORA DA FAIXA DE RISCO

A Resolução Normativa 259 foi publicada em 20 de junho de 2011 e entrou em vigor em 19 de dezembro do mesmo ano, estabelecendo prazos máximos para o atendimento dos beneficiários e a obrigatoriedade da operadora garantir esse atendimento em todos os municípios integrantes de sua área de abrangência.

O acompanhamento do cumprimento da garantia de atendimento (prazos e rede) junto às operadoras é permanente e contínuo. A ANS divulga os dados apurados trimestralmente (março, junho, setembro e dezembro). As operadoras que não cumprirem os prazos definidos pela RN 259 estão sujeitas às seguintes penalidades: multa de R\$ 80.000 a R\$ 100.000,00; ser proibida de comercialização de parte ou de todos os produtos (planos), em casos de descumprimento reiterado; e ter a decretação de regime especial de direção técnica.

A Cooperativa enquadrou-se na faixa O (zero) de avaliação do Acompanhamento e Avaliação da Garantia de Atendimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), feita de 19/09 a 18/12/2012, estando abaixo da mediana de reclamações de beneficiários por Notificação de Investigação Preliminar (NIP) classificadas no tema "Garantia de Atendimento".

RN 267/ANS

A Resolução Normativa 267 instituiu o Programa de Divulgação da Qualificação de Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar para divulgar à sociedade os atributos que qualificam os prestadores de serviços, aprimorando a capacidade de escolha de cidadãos e instituições; valorizar as operadoras segundo a qualificação de sua rede de prestadores de serviços, usando indicadores de monitoramento da qualidade assistencial para avaliar prestadores de serviços e apontar padrões de referência para esforços de melhoria contínua dos processos e resultados.

RN 277/ANS

A Unimed Goiânia prepara-se para aderir ao Programa de Acreditação de Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde, instituído pela Resolução Normativa 277 da ANS. Trata-se de um processo voluntário de avaliação da adequação e eficiência dos serviços disponibilizados pelas operadoras, realizado por entidades acreditadoras, com emissão de certificado de acreditação pela Coordenação Geral de Acreditação (CGCRE) do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), reconhecendo formalmente que um organismo de certificação atende a requisitos previamente definidos e demonstra possuir competência para executar o Programa de Acreditação de OPS, em conformidade com todos os requisitos estabelecidos pela CGCRE do INMETRO e pela ANS.

RESSARCIMENTO AO SUS

Internações pelo SUS de beneficiários da Unimed Goiânia.

No ano de 2012, tivemos um crescimento de 26,54% no número de processos de ressarcimento ao SUS, entretanto o número de processos julgados aumentaram somente 8,96%, sendo que a metade (50,20%) ainda aguardam o julgamento pela ANS. Dos processos já julgados, a Unimed Goiânia teve sucesso em 56,89%.

Até dez/2011

Processos de ressarcimento ao SUS	Total
Quantidade	6.579
Valor	R\$ 11.355.947,20

Processos de ressarcimento ao SUS	Julgados	Em trâmite (aguardando julgamento)	
Quantidade	3.774	2.805	6.579
Valor	R\$ 6.510.314,76	R\$ 4.845.632,44	R\$ 11.355.947,20
	57,33%	42,67%	100,00%

Processos de ressarcimento ao SUS	Julgados		
	Deferidos	Indeferidos	
Quantidade	1.977	1.797	3.774
Valor	R\$ 3.731.104,98	R\$ 2.779.209,78	R\$ 6.510.314,76
	57,31%	42,69%	100%

Até dez/2012

Processos de ressarcimento ao SUS	Total
Quantidade	8.325
Valor	R\$ 14.904.512,80

Processos de ressarcimento ao SUS	Julgados	Em trâmite (aguardando julgamento)	
Quantidade	4.112	4.213	8.325
Valor	R\$ 7.176.710,14	R\$ 7.727.802,66	R\$ 14.904.512,80
	48,15%	51,85%	100,00%

Processos de ressarcimento ao SUS	Julgados		
	Deferidos	Indeferidos	
Quantidade	2.132	1.980	4.112
Valor	R\$ 4.082.978,91	R\$ 3.093.731,23	R\$ 7.176.710,14
	56,89%	43,11%	100%

IDSS - ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR



A Cooperativa atingiu 0,7945 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), pontuação próxima da faixa mais alta de 0,80 a 1,00, na avaliação feita pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), ano base 2011, com processamento em 2012.

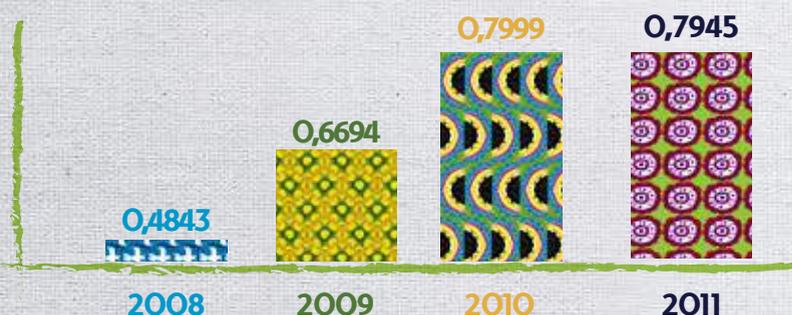
O IDSS é uma ferramenta utilizada pela ANS para avaliar a qualidade das operadoras de planos de saúde, anualmente. Essa avaliação se baseia em indicadores que estão distribuídos em quatro dimensões:

- Qualidade da Atenção à Saúde: cuidado com a saúde daqueles que contratam planos de saúde;
- Qualidade Econômico-financeira: eficiência e equilíbrio da gestão da receita e despesa dos recursos financeiros;
- Qualidade de Estrutura e Operação: operação dos meios e estruturas necessárias à prestação dos serviços de saúde;
- Satisfação dos Beneficiários: aceitação e aprovação dos serviços prestados por parte daqueles que contratam planos de saúde.

Criado em 2009 pela Diretoria de Planejamento e Controle, o Comitê do IDSS possui a missão específica de melhorar os indicadores analisados pela ANS. Vários setores como o de Gestão em Saúde Suplementar (GESSAP), Setor de Programa de Atenção à Saúde (SETPAS), Setor de Análise de Desempenho (SETADE), Cadastro, Tecnologia da Informação (TI), Marketing, Mercado, Gerência de Planejamento e Controle e Gerência de Recursos Próprios II, uniram-se em torno do projeto estratégico, que permitiu a conquista da mais alta da nota do IDSS.

O objetivo deste programa de qualificação é motivar o redirecionamento do modelo nacional de prestação de serviços, em grande parte centrado na doença, para um novo modelo centrado na saúde dos beneficiários.

EVOLUÇÃO DA NOTA DA COOPERATIVA

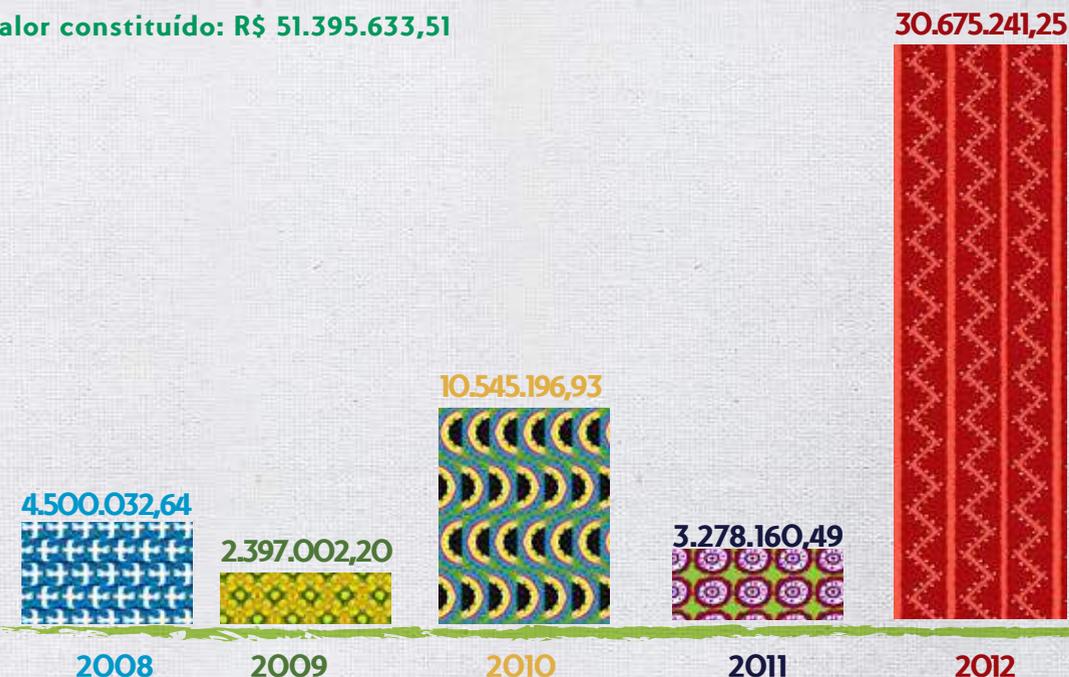


PROVISÕES TÉCNICAS X APLICAÇÕES VINCULADAS ANS

O ano de 2012 foi o ano da maior constituição de provisões técnicas e garantias financeiras, atingindo R\$ 30.675 milhões, desde o início das exigências oficiais em 2008. A Cooperativa já possui mais de R\$ 51 milhões em aplicações vinculadas à ANS.

Ano	Provisão de remissão - R\$	Provisão de eventos ocorridos e não avisados - R\$	Provisão de Eventos/Sinistros a liquidar avisados a mais de 30 dias - R\$
2008		4.500.032,64	
2009		2.397.002,20	
2010	1.296.938,32	9.248.258,61	
2011	175.063,70	3.103.096,79	
2012	365.079,07	16.005.061,56	14.305.100,62
Valores constituídos	1.837.081,09	35.253.451,80	14.305.100,62

Valor constituído: R\$ 51.395.633,51



O COLABORADOR

A Cooperativa possui 1.153 colaboradores (celetistas, terceirizados, temporários, estagiários e menores aprendizes), distribuídos em todas as suas dez unidades.



Folia de Reis

Manifestação popular que acontece entre o Natal e o Dia de Santos Reis. Nela, um grupo de 12 foliões, quase sempre cantadores e músicos, entoam canções antigas que louvam a Jesus Cristo recém-nascido.

PROCESSO DE SELEÇÃO INTERNA

A Cooperativa implantou um Processo de Seleção Interna que oferece oportunidades de crescimento, valoriza os profissionais e preserva os talentos locais. Outro dos pontos fortes do processo é a redução de custos com processos seletivos.

PRIMEIRO EMPREGO, O RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

O Programa do Primeiro Emprego está consolidado como ampliação de oportunidades de trabalho para muitos jovens, entre eles os aprendizes e estagiários de nível médio e superior. Além disso, fortalece a Política de Responsabilidade Social da Cooperativa voltada para a comunidade goianiense.

PRIMEIRO EMPREGO	2012
Estagiários nível médio	47
Menores aprendizes	27
Total	74

GESTORES DO FUTURO

O Programa Desenvolvendo Talentos é desenvolvido, com a parceria do SESCOOP-GO, para tornar o colaborador mais eficiente e produtivo, promovendo o aperfeiçoamento profissional e a qualificação para a execução de tarefas específicas de diversas situações diárias. Sempre levando em consideração os princípios cooperativistas, o programa também procura proporcionar a integração e a socialização dos colaboradores.

É feito um planejamento a partir do Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) conciliado com outros indicadores para identificar as competências a serem desenvolvidas, referentes à gestão de negócios e de pessoas.

Atualmente, a Unimed Goiânia possui em seu quadro de colaboradores 46 gestores (coordenadores e gerentes) que participam anualmente do programa. Em 2012, 1.963 colaboradores participaram de 51 treinamentos com foco em Planejamento e Gestão de Processos, Comunicação Estratégica e Workshop de Inteligência Emocional.

Paralelamente, houve investimento na participação dos gestores para sua capacitação em outros congressos, workshops, seminários, palestras, reuniões de comitês relacionados especificamente aos requisitos do cargo, aliados às habilidades e às competências do gestor.

PROJETO NÓS

Fruto do Planejamento Estratégico, o Projeto NÓS (Novo, Ousado e Sustentável) tem o objetivo de reduzir desperdícios pela difusão de boas práticas e de utilização de mecanismos e ferramentas de melhoria contínua de todos os processos operacionais, envolvendo a participação de todos os colaboradores. O primeiro programa a ser implantado é o 5S, uma ferramenta de Qualidade Total, que estabelece 5 sentidos: senso de utilização, de ordenação, de organização, de limpeza e de disciplina.

Na primeira etapa, todos os gerentes e coordenadores foram treinados nos conceitos do 5S (carga horária de 20 horas), e entre eles foram escolhidos multiplicadores, que transmitem a todos os colaboradores esses conceitos em treinamentos, com carga horária de 4 horas. Também nesta primeira etapa, foram destacados auditores, que fiscalizam as práticas nos setores para garantir a continuidade do programa.

Outros programas serão desenvolvidos pelo Projeto NÓS, que se caracterizam pela perenidade das ações com a participação e o envolvimento de toda a Cooperativa.



Antenado é o mascote oficial do Projeto 5S, escolhido por concurso entre os colaboradores. Ganhadora: Poliana Montalvão.



Novo | Ousado | Sustentável

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Fauna Goiana

Goiás tem uma fauna riquíssima. Capivaras e antas vivem nas margens de rios e riachos, onças, macacos e tamanduás procuram as matas mais fechadas, enquanto emas e seriemas embelezam o cerrado.

VIDEOCONFERÊNCIA



Para otimizar e aprimorar a comunicação com as cooperativas do Sistema Unimed, a Unimed Goiânia investiu na Videoconferência interligada ao Sistema de Integração Nacional (SINAL) da Unimed do Brasil. O objetivo é melhorar o atendimento e a qualidade dos serviços prestados, além de reduzir as despesas de viagens, já que a ferramenta será utilizada para conectar a Unimed Goiânia com treinamentos, cursos, palestras, workshops, comitês, reuniões entre diretorias e discussões de projetos comuns entre as Unimeds.

LINKS DE COMUNICAÇÃO

Investimentos em links de fibra ótica e de equipamentos para otimizar e acelerar o tráfego de dados entre as unidades da Unimed Goiânia. Já foi implementado o 2º link de internet. Os principais benefícios são a maior disponibilidade, performance e segurança para a comunicação de dados.

SISTEMA DE BACKUP RESTORE

Novo sistema para executar as cópias de segurança dos dados de tecnologia, proporcionando maior capacidade e agilidade, além de aumentar a segurança da informação. O Sistema de Backup/Restore está integrado aos equipamentos adquiridos em 2010, facilitando e melhorando o gerenciamento de cópias e de recuperação de dados.

RN 285 - GEORREFERENCIAMENTO

Com o objetivo de atender a Resolução Normativa 285 da ANS (em vigor a partir de 23 de junho de 2012), as operadoras de planos de saúde com mais de 100 mil beneficiários deverão divulgar suas redes assistenciais na internet através de georreferenciamento, por meio de imagens ou mapas que indiquem a localização espacial geográfica dinâmica de cada prestador de serviço de saúde.

ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

Foram substituídos aproximadamente 53% dos computadores da Cooperativa, proporcionando melhores condições de trabalho, melhoria dos processos e da produtividade de todas as áreas, além da redução de até 30% no consumo de energia.

NF-E:NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Foi implantada a emissão de Nota Fiscal Eletrônica no SAU I e II para eliminar a digitação de notas fiscais na recepção; reduzir erros de escrituração devido à eliminação de erros de digitação de notas fiscais; incentivar o comércio eletrônico e o uso de novas tecnologias; padronizar os relacionamentos eletrônicos entre empresas; simplificar as obrigações acessórias, como dispensa de AIDF.

RADAR TISS

O Radar TISS foi previsto na Resolução Normativa 153 de 28 de maio de 2007 como elemento integrante do processo de implantação do Padrão TISS e já está implantado.

O Questionário Radar TISS, instrumento utilizado para obtenção de informações, foi elaborado e validado nas sessões do COPISS para inquirir as operadoras sobre os seguintes aspectos da troca de informação: mecanismos de troca (manual ou eletrônica), segundo tipo de prestador, por localidade (capital ou interior) e UF; segundo tipo de guia (consulta; SP/SADT; solicitação de internação, resumo internação, honorário individual e outras despesas); mecanismos de elegibilidade; de autorização; e de faturamento.

SISTEMA TASY

O Setor de Tecnologia da Informação, em conjunto com os setores dos Recursos e Serviços Próprios, realizou um amplo levantamento e análise de rede, que permitiu a escolha do melhor sistema de gerenciamento, o TASY, para dar mais agilidade e segurança no manuseio das informações, além de um melhor controle administrativo de unidades, como farmácia, rouparia, manutenção e faturamento.

O sistema permite a implantação do Prontuário Eletrônico para que os médicos tenham acesso, de forma sistemática, aos fatos e eventos clínicos ocorridos na vida de um paciente, tornando-o o mais importante veículo de comunicação entre os membros de uma equipe de saúde responsável pelo atendimento.

O prontuário eletrônico está em fase final de implantação no SAU I, com previsão de ser implantado no Centro Clínico em maio de 2013 e, posteriormente, no SAU II.

O Curso de Prontuário Eletrônico pelo Sistema TASY iniciou-se no dia 19 de novembro e foi ministrado por profissionais da empresa fornecedora do software de gestão hospitalar, auxiliados pela equipe de Enfermagem da unidade.

CONSELHO DE ESPECIALIDADES

O Conselho de Especialidades da Unimed Goiânia é um órgão consultivo formado por representantes de cada especialidade médica, que se reúnem regularmente para discutir as questões ligadas à melhoria do atendimento oferecido aos beneficiários, em cada especialidade, à elaboração de pareceres técnicos e também ao aperfeiçoamento da gestão da Cooperativa, no que se refere aos médicos cooperados.



Caminha Ecológica

A caminhada começou quando Seu Donca, morador de Aruanã, realizou o percurso Goiânia-Itapirapuã-Aruanã a pé. Hoje, a caminhada é o maior evento do gênero na América Latina, chamando a atenção para os cuidados com o Rio Araguaia e o cerrado **brasileiro**.

Coordenador das Especialidades: EDMUR MULLER DE MELO FREITAS
Vice-Coordenador das Especialidades: LUIZ OTÁVIO BARREIRA ALVARES CORREA
Secretário: FRANCISCO ASSIS BORGES BENITES

ACUPUNTURA

Representante	Dr. Fábio Azevedo de Almeida
Suplente	Dr. Rodrigo de Paula Alvarez Suarez

ALERGIA E IMUNOLOGIA

Representante	Dra. Lorena de Castro Diniz
Suplente	-

ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR

Representante	Dr. Luiz Otavio Barreira Alvares Correa
Suplentes	Dr. Marcus Henrique Braga / Dr. Rodrigo Naves Pinto

CANCEROLOGIA/CIR CABEÇA E PESCOÇO/ RADIOTERAPIA

Representante	Dra. Luciana Peclat de Paula
Suplente	Dr. Hilton Rinaldo Salles Piccelli

CARDIOLOGIA

Representante	Dra. Maria Simone Rodrigues Erickson
Suplentes	Dr. Aguinaldo Figueiredo de Freitas Junior / Dr. Hernando Eduardo Nazzetta Dr. Waldemar da Silva Caires

CIRURGIA CARDIOVASCULAR

Representante	Dr. João Nicolau Gomes de Siqueira
Suplente	Dr. Adelio Ferreira Leite

CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO

Representante	Dr. Leonardo Porto Sebba
Suplente	Dr. Adriano Teixeira Canedo

CIRURGIA GERAL

Representante	Dr. Ruver de Andrade Martins
Suplentes	Dr. Brasileu Luiz Bernardes / Dr. César Alves Machado / Dr. Lindomar Ferreira da Silva

CIRURGIA PEDIÁTRICA

Representante	Dr. Eriberto Clemente Neto
Suplente	-

CIRURGIA PLÁSTICA

Representante	Dra. Adriana Gondim do Amaral
Suplentes	Dr. Mário Gerard Bafutto / Dr. Carlúcio Moura Leão

CLÍNICA MÉDICA

Representante	Dr. Francisco Assis Borges Benites
Suplentes	Dr. Luiz Fernando Froes Fleury / Dr. Leonildo de Freitas Negretto

DERMATOLOGIA

Representante	Dra. Camyla Regina Pedrosa Barbosa
Suplentes	Dra. Vivianne de Aquino Tormim / Dra. Georgia Martins da Silveira Alarcão

COLOPROCTOLOGIA

Representante	Dr. Pedro Antônio Albino
Suplente	-



ENDOCRINOLOGIA

Representante	Dr. Paulo Roberto Prata Mendonça
Suplente	Dr. Syd Oliveira Reis

INFECTOLOGIA

Representante	Dra. Luciana de Souza Lima Oliveira Barreto
Suplente	

ENDOSCOPIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Representante	Dr. Valdir Junqueira
Suplente	Dr. Luiz Roberto Silva

MASTOLOGIA

Representante	Dr. Antônio Eduardo Rezende de Carvalho
Suplente	Dr. Antônio Rosário Leite Filho

GASTROENTEROLOGIA

Representante	Dr. Fabiano Pizzo Reis
Suplente	-

MEDICINA DO TRABALHO

Representante	Dra. Rosângela Tofani Braga
Suplente	Dr. Francisco Geraldo Sarti de Carvalho / Dr. Vail Izidoro da Costa

GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA

Representante	Dra. Cleuza Maria Martins Bezerra Alcanfor
Suplentes	Dra. Giselle Fachetti Machado/ Dra. Rosa Maria do Nascimento Goncalves Dr. Dioni José Correa

MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

Representante	Dr. Lourival Machado de O. Gomes
Suplente	Dra. Ana Cristina Ferreira Garcia

HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA

Representante	Dr. Célio Oliveira Santos
Suplente	-

MEDICINA INTENSIVA

Representante	Dr. Marciano de Sousa Nobrega
Suplente	Dr. Jorge de Souza Landim

HOMEOPATIA

Representante	Dr. Clovis De Carvalho Guedes
Suplente	Dra. Debora Mendes de Melo

NEFROLOGIA

Representante	Dr Luciano Carvalho Vitorino
Suplente	-

NEUROLOGIA

Representante	Dra. Susanie Amâncio Rigatto
Suplente	Dra. Ivanice Vaz de Andrade

NUTROLOGIA

Representante	Dr. José Antônio Cesar da Silva
Suplente	Dra. Julieta Dias Coelho

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Representante	Dr. Leonardo Lima Guimarães
Suplentes	Dr. Rogério De Andrade Amaral / Dr. José Moises de Oliveira Costa Dr. Ricardo Pereira Domingos da Costa

OFTALMOLOGIA

Representante	Dra. Marcia Cristina De Toledo
Suplentes	Dra. Maria Luiza Rebelo Pinheiro de L. Vieira / Dr. Ivo Jarder de Aquino Dr. Rafael Campos Costa

PATOLOGIA/PATOLOGIA CLÍNICA E MEDICINA LABORATORIAL

Representante	Dr. Mauricio Sergio Brasil Leite
Suplente	Dra. Eliane Duarte Mota

OTORRINOLARINGOLOGIA

Representante	Dr. Lourival Mendes Bueno
Suplente	Dr Gustavo Chater Taleb

PNEUMOLOGIA

Representante	Dra. Daniela Campos Muniz
Suplente	Dra. Karla Cristina de M A Curado

PEDIATRIA

Representante	Dra. Luciana Goncalves Nabuth
Suplentes	Dra. Jeane Lustosa Machado De Araújo / Dr. Anselmo De Oliveira Franco Dr. Ivan Isaac

RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Representante	Dr. Edmur Muller de Melo Freitas
Suplente	Dr. Carlos Gomes Ribeiro

PSIQUIATRIA

Representante	Dr. Celso Costa Ferreira
Suplente	Dr. Wanderly Barroso Campos

UROLOGIA

Representante	Dr. Vagner Ruiz Gil
Suplentes	Dr. Waldemar Antônio Tassara / Dr. Rodrigo Alves Cruvinel

REUMATOLOGIA

Representante	Dr. Bruno Nazeozeno Ribeiro
Suplente	Dra. Ana Carolina de Oliveira e Silva Montandon

MARCA E COMUNIDADE

MARKETING

No decorrer de 2012, foram realizadas inúmeras campanhas institucionais abordando datas sazonais e comemorações importantes, que estabeleceram a comunicação com a comunidade e com a classe médica, enfatizando a importância da saúde e da proteção à família.



Casa de Cora Coralina

Uma das maiores escritoras brasileiras, nascida na Cidade de Goiás. Sua obra poética é rica em temas do interior brasileiro, em particular dos becos e ruas históricas do Estado de Goiás.

CAMPANHAS PROMOCIONAIS DE VENDAS

O Setor de Marketing oferece suporte criativo para a conquista dos índices de aumento da Carteira de Clientes da Unimed Goiânia, desenvolvendo campanhas mercadológicas criativas e atraentes com mensagens claras e objetivas, como a campanha de final de ano, Dia das Mães, inauguração da nova sede da corretora, entre outras.

PROMOÇÃO DE ANIVERSÁRIO



Promoção de Aniversário Unimed Goiânia

25% DE DESCONTO E ISENÇÃO DE CARÊNCIA**

Promoção válida para novos contratos fechados até 05/03/2012.

** Plano Individual/Familiar com adição de no máximo 4 beneficiários (titular + 3 dependentes).
*** Isenção de carência para consultas e exames, exceto para os exames com carência de 90 dias.

Quem tem Unimed, tem mais.

- A maior rede de médicos, laboratórios e hospitais;
- UTI Móvel terrestre e aérea;
- Orientação médica por telefone 24h por dia;
- Plano odontológico UNIODONTO LIGHT;
- Planos com atendimento nacional***;
- Condições especiais para clientes oriundos de outros planos.

Vendas: 62 3216-8700

Corretora Unimed - Av. Mutirão, 2.762 - Setor Bueno.
Loja Unimed - Shopping Flamboyant.
Posto de coleta - Av. Rio Verde em frente ao Buri Shopping.
SAC Unimed Goiânia: 3216 8000 / 0800 642 8008

Unimed Goiânia

A gente quer viver muita saúde.

*** Em caso de urgência e emergência, exceto plano referência.

www.unimedgoiania.com.br

DIA DAS MÃES



Proteção muito além do horizonte

- Plano com atendimento nacional*.
- A maior rede de médicos, laboratórios e hospitais.
- UTI móvel terrestre e aérea.
- Orientação médica 24 horas por dia.
- Plano odontológico Uniodonto light.
- Condições especiais para clientes oriundos de outros planos.

Unimed Goiânia

Mãe, Mãe das mães.

*Em caso de urgência e emergência, exceto plano referência.

www.unimedgoiania.com.br



A proteção que toda mãe deseja

Com até **25%** de desconto** e isenção de carência***

Vendas (62) 3216-8700

Av. Mutirão nº 2762 St. Bueno

Unimed Goiânia

** Plano familiar com adição de no máximo 4 beneficiários (titular + 3 dependentes).
*** Isenção de carência para consultas e exames, exceto para os exames com carência de 90 dias.

CAMPANHA NOVA SEDE DA UNIMED GOIÂNIA CORRETORA

CAMPANHA ANJO DA GUARDA

Sejam todos bem-vindos.

PLANOS DE SAÚDE E SEGUROS PARA VOCÊ, SUA FAMÍLIA E EMPRESA.

NOVA CORRETORA UNIMED NA AV. T-9, ST. MARISTA.

* Planos de saúde sob medida para sua empresa, sem taxa de adesão, com descontos de até 30%.

Corretora Unimed Goiás

Agende uma visita com um de nossos vendedores: 62 3216-8700

www.unimedgoiania.com.br

Campanha **Anjo da Guarda** 2012

Vale compras, brindes especiais e sorteio de um Home Cinema*.

Unimed Goiás

O mundo mudou essa ano não. Em 2012, vamos crescer juntos.

Faça sua indicação de 01/05 a 30/11/2012 indicacao@unimedgoiania.com.br

Como Participar:

EMPRESA

Após indicar uma empresa na aquisição de qualquer produto Unimed Goiás, seja Plano de Saúde, P1, PROTRAB - Medicina Ocupacional, SOS, Área Protegida ou Seguro, você recebe um vale compras e acumula cupons para o Sorteio de um Home Cinema* no final do ano.

AMIGO

Após indicar um amigo ou parente na aquisição de qualquer modalidade de Seguro - Vida, Automóvel, Empresarial, Residência ou Previdência Privada, você recebe um vale compras e acumula cupons para o sorteio de um Home Cinema* no final do ano.

Quem poderá participar

Cooperados e colaboradores da Unimed (leigos, terceirizados, estagiários e menor aprendiz).

ENCONTRO DE NEGÓCIOS

Voltado para gestores, o 1º Encontro de Negócios para Empresas Contratantes de 2012, representa uma nova etapa no desenvolvimento de um bom relacionamento com suas empresas contratantes e na trocas de experiências. Foram discutidas questões ligadas às leis e normas de regulamentação da Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS), ao atendimento de beneficiários e sua satisfação.



ENCONTRO DE NEGÓCIOS
GOIÂNIA 03 DE ABRIL DE 2012

PALESTRA PROFESSOR CLÓVIS DE BARROS FILHO

INOVAR RELACIONOS
Tudo no mundo muda - geografia, o corpo, os valores morais mais importantes, a sociedade etc. Porém, uma das mudanças de maior impacto são as novas gerações e as tendências do mercado. Esse novo fenômeno inova as relações sociais e, em contrapartida, as instituições sociais precisam aprender a inovar para conviver com as mudanças.

DATA
03/04/2012

HORÁRIO
13H

LOCAL
MERCURE HOTEL
Sala de Eventos Esmeralda
Av. República do Líbano
nº 1613 - Setor Oeste

Confirme sua presença até
30/03/2012 pelo telefone,
(62) 3216-8253
com Srta. Ana Cláudia

Clovis de Barros Filho
Possui graduação em Direito pela Universidade de São Paulo (1986), graduação em Jornalismo pela Faculdade de Comunicação Social Casper Libero (1985), mestrado em Science Politique - Université de Paris III (Sorbonne-Nouvelle) (1990) e doutorado em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (2002). Obteve a Livre-Docência pela Escola de Comunicações e Artes da USP (2007). Atualmente é RTIC da Universidade de São Paulo e conferencista pelo Espaço Ética. Atualmente pesquisa e leciona Teoria e Ética da Comunicação e Filosofia da Comunicação. Site: <http://www.espacoetica.com.br>

Realização: **Unimed** Goiânia

Patrocínio: **UNIODONTO**

www.unimedgoiania.com.br

PRÊMIOS 2012

Pop List

Pela 19ª vez consecutiva, eleita a marca de planos de saúde mais lembrada pela população.

Selo Unimed de Responsabilidade Social 2012

Empresa Mais Influente em Responsabilidade Social em Goiás

Eleita pelo 2º ano consecutivo por pesquisa realizada pela empresa Contato Comunicação.

29ª edição do Prêmio Jaime Câmara de Propaganda

Categoria Jornal Institucional - Melhor Anúncio "Aniversário de Goiânia", criado pela Agência Cantagalo.

Prêmio Ser Humano Goiás 2012 - 2º lugar

Categoria Melhores Práticas em Sustentabilidade e Responsabilidade Social - Projeto Caravana da Saúde.

8º Prêmio Alberto Urquiza Wanderley de Comunicação do Sistema Unimed

1º lugar (Grande Unimed) na categoria Revista - Revista Coletiva

1º lugar na categoria Relatório de Gestão.

Prêmio Intercâmbio 2012 - Sistema Nacional Unimed

A Unimed Goiânia foi premiada durante a realização da Convenção Nacional Unimed 2012, em Florianópolis, por ser cooperativa destaque no Intercâmbio, cumprindo todos os requisitos necessários no processo de autorização de guias.



Unimed Goiânia:
Empresa Mais Influente
em Responsabilidade
Social em Goiás



**8º Prêmio Alberto Urquiza
Wanderley de Comunicação do
Sistema Unimed**



**Prêmio Pop List
de Marca Mais Lembrada**



**Selo de
Responsabilidade
Social**

CIDADANIA: RESPONSABILIDADE SOCIAL, ESPORTE, CULTURA E LAZER



Rio Araguaia

Com mais de 2.114 km, o rio é considerado um dos mais abundantes em peixe do mundo. Todos os anos, os goianos o visitam no mês de Julho em acampamentos.

AÇÕES SOCIAIS

As ações de Responsabilidade Social e Cidadania são permanentes, e as duas creches mantidas pela Unimed Goiânia continuaram recebendo uma ajuda de custo para sua manutenção. São elas: Ministério Filantrópico Terra Fértil, com 1.484 crianças (0 a 6 anos) em Centros de Educação Infantil, 1.483 (7 a 16 anos) no Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI), e outras 100 (7 a 18 anos) em situação de risco; e Comunidade Coruja, que possui 121 crianças (2 a 6 anos).

Também é apoiado, desde 2011, o Lar de Idosos Santa Paula, que atende 60 idosos e é mantido também um estande no Shopping Flamboyant para serviço gratuito de Baby Care.

AÇÕES DE SAÚDE

Caravana da Saúde – Rio Araguaia

A Unimed Goiânia prestou atendimento para os turistas durante a temporada do Rio Araguaia, realizando testes de Índice de Massa Corporal, Aferição da Pressão Arterial e Teste de Glicemia. Cerca de 20 mil pessoas foram atingidas indiretamente pela campanha. Nos acampamentos foram atendidos 1.709 turistas, na praça central de Aruanã, foram 628, totalizando 2.337 pessoas.

Caminhada Ecológica 2012

Com objetivo de construir uma consciência ecológica em todo o Estado de Goiás, a Cooperativa é parceira constante da Caminhada Ecológica, um trajeto de 353 km, saindo de Goiânia e passando por outras nove cidades até chegar a Aruanã, às margens do Rio Araguaia. Esse projeto do jornal O Popular é um alerta para a preservação da fauna e flora do Cerrado e do Rio Araguaia.

O trailer, adquirido para dar mais conforto para os médicos cooperados em atendimentos durante eventos próprios e da comunidade, e uma maior visibilidade para a marca Unimed, acompanhou os atletas de Goiânia à Aruanã.

Sendo coerente com as mensagens de defesa ao meio ambiente, veiculadas em diversas campanhas educativas e promocionais (como a Campanha do Araguaia e Campanha Ecológica), a Unimed Goiânia utiliza papel reciclado ou certificado em suas peças e materiais publicitários.

Projeto Amazonas Visão

A parceria com o Projeto Amazonas Visão apoiou o atendimento à população ribeirinha da cidade de Aruanã (Goiás) na especialidade de Oftalmologia.

Tenda da Saúde

Parceria com a OVG para atendimento dos romeiros na Festa do Divino Pai Eterno, em Trindade (Goiás)



APOIO CIENTÍFICO

No que diz respeito ao conhecimento, foram apoiados mais de 30 eventos científicos, congressos, programas de residência, cursos, jornadas e simpósios regionais e nacionais de diversas especialidades e publicações como o Curso de Atualização em Ortopedia (SBOT), Prêmio Simego/Unimed de Jornalismo, I Jornada de Anestesiologia de Goiás e DF, Liga Acadêmica de Nefrologia, Liga de Cirurgia Plástica - Hospital das Clínicas, Revista da Academia Goiana de Medicina, Liga de Anestesiologia e Medicina Intensiva, Jornal da AMG, Liga Cardiovascular (Encontro Acadêmico de Cardiologia), 14ª Reunião Anual dos Dermatologistas do Centro-Oeste (RADECO), Encontro Acadêmico de Cardiologia da PUC, III Congresso Goiano de Otorrinolaringologia, I Congresso Brasil Central de Gastroenterologia, II Jornada de Alergia Alimentar da PUC, Amazonas Visão, Congresso de Cirurgia da UFG, XXV Congresso Brasileiro de Neurologia, 7º JOTRAHC 2012 (Ortopedia e Traumatologia), 4º Encontro da Regional Sudeste da SBCOC, Curso de Artroscopia de Ombro, Simpósio Endocrinologia e Envelhecimento, XXIV ECAM e III COGEM, LAMEL - Liga Acadêmica de Anatomia e Medicina Legal, AGM - Academia Goiana de Medicina, XXII Congresso de Cardiologia, 6ª Reunião Ibero-Americana de Qualidade de Vida, 30º Endocrino - Congresso Brasileiro de Endocrinologia e Metabologia, IV Jornada Acadêmica de Neurociências, Instituto MOVER, I Jornada de Gastroenterologia, 23º Curso Anual de Clínica e Cirurgia do Aparelho Digestivo, XIX Jornada de Psiquiatria do Centro-Oeste, 2ª Jornada do Departamento de Ginecologia e Obstetrícia da Faculdade de Medicina da UFG, Festa de Confraternização da Faculdade de Medicina, posse da nova diretoria da AGM, 7º Workshop de Auditoria Médica e Enfermagem da Unimed Cerrado.

APOIO ESPORTIVO

Na área esportiva, foram patrocinados clubes de futebol como Atlético Clube Goianiense e o Goiás Esporte Clube, e apoiados eventos com posto médico e ambulância, como o Goianão 2012; corridas como Noturna do Jornal O Popular, Circuito Mulher, Prevenção do Câncer de Mama, Farmácias Pague Menos, Contra o Crack, Circuito Caixa, Mãe Coruja, Brunch Run 10 Milhas, Largue o Cigarro Correndo, Ecológica, da Habitação, do CRER; Rally da Mulher 2012; Zonal Centro-Oeste de Karatê Interestilos; Agita Goiás - OJC; 31ª Copa SESC; Pedal Goiano; Torneio de Futebol Society do Cremego; Tênis Cup All Friends; Campeonato Brasileiro de Ginástica Artística; Meia Maratona Esclerose Múltipla; Meia Maratona de Goiânia - OJC; Placas de campo Goiás; Hilux Expedition Park (Saga Motors); Meia Maratona SESC de Revezamento.

AÇÕES SOCIOCULTURAIS

Diante de um vasto cenário de eventos, 38 projetos culturais, entre shows, festas populares, espetáculos de teatro e festivais de música receberam o apoio da Cooperativa, com destaque para VI Goyaz Festival; Show Alanis Morissette; Espetáculo da Quasar Companhia de Dança; Concerto da Orquestra Sinfônica - pianista Carolina Braga; Baile de Formatura e Jantar dos Pais dos formandos de Medicina; Lual da Paz; Mulheres em Canto 2012; Flamboyant In Concert; Show Victor e Léo no Serra Dourada; Paixão de Cristo; Almanaque Anjos da Alegria; Concertos SESC; Executiva no Palco; Show do Esqueleto; Casa Cor; Soldados da Paz; Arraiá dos Funcionários do Fujioka; Festa de Trindade; Romaria do Divino Pai Eterno; Show Tributo a Jovem Guarda, com William José; Corporação Internacional de Músicos; Projeto Araguaia - Minha Vida; IBAMA; OCB - Dia Internacional do Cooperativismo; Show da cantora Maria Eugênia; Show Fernando e Sorocaba - TV Serra Dourada; Show do cantor Pádua - Músicas aos Vivos; Instituto Soldados da Paz; Sexta Básica; Resgate Histórico Césio 137 - Superintendência de Educação em Saúde e Trabalho para o SUS; 10ª Fest Médico; Festa Ploc 80, Acústico TV Serra Dourada; Carnaval do Largo do Rosário - Cidade de Goiás.

REGISTRO/RELAÇÕES INSTITUCIONAIS/ÁREA DE ATUAÇÃO

Fundação: 21/02/1978

Junta Comercial de Goiás:
52.400008265

CNPJ: 02.476.067/0001-22

Registro na OCB-GO: 091/81

CRM-GO: 232

Registro ANS: 382876

Instituto Ethos: 108/O4

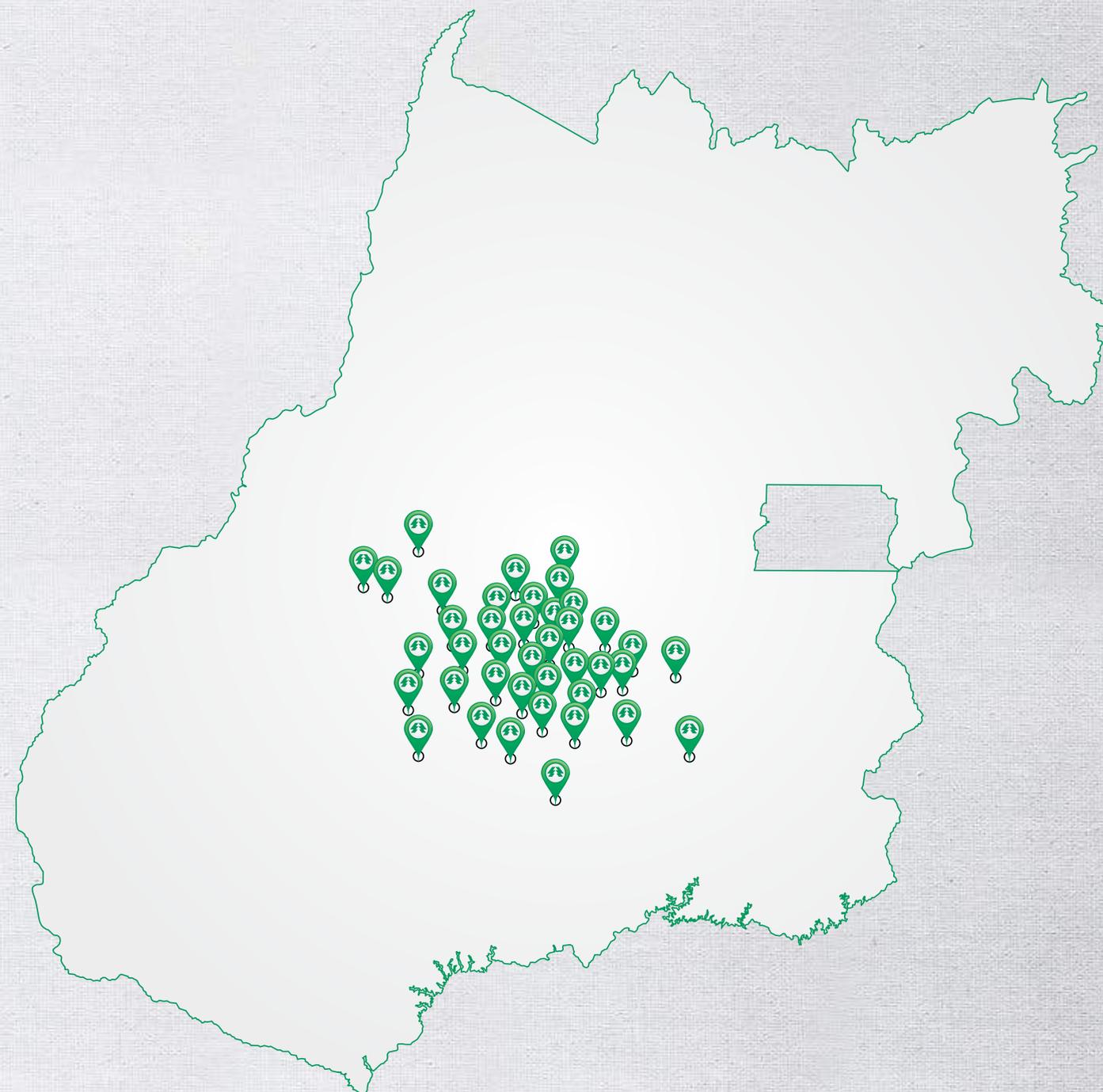


ÁREA DE ATUAÇÃO

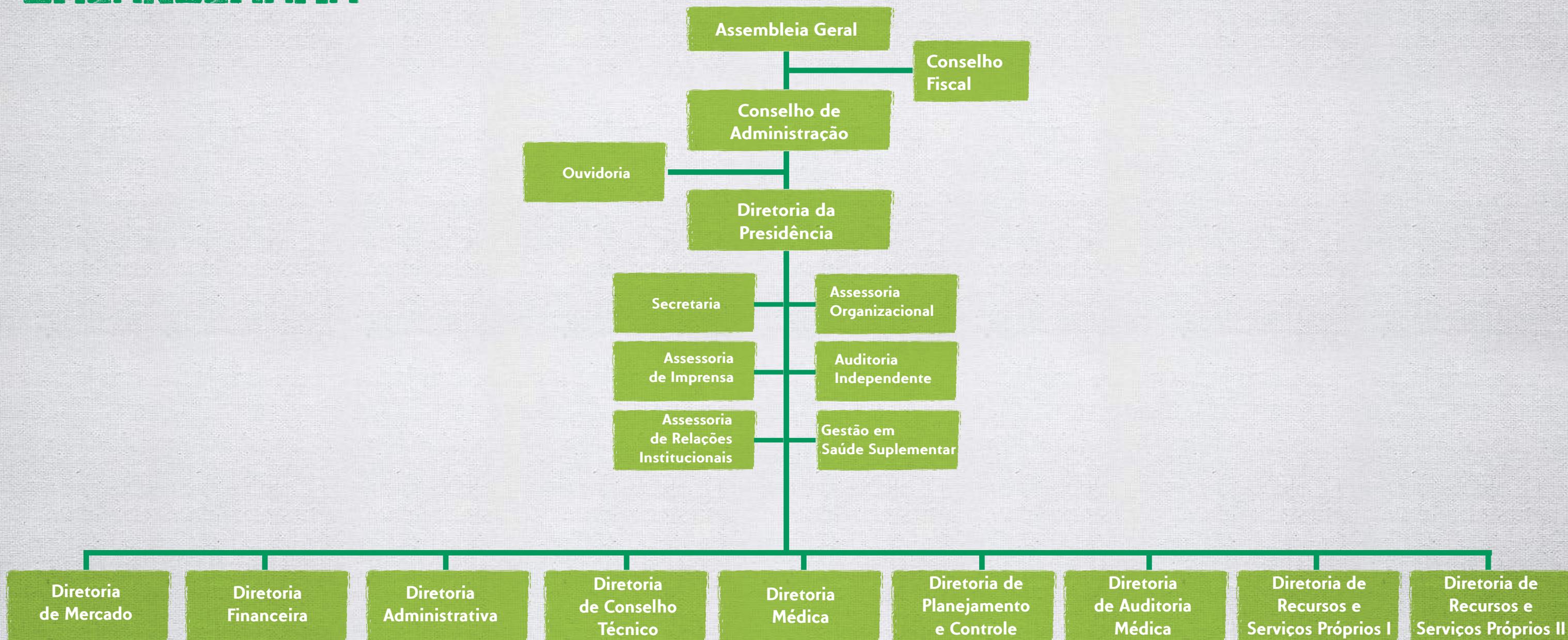
- 1-Abadia de Goiás
- 2-Adelândia
- 3-Americano do Brasil
- 4-Anicuns
- 5-Aparecida de Goiânia
- 6-Araçu
- 7-Aragoiânia
- 8-Avelinópolis
- 9-Bela Vista de Goiás
- 10-Bonfinópolis
- 11-Brazabrantes
- 12-Buriti de Goiás
- 13-Caldazinha
- 14-Campestre de Goiás
- 15-Caturai
- 16-Cesarina
- 17-Cromínia
- 18-Damolândia
- 19-Goiânia
- 20-Goianira
- 21-Cidade de Goiás

- 22-Guapó
- 23-Hidrolândia
- 24-Inhumas
- 25-Itaçu
- 26-Jandaia
- 27-Leopoldo de Bulhões
- 28-Nazário
- 29-Nova Veneza
- 30-Palmeiras de Goiás
- 31-Palminópolis
- 32-Petrolina de Goiás
- 33-Sanclerlândia
- 34-Santa Bárbara de Goiás
- 35-Santo Antônio de Goiás
- 36-São Miguel do Passa Quatro
- 37-Senador Canedo
- 38-Terezópolis de Goiás
- 39-Trindade
- 40-Turvânia
- 41-Varjão

Atendemos ainda as cidades da Unimed Iporá: Amarinópolis, Arenópolis, Aurilândia, Bom Jardim de Goiás, Britânia, Caiapônia, Diorama, Doverlândia, Fazenda Nova, Firminópolis, Iporá, Israelândia, Ivolândia, Jussara, Montes Claros de Goiás, Palestina de Goiás, Piranhas e São Luis de Montes Belos.



ORGANOGRAMA



EXPEDIENTE:

Realização:

Diretoria de Mercado
Diretoria de Planejamento de Controle

Criação:

AMP Propaganda

Direção de Arte:

Bruno Holanda

Diagramação:

João Henrique Brugger Carrijo

Ilustrações:

Thiago de Souza

Redação e Edição:

Armando Araújo (GO554JP)
Cláudia Nunes (GO719JP)

Revisão:

Julieta Garcia

Fotos de Arquivo:

Marketing Unimed Goiânia

Unimed 
Goiânia

ANS - Nº 382876

